

Barrio, E.¹; Tomasena, A. ¹; Sancho, M. ¹; Pinazo, S. ²

¹Matia Instituto de Gerontología

²Universidad de Valencia

Objetivos

Euskadi Lagunkoia es una iniciativa lanzada por el Dpto. de Empleo y Políticas Sociales del Gobierno Vasco que promueve la participación ciudadana y del sector público, privado y social para desarrollar un movimiento de amigabilidad en el País Vasco en el fomento de entornos de vida facilitadores para las personas que envejecen.

Objetivos:

- Diseñar herramientas metodológicas para la implementación del programa de amigabilidad.
- Animar a todos los municipios de Euskadi a sumarse al movimiento de amigabilidad.
- Fomentar la autonomía de municipios y agentes para poner en marcha la iniciativa.

Resultados

Cuestionario de amigabilidad

Total respuestas: 1,194 personas de 16 y más años

Edad Media: 51.3

Sexo: Hombres 32.2%, Mujeres 67.4%

8 Dominios, 61 Items (Escala likert de 5 puntos)

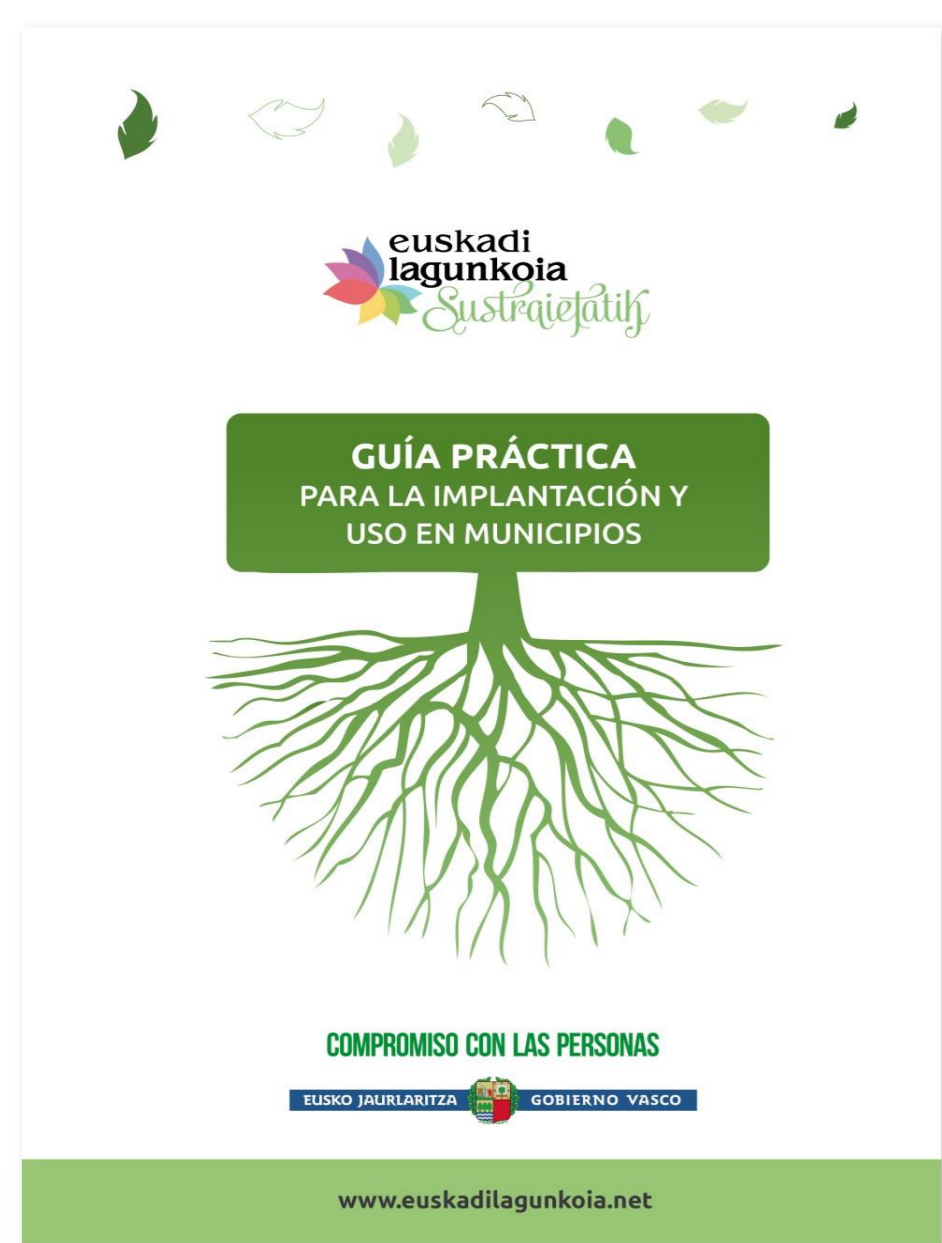
Encuentros ciudadanos:

345 participantes

Agentes:

77 agentes involucrados (Ayuntamientos, colegios, asociaciones, establecimientos, etc.)

Guía para la implementación y uso en municipios



La guía se puso a disposición de todos los municipios y agentes interesados el 27 de Noviembre de 2014. Desde entonces varios municipios (4) y agentes (2) han comenzado a poner en marcha el proyecto de forma autónoma. Entre ellos destacan municipios como Eibar o Antzuola, donde los grupos y encuentros están coordinados y desarrollados de forma autogestionada por ciudadanos/as con el apoyo de AGIJUPENS.

Conclusiones

Esta guía se pone a disposición de todos los municipios, ciudades y pueblos de Euskadi para que sirva de apoyo y orientación en el camino hacia la mejora de la calidad de vida de sus residentes fomentando un proceso de investigación acción participativa para avanzar aprendiendo juntos.

Metodología

Este guía se ha desarrollado después del trabajo de implementación del programa en 13 municipios piloto del País Vasco y contando con la colaboración de 77 agentes. Se tomó como base la metodología marcada por la OMS y el Protocolo de Vancouver. Este pilotaje ha servido para diseñar, analizar y poner en práctica la metodología e instrumentos necesarios para avanzar en la amigabilidad de los territorios.

Las herramientas diseñadas según las fases:

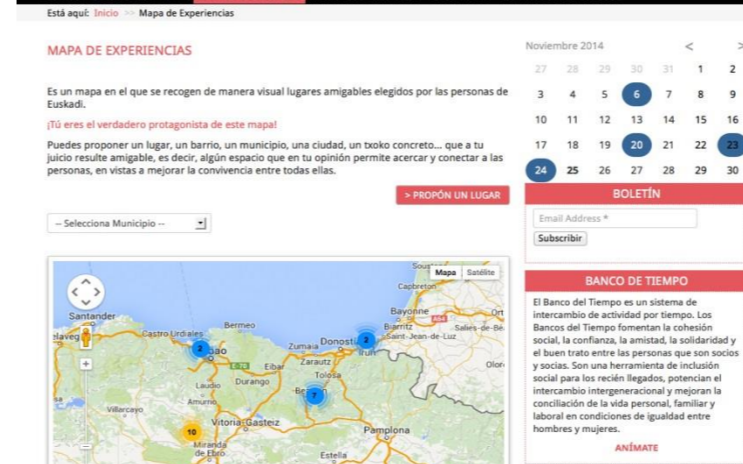
1. Diagnóstico:

- Cuestionario de amigabilidad (1.194 cuestionarios recogidos): Instrumentos y consejos sobre el diseño, trabajo de campo y análisis de datos.
- Grupos, encuentros y entrevistas (345 personas participantes): Guion, diseño, análisis, y herramientas prácticas y consejos de uso.

2. Áreas de mejora y Plan de amigabilidad:

- Ejemplos de estructura de documentos

3. Implementación de acciones: Diseño y puesta en marcha de programas piloto:



• Establecimiento amigable:

Campaña educativa para crear establecimientos amigables para todas las personas.

Módulo demencias: Para ayudar a dueños y responsables en la detección, trato y fomento de la autonomía de clientes con deterioro cognitivo leve.

• Mapa de lugares amigables:

Mapeo ciudadano de lugares según el grado de amigabilidad, (parques, calles, edificios, etc).

• Banco del tiempo

Fomento de la ayuda mutua entre vecinos y del tejido social de barrio a través del intercambio de tiempo en tareas cotidianas.

• Legado

Transmisión del patrimonio inmaterial y cultural del País Vasco a través de personas mayores.

4. Evaluación:

- Indicadores cuantitativos: de participación, de objetivos y cuestionario de evaluación
- Indicadores cualitativos: Evolución de procesos por grupos de trabajo, realización de grupos focales y encuentros ciudadanos y entrevistas en profundidad.