

# Ciudades amigables



Charla Envejecimiento Activo UPV/EH  
Bilbao, 25 de marzo de 2015

Elena del Barrio  
[elena.barrio@matiainstituto.net](mailto:elena.barrio@matiainstituto.net)





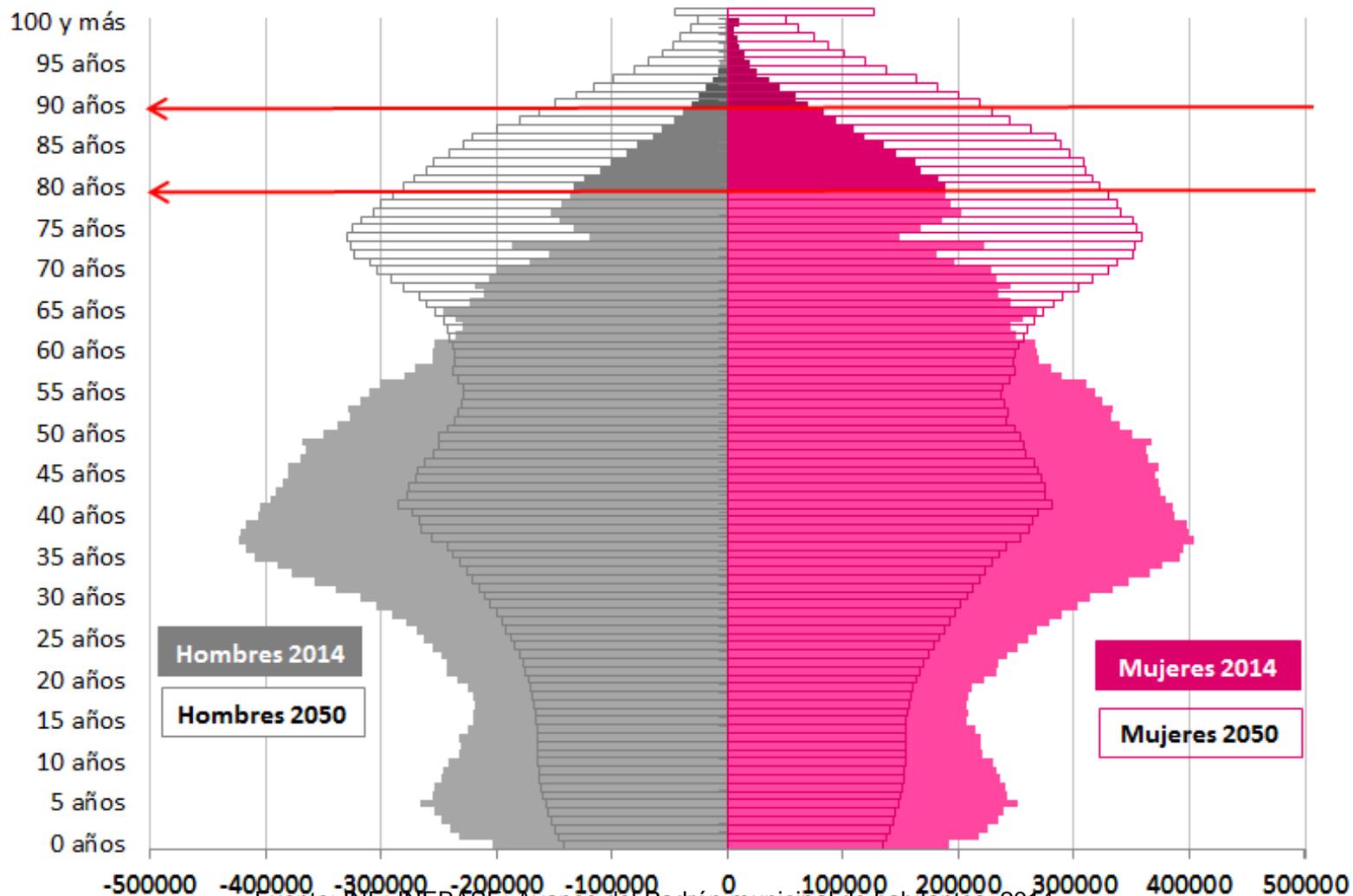
