



RETOS ESTRATÉGICOS
2016-2020

“Hacia la transformación
de la cultura organizacional
desde la construcción colectiva”

ÍNDICE

1. INTRODUCCIÓN

1.1. Matia: Generando recursos para el bienestar de las personas mayores de Gipuzkoa	5
1.1.1. Los servicios sanitarios y sociales de Matia Fundazioa	6
1.1.2. La generación de conocimiento a través de Matia Instituto Gerontológico	10
1.2. Los avances del Plan 2013-2015	12
1.3. La importancia del envejecimiento en nuestro entorno	14
1.4. Tendencias de futuro para la provisión de cuidados: La corresponsabilidad	19

2. LA RESPUESTA DE MATIA

El compromiso de Matia Fundazioa con las personas que necesitan cuidados: Hacia la transformación cultural desde la construcción colectiva	21
2.1. Poner foco en un propósito común, la misión de Matia Fundazioa	22
2.2. Revisión de la misión y la visión, retos estratégicos	23
2.3. Proceso participativo para la identificación de los valores de la organización	24

3. MISIÓN, VISIÓN Y VALORES

27

4. RETOS ESTRATÉGICOS

4.1. Reto Principal: Avanzar en el desarrollo del Modelo Matia	31
4.1.1. Centros Sociales y Sanitarios	31
4.1.2. Ámbito Domiciliario	38
4.1.3. Ámbito Comunitario	40
4.2. Reto de Apoyo 1. Generar evidencias en el desarrollo del Modelo Matia con proyectos de I+D	44
4.3. Reto de Apoyo 2. Promover la sostenibilidad del Modelo Matia	48
4.4. Reto de Apoyo 3. Adaptar la organización para el desarrollo del Modelo Matia	50
4.5. Reto de apoyo 4. Promover la cooperación externa para el desarrollo del Modelo Matia	52



1 INTRODUCCIÓN

1.1. MATIA: GENERANDO RECURSOS PARA EL BIENESTAR DE LAS PERSONAS MAYORES DE GIPUZKOA

Jose Matia Calvo nació en Llodio en 1806 y falleció en Cádiz en 1871. En edad temprana emigró a Filipinas donde descubrió y posteriormente dirigió buena parte del comercio entre este país y la metrópoli española. De regreso a España y asentado en Cádiz en la cuarta década del s.XIX, amplió y diversificó su empresa comercial colonial convirtiéndola en internacional. En 1870 redactó un extenso testamento, prolijo en datos que permiten averiguar su actividad profesional y sus relaciones humanas y sociales, y en el que dispuso que su copiosa fortuna sirviera para la creación de dos albergues de ancianos, uno en Cádiz y otro en San Sebastián.

Matia Fundazioa inicia su andadura en 1881 con el legado de Jose Matia Calvo con el propósito de:

“Recoger y hallar segura subsistencia durante los días de su vida y ser asistidos en sus enfermedades, a los ancianos o impedidos absolutamente para el trabajo”.

A día de hoy es una Fundación Privada sin Ánimo de Lucro, declarada de interés general, cuyo patronato está compuesto por 20 personas destacadas procedentes de diferentes ámbitos profesionales quienes participan de forma independiente y voluntaria en su gobernanza.

La actividad principal de la Fundación es la prestación de servicios sociosanitarios en su mayor parte concertados con las administraciones públicas vascas, concretamente con:

- La Diputación Foral de Gipuzkoa, los servicios sociales.

- El Departamento de Salud del Gobierno Vasco, los servicios sanitarios.

En 2015 hemos acompañado a **25.643 personas** en nuestros servicios de salud y en nuestros centros residenciales, unidades de convivencia, centros de día, etc. A su vez, realizamos la obtención de datos para la valoración de la dependencia de más de **10.000 personas** en Gipuzkoa.

En cuanto a generación de empleo, el equipo de Matia se compone de **1.200 profesionales** de los cuales el 90% se dedica a la atención directa de las personas mayores y/o con discapacidad frente a otro 10% dedicado a la gestión y a las áreas que dan soporte a la actividad asistencial.

A este equipo humano hay que sumar las **1.400 personas** que de forma altruista ofrecen su tiempo participando en actividades de acompañamiento y dinamizando actividades culturales y de ocio a diario en los centros.

Finalmente, hemos de destacar el esfuerzo y el compromiso que Matia Fundazioa mantiene desde el año 2003 en la generación de conocimiento y la innovación a través del Matia Instituto Gerontológico. En un periodo muy difícil para la investigación, duramente castigada por la crisis económica, Matia Instituto se ha convertido en un referente del conocimiento en los ámbitos psicosociales y sobre todo, en la planificación gerontológica e implantación progresiva de la atención centrada en la persona basada en la evidencia.

Por todo ello, nos enorgullece evidenciar que el impacto del legado del fundador se ha visto incrementado exponencialmente en este entorno tan comprometido con las personas que es la Comunidad Autónoma del País Vasco, Gipuzkoa y Donostia en particular.

1.1.1. LOS SERVICIOS SANITARIOS Y SOCIALES DE MATIA FUNDAZIOA

A continuación se expone la información más relevante de los principales servicios:

SERVICIO DE INFORMACIÓN Y ORIENTACIÓN



1
persona
trabajadora



673
personas
atendidas

Servicio de información y orientación:

Este servicio, creado a partir de la necesidad detectada en el periodo anterior, e identificada también en el documento "100 propuestas para avanzar en el bienestar y el buen trato a las personas que envejecen" elaborado para el Gobierno Vasco, está consolidándose en su doble vertiente: **orientadora para la ciudadanía** que necesita apoyo o información sobre recursos, servicios e itinerarios en el ámbito del envejecimiento y la discapacidad así como en la vertiente interna de **promover el concepto de continuidad de cuidados** en Matia Fundazioa.

Desde su creación en 2013, **el número de consultas ha crecido exponencialmente**, llegando a finales de 2015 a superar las **600**, todas ellas resueltas con éxito y con un alto nivel de satisfacción por parte de los demandantes del servicio.

HOSPITAL BIRMINGHAM Y CONSULTAS EXTERNAS



174
personas
trabajadoras



3.356
personas
atendidas

Hospital Bermingham y consultas externas:

En los últimos años el hospital Bermingham ha presentado un incremento en el número de ingresos anuales, llegando en 2015 a **1272** en sus diferentes unidades (rehabilitación, psicogeriatría, cuidados paliativos y convalecencia). Asimismo, hemos superado las **1900** consultas de geriatría y psicogeriatría, descentralizando la asistencia en la zona de Goierri, atendiendo a los pacientes de esta comarca en el Centro Argixao de Zumárraga.

La estancia media de los pacientes ha descendido en los últimos años, siendo en 2015 de **24,8 días**⁽¹⁾. El cumplimiento de objetivos asistenciales planteados al ingreso se ha dado en un **88%** de los pacientes atendidos.

El perfil de las personas atendidas se corresponde con una **mujer** (en un 60% de los casos), siendo la edad media de **81,5 años**.

Los pacientes parten de una situación funcional previa de dependencia moderada (60,9 puntos en la escala de Barthel) que se agrava con la enfermedad (27,7 puntos índice de Barthel) con una recuperación durante el ingreso hasta los **56,1 puntos al alta**. El deterioro cognitivo es muy frecuente en los pacientes que atendemos (17 puntos en la escala MEC).

La situación funcional y cognitiva varía en las diferentes unidades de nuestro Hospital.

El **80%** de las personas atendidas ha necesitado apoyo social al alta y de ellas un 55% ha salido con un nuevo recurso o ampliación del recurso social de apoyo del que ya disponían (fundamentalmente Servicio de Ayuda a Domicilio).

⁽¹⁾ Sin larga estancia

REHABILITACIÓN AMBULATORIA Y LOGOPEDIA



79
personas
trabajadoras



7.971
personas
atendidas

PROGRAMA DE ATENCIÓN PSICOSOCIAL A PERSONAS CON ENFERMEDADES AVANZADAS



6
personas
trabajadoras



1.099
personas
atendidas

Rehabilitación ambulatoria y logopedia:

Es un servicio concertado con el Departamento de Salud del Gobierno Vasco y se presta en 7 centros por un equipo de unas **80** personas (médicos rehabilitadores y fisioterapeutas).

En 2015, ha atendido a más de **7.900** personas con diferentes patologías y con edades comprendidas entre los 0 y 100 años. El 48% de los pacientes tiene 61 y más años y realiza en los centros de rehabilitación una media de 35 sesiones.

En un **86%** de los casos atendidos, se ha conseguido mejoría de su patología.

Programa de atención psicosocial a personas con enfermedades avanzadas

Este programa financiado por La Obra Social la Caixa, ha atendido este último año a cerca de **1.100** personas durante la enfermedad y en el duelo. Este programa se desarrolla paralelamente en diferentes hospitales de la red pública de Osakidetza.

CENTROS RESIDENCIALES



720
personas
trabajadoras



1.595
personas
atendidas

CENTROS DE DÍA



49
personas
trabajadoras



274
personas
atendidas

Centros residenciales y centros de día:

En los últimos 15 años, Matia Fundazioa ha doblado el número de plazas residenciales, de 450 a **920** a día de hoy, de las cuales 171 son plazas para personas con perfil psicogeriátrico.

La edad media de las personas que viven en nuestros centros residenciales es de **84 años** (en los últimos 5 años ha aumentado en dos años) y el **68 %** son mujeres.

A pesar del aumento de edad, la dependencia funcional y el deterioro cognitivo (medidos con el índice de Barthel y la escala MEC respectivamente) de las personas atendidas no han variado en los últimos 5 años, siendo las puntuaciones medias de 42 a 46 puntos en el índice de Barthel (dependencia funcional grave) y de 14 en la escala MEC (grave deterioro cognitivo).

Otro dato significativo de las personas atendidas en nuestros centros residenciales es que el **83 %** de las personas presenta deterioro cognitivo moderado o grave, mientras que en los centros de día este dato es del **77%**.

Finalmente destacar que el **95%** de las personas residentes cuentan con apoyo socio familiar y que el nivel de presencia y participación de familiares y allegados en los centros residenciales es elevado.

1.1.2. LA GENERACIÓN DE CONOCIMIENTO A TRAVÉS DE MATIA INSTITUTO GERONTOLÓGICO

Además de la generación de conocimiento para la mejora de los servicios de Matia Fundazioa, el Instituto ha continuado en la senda de transferir conocimiento a profesionales del sector del envejecimiento y la discapacidad.

Para ello ha estado presente en numerosos foros de expertos y **participando en proyectos I+D+i con agentes públicos y privados** con interés en la planificación gerontológica y desarrollo de conocimiento, productos y servicios orientados a conseguir el mayor bienestar de las personas que envejecen.

