



ENPLEGU ETA GIZARTE  
POLITIKETAKO SAILA  
DEPARTAMENTO DE EMPLEO  
Y POLÍTICAS SOCIALES

**MATIA**  
INSTITUTO GERONTOLÓGICO

# Diseño de una herramienta para el avance en la medición de la amigabilidad de los entornos

del Barrio, E. Sancho, M., Indart, A., Tomasena, A., Elortza, G.

 **56**  
Congreso de la  
Sociedad Española de  
Geriatría y Gerontología

 **20**  
Congrés de la  
Societat Catalana de  
Geriatría i Gerontologia

   
21, 22 y 23  
Mayo 2014  
**BARCELONA**  
<http://geriatria2014.com>

NUEVOS HORIZONTES EN LA ATENCIÓN A LAS PERSONAS MAYORES

## Introducción

- El movimiento de amigabilidad de los entornos con las personas mayores nace promovido por la OMS en 2005 bajo el nombre de Age-Friendly Cities (AFC). El programa se inició con la realización de 33 pilotos en ciudades de todo el mundo para medir su grado de amigabilidad. A partir de esta investigación se elaboró la “Guía: Ciudades Globales Amigables con los mayores” (OMS, 2007). Esta Guía, junto con el protocolo de Vancouver (OMS, 2007), ha servido de base metodológica para el desarrollo del diagnóstico de todas las ciudades adheridas a nivel mundial.
- Durante estos 7 años de recorrido, la metodología de trabajo ha sido adaptada para cada uno de estos lugares con diferentes grados de protocolización y rigurosidad..

### OBJETIVO

**Diseñar una herramienta para medir el grado de amigabilidad de los entornos para el desarrollo de la fase Diagnóstico de proyectos asociados a la iniciativa AFC.**

## Metodología-Fases

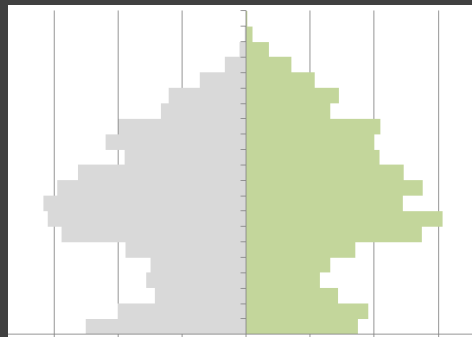
- Revisión bibliográfica de herramientas utilizadas en otros países y ciudades, además de la Guía (OMS, 2007) y el Protocolo (OMS, 2007).
- Diseño de una herramienta cuantitativa en forma de cuestionario en el que se incluyen variables que hacen referencia a las 8 Áreas de Investigación-Acción.
- Validación y utilización de la herramienta en 3 municipios el marco del Proyecto Euskadi Lagunkoia-Amigable, puesto en marcha por el Departamento de Empleo y Políticas Sociales del Gobierno Vasco y desarrollado por Matia Instituto.



