

LOS PROFESIONALES QUE PREFIEREN LAS PERSONAS CON DEMENCIA. LA IMPORTANCIA DE LAS COMPETENCIAS INTERPERSONALES.



***CURSO: DEMENCIA AVANZADA.
LOS DERECHOS NO CADUCAN CON
LA EDAD NI CON EL DETERIORO
COGNITIVO
Donostia, 13 Septiembre 2016***



*Pura Díaz-Veiga
Matia Instituto*

A MODO DE ESQUEMA

- Hacia entornos residenciales como “mi casa”
- La relevancia del entorno social en los alojamientos para personas con demencia
- El valor de la comunicación para cuidar bien
- Organizaciones que promueven el desarrollo personal e interpersonal de las personas

¿Qué es exactamente lo que hace que te quieras quedar... (en casa)?

*“Pues que es **mi casa**, ¿te parece poco?”*

*“Es el sitio donde vienes cuando tienes preocupaciones,(...), aquí te olvidas de todo, es **un alivio** y una gran satisfacción estar en casa”*

*“Lo que me gusta es venir a casa y **hacer lo que me dé la gana**, pues eso, un día leo, otro día plancho, otro día friego, otro día tocó el piano, otro día estoy en el ordenador, o sea hago lo que quiero”*

*“ Entonces el venir a casa y estar, **estar en silencio** que a mí me gusta mucho, me gusta muchísimo (...)”*

“De casa... a ...Como en casa”.

Los alojamientos para personas con demencia

mi casa



twinkl.com

**Entornos
domésticos**

**Necesidades
Preferencias
Deseos**

**Estilo de vida
Domestico**

Familia

**Servicios
Personalizados**



Lo que mejora la vida en las residencias a las personas con demencia

Asuntos para una buena vida	Algunos detalles
Sentirse como en casa	Mis horarios, mis cosas, mis rutinas y “mis manías” BUEN TRATO
La Comida	Participar en la cocina, comer y hablar de comida
El contacto con las personas queridas	Charlar, escuchar, cantar, bailar, reír, besar
Las actividades cotidianas	Salir a la calle, echar una partida, hojear el periódico mirar, oler, tocar,

Boelsma et al. (2014) “Small” things matter: Residents' involvement in practice improvements in long-term care facilities” Journal of Aging Studies

Perspectiva de los factores que componen el significado de “mi casa” en las residencias

(1) Reconocimiento

(2) Hábitos y valores propios

(3) Autonomía y control

(4) Adaptación

(5) Interacción con el personal

(6) Interacción con otros residentes

(7) Interacción con familia y amigos

(8) Interacción con mascotas

(9) Actividades

(10) El espacio privado

(11) El espacio (cuasi-)público

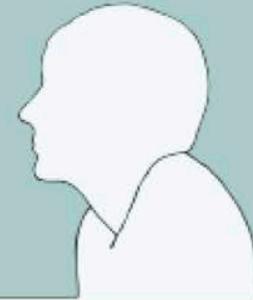
(12) Pertenencias personales

(13) Tecnología

(14) Mirar y sentir

(15) Aire libre y situación

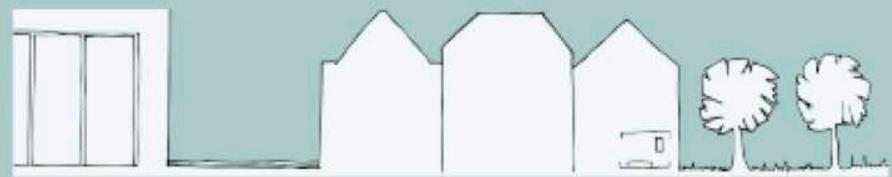
Factores psicológicos



Factores sociales



El entorno físico



Las personas que cuidan importan

Si cambian los profesionales, los residentes mejoran ...

“El cambio comportamental que se observa en los residentes es **dependiente del cambio conductual de los profesionales** promovido por la intervención realizada



El estereotipo cultural de competencia que mantiene el personal de los centros incide en el funcionamiento de los residentes...

Clinical Interventions in Aging

Dovepress

open access to scientific and medical research

Open Access Full Text Article

ORIGINAL RESEARCH

Is older adult care mediated by caregivers' cultural stereotypes? The role of competence and warmth attribution

This article was published in the following Dove Press journal:
Clinical Interventions in Aging
5 May 2016
Number of times this article has been viewed

Rocío Fernández-Ballesteros¹
Antonio Bustillos²
Marta Santacreu^{1,3}
Rocio Schettini¹
Pura Díaz-Veiga⁴
Carmen Huici²

Purpose: The purpose of this study is to examine, from the stereotype content model (SCM) perspective, the role of the competence and warmth stereotypes of older adults held by professional caregivers.