---

# **1. Orígenes y Fundamentación**



# El envejecimiento de la Población

## Pirámides de población 2014, 2050

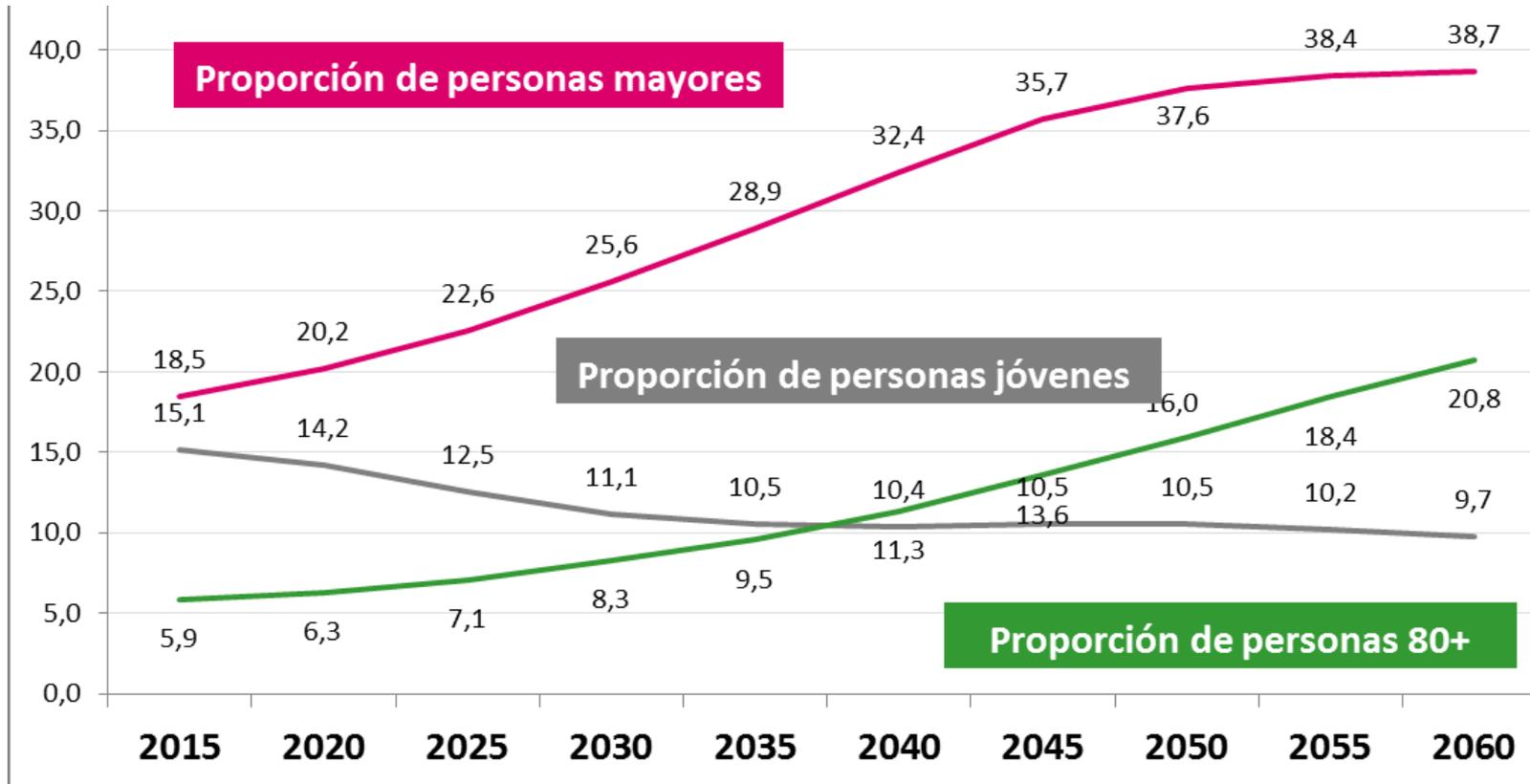


Fuente: INE: INEBASE: Avance del Padrón municipal de habitantes, 2014.