En el marco del Convenio de Colaboración que mantiene con el Departamento de Empleo y Políticas Sociales, se ha realizado el **Estudio de condiciones de vida de las personas mayores de 55 años en Euskadi** (2015), que ha constituido la

base del Cálculo del **Active Ageing Index** (UNECE) para Euskadi y la elaboración de la **Estrategia Vasca de Envejecimiento Activo 2015-2020**.

En este mismo entorno colaborativo se desarrolla desde hace varios años el apoyo técnico al proyecto **Euskadi Lagunkoia** que genera un impacto importante en el bienestar de la ciudadanía vasca.

Por otra parte, se mantiene una relación de colaboración permanente con la Diputación Foral de Gipuzkoa, cuyos frutos se materializan en iniciativas de impacto como la gestión del **Proyecto Sendian** o, en 2015, la realización del **Estudio PECEF**, cuyo objetivo ha sido diseñar y testar un procedimiento de seguimiento a personas perceptoras de esta prestación económica para el cuidado en el entorno familiar.

A continuación se exponen algunos de los resultados de impacto del Instituto en el último año 2015:

- **16 publicaciones**
- **30 comunicaciones** orales y posters presentados en congresos
- **70 ponencias y conferencias** (con más de 5.000 oyentes)
- **25 foros sectoriales** de expertos con participación activa de nuestros profesionales
- **23 proyectos** de I+D+i y asistencia técnica
- **40 acciones formativas** en atención centrada en la persona (ACP)
- **445 profesionales** formados en ACP
- **24 visitas** a nuestras unidades de convivencia
- **328 plazas** en centros de Matia en modelo ACP
- **468 plazas** en centros de Matia en ambientes mejorados ACP.

En el ámbito de la financiación competitiva, promovida desde el Departamento de Desarrollo Económico y Competitividad del Gobierno Vasco, actualmente participamos en varios proyectos derivados de las convocatorias Etorgai (**GIRO**), Gaitek (**THINKING-PLAY** y **SIM-ACP**) y Elkartek (Frailtek). Todas ellas integran la generación de conocimiento e innovación para crear nuevos productos que favorezcan un mejor envejecimiento, y además hagan crecer el tejido empresarial y producto en torno al mismo.

Asimismo el Instituto mantiene una estrecha colaboración con la Fundación Bancaria La Caixa, asumiendo la conferencia impartida en los 39 actos realizados en todas las CCAA con motivo de su Centenario, o con proyectos de gran impacto poblacional como **“Vivir bien, sentirse mejor”**,

o la carta **“Primero las personas: Cuidar como nos gustaría ser cuidados”**, fruto de un amplio proceso de investigación-acción participativa.

Finalmente destacamos la presencia del Instituto en proyectos europeos como el proyecto INLIFE - **Independent living support functions for the elderly**, financiado por el programa Horizon 2020 o **TOURISM4ALL - Universal Tourism in the Basque Country: 6 itineraries for all**, o el **Proyecto RAPP**, dentro de las convocatorias del programa FP7-ICT-2013, que finaliza en 2016.



1.2. LOS AVANCES DEL PLAN 2013-2015

La etapa que precede a este documento se caracteriza por logros relevantes tanto en la estructura organizativa como en el Modelo de Atención dispensado en la Fundación.

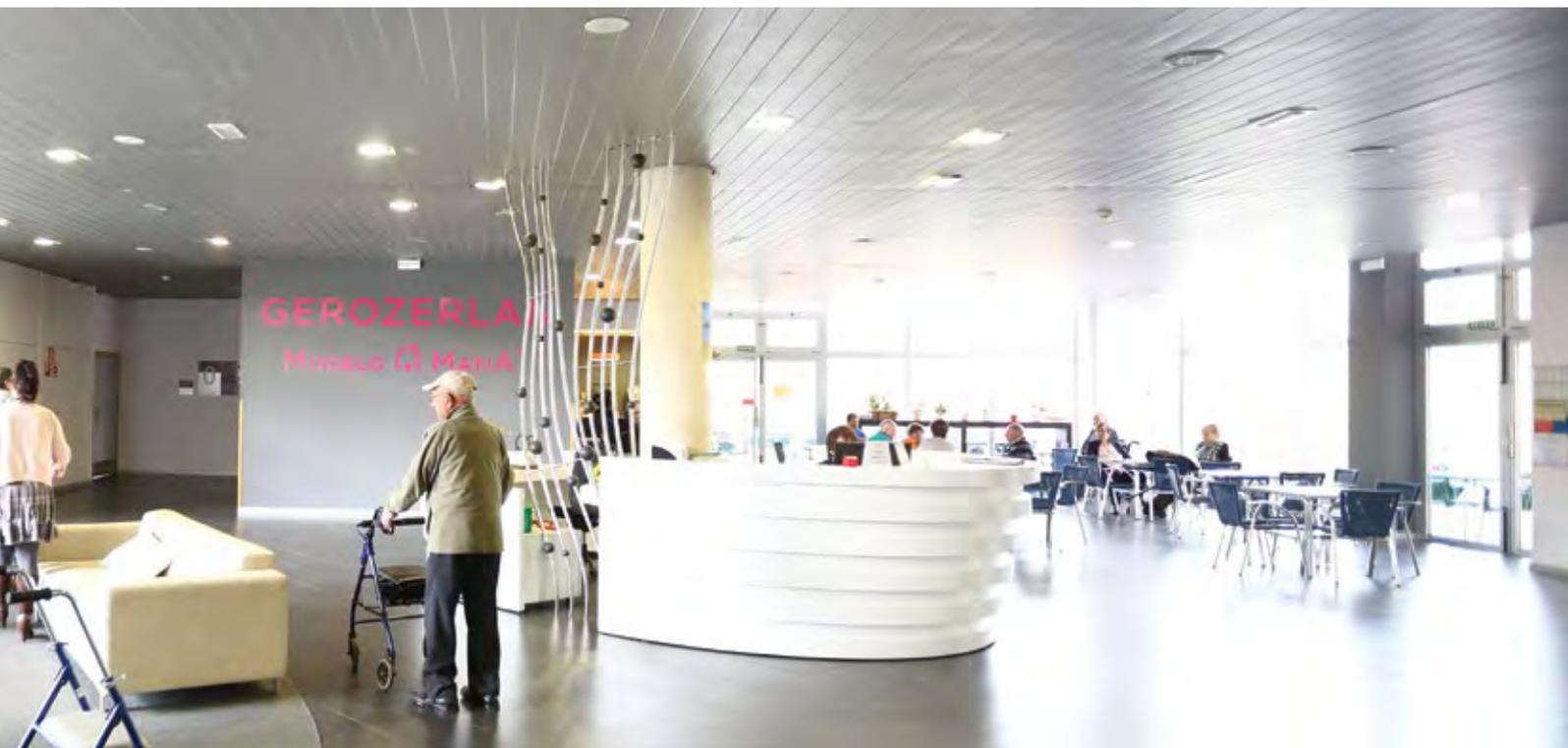
Desde la perspectiva organizativa, y desde el punto de vista de la gestión, comenzamos un **proceso de integración** en el año 2011 en el que partíamos de una realidad de cuatro organizaciones independientes.

El primer paso en este itinerario fue la integración de Ingema y Matia Innova, que dio lugar a Matia Instituto. Esta nueva realidad nos llevó a centrar los proyectos en generar **innovación en la atención**. Posteriormente avanzamos en la integración del modelo asistencial y de gestión en la parte asistencial. De manera que Gerozerlan, Matia Fundazioa y desde mediados del 2015 la Fundación Petra Lekuona, comparten los procesos asistenciales y de gestión. A día de hoy podemos afirmar que cerramos esta etapa con dos realidades, asistencial e investigadora, aunque todavía quede camino para la integración plena de todas las realidades y equipos existentes.

El objetivo para esta nueva etapa es seguir avanzando en este itinerario desde una perspectiva **holística**. Nuestra meta será llegar a un proyecto común, bajo una marca única, Matia Fundazioa, donde la atención, el acompañamiento y la investigación convivan con naturalidad, poniendo sus roles al servicio de la misión de la Fundación.

Asimismo se ha experimentado un avance sustancial en la **transformación del modelo de atención** hacia el Modelo Matia de atención centrada en la persona. Las bases de este logro se han sostenido en dos pilares principalmente:

- El conocimiento generado en el proyecto de investigación-acción –participativa Etxean Ondo fruto del convenio de colaboración con el Gobierno Vasco.
- La capacidad de cambio e innovación de los equipos y la inquietud de las personas que formamos Matia Fundazioa por seguir mejorando en nuestro propósito.



Es destacable la buena práctica generada en la colaboración de **equipos mixtos** entre profesionales de la **atención y la investigación**.

Tenemos evidencias de que compartir proyectos y objetivos para mejorar la atención entre profesionales investigadores y asistenciales es muy positivo: el **grado de ocupación** en nuestros centros ha mejorado mucho, así como la **satisfacción de las personas usuarias, familias y trabajadoras**, al igual que el **reconocimiento externo**. Por todo ello, en este nuevo periodo este será un ámbito troncal en el que intensificaremos esfuerzos. Creemos que el conocimiento debe ir dirigido a generar innovación en la atención que prestamos basado en la producción de evidencias científicas.

Finalmente, esta etapa nos ha llevado a profundizar y priorizar algunas áreas de

trabajo, especializarnos de manera natural al ir avanzando en determinados proyectos. **La amigabilidad de los entornos**, la **atención centrada en la persona** en centros gerontológicos y la prestación de un **servicio integral en domicilios** son los principales campos de trabajo. Evidenciamos que los mejores resultados obtenidos han sido en personas frágiles y dependientes que padecen algún tipo de deterioro cognitivo, y que la prevención y tratamiento de la fragilidad es una prioridad para una sociedad que envejece. Por este motivo nuestro foco de atención estará en las personas que se encuentran en esta situación.