Methods: A quasi-experimental design, ex post facto with observational analyses, was used in this study. The cultural view on competence and warmth was assessed in 100 caregivers working in a set of six residential geriatric care units (three of them organized following a person-centered care approach and the other three providing standard geriatric care). In order to assess caregivers' cultural stereotypes, the SCM questionnaire was administered. To evaluate the role of caregivers'

Entornos amigables para cuidar bien

- La atención centrada en la persona a las personas con demencia es más probable si la **comunicación y la conexión** de los profesionales con personas con demencia constituye el eje central del desempeño profesional
- La satisfacción en el trabajo se relaciona con el trabajo en equipo, **las relaciones con los compañeros y el apoyo profesional**
- Los **valores, actitudes y calidez emocional** son mejores predictores de desempeño profesional que la experiencia o la cualificación
- El grado en el que los profesionales **son valorados** afecta a la calidad del cuidado

Adaptado a partir de . Dementia-friendly environments
<https://www2.health.vic.gov.au/ageing-and-aged-care/dementia-friendly-environments>

El valor de la comunicación para “sentirse como en casa” “ Cuidar ...y también escuchar...”



Rijnaard et al.: The factors influencing the sense of home in nursing homes: A systematic review from the perspectiva of residents. *Journal of Aging Research*, 2016

La comunicación con las personas con demencia en entornos “ como en casa”

Competencias comunicativas en el trato

para el reconocimiento

para la autonomía

para el bienestar



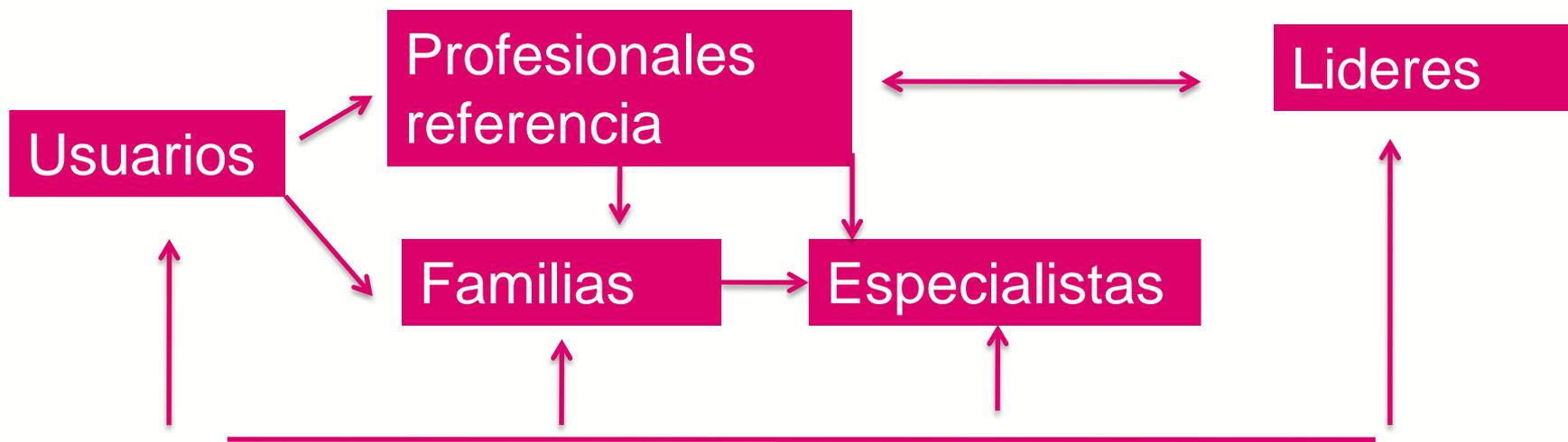
DIGNIDAD

*Missed opportunities for person-centered communication:
implications for staff-resident interactions in long-term care
Int Psychogeriatr. 2014 Apr;26(4):645-55...*

*Language-based communication strategies that support person-centered
communication with persons with dementia.
Int Psychogeriatr. 2015 Oct;27(10):1707-18.*

Los circuitos de la comunicación y las relaciones .

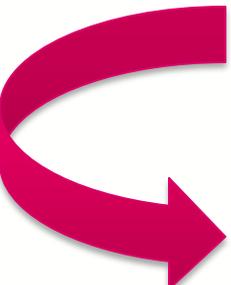
La base de la atención



Incorporando un nuevo lenguaje....

Las personas que cuidan importan

*Si los profesionales **se sienten bien**, las personas con Alzheimer experimentan más emociones positivas*
...



... “si los cuidadores están tranquilos y contentos ayudaría en gran medida a mantener a las personas con Alzheimer tranquilas y contentas....”