Proyecciones de Población 2050

# El envejecimiento de la Población

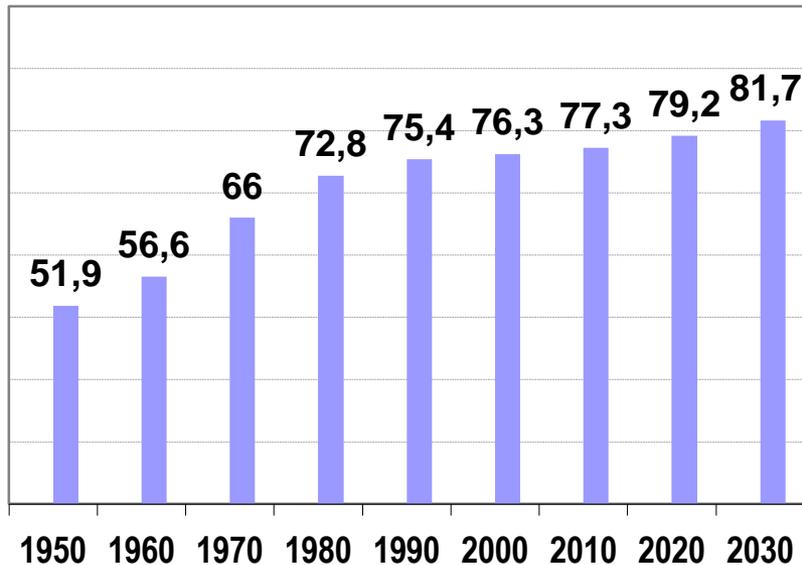
## Proporción de Población mayor, población joven y población de 80 y más años 2015-2060



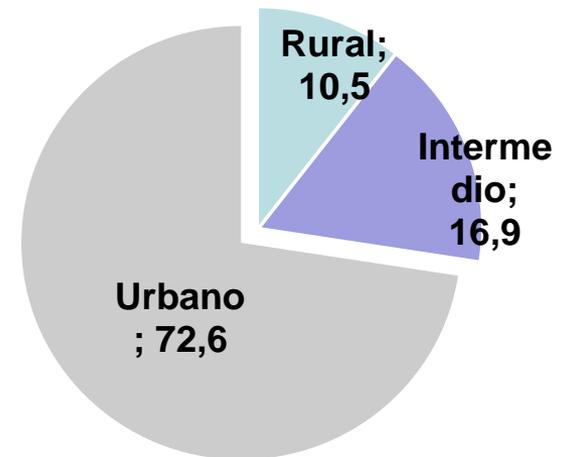
Fuente: INE: INEBASE: Proyecciones de población 2014-2064. [www.envejecimientoenred.csic.es](http://www.envejecimientoenred.csic.es)

# El proceso de urbanización

% Población urbana sobre el total



Distribución de la población mayor, según hábitat



- En 2030 el 81.7% de la población vivirá en hábitats urbanos.
- En la actualidad más de 7 de cada 10 personas mayores vive en ciudades de más de 10.000 habitantes.

- Como respuesta la OMS pone en marcha el Proyecto AFC con el **objetivo de ayudar a las ciudades y municipios a aprovechar al máximo todo el potencial que ofrecen las personas mayores.**
- **En las sociedades modernas cada vez más envejecidas las personas mayores constituyen un recurso imprescindible para la familia, la comunidad y la sostenibilidad de la economía.**



---

## 2. Marco teórico



## ¿Qué es?

“Una ciudad amigable con las personas mayores es un **entorno urbano integrador y accesible** que fomenta un **envejecimiento activo**.”

### Paradigma Envejecimiento activo

“Unos **entornos** físicos que tengan en cuenta a las personas mayores pueden establecer la diferencia entre **independencia y dependencia**”. (OMS, 2002) Envejecimiento activo: un marco político

**Entornos de vida facilitadores**

# Un proyecto bajo el Paradigma del EA

## Proceso de envejecimiento



Fuente: Kalache y Kickbusch, 1997

## Definición

“Un entorno amigable alienta la vida independiente y el envejecimiento activo mediante la optimización de las oportunidades de **salud, participación y seguridad**, a fin de mejorar la calidad de vida de las personas.”

Un entorno amigable con las personas mayores reorganiza sus estructuras y servicios para que sean **accesibles y adaptadas** a las diferentes necesidades y capacidades de los individuos **fomentando su participación**

# Objetivos

- Generar procesos de **participación** comunitaria.
- Facilitar la introducción de **cambios** en las diferentes áreas competenciales del municipio/ territorio a fin de mejorar la calidad de vida de sus ciudadan@s
- Aprovechar el **potencial** que representan las personas mayores en la vida ciudadana como generadoras de bienestar.