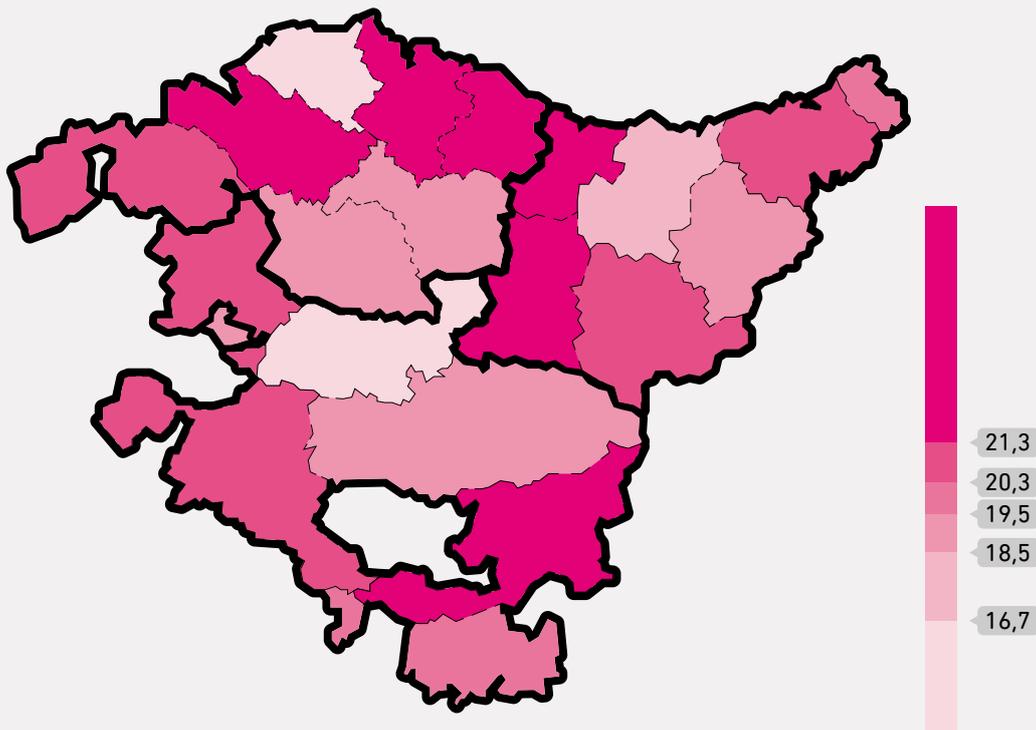
En definitiva, la continuidad de los cuidados y la promoción de la autonomía en personas vulnerables y/o con deterioro cognitivo son nuestros ejes de trabajo para esta nueva fase.

1.3.

LA IMPORTANCIA DEL ENVEJECIMIENTO EN NUESTRO ENTORNO

Matia Fundazioa ha experimentado un crecimiento de su actividad en las últimas décadas acorde con la evolución sociodemográfica de los territorios en los que trabaja por el bienestar de las personas que envejecen.

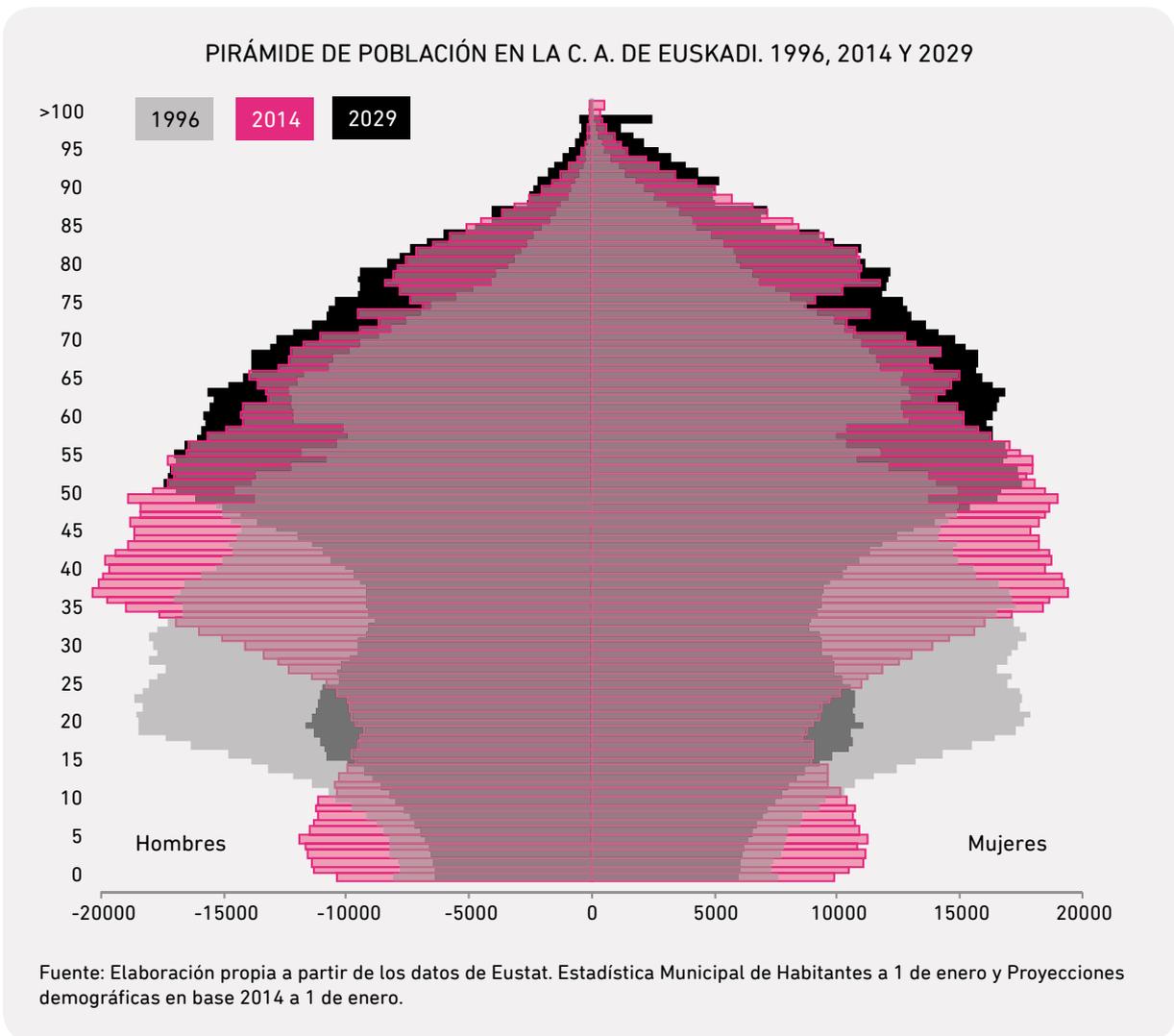
PORCENTAJE DE POBLACIÓN MAYOR SEGÚN COMARCA EN LA C. A. DE EUSKADI, 2014



Fuente: Eustat: Mapas interactivos
(Consultado en 07/2015)

Las últimas cifras que ofrece EUSTAT (2015) para Euzkadi, contabilizan una población total de 2.173.210 personas, de las cuales 458.396 han superado los 65 años de edad. Esta población supone el 21,1% del total de la población, es decir, **1 de cada 5 personas de la población vasca son personas mayores**. Mientras, un 19,4% son personas jóvenes de entre 16 y 34 años.

Por otra parte, en las proyecciones de población para 2029 se estima que el porcentaje de personas de 65 y más años rondará el 30% de la población total. Para entonces serán unas 550.591 personas.



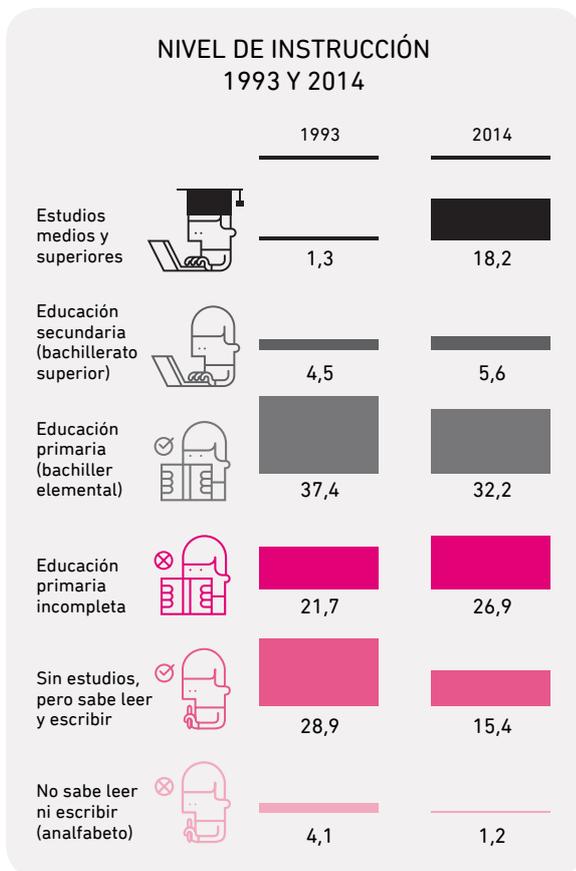
Mirando al futuro, observamos en las pirámides de población un espectacular incremento en las personas octogenarias. Se estima que para 2029 habrá más de 200.000 personas de 80 y más años en Euskadi, lo que supondrá un 9,9% de la población total y un 34,1% de la población mayor. **Otra generación que se eleva considerablemente es la de las personas centenarias. Para el 2029 está previsto que se contabilicen en Euskadi más de 3.000 personas** de 100 y más años, con predominancia del género femenino. Las mujeres de esas edades serán 5 veces más que los hombres.

La evolución demográfica reseñada va acompañada de un proceso de **cambio en el perfil de la población mayor vasca**. Destacamos a continuación algunas informaciones extraídas del reciente Estudio de Condiciones de Vida realizado desde Matia Instituto para el Gobierno Vasco.⁽²⁾

⁽²⁾ Fuente: Barrio, E.; Mayoral, O.; Sancho, M. (2015): Estudio sobre las condiciones de vida de las personas de 55 y más años en Euskadi. 77 Documentos de Bienestar Social. Servicio Central de Publicaciones del Gobierno Vasco. Departamento de Empleo y Políticas Sociales

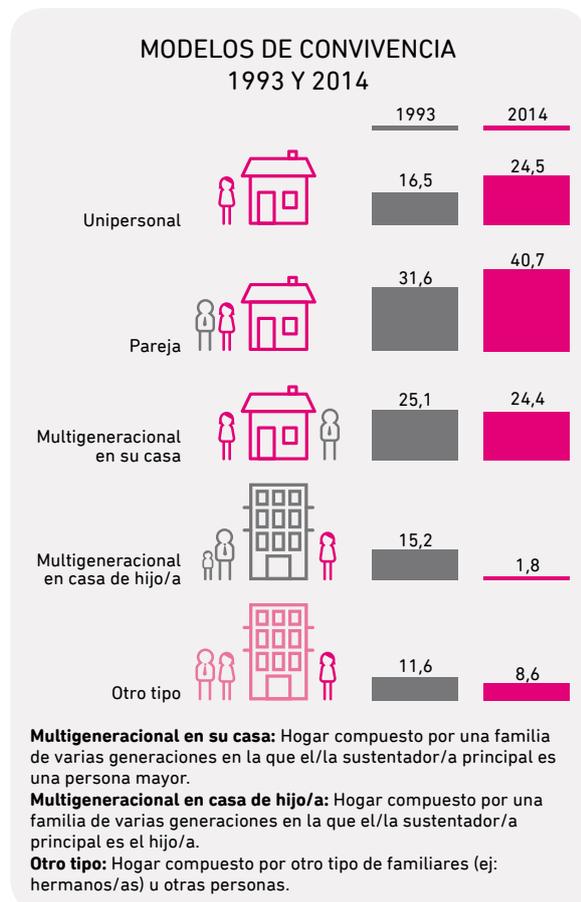
Nivel de instrucción

La mejora en el nivel de instrucción, es un indicador de enorme importancia y que tiene repercusiones no sólo en la posición socioeconómica de las personas, sino también en su salud, en su calidad de vida y en la planificación de la vejez y de los cuidados si en algún momento se necesitan. A modo de ejemplo, destacar que el número de personas mayores de 65 años que poseen estudios medios y superiores ha pasado de un 1% en 2003 a un 18% en la actualidad.