Sturm et al. Heightened emotional contagion in mild cognitive impairment and Alzheimer's disease is associated with temporal lobe degeneration (May, 2013) Proceedings of the National Academy of Sciences of the United States of America

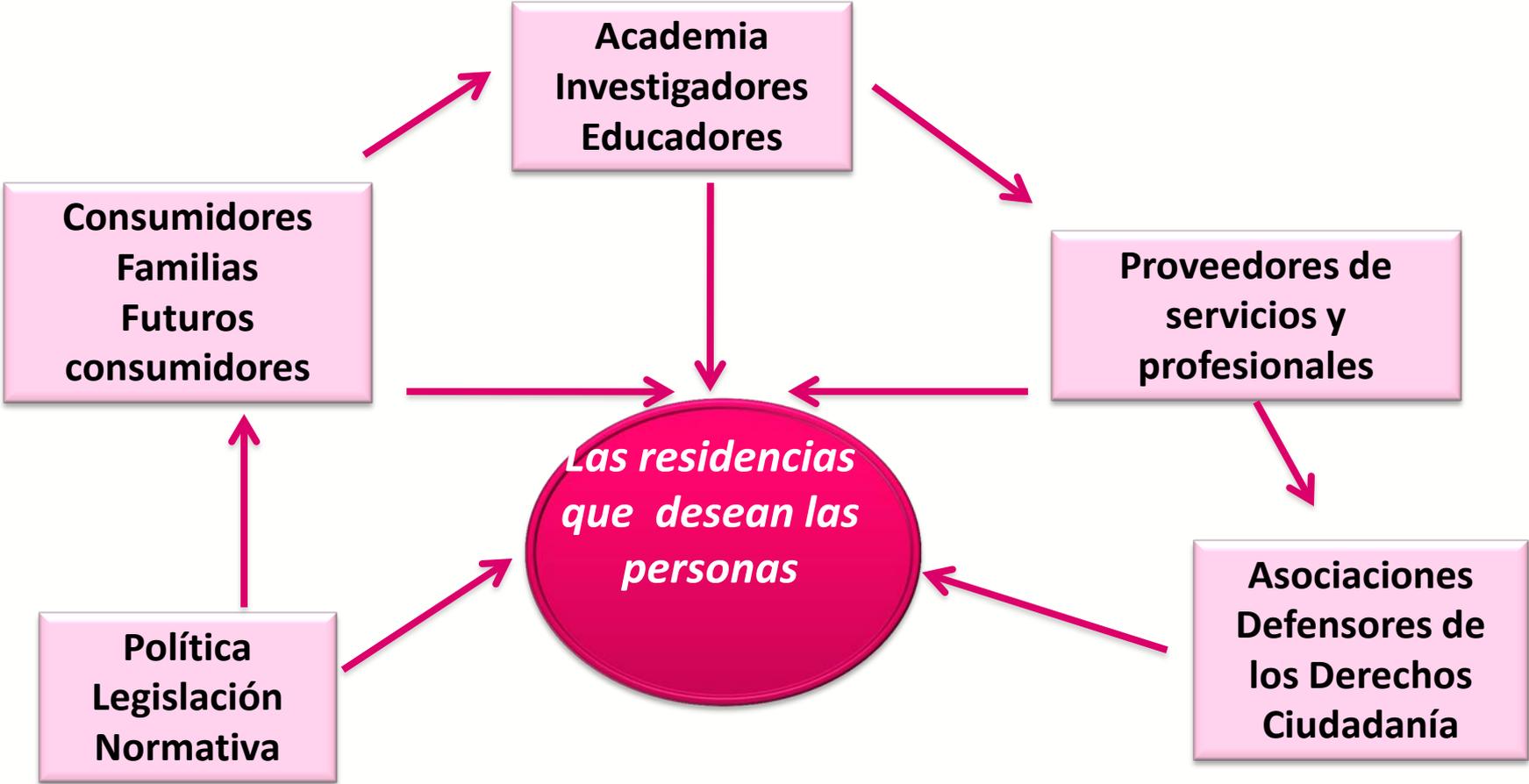
Algunos asuntos centrales

- Las “otras consecuencias” del incremento de interacciones “en casa”: prevenir y gestionar conflictos
- El balance entre la vinculación personal y el desempeño profesional
- Integrar la atención en contextos domésticos y la visión para el cambio cultural

Hacia Organizaciones que apoyan a las personas



Escenarios para avanzar



Adaptación propia a partir del Diagrama de la pagina inicio [http://www.Pioner Network](http://www.PionerNetwork)

“...Mi casa no es..., pero a veces me encuentro tan bien, estoy tan a gusto, que a casi ni me acuerdo de ella...”

Video Como en casa. “Proyecto Etxean Ondo Residencias”

MATIA

INSTITUTO GERONTOLÓGICO