## Municipios:

### TAMAÑO Y MUESTRA

#### Ordizia

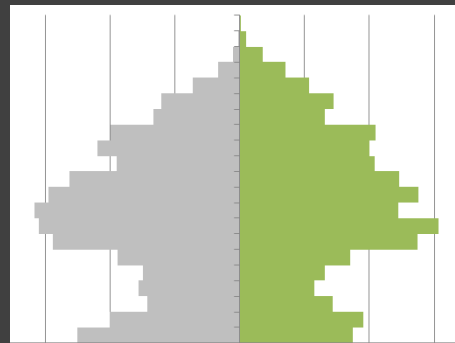


**9.817 hab.**  
**18,9% +65**

**N(219)**

**Edad M 49.1**  
**H 37,4%; M 62.6%**

#### Orio

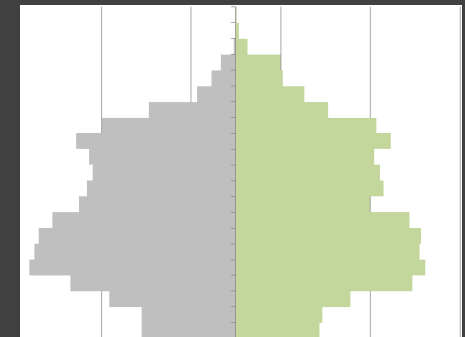


**5.382 hab.**  
**15,8% +65**

**N(247)**

**Edad M 47.4**  
**H 29,6%; M 70,0%**

#### Zumarraga



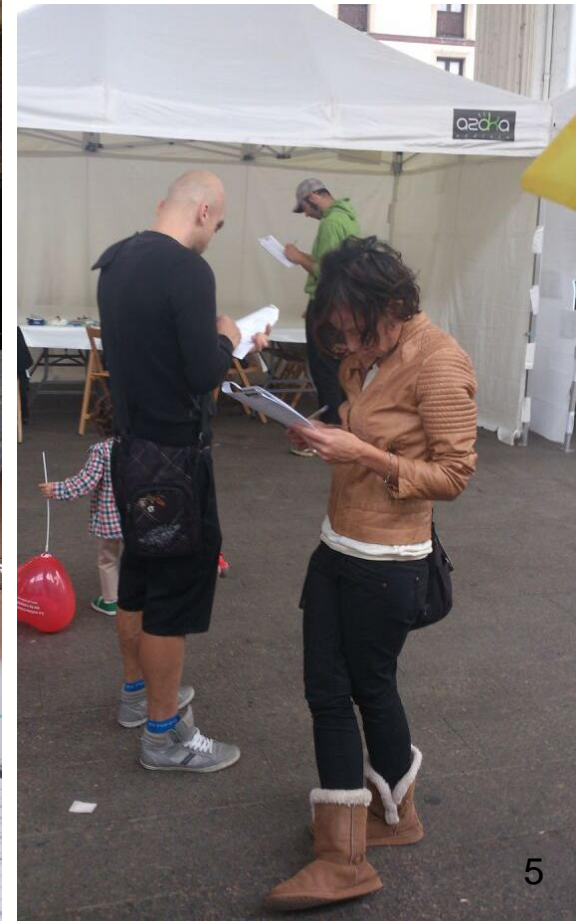
**10.024 hab.**  
**23,1% +65**

**N(388)**

**Edad M 55.12**  
**H 30,9%; M 68,6%**

# Cuestionario

## RECOGIDA DE DATOS



# Cuestionario

## BLOQUES TEMÁTICOS



Transporte



Vivienda



Participación y tejido social



Respeto e inclusión

Participación ciudadana



Comunicación e información



Servicios sociales y sanitarios



Espacios al aire libre y edificios



# Cuestionario

## VARIABLES

- Total: 64 variables
- Escala 1-5
  - 1: Nada
  - 2: Poco
  - 3: Regular
  - 4: Bastante
  - 5: Mucho
- Amigabilidad: 50 items

 **Cuestionario Amigabilidad**  
¡Cuéntanos tu experiencia!

Comparte tus opiniones y experiencias sobre el grado de amigabilidad de tu municipio rellenando este cuestionario.

¿Cuál es tu municipio?					
Sexo					
Edad					

Marque la casilla deseada en cada pregunta tomando como referencia los siguientes valores:

	Nada					Mucho				
	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
<b>Es su municipio:</b>										
Limpio	1	2	3	4	5					
Ruidoso	1	2	3	4	5					
Agradable	1	2	3	4	5					
Barato	1	2	3	4	5					
<b>Parques y zonas al aire libre</b>										
Hay suficientes	1	2	3	4	5					
Están bien cuidados	1	2	3	4	5					
Están bien situados	1	2	3	4	5					
Están bien equipados (baños públicos, bancos, papeleras, etc.)	1	2	3	4	5					
Asiste con frecuencia	1	2	3	4	5					
<b>Las aceras y las calles:</b>										
Están bien cuidadas	1	2	3	4	5					
Son accesibles (sin desniveles, están rebajadas, con espacio suficiente)	1	2	3	4	5					
Hay bancos o lugares donde poder descansar	1	2	3	4	5					