Formas de convivencia

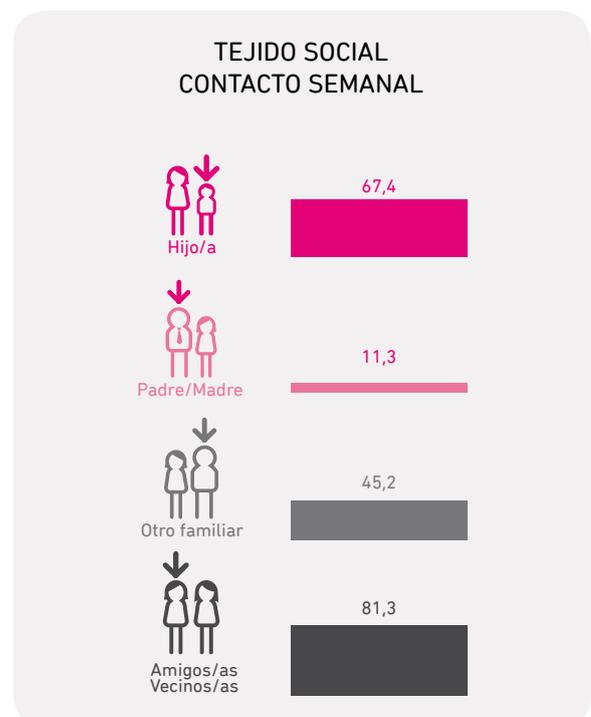
En los últimos años se ha experimentado un cambio en las formas de convivencia habituales entre las personas mayores (65+ años). Mientras que en 1993 un 15,2% de las personas mayores compartían vivienda con hijos/as y/o nietos/as en los domicilios de éstos/as, en 2014 esta cifra ha descendido hasta el 1,8%. Por otro lado, los hogares unipersonales han aumentado de un 16,5% en 1993 a un 24,5%, incrementándose a un 31,5% en los mayores de 80 años, de las cuales, el 78,1% son mujeres. Estamos ante una población más autónoma, pero también más sola, situación que tiene un claro impacto en el diseño y evolución de nuestros servicios.



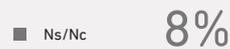
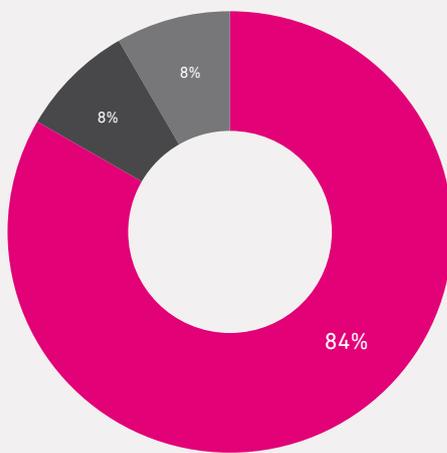


Red de relaciones

No obstante, el modelo social y familiar vasco mantiene una sólida red de relaciones y contactos. Casi 7 de cada 10 personas mayores de 55 años ve a algún hijo o hija todas las semanas (el 47,6% lo ve todos o casi todos los días). En este marco de análisis, el factor "proximidad" es muy importante para el mantenimiento de las relaciones intergeneracionales. Asimismo se observa en el Estudio de Condiciones de Vida, como el contacto cómo este el contacto presencial desciende con el incremento de la edad, excepto el de los/as hijos/as, sin duda debido al aumento de las necesidades de ayuda y apoyo por parte de los primeros.



PREFERENCIA DE VIVIENDA EN CASO DE NECESITAR AYUDA



Propiedad de la vivienda

Por otro lado, la gran mayoría de las personas mayores (65+ años) de Euskadi tiene su vivienda en propiedad (94,3%). La cifra de población que reside en una vivienda en propiedad baja ligeramente con el descenso de la edad. Las implicaciones de esta situación son claras de cara a la vejez más avanzada. La propiedad de la vivienda es un indicador indiscutible de seguridad y sentimiento de pertenencia, que hace más sólido el deseo de permanecer en el domicilio aun cuando se necesita ayuda. Sin embargo, cuando las viviendas tienen problemas de accesibilidad, esta seguridad hace cautivas a las personas y dificulta la toma de decisiones.

Los datos sobre este aspecto son rotundos. El 83,4% de las personas mayores en Euskadi preferiría residir en su domicilio frente a

otras alternativas de alojamiento fuera de su casa en el caso de necesitar ayuda. A medida que aumenta la edad, aumenta también la preferencia por permanecer en el domicilio, llegando a ser elegida por un 89,3% de las personas octogenarias. Entre las que optarían por recibir cuidados fuera de su casa, sólo un 4,3 % decidirían mudarse a casa de algún hijo/a. Ante la constatación de estas opiniones, Matia Fundazioa se plantea la necesaria diversificación de servicios que puedan dar respuesta a las necesidades de las personas desde todo el itinerario de atención.

Por último, es necesario destacar la respuesta que desde las Administraciones Públicas y también desde la iniciativa social con y sin fin de lucro se ofrece a las personas que necesitan ayuda en Gipuzkoa.

1.4. TENDENCIAS DE FUTURO PARA LA PROVISIÓN DE CUIDADOS: LA CORRESPONSABILIDAD

La información reseñada anteriormente perfila una foto de una sociedad envejecida, mayoritariamente autónoma y saludable, pero con necesidades de apoyos y cuidados socio sanitarios crecientes.

En consecuencia:

- Las diferentes **administraciones públicas** realizan un esfuerzo ingente para garantizar un **sistema de protección social** que garantice el bienestar de su ciudadanía.
- El **apoyo prestado en el ámbito familiar** sigue siendo troncal en la respuesta a las necesidades de las personas que necesitan ayuda. Pero el modelo social de reciprocidad vigente hasta hace poco tiempo, ha entrado en una profunda crisis derivada, sobre todo, de la incorporación de las mujeres al mundo del trabajo, en un escenario en el que la complejidad, intensidad y duración de los cuidados se ha multiplicado.

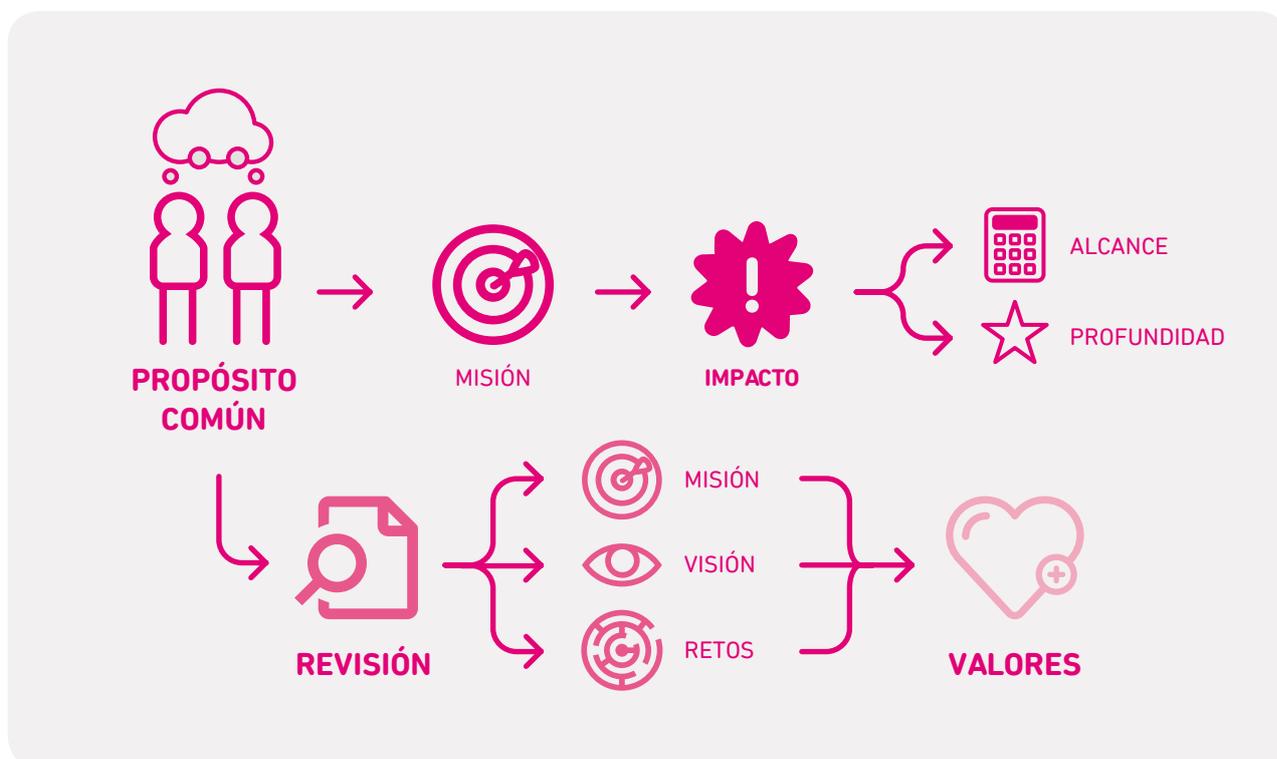
Por tanto, afrontamos un momento de cambio histórico en el modelo de cuidados de larga duración, presidido por el **principio de corresponsabilidad**, en el que hombres y mujeres, administraciones públicas, iniciativa social con y sin fin de lucro, movimientos de participación comunitaria y mundo asociativo integren esfuerzos para lograr la mejor calidad de vida de su ciudadanía más vulnerable.