## CIUDADES IMPLICADAS EN EL INICIO

### AMERICAS

Argentina, La Plata  
Brazil, Rio de Janeiro  
Canada, Halifax  
Canada, Portage La Prairie  
Canada, Saanich  
Canada, Sherbrooke QB  
Costa Rica, San Jose  
Jamaica, Kingston  
Jamaica, Montego Bay  
Mexico, Cancun  
Mexico, Mexico City  
Puerto Rico, Mayaguez  
Puerto Rico, Ponce  
USA, Portland  
USA, Nueva York

### ÁFRICA

Kenya, Nairobi

### OESTE MED

Jordanía, Ammar  
Lebanon, Tripoli  
Pakistan, Islamabad

### EUROPA

Alemania, Ruhr  
Irlanda, Dundalk  
Italia, Udine  
Rusia, Moscow  
Rusia, Tuymazy  
Suiza, Geneva  
Turquía, Istanbul  
UK, Edinburgh  
UK, London

### SUR-ESTE ASIA

India, Delhi  
India, Udaipur

### OESTE PACIFICO

Australia, Melbourne  
Australia, Melville  
China, Shanghai  
Japón, Himeji  
Japón, Tokyo





# CIUDADES AMIGABLES

*Una ciudad amigable con los mayores alienta el envejecimiento activo mediante la optimización de las oportunidades de salud, participación y seguridad a fin de mejorar la calidad de vida de las personas a medida que envejecen*



**ENTORNOS DE VIDA FACILITADORES**



The screenshot shows the website's header with the WHO logo and navigation menu. The main content area features a large heading 'AGE-FRIENDLY WORLD' with the tagline 'adding life to years'. Below this is a welcome message and a banner for the 'International Federation on Ageing 13TH GLOBAL CONFERENCE' held in Brisbane, Australia, from June 21-23, 2016. The banner image shows workers in orange gear covering a structure with blue tarp. On the right side, there are utility boxes for 'Change Text Size', a search bar, and a 'Quick Links' section with three items: 'Age-friendly City in Practice', 'Guides and toolkits', and 'News'.

