



EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

ENPLEGU ETA GIZARTE
POLITIKETAKO SAILA

DEPARTAMENTO DE EMPLEO
Y POLÍTICAS SOCIALES

MATIA
INSTITUTO GERONTOLÓGICO

Aplicaciones prácticas del modelo atención centrado en la persona

Proyecto Etxean Ondo.

Mayte Sancho Castiello
Matia Instituto Gerontológico

Convenio de Colaboración 2011-2014



EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

ENPLEGU ETA GIZARTE
POLITIKETAKO SAILA

DEPARTAMENTO DE EMPLEO
Y POLÍTICAS SOCIALES

MATIA
INSTITUTO GERONTOLÓGICO

Proyecto Piloto Etxean Ondo

Investiga fórmulas alternativas de atención :

- En casa: Etxean Ondo domicilios y entornos.*
- Como en casa: Etxean Ondo residencias y centros de día.*

Ley 12/2008, 5 de Diciembre, de Servicios Sociales P.V.

Artículo 7. Principios:

f) Atención personalizada e integral y continuidad de la atención.

Artículo 8. Modelo Atención

c) Diseñara el tipo de intervención adecuada a cada caso (...) deberá elaborarse con la participación de la persona.

Convenio Gobierno Vasco Fundación Matia Instituto

Aspectos normativos, afectados por el desarrollo de los nuevos modelos.

Perfiles profesionales

***Modelo económico asociado al MACP.
Estudio de coste eficacia.***

**Estudio de
Condiciones de
vida**

2010- 2014

**Proyectos
Docentes**

**Estudio de
prevalencia y
Campaña
prevención Malos
Tratos**

Proyectos I+D

ETXEAN ONDO DOMICILIOS Y ENTORNO.

Objetivos

Ofrecer una atención integral a personas que necesitan ayuda y a sus cuidadores en su domicilio :

- ✓ **Modelo de atención integral y centrado en la persona.**
- ✓ **Coordinación de Servicios Sociales y Sanitarios.**
- ✓ **Diversificación de apoyos con servicios de proximidad.**
- ✓ **Desarrollo del perfil profesional de gestor/a del caso.**
- ✓ **Inclusión de estas personas en acciones de participación comunitaria**

Retos.

- Reformulación del modelo de atención domiciliaria .
- Atención integrada a través de la coordinación de servicios
- Cambio cultural entre profesionales gestores de los casos.
 - Formación.
 - Combatir el escepticismo .
 - Valorar las potencialidades de diversificar atenciones
- Modelo de atención integral y centrado en las personas:
 - La dificultad de la personalización: escuchar, identificar las preferencias y promover la autonomía .

Atención Centrada Persona

Cuadernos prácticos

Un proyecto de:



EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

ERLOUEN ETXEN BERTEN
PROTEKTATZEA
DEPARTAMENTO DE ERLOUO
Y PROTEKZIOAK

MATIA
FUNDAZIOA

Herramientas para EL CAMBIO

- Conocer las claves del Modelo ACP
- Pasar a la practica.
 - Anticipar dificultades
 - Sugerir iniciativas
 - Proponer soluciones
 - Ampliar Información



Modelo de atención centrada en la persona
Cuadernos prácticos

6. Unidades de convivencia para personas que necesitan ayuda



Modelo de atención centrada en la persona
Cuadernos prácticos

2. La atención centrada en la persona
¿Cómo llevarla a la práctica?



Modelo de atención centrada en la persona
Cuadernos prácticos

7. Conocer a la persona y apoyar su autodeterminación
El plan de atención y vida



Modelo de atención centrada en la persona
Cuadernos prácticos

4. Profesionales
Nuevos roles y equipos de atención



Cuadernos prácticos.