Para ello asumimos algunos criterios que actualmente son aceptados como tendencias sólidas en la construcción de un futuro mejor en nuestro modelo de cuidados:

- **Personalización** y reconocimiento de la heterogeneidad de las personas a las que acompañamos en el proceso de reconocimiento de sus necesidades de apoyo. Sus deseos y preferencias serán prioritarios en la formulación de su plan de atención y vida.
- **Integración de las atenciones a través de la coordinación de los recursos**, (especialmente sanitarios y sociales) de tal forma que las personas reciban la atención que necesitan en el tiempo y lugar adecuados.
- **Desarrollo de un enfoque transversal en la atención basado en la complementariedad de esfuerzos y apoyos.**
- **Prestación de servicios desde el modelo "domicilio" solicitado reiteradamente por las personas que envejecen.**
 - **Procurando que vivan con calidad y bienestar en su casa.**
 - **Si ello no es posible, intentando que nuestro modelo de atención se acerque a "su casa" lo más posible.**

2 LA RESPUESTA DE MATIA





El compromiso de Matia Fundazioa con las personas que necesitan cuidado: hacia la transformación cultural desde la construcción colectiva

Tal y como ha quedado patente, Matia Fundazioa afronta importantes retos en su voluntad decidida de contribuir a la mejora del bienestar de las personas que necesitan ayuda en una sociedad más formada, más exigente y en continuo proceso de cambio .

Para dar una respuesta adecuada creemos que es necesario que la Fundación en su conjunto desarrolle un **itinerario de transformación permanente**, tanto personal como colectivo.

Es un recorrido en el que conocemos el punto de partida pero no el de llegada, ya que la certeza reside en el proceso en sí mismo.

Se trata de estar permanentemente atentos a las preferencias de las personas que envejecen para que podamos seguir avanzando desde la construcción participativa basada en unos valores compartidos y la generación de conocimiento.

Consideramos que esta manera de **construcción participativa** debe ser lo más abierta posible. Pretendemos que cada vez se vayan incorporando más personas a la misma. Por ello es importante poner en valor, no sólo el resultado de este proceso, sino cómo se ha llevado a cabo, enfatizando el elevado número de personas que han participado de diferentes niveles y actividades de la organización. De este modo se recogen las diferentes percepciones y sensibilidades de una realidad multidimensional y compleja, y facilita la construcción de un proyecto común, Matia Fundazioa.

2.1. PONER FOCO EN UN PROPÓSITO COMÚN, LA MISIÓN DE MATIA FUNDAZIOA

Con el fin de **evaluar el impacto de nuestra misión**, tanto en su alcance (a cuántas personas llegamos) como en profundidad (en qué medida contribuimos a que las personas estén mejor gracias a los servicios personalizados y al conocimiento que generamos) hemos aplicado la metodología Acumen durante el primer trimestre de 2015. Con esta metodología hemos establecido las bases para medir los resultados, en términos de bienestar generado de nuestra actividad.

Además, hemos identificado otras áreas de impacto relevantes de nuestra actividad, y las hemos medido junto con otras que es imprescindible considerar si hablamos de impacto: la generación de empleo y el origen y destino de los ingresos. Este ejercicio sienta las bases para la evaluación anual, sistemática y global de nuestra actividad. En él han participado todos los responsables de procesos estratégicos y asistenciales y ha resultado un ejercicio de foco muy enriquecedor.

Sin embargo, esta es una tarea inacabada. Gracias a la evaluación del impacto, hemos detectado una serie de suposiciones (aspectos no verificados relevantes para lograr los resultados deseados), que deberemos trabajar en cada uno de los procesos afectados.

Anualmente presentamos el documento en el que se reflejan los principales datos de impacto asociados a nuestra actividad⁽³⁾.



⁽³⁾ Ver evaluación impacto 2014 y 2015



2.2. REVISIÓN DE LA MISIÓN Y LA VISIÓN, RETOS ESTRATÉGICOS:

Para la revisión de la misión, visión y retos se ha formado un equipo de trabajo integrado por el comité de dirección, el equipo de directores de centros y servicios, investigadores del Instituto y las personas responsables de los procesos clave de la organización.

La metodología de trabajo seguida en este equipo ha estado basada en fomentar la participación para la eficiencia a través de 6 talleres de trabajo conjunto (5 horas/taller) y otras tantas horas de trabajo en miniequipos fuera de los talleres.

El proceso ha comenzado revisando la misión y la visión teniendo en cuenta la realidad de nuestro entorno actual. El objeto de esta primera reflexión conjunta ha sido el de tener un propósito común como equipo y organización.

- Se ha testado la coherencia de los retos vigentes del plan anterior respecto a las nuevas misión y visión.
- Se han redefinido y modificado los retos existentes.
- Se ha incluido un nuevo eje de trabajo.
- Los proyectos nuevos identificados se han definido como proyectos de innovación.

2.3. PROCESO PARTICIPATIVO PARA LA IDENTIFICACIÓN DE LOS VALORES DE LA ORGANIZACIÓN

Una vez consensuada la misión de nuestra organización, repensada la visión y adaptados los retos a la nueva realidad, pasamos a **definir qué valores y conductas queremos potenciar** para mejorar el desarrollo de nuestro propósito, la misión de Matia Fundazioa.

Para ello estamos trabajando desde hace más de 9 meses con la metodología Barrett, marco de referencia basado en una dirección por valores. Esta herramienta permite establecer, medir, evaluar y priorizar los valores y las conductas observables de las personas, equipos y responsables de la organización. Al trabajar con conductas observables, podemos identificar qué palancas contribuyen a mejorar nuestro modelo

asistencial y bienestar de los usuarios. En este proceso han participado más de 350 personas de todos los centros y niveles de la organización.

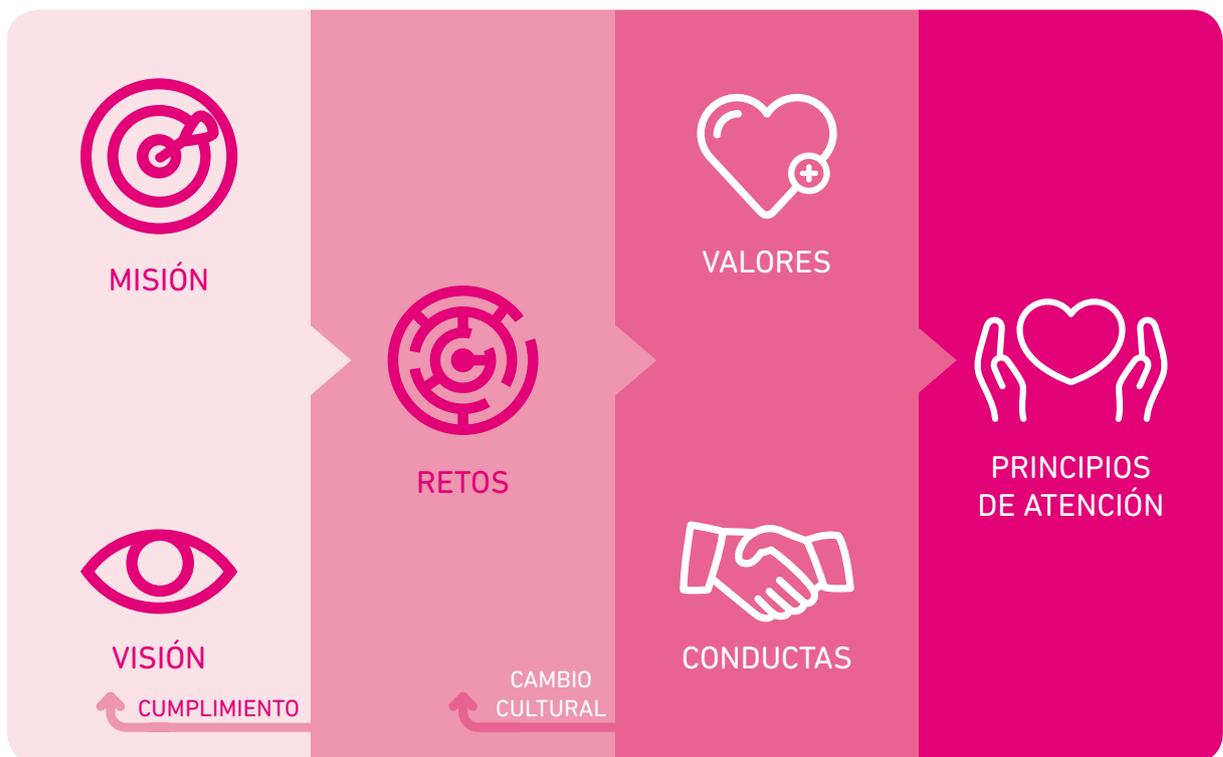
El resultado es la identificación de 5 valores prioritarios con 3 o 4 conductas observables por cada uno de ellos. Estos valores y conductas son el fruto de muchas horas de trabajo, debate y reflexión, y han sido definidos por consenso.

El objetivo de esta dirección por valores es el establecer conjuntamente el marco de relación tanto interna como externa. Entendemos que estas conductas marcan unas nuevas bases para continuar avanzando en este proceso de transformación cultural de Matia Fundazioa.



3 MISIÓN, VISIÓN Y VALORES





MISIÓN:

Acompañar a las personas en su proceso de envejecimiento para mejorar su bienestar, generando conocimiento y servicios personalizados que promuevan su autonomía y dignidad.



VISIÓN:

Ser un agente de transformación social que, de forma sostenible, dé respuesta experta, y centrada en las personas, en el ámbito del envejecimiento y la discapacidad.

Retos

Retos principales

Transformación del modelo asistencial

Retos de Apoyo

Generar evidencias en el desarrollo del Modelo Matia con proyectos de I+D

Promover la sostenibilidad del Modelo Matia

Adaptar la organización para el desarrollo del Modelo Matia

Promover la cooperación externa para el desarrollo del Modelo Matia



VALORES:

Actitud positiva

Confianza

Colaboración transversal

Reconocimiento

Comunicación fluida y abierta

Principios del MODELO MATIA centrado en las personas:

Autonomía

Este principio se relaciona con la capacidad de elección, con la libertad y sobre todo, con el derecho a mantener el control sobre la propia vida.

Dignidad

Este principio se basa en la aceptación de la diversidad y valor de cada persona y en la obligación de que sus derechos sean plenamente reconocidos y respetados.

Personalización

Este principio radica en tener en cuenta las circunstancias, deseos y preferencias de cada persona de manera individualizada, en toda la atención. También lo asociamos a empatía, individualidad, flexibilidad, adaptabilidad y participación.