**258 Cities and Communities**  
**12 Affiliated Programmes**  
**28 Countries**



---

## 2. Metodología



## SAREAN SARTZEKO FASEAK FASES PARA LA INCORPORACIÓN

### Ciclo en 4 FASES



# 8 IKERKETA/EKINTZA EREMUAK

## 8 ÁREAS DE INVESTIGACIÓN-ACCIÓN



EL TRANSPORTE



LA VIVIENDA



LA PARTICIPACIÓN  
Y EL TEJIDO SOCIAL



EL RESPETO Y  
LA INCLUSIÓN



PARTICIPACIÓN  
CIUDADANA Y  
EMPLEO



COMUNICACIÓN  
E INFORMACIÓN



SERVICIOS  
SOCIALES Y DE  
SALUD

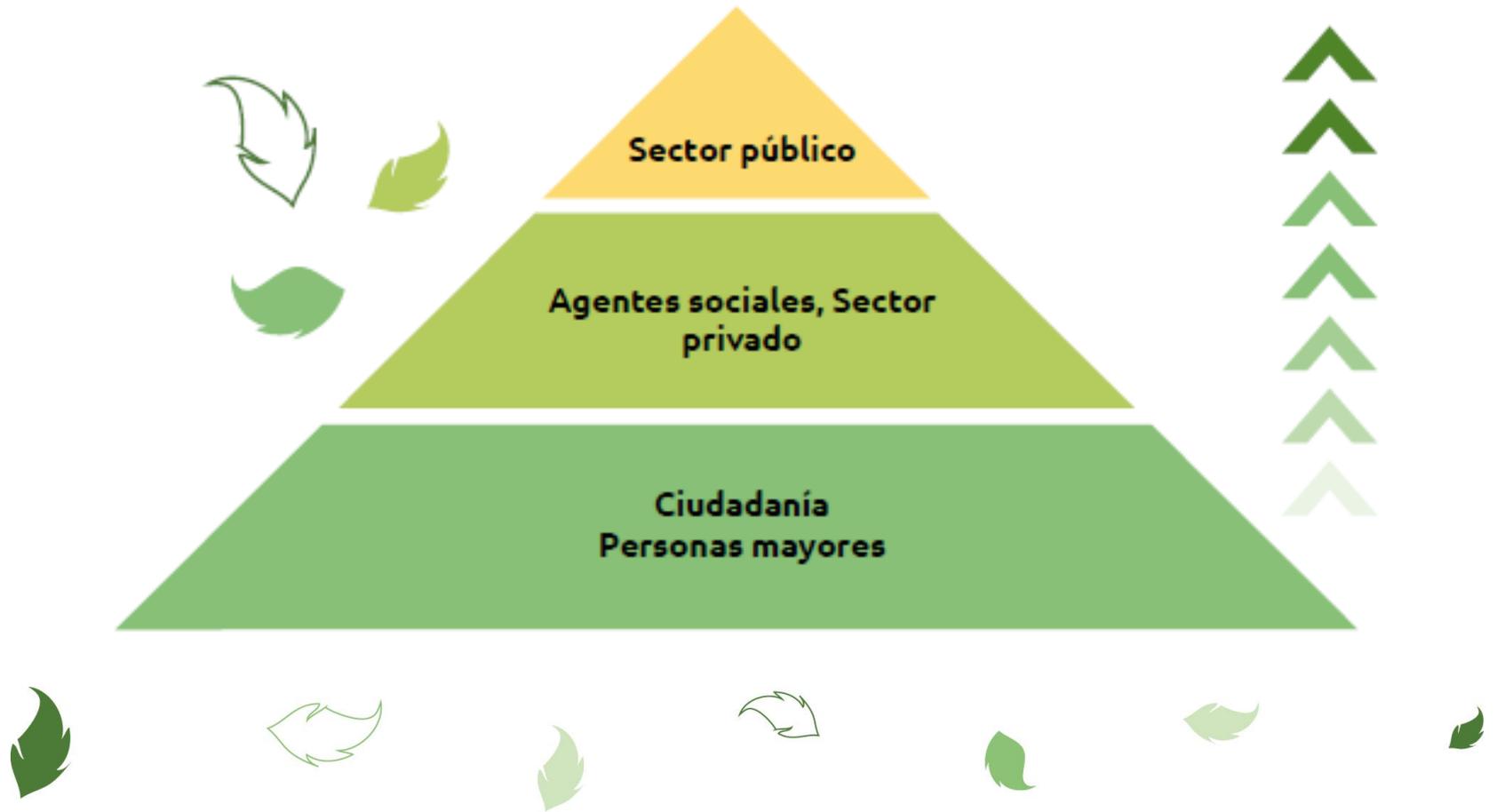


ESPACIOS AL  
AIRE LIBRE Y  
EDIFICIOS



# METODOLOGIA BEHETIK GORA

## METODOLOGÍA DE ABAJO HACIA ARRIBA





euskadi  
lagunkoia  
*Sustraietatik*

EUSKO JAURLARITZA



GOBIERNO VASCO

**PERTSONA HELBURU**  
**COMPROMISO CON LAS PERSONAS**

***Euskadi Lagunkoia es una iniciativa lanzada por el Dpto. de Empleo y Políticas Sociales del Gobierno Vasco que promueve la participación ciudadana y del sector público, privado y social para desarrollar un movimiento de amigabilidad en el País Vasco en el fomento de entornos de vida facilitadores para las personas que envejecen.***

## UDALERRI PILOTUAK

### Cuadrilla Añana



8.822 hab.  
17% + 65

9 muni. 200-3.000 hab

### Ordizia



9.767 hab.  
19,4% + 65

### Orio



5.524 hab.  
16,1% + 65

### Zumarraga



10.094 hab.  
23% + 65

### Hondarribia



16.795 hab.  
19% + 65

### Idiazabal



2.299 hab.  
20,2% + 65

### Alegria-Dulantzi



2.870 hab.  
9,2% + 65

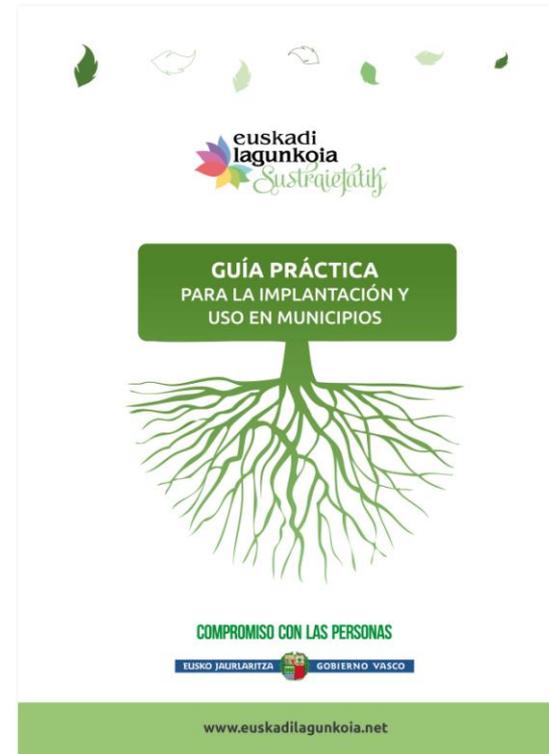
- 1.194 pertsonari egin zaie inkesta
- 345 pertsonak hartu dute parte topaketetan
- 77 eragilek lagundu dute