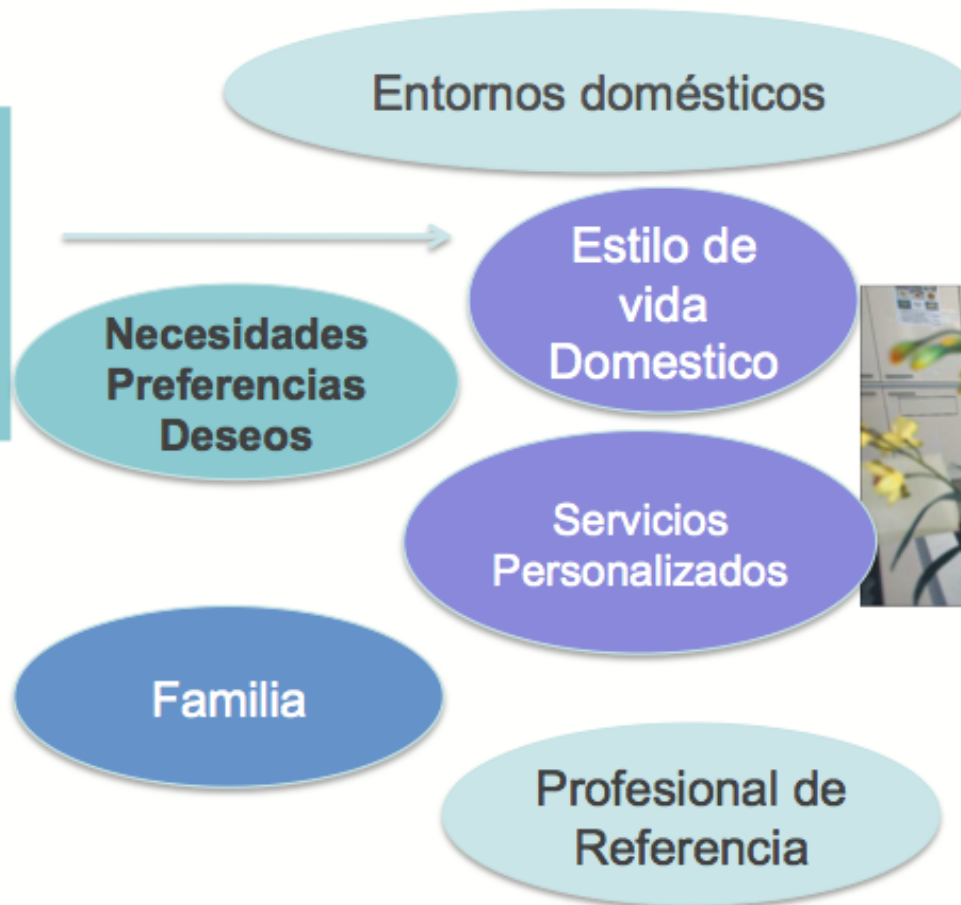
- Atención centrada en la persona.
 - En que consiste.
 - Como llevarla a la practica.
 - Como y donde quiero que me cuiden.
- Profesionales:
 - Nuevos roles de atención.
 - Profesional de referencia.

Cuadernos prácticos

- Unidades de convivencia para personas que necesitan ayuda.
- Conocer a la persona y apoyar su autodeterminación
 - Plan de atención y vida.
 - Grupo de apoyo y consenso
- Vida cotidiana.
 - Actividades.
 - Relaciones
 - Cuidados

ETXEAN ONDO EN CENTROS GERONTOLOGICOS

“De casa... a ... Como en casa”



DIMENSIONES AMBIENTALES



Unidad Convivencia

- Cocina-Comedor
- Sala Estar
- Habitaciones dobles/individuales
- Terraza/Jardín



Day K, Carreon D, Stump C. The therapeutic design of environments for people with dementia: a review of the empirical research. *Gerontologist*. 2000;40(4):397-416.
Chaudhury H, Hung L, Badger M, The role of physical environment in supporting person-centered dining in long-term care : A review of the literature. *Am Alzheimers Dis Other Demen* 2013.

- Domésticos
- Acogedores.
- Confortables.
- Estimulantes.
- Personalizados

Las actividades



- **Significativas**
- **Entorno Doméstico**
- **Valor terapéutico**

Mokhtari M, Aloulou H, Tiberghien T, Biseas J, Racoceanu D, Yap P. New trends to support Independence in Persons with mild dementia. A Mini-Review.

Sorensen L, Waldorff F, Waldemar G, Coping with mild Alzheimer's disease. Dementia. 2008,7.



La Comida ... Como en casa

Comedor de **estilo familiar** Vs. Servicio de "catering" → diferencias en ingesta, riesgo nutricional, función motora fina y peso. (Nijs et al., 2006)

DESPUES



ANTES



Comida y calidad de vida

- Comida con manteles y útiles domésticos
- Auxiliares comen con residentes
- Ambiente tranquilo, sin interrupciones, ni visitas
- No baberos



DIMENSIONES ORGANIZATIVAS

Formación Personal

Individualizada

Cursos Formales

Grabaciones en
video

Buen Trato

Modelo ACP

Trabajo en Equipo

Acompañamiento

Organización

- Eliminar Rotación Auxiliares
- Organización de la vida cotidiana en base a preferencias-recursos
- Toma de decisiones.
- **Profesionales de referencia** ↔ Profesionales Equipo Inter.

UN BUEN TRATO

Profesional libre de estereotipos e imágenes negativas del envejecimiento

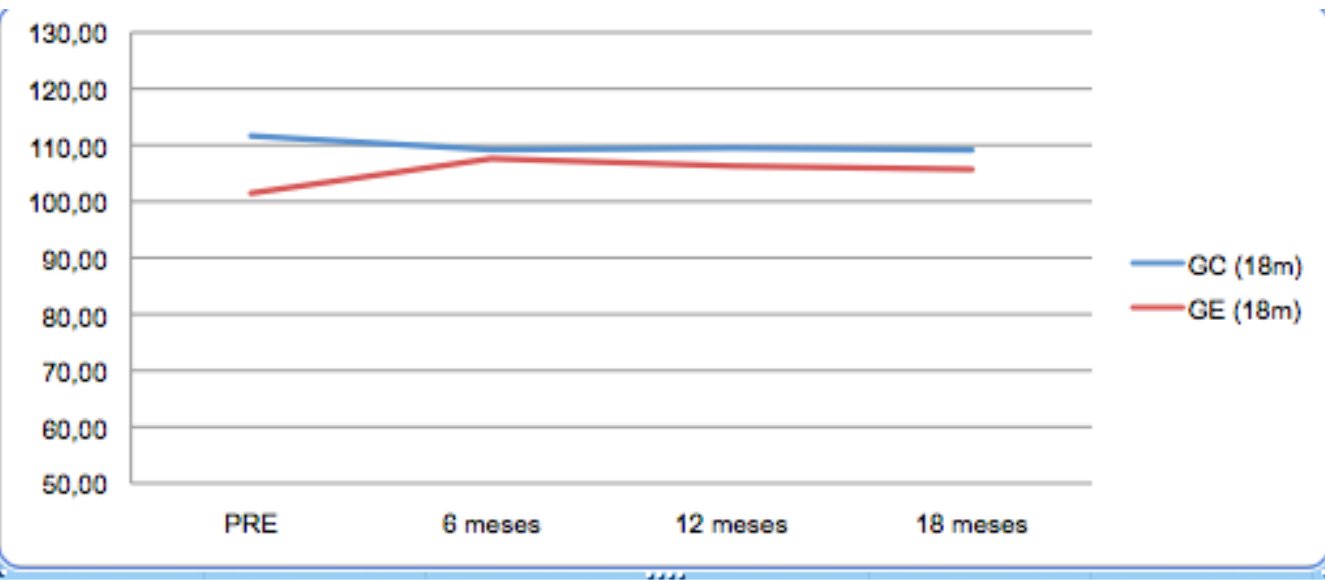


Bustillos, A. y Fernández-Ballesteros, R. (2013). Attributions of Competence Mediate the Behaviors of Caregivers and Older Adults. GeroPsych: The Journal Gerontopsychology and Geriatric Psychiatry, 26(3), 1-7

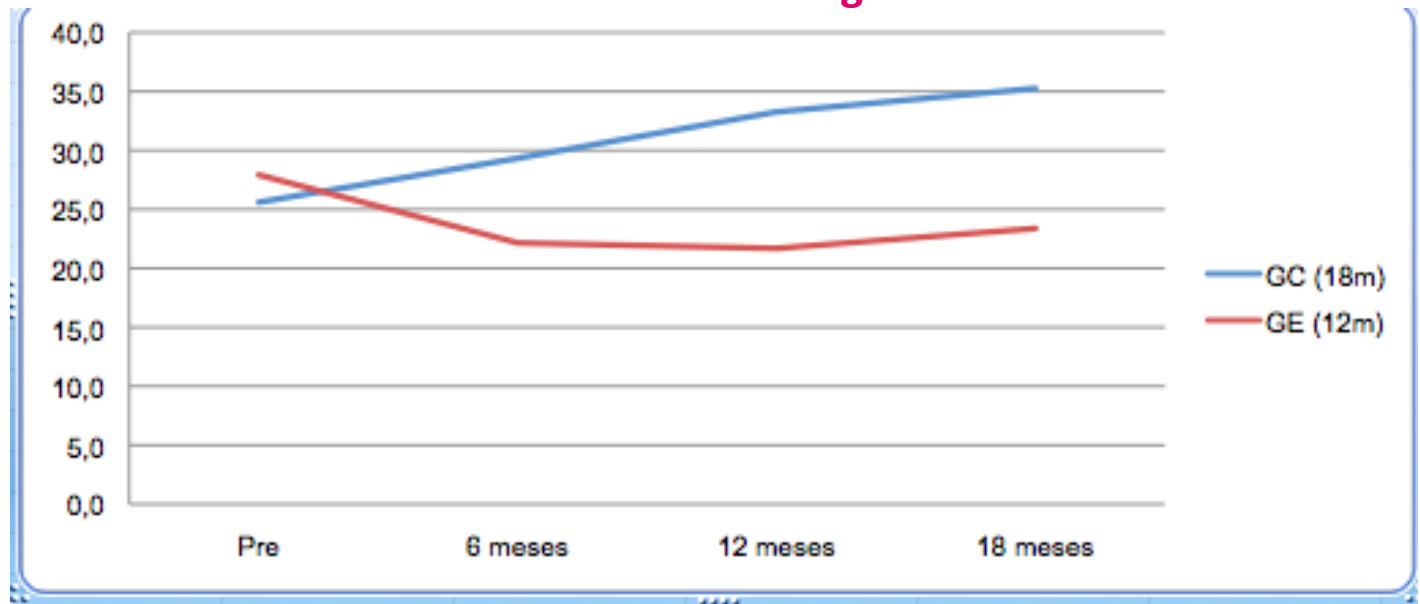
RESULTADOS

Evolución Puntuaciones de calidad de vida.

Residentes con Deterioro Cognitivo Leve



Residentes con Deterioro Cognitivo Grave



Etxean Ondo

Efectos identificados

Residentes

- Mejoras en la independencia, calidad de vida y un elevado grado de satisfacción con los cambios incorporados.

Trabajadores

- Alto grado de implicación. Elevado nivel de satisfacción personal y laboral.
- Descenso del absentismo laboral.

Familiares

- Alto grado de participación y satisfacción.

EL FUTURO

- **Más evidencias científicas.**
- **Asegurar la continuidad.**
- **Herramientas metodológicas adecuadas al contexto de intervención**
- **La generalización de las nuevas prácticas.**
- **Un modelo para LAS PERSONAS.**

EL CAMBIO significa...

- **Recuperar a la persona**

“...Quiero decir, que ese proyecto de vida que todavía les queda.....estamos aprendiendo a respetarlo...”

“Eso es... Y como personas mayores que tienen mucho tiempo por vivir...”

“Yo creo que una persona deja de ser persona cuando tú lo decides. Cuando dejas de verlo como persona...”

Prieto, 2014

EL CAMBIO significa...

Recuperar la relación

- *H2: Yo creo que lo que ha cambiado es que ahora hay equipo y antes no lo había.*
- *H1: Es porque hemos trabajado más tiempo juntos, nos conocemos un poco más. Que al principio no nos conocíamos mucho, teníamos una relación menos próxima*

El último testimonio...

¿"En que se piensa cuando se habla de atención centrada en la persona?"

-“En Todos, todos. El residente más todos los que le rodeamos. Los trabajadores tenemos que estar bien para poder cuidar bien, eso es evidente. Y la familia tiene que estar bien para que esté contenta porque así el residente también está bien”.

-“Es en las personas. Atención centrada en las personas...”

Prieto, 2014



EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

ENPLEGU ETA GIZARTE
POLITIKETAKO SAILA

DEPARTAMENTO DE EMPLEO
Y POLÍTICAS SOCIALES

MATIA
INSTITUTO GERONTOLÓGICO