4 RETOS ESTRATÉGICOS



RETO PRINCIPAL

RETO APOYO 1 RETO APOYO 2 RETO APOYO 3 RETO APOYO 4

4.1. RETO PRINCIPAL: AVANZAR EN EL DESARROLLO DEL MODELO MATIA

Este reto está plenamente vinculado a la misión de Matia Fundazioa, que es la de acompañar a las personas en su proceso de envejecimiento para mejorar su bienestar, generando conocimiento y servicios personalizados que promuevan su autonomía y dignidad. En este reto planteamos las actuaciones que llevaremos a cabo para el desarrollo del Modelo Matia en los servicios que prestamos en centros sociales y sanitarios, en el ámbito domiciliario y en las acciones y programas que desarrollamos en comunidad.

4.1.1 EN LOS CENTROS SOCIALES Y SANITARIOS

A través de la investigación Etxean Ondo residencias, fruto del Convenio de Colaboración (2011-2014) entre Matia Instituto Gerontológico y el Gobierno Vasco, Matia Fundazioa ha sentado las bases, en el área social, para la evolución del modelo asistencial tradicional a un modelo de atención, centrado en las personas, en sus intereses, basado en la dignidad y en la personalización.

A lo largo de estos años los centros sociosanitarios de Matia Fundazioa han trabajado en la implementación de una hoja de ruta que contempla las acciones de mejora identificadas a raíz de los aprendizajes y el conocimiento generado en la investigación. Este avance se ha desarrollado en torno a **cinco elementos clave que se han identificado como guía en el proceso de cambio** emprendido y que continua en el siguiente periodo. Estos elementos son:

- 1. Acompañamiento y formación** en el Modelo de Atención Centrada en la Persona (en adelante modelo ACP) para la promoción del cambio actitudinal y cultural necesario.
- 2. Disminución de la rotación del personal** como elemento clave para dignificar la atención a partir del conocimiento mutuo para la personalización.
- 3. Afianzamiento de la identificación y valoración de hábitos**, preferencias y expectativas para garantizar su incorporación en el Plan de Atención y Vida.
- 4. Desarrollo de la figura del profesional de referencia** como persona de confianza y garante de los cuidados y de la atención de la persona.
- 5. Cambios ambientales** para diversificar los ambientes y crear espacios para vivir como en casa.



4.1.1 EN LOS CENTROS SOCIALES Y SANITARIOS

Área social

Con mayor o menor grado de avance en los diferentes centros e incluyendo el nuevo centro Petra Lekuona, nos encontramos en el momento de **reforzar el camino emprendido en la mejora del modelo de atención** en los cinco ámbitos mencionados anteriormente **intensificando el cambio de cultura en la atención directa**.

- Para ello se aumenta a inicios del 2016 **la dotación de recursos** al proceso de atención residencial.
- Se incorpora a su vez una **metodología cuasiexperimental** para el trabajo con equipos de atención directa de cada uno de los centros residenciales. El objetivo es definir las mejores prácticas asistenciales en el marco del buen trato y de la atención centrada en la persona.
- Se plantea la necesidad y se sientan las bases para la puesta en marcha de **proyectos de investigación-acción** en colaboración con el Instituto para la **búsqueda de evidencia** sobre la bondad de la evolución del modelo de atención.
- Se prevé completar la modulación en unidades de convivencia del centro residencial Lamourous, centro referente y piloto para el avance del Modelo Matia de Atención Centrada en la persona.
- Todos los proyectos llevados a cabo y las evidencias generadas se compartirán y transferirán a la administración.

Área sanitaria

El recorrido realizado en el área social en cuanto a la incorporación de los principios de la ACP en nuestro modelo de atención se ha producido con menor intensidad en el área sanitaria. Es por ello que planteamos para estos próximos años la necesidad de un compromiso explícito **tanto en rehabilitación ambulatoria como en el hospital para conseguir un avance en la implantación de este modelo**, en coherencia con las recomendaciones realizadas recientemente por la OMS sobre atención centrada en el paciente.



→ Seguridad del paciente

En línea con las políticas de salud de Euskadi establecidas por el Departamento de Salud del Gobierno Vasco para el periodo 2013- 2020, avanzaremos en la incorporación de las directrices referentes a la **seguridad del paciente** en nuestro modelo asistencial. Ésta enfatiza la ausencia de daño evitable a un paciente durante el proceso de la atención sanitaria.

Dentro de este marco, destaca la relevancia de la atención farmacéutica y del **Servicio de Farmacia Hospitalaria** para la mejora del bienestar de las personas que atendemos. Por ello, estamos inmersos en un proyecto innovador que minimiza los errores de medicación, asegurando la trazabilidad y seguridad durante todo el proceso de administración de medicación.

Creemos que este servicio y la experiencia y conocimiento adquiridos pueden ser de interés para otros centros sociosanitarios permitiendo así mejorar sus resultados asistenciales.

Para finalizar, es importante remarcar dos objetivos en la próxima etapa: **el desarrollo y despliegue del plan de seguridad del Hospital y la certificación del estándar internacional DIAS** para nuestros servicios sanitarios.



4.1.1 EN LOS CENTROS SOCIALES Y SANITARIOS

→ Atención psicogeriátrica

El deterioro cognitivo y los diferentes tipos de demencias son uno de los retos sociales más preocupantes de nuestra sociedad que envejece. Especialmente cuando se producen trastornos de conducta y la red de cuidados familiar se ve sobrepasada. En esos casos, y en muchas ocasiones, la familia acaba claudicando y con una sensación de fracaso difícil de sobrellevar.

Por otro lado, empezamos a recoger evidencias de ciertos indicadores positivos en el bienestar de las personas con perfil psicogeriátrico que viven en unidades residenciales donde se trabaja con el modelo de atención centrada en la persona.

Por este motivo, una de nuestras prioridades es **intensificar nuestra innovación en estos perfiles en todo el itinerario de los cuidados.**

Nuestra realidad actual es que las unidades psicogeriátricas existentes en los diferentes recursos asistenciales están trabajando en la innovación del modelo de manera aislada. Es por ello que planteamos, en esta nueva etapa, abordar la atención psicogeriátrica de manera conjunta, avanzando desde una mirada integral.

De esta manera pretendemos crear un proceso que integre el conocimiento multidisciplinar y la experiencia generados en los diferentes servicios y recursos (hospital, consultas externas, UPSI de residencias, centros de día y servicios domiciliarios). El objetivo es poder diseñar y ofrecer itinerarios de atención integrales, alineados con las actuales tendencias internacionales al respecto y que den respuesta a las necesidades de estas personas y familias.



→ Rehabilitación Ambulatoria

Los resultados en salud y bienestar de los pacientes de **rehabilitación ambulatoria** son variados. No tenemos evidencias de que determinadas técnicas y tecnologías sean mejores o más indicadas que otras según los tipos de patologías y circunstancias. Tradicionalmente hemos basado nuestra evaluación en el índice de satisfacción de los pacientes. Somos conscientes de que este es un termómetro muy significativo y que se ha de mantener para evaluar nuestra actividad. Por este motivo, pretendemos en la próxima etapa, **avanzar en la mejora terapéutica mediante la identificación de evidencias que nos ayuden a mejorar, priorizar y establecer los mejores tratamientos y técnicas** en las diferentes patologías que se atienden desde este proceso.



4.1.2 ÁMBITO DOMICILIARIO

A través de la investigación Etxean Ondo Domicilios, al igual que en el ámbito residencial, fruto del Convenio de Colaboración (2011-2014) entre Matia Instituto Gerontológico y el Gobierno Vasco, Matia Fundazioa ha sentado las bases, en el área domiciliaria, para la implantación progresiva de un servicio de atención integrada a través de la coordinación de servicios sociales, sanitarios y de proximidad, centrado en las personas y sus intereses, en defensa de su dignidad y basado en la personalización.

Desde Matia Fundazioa queremos dar respuesta al deseo expresado reiteradamente de las personas de permanecer en su domicilio aun cuando necesiten ayuda.

Matia en Casa

El conocimiento adquirido, tanto en la fase de investigación-acción del proyecto Etxean Ondo en el que trabajamos en más de 500 domicilios como en el posterior piloto con más de 20.000 horas de servicio prestadas, nos permiten abordar esta nueva etapa con la seguridad de contar con una sólida base conceptual y experiencial para lanzar el servicio de atención integral en domicilio Matia en Casa.

La fase de investigación demostró que este planteamiento eficaz y eficiente en costes para el sistema sociosanitario. Creemos que es el momento de abordar un desarrollo a una escala mayor a la de la fase experimental para poder seguir avanzando.

Nuestro **objetivo** es ofrecer un servicio de acompañamiento integral, centrado en las personas, acorde a sus necesidades y preferencias y basado en la suma y coordinación de estas **cinco dimensiones de trabajo**:

La gestión del caso: creemos que la metodología adecuada para garantizar la integralidad y la continuidad de la atención es la gestión del caso. La base de esta metodología es el enfoque de coordinación de todos los recursos sociales, sanitarios y de proximidad que una persona puede necesitar. Se aplica a través de la realización de un plan de atención integral e individualizado, en el que, tras una valoración interdisciplinar inicial de los diferentes profesionales del equipo y la participación de la



persona y su familia, se marcan unos objetivos conjuntos basados en sus hábitos y preferencias. La existencia de una herramienta informática de gestión como la que posee Matia Fundazioa, supone una ayuda esencial para el seguimiento, coordinación y gestión de los casos.

Asistencia personal: Pensamos que el acompañamiento de un profesional de referencia que permita supervisar y abordar aquellos cuidados que tengan una mayor complejidad en el entorno domiciliario y que requieran de un expertise mayor es fundamental para la consecución de los objetivos marcados en el plan de atención individual. Al mismo tiempo entendemos este profesional como un refuerzo puntual para los cuidadores habituales, tanto profesionales como familiares que estén en el domicilio, con objeto de poder mantener una propuesta competitiva y sostenible para las personas usuarias y sus familias. Por todo ello, proponemos incorporar como profesional de referencia la figura del asistente personal.

Las cuidadoras: Cuando la necesidad de ayuda es importante, la base de los cuidados está en el acompañamiento permanente. Este puede organizarse de muchas maneras aunque la realidad nos muestra que la tendencia social es la de recurrir a una empleada de hogar que cubra la mayor parte de las horas de cuidados. Los servicios públicos domiciliarios se enfrentan al reto de lograr una mayor agilidad y flexibilidad, así como precios más competitivos. En consecuencia, el servicio Matia en Casa pretende, en colaboración

con otros agentes, integrar un servicio de cuidadoras de calidad que cubra la parte intensiva en horas de acompañamiento y cuidados en el domicilio, supervisadas y formadas continuamente a través de su integración en el proyecto Matia en Casa y especialmente desde la coordinación de la gestora del caso.

Atención geriátrica en domicilio: Llegando a demandas de la sociedad no cubiertas desde el ámbito público, desde Matia Fundazioa pretendemos avanzar en la consulta de geriatría en el domicilio, la rehabilitación domiciliaria o la orientación en adaptaciones en el domicilio por parte de terapeutas ocupacionales. A su vez, posibilitar las consultas no presenciales orientadas tanto a las familias como a los profesionales para resolución de dudas, ajustes de tratamiento, etc. evitando desplazamientos innecesarios de las personas mayores a consulta especializada. Finalmente, **promover los programas de estimulación cognitiva en colaboración con otros aliados clave, afianzar los programas de Equilibrio y Marcha que venimos desarrollando desde hace unos años y desarrollar programas para la prevención/reversión de la fragilidad para la ciudadanía gipuzkoana.**

Matia en Casa contempla **otros servicios de proximidad** que puedan, de manera personalizada, cubrir las necesidades de las personas que permanecen en su domicilio como son peluquería, podología, biblioteca, farmacia y otros que la persona solicite y que desde la gestión integral del caso se puedan organizar.

4.1.3 ÁMBITO COMUNITARIO

La misión de Matia Fundazioa supera las fronteras institucionales y de los hogares abriéndose a la comunidad, avanzando en programas y proyectos que promueven la sensibilización, la participación y el tejido social.

Abordar el envejecimiento supone un cambio de mirada para afrontar el S.XXI reconociendo el papel indiscutible de las personas mayores como soporte al estado de bienestar y como ciudadanos de pleno derecho. Desde Matia Fundazioa se apuesta por fomentar la conciencia social en torno a la vejez.

Promovemos el tejido social facilitando el contacto de personas mayores y/o en situación de dependencia y sus familiares con otras personas, redes de voluntariado, asociaciones de vecinos u otras iniciativas que mejoren su bienestar y les ofrezcan la posibilidad de mantener un proyecto de vida.

Creemos imprescindible la participación comunitaria, la concienciación y sensibilización en torno a la vejez, así como la socialización del conocimiento adquirido a través del acompañamiento y la orientación. En definitiva promovemos una sociedad más amigable y solidaria para todos y todas.

MatiaZaleak

MatiaZaleak es un movimiento de participación social promovido por Matia Fundazioa con el objetivo de trasladar a la sociedad los valores de la Fundación en el ámbito del envejecimiento. Se crea con un compromiso firme hacia la sociedad gipuzkoana para dar respuesta a necesidades identificadas y no cubiertas de las personas mayores, con discapacidad y de las asociaciones y organizaciones de la red de Matia Fundazioa.

Poniendo el foco en las personas que residen en los centros propios de Matia Fundazioa, las asociaciones que trabajan para el bienestar de las personas mayores y los proyectos de investigación en el ámbito del envejecimiento,

MatiaZaleak pretende cumplir sueños y/o cubrir necesidades, carencias detectadas en cualquiera de estos ámbitos y que no disponen de una cobertura a través del sistema por lo que necesitan de la colaboración de la sociedad gipuzkoana.

Para la puesta en marcha de este programa, serán claves, sobre todo en los primeros años, la dinamización del plan de comunicación interna, comunicación externa y el plan de captación de socios tanto a nivel personal como organizativo, en un marco de permanente transparencia y de continuidad de las iniciativas ya planificadas.

Matia Orienta

El objetivo de Matia Orienta es el de **informar y orientar a personas que envejecen y sus familias, profesionales del sector y profesionales de Matia Fundazioa en los procesos de cuidados de larga duración** en los ámbitos del envejecimiento y la discapacidad facilitando una respuesta ágil e integral a las necesidades respecto a servicios, recursos e itinerarios.

Queremos que este servicio se consolide como referente de información gratuita para todas las personas que tenga dudas respecto a los servicios, centros, actividades y ayudas existentes relacionadas con la atención a la dependencia. Siempre con un enfoque que asegure la continuidad de cuidados y que tenga en cuenta las preferencias y necesidades de quienes acuden al mismo.

La estrategia de trabajo para este próximo periodo se concreta en acciones como:

- **Difusión interna** para mejorar la coordinación y la continuidad de cuidados en nuestros propios centros y servicios, consolidándose como servicio con entidad propia, integrado en la red de servicios de Matia Fundazioa.
- **Difusión externa** para dar a conocer mejor el servicio y así aumentar el número de consultas y casos resueltos en cuanto a orientación a familias, usuarios y profesionales del sector.



4.1.3 ÁMBITO COMUNITARIO

Matia Fundazioa y el movimiento de amigabilidad

El proyecto ciudades y comunidades amigables con las personas mayores fue lanzado en el marco de la Organización Mundial de la Salud (2005) en un intento de dar respuesta a dos tendencias características a nivel mundial: el envejecimiento de la población y el proceso de urbanización. Este proyecto tiene como objetivo **generar entornos de vida facilitadores para las personas que envejecen, a la vez que promueve un movimiento de participación ciudadana en el que las personas mayores juegan un papel protagonista**. Se basa en la teoría que subyace bajo el paradigma del envejecimiento activo y lo lleva a la práctica en lo local.

“Una ciudad amigable con las personas mayores es un entorno urbano integrador y accesible que fomenta un envejecimiento activo.”(OMS, 2007).

Matia Instituto, es una de las entidades pioneras en el Estado en implicarse en este movimiento. Ha trabajado y colaborado en este programa desde su implicación en el proceso diagnóstico del proyecto “Donostia-San Sebastián, Ciudad Amigable con la personas mayores” en 2009, primera ciudad del Estado en adherirse a este

movimiento, y desde 2012 en la puesta en marcha, diseño, desarrollo y coordinación del proyecto del Departamento de Empleo y Políticas Sociales del Gobierno Vasco “Euskadi Lagunkoia”. Iniciativa que se ha convertido en referente a nivel mundial al sumar más de 30 municipios adheridos y más de 200 agentes trabajando juntos en favor de la amigabilidad.

El planteamiento de trabajo de Euskadi Lagunkoia supone un esfuerzo por impulsar este movimiento en todos los pueblos, entornos y ciudades del País Vasco. Apoyando a municipios más pequeños para su adhesión a la iniciativa y fomentando una Red que integre tanto a pueblos, como entidades y personas, del ámbito privado, público y social de una manera transversal. Trabajando en red con ayuntamientos, asociaciones, empresas y ciudadanía por un fin común: crear entornos de vida facilitadores donde poder vivir y convivir.

En el programa de amigabilidad, son las personas mayores las protagonistas de un proceso de generación de bienestar que va a revertir en nuestra vida cotidiana, que va reclamar una recuperación más racional de los espacios públicos, de las relaciones entre los ciudadanos, de las transferencias de cuidados... de todas esas pequeñas cosas que hacen que la vida cotidiana en el municipio sea un poco más humana y más satisfactoria para todos y todas.

En el marco de este proyecto, se han desarrollado diferentes documentos, tanto metodológicos, como formativos y de sensibilización, que han tenido muy buena acogida tanto a nivel nacional como internacional, llegando a traducirse al inglés por instituciones externas interesadas en su utilización. Matia Instituto se está posicionando como una entidad avanzada en la investigación, diseño y puesta en marcha de herramientas para el empoderamiento de personas mayores y propuestas de acción para mejorar su calidad de vida en el entorno en el que viven.

Los objetivos de Matia Instituto para los próximos años en amigabilidad son:

- **Participar en redes internacionales de expertos en torno a la amigabilidad**, involucrándose en las redes y proyectos que trabajan en este ámbito como el Pacto Europeo por el Cambio Demográfico (AFE-INNOVNET), la European Innovation Partnership on Active and Healthy Ageing (EIP-AHA) incorporándonos en su "Action Group D4 Innovation for age friendly buildings, cities and environments" y presentando nuestra experiencia como una buena práctica en la convocatoria para la selección de Reference Sites de la Comisión Europea en 2016. Con el objetivo de seguir avanzando en la adquisición de conocimientos, metodologías y prácticas.
- Ser referentes a nivel estatal **trasladando la iniciativa a otras ciudades y territorios del Estado**. Ampliando nuestra experiencia con la puesta en marcha en otros lugares de diferentes características para seguir aprendiendo en el desarrollo de este proyecto.
- **Generar buenas prácticas y documentación novedosa** en este ámbito incorporando a la iniciativa de amigabilidad a las personas con deterioro cognitivo leve para avanzar en la consecución de unos entornos amigables para las personas con demencia.
- **Trabajar en red** con otros agentes transversales públicos, privados y sociales que doten al programa de fuerza, estabilidad y miradas complementarias.
- **Promover este movimiento de adaptación de los entornos** aumentando la calidad de vida de las personas mayores y de la población general y afianzando esta cultura de la corresponsabilidad ciudadana y empoderamiento de las personas mayores.
- **Compartir la experiencia adquirida con otros agentes**, difundiendo nuestros conocimientos y aprendizajes alcanzados a lo largo de estos años.

RETO PRINCIPAL

RETO APOYO 1 RETO APOYO 2 RETO APOYO 3 RETO APOYO 4

4.2.

RETO DE APOYO 1: GENERAR EVIDENCIAS EN EL DESARROLLO DEL MODELO MATIA CON PROYECTOS DE I+D

Los diferentes planes de acción de este reto contemplan las actuaciones dirigidas a la identificación participativa de proyectos (entre profesionales investigadores y profesionales asistenciales), la captación y generación de conocimiento, la evaluación del impacto de los cambios e innovaciones derivados de la implantación del modelo de atención centrada en la persona para generar evidencia y finalmente, la difusión de resultados y conocimiento generado tanto interna como externamente a la sociedad.

Desde el año 2011 Matia Fundazioa está implicada en un itinerario de mejora de su Modelo de Atención con el fin de ajustar las características de sus centros: aspectos físico-arquitectónicos, organización y prácticas de sus profesionales, entornos que proporcionen la atención que eligen las personas cuando tienen necesidades de apoyo.

En este sentido, a lo largo de este periodo hemos desarrollado **diversos estudios por parte de Matia Instituto que han corroborado que las modificaciones incorporadas tienen efectos positivos en diversos aspectos asociados al bienestar de las personas que viven en nuestros centros⁽⁴⁾, a un mejor desempeño profesional de los profesionales⁽⁵⁾ y promueve un mayor grado de satisfacción en los familiares⁽⁶⁾.**

En los hallazgos de algunos de estos trabajos se apunta la especial relevancia de las actitudes y prácticas de los profesionales para que se produzca una atención personalizada de calidad. Consecuentemente, el itinerario de implantación y consolidación del Modelo Matia ACP ha de integrarse en el proceso de transformación cultural de la Fundación, prestando especial atención al desarrollo de acciones formativas y de acompañamiento con los profesionales de los centros y en la obtención de evidencias de tales acciones con el fin de continuar generando una cultura de atención respetuosa con las preferencias de las personas que atendemos.

⁽⁴⁾ Díaz-Veiga, et. al; 2014; García-Soler et al. (en prensa)

⁽⁵⁾ Fernández Ballesteros et al. (en prensa) y Díaz-Veiga et al. (en prensa)

⁽⁶⁾ Informes de satisfacción Matia Fundazioa



EJES DE TRABAJO

Identificar de manera participativa los objetivos y proyectos de investigación.

El progresivo desarrollo de líneas de investigación en el ámbito internacional, en relación con la evaluación y la intervención de aspectos asociados a una atención de calidad, pone de relieve la necesidad de **mantener conexiones y crear redes** con instituciones tanto del ámbito nacional como internacional con el fin de mantener los estándares de calidad adecuados.

Paralelamente, a nivel interno, y en consonancia con el proceso de transformación cultural, se ha de promover la creación de redes colaborativas en la atención e investigación con el fin de **intercambiar evidencias científicas y experiencias profesionales** que generen nuevas propuestas de investigación, ajustadas al ámbito investigador y aplicado.

En este sentido, se prestará especial atención a los proyectos relacionados con los determinantes y competencias interpersonales que se asocian al buen trato, en especial a las personas más frágiles, y que disponen por tanto de menos recursos para defender sus derechos.

Promover la captación y generación interna del conocimiento.

Este eje de trabajo se fundamenta en la necesidad de, por un lado, dar respuesta a la necesidad cada vez mayor de **contar con profesionales formados**, implicados y con un alto nivel de desempeño profesional y por otro lado, de desarrollar y **explicitar el conocimiento** que se genera a partir de las nuevas formas de atender y organizarnos.

Fomentar los equipos mixtos en el desarrollo de los proyectos.

Camino iniciado en el periodo anterior, todavía queda recorrido en la **integración de objetivos del área asistencial y del área investigadora**. Es por ello que mantenemos el eje de trabajo que persigue que todos los equipos técnicos, de proceso y de mejora sean mixtos y compartan ambas realidades para nutrirse de necesidades, expectativas, ideas y enriquecer así los trabajos y resultados obtenidos.

Se plantea la importancia de que Matia Instituto aporte profesionales investigadores y expertos en los equipos de personas que están en la atención directa como facilitadores para la generación de ideas, apoyo metodológico, aportación del conocimiento más actualizado y de los avances en el sector, con el objeto de maximizar el resultado de dichos equipos.

Para fortalecer este eje, se analizará la conveniencia de que se incorporen al Instituto profesionales investigadores de cada una de las áreas disciplinares que actualmente realizan tareas asistenciales, facilitando así la generación de conocimiento en todas ellas.

Generar Recursos para la implantación y evaluación del Modelo Matia

La trayectoria desarrollada por la Fundación y Matia Instituto ha puesto de manifiesto la utilidad de generar recursos técnicos y formativos ajustados al marco conceptual de Modelos de Atención Personalizada. En este sentido, en el periodo anterior, se elaboraron diferentes **materiales audiovisuales, formativos y herramientas de evaluación** que tuvieron una acogida excelente en el Estado.

Este camino ya iniciado tendrá continuidad priorizando entre otros, el desarrollo de un modelo de evaluación del avance en la implantación de la atención centrada en la persona y en la elaboración de materiales formativos para la promoción del Buen Trato.

Difundir los resultados interna y externamente.

Para **maximizar el impacto del conocimiento y la innovación generados** se plantea tanto interna como externamente su difusión mediante:

- Sesiones para los profesionales de Matia Fundazioa.
- Foro Matia destinado a profesionales del sector.
- Publicaciones, ponencias y comunicaciones en los foros externos reconocidos del sector del envejecimiento y la discapacidad.

Esta difusión se planificará desde el inicio de cualquier proyecto y/o actividad en el área investigadora y asistencial, con objetivos claros para cada equipo de trabajo.



RETO PRINCIPAL

RETO APOYO 1 **RETO APOYO 2** RETO APOYO 3 RETO APOYO 4

4.3.

RETO DE APOYO 2: PROMOVER LA SOSTENIBILIDAD DEL MODELO MATIA

Promover la sostenibilidad del Modelo Matia en todas sus vertientes, principalmente en la económica y la social, pasa por la creación de nuevos servicios que permitan aumentar nuestro impacto en la sociedad, la optimización de las ocupaciones de los centros y la actividad de los servicios, la progresiva especialización en la atención a las personas con necesidades complejas y la adecuación de los gastos a los ingresos.

Matia Fundazioa es una entidad privada sin ánimo de lucro de interés general, que tiene como reto la sostenibilidad. Sostenibilidad de una manera global y transversal, en el sentido de asegurar las necesidades presentes sin comprometer las futuras, aportando en la construcción y desarrollo del bien común de la sociedad, entendido éste no como la suma de los bienes de cada uno de los miembros, ya que ese bien es indivisible, sino que sólo con la colaboración de todos puede ser alcanzado, aumentado y protegido.

Queremos por tanto, **maximizar el impacto de la misión de Matia Fundazioa, con los recursos y patrimonio disponibles.**

Esto implica que para seguir generando un impacto social en el tiempo es necesaria una actividad realizada con un modelo de atención, y un sostenibilidad multidimensional, en la que los agentes y elementos con los que nos relacionamos son sostenibles.

Es habitual y en especial en un entorno económico complejo como el actual que al hablar de sostenibilidad lo hagamos en términos monetarios. Nuestro compromiso no acaba aquí: es fundamental ser sostenibles en todas las dimensiones para asegurar que el impacto de esta fundación se mantenga en el tiempo.



EJES DE TRABAJO

Optimizar las ocupaciones en centros y la actividad en los servicios para conseguir acompañar al máximo número de personas para que puedan mejorar su bienestar.

Especialización en la atención a personas con necesidades avanzadas y complejas.

Promover nuevos servicios que nos permitan incrementar el impacto de nuestra misión que sean sostenibles en el tiempo y tengan otras fuentes de financiación además de las públicas.

Adecuar los gastos a los ingresos.



4.4.

RETO DE APOYO 3: ADAPTAR LA ORGANIZACIÓN PARA EL DESARROLLO DEL MODELO MATIA

Este reto pretende la transformación del modelo de gestión y de relación entre las personas como palancas para conseguir el máximo avance del Modelo Matia. Un modelo asistencial innovador, centrado en las personas, en sus gustos e intereses. Los procesos de gestión de personas y de sistemas de gestión lideran este reto con sus planes de acción entre los que destacan la gestión por valores y la integración del modelo de gestión de todas las organizaciones que componen Matia Fundazioa.

El desarrollo del Modelo Matia sólo es posible si se realiza de la mano de profesionales formados, motivados e implicados con este proyecto. Asimismo, es necesaria una **forma de relacionarnos entre todos y con los agentes externos, basada en los valores que responden y refuerzan nuestra misión.**

EJES DE TRABAJO

Avanzar en la transformación cultural basada en una gestión por valores.

Se trata de lograr un **cambio cultural en la organización, sobre la base de los valores que hemos definido de manera participativa.** Queremos implantar un modelo de gestión basado en los valores que emanan de nuestra misión y visión. Para ello, es fundamental que los compartamos a todos los niveles de la organización, de manera que todas las personas que la integran los conozcan, acepten y se identifiquen plenamente con los mismos. La extensión de dichos valores es la mejor garantía de transformación hacia una cultura mucho más libre y participativa.

Compartir y avanzar en el modelo de gestión en las diferentes organizaciones.

Este eje de trabajo comprende las **acciones dirigidas a integrar el modelo de gestión de las diferentes organizaciones que formamos parte de Matia Fundazioa.** Para ello trabajaremos con un único mapa de procesos en el que están representadas todas las actividades que desarrollamos y con equipos de personas de las 4 entidades que los lideran.

Esta estrategia de unificación logra optimizar los recursos destinados a las actividades de planificación, desarrollo y evaluación, así como una homogeneidad en las prácticas y relaciones profesionales ante instituciones, proveedores, familias y demás grupos de interés.

En este proceso de integración deberá garantizar la implantación de las mejores prácticas de cada una de las organizaciones así como la integración de las diferentes necesidades existentes.

Por otro lado y con el objeto de garantizar que ponemos el foco en aquello que más valor aporta, desde la organización nos planteamos para este periodo el objetivo **adaptar las herramientas de gestión** (auditorias, estudios de satisfacción, cuadros de mando, etc) a los cambios y avances que requiera el Modelo Matia de atención centrada en la persona.

RETO PRINCIPAL

RETO APOYO 1

RETO APOYO 2

RETO APOYO 3

RETO APOYO 4

4.5.

RETO DE APOYO 4: PROMOVER LA COOPERACIÓN EXTERNA PARA DESARROLLO DEL MODELO MATIA

Apostamos por colaborar con otros agentes con los que compartimos objetivos para que cada uno desde sus competencias y capacidades podamos tener un mayor impacto.

El lema de este reto podría ser "juntos somos más fuertes". Creemos que el **trabajo en red**, la **colaboración transversal** y la **complementariedad** con otros agentes va a permitir que el impacto de nuestra misión se multiplique.

Como se detalla en los retos anteriores creemos que esta cooperación debe ser sostenible y basada en nuestros valores: la confianza, la comunicación, la actitud positiva y el reconocimiento de los otros.

EJES DE TRABAJO:

Identificar un conjunto de agentes externos críticos con los que colaborar en los aspectos estratégicos que nos permitan conjuntamente aumentar nuestro impacto.

Para ello proponemos que se establezca un marco de trabajo conjunto, reflejado en un convenio que recoja una relación basada en estos valores y principios. Estos convenios creemos que deben ser públicos, y accesibles y actualizados permanentemente en la web.



Establecer proyectos comunes basados en el ganar/ganar.

A la hora de desarrollar estas colaboraciones y una vez establecido el marco de cooperación, es importante identificar el proyecto con los objetivos para ambas partes, los recursos que se aportan, los responsables y los plazos para la consecución de los mismos.

Evaluación y seguimiento de los acuerdos de colaboración.

Finalmente, debemos estar atentos y cuestionarnos si los recursos que estamos destinando a los proyectos están teniendo el impacto esperado, tanto para seguir con los mismos como para replantear los proyectos, incluso para cerrarlos si es el caso.

MATIA
FUNDAZIOA

Avanzamos por un bienestar mayor

i SERVICIO MATIA ORIENTA

Servicio gratuito

(+34) 943 31 71 23

info@matiafundazioa.net

Síguenos en