# Resultados

## FIABILIDAD

- Capacidad de la escala para medir de forma consistente y precisa la característica que pretende medir.
- Alfa de Cronbach (1951): El coeficiente alfa ( $\alpha$ ) es un indicador de la fiabilidad de un test basado en su grado de consistencia interna. Indica el grado en que los ítems de un test covarían.

**Case Processing Summary**

		N	%
Cases	Valid	469	54,9
	Excluded <sup>a</sup>	385	45,1
	Total	854	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
,856	50

- Se considera que valores del alfa superiores a 0,7 o 0,8 son suficientes para garantizar la fiabilidad de la escala.



# Resultados

## VALIDEZ

- Capacidad de un instrumento de medición para cuantificar de forma significativa y adecuada el rasgo para cuya medición ha sido diseñado.
- Validez de contenido:
  - Revisión bibliográfica.
  - Contraste con expertos.
- Validez de constructo: Validez factorial

### KMO and Bartlett's Test

Kaiser-Meyer-Olkin Measure of Sampling Adequacy.		,791
Bartlett's Test of Sphericity	Approx. Chi-Square	7546,879
	df	1275
	Sig.	,000

# Resultados

## AMIGABILIDAD

- Existen diferencias significativas en la percepción del grado de Amigabilidad de los municipios estudiados.

### Descriptives

amigable

	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error	95% Confidence Interval for Mean		Minimum	Maximum
					Lower Bound	Upper Bound		
2,00 Ordizia	219	3,1765	,37654	,02544	3,1263	3,2266	2,26	4,61
3,00 Orio	247	3,0843	,37753	,02402	3,0370	3,1316	2,00	4,06
4,00 Zumarraga	388	3,1061	,39039	,01982	3,0671	3,1450	2,16	4,29
Total	854	3,1178	,38439	,01315	3,0920	3,1436	2,00	4,61

### ANOVA

amigable

	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Between Groups	1,085	2	,543	3,695	,025
Within Groups	124,949	851	,147		
Total	126,035	853			

# Resultados

## AMIGABILIDAD

- La edad es una variable que se relaciona con la percepción de amigabilidad del entorno. Los municipios son más amigables para las personas de más de 65 años (items destacados: mayor conocimiento de recursos, fuerte tejido social, mayor uso de transporte público, buena percepción del estado de parques y espacios al aire libre).

### Descriptives

amigable

	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error	95% Confidence Interval for Mean		Minimum	Maximum
					Lower Bound	Upper Bound		
1,00 < 65 años	457	3,0961	,35779	,01674	3,0632	3,1290	2,00	4,26
2,00 > 65 años	134	3,2524	,41958	,03625	3,1807	3,3241	2,23	4,61
Total	591	3,1315	,37804	,01555	3,1010	3,1621	2,00	4,61

### ANOVA

amigable

	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Between Groups	2,531	1	2,531	18,228	,000
Within Groups	81,789	589	,139		
Total	84,320	590			

## CONCLUSIONES

- Con la conjugación de estos ítems y de sus puntuaciones, se obtiene una variable para la medición de la amigabilidad, que supone obtener en una sola cifra el grado de amigabilidad de un municipio, ciudad o entorno urbano.
- La herramienta desarrollada parece adaptarse bien a entornos urbanos y obtener de manera cuantitativa la opinión ciudadana sobre el grado de amigabilidad de su municipio.

[elena.barrio@matiaainstituto.net](mailto:elena.barrio@matiaainstituto.net)

**MATIA**  
INSTITUTO GERONTOLÓGICO