- 1.194 personas encuestadas
- 345 participantes en los encuentros
- 77 agentes involucrados



# UDALERRIETAN EZARTZEKO ETA ERABILTZEKO GIDA PRAKTIKOA

## GUÍA PRÁCTICA PARA LA IMPLANTACIÓN Y USO EN MUNICIPIOS



**DIAGNOSTIKOA: METODOLOGIA ETA TRESNAK**  
**DIAGNÓSTICO: METODOLOGÍA Y HERRAMIENTAS**

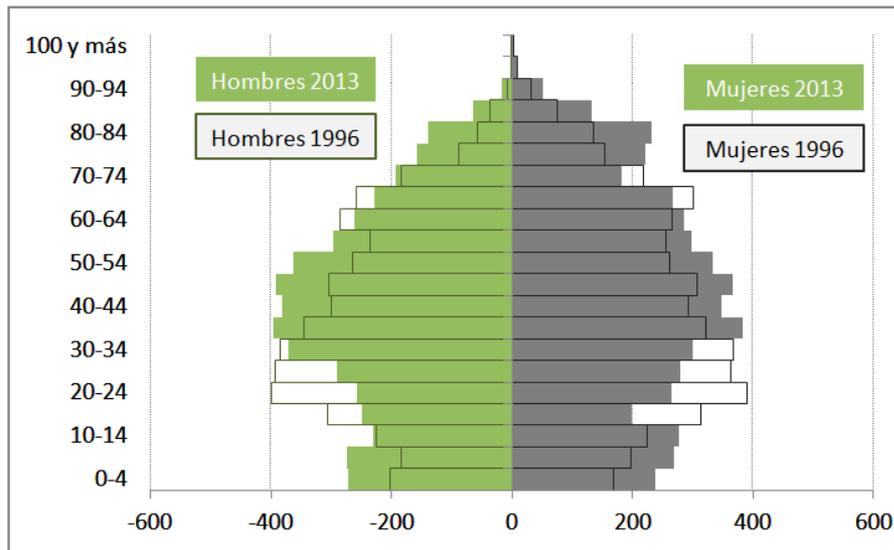




## A. BIGARREN MAILAKO ITURRIEN AZTERKETA ANÁLISIS DE FUENTES SECUNDARIAS

### Objetivo:

Recopilar toda la información disponible del municipio, tanto de aspectos sociodemográficos como de los agentes que intervienen en él y los programas que se están desarrollando.



[www.eustat.es](http://www.eustat.es)

Información municipal

► Udalmap





---

## A. BIGARREN MAILAKO ITURRIEN AZTERKETA ANÁLISIS DE FUENTES SECUNDARIAS

---

### Listado de AGENTES 2014

- ✓ Ayuntamientos: 15
  - ✓ Alcaldía
  - ✓ Bienestar Social
  - ✓ Cultura
  - ✓ Deportes
  - ✓ Comercio
- ✓ Centros escolares: 8
- ✓ Polideportivos: 2
- ✓ Asociaciones: 22
  - ✓ Mayores
  - ✓ Mujeres
  - ✓ Vecinos
  - ✓ Comerciantes
  - ✓ Deportivas
- ✓ Comercios: 30

**Total: 77 agentes**

## B. TOPAKETAK, TALDEAK ETA ELKARRIZKETAK ENCUENTROS, GRUPOS Y ENTREVISTAS

**Objetivo:** Debatir con la ciudadanía el grado de amigabilidad de su municipio, recoger ideas, e identificar líderes ciudadanos para la formación de grupos de trabajo para el desarrollo del proyecto.



345 participantes

## C. LAGUNKOITASUN GALDE-SORTA CUESTIONARIO DE AMIGABILIDAD

**Objetivo:** Conocer el grado de amigabilidad de los municipios a través de indicadores cuantitativos.

**LAGUNKOITASUNARI BURUZKO GALDE-SORTA**  
CUESTIONARIO AMIGABILIDAD  
**Kontatu zure esperientzia!**

**Partekatu gurekin zure herriaren lagunkoitasunaren inguruan dituzun iritzia eta esperientziak, galde-sorta honen bidez.**

Comparte tus opiniones y experiencias sobre el grado de amigabilidad de tu municipio rellenando este cuestionario.

Sexua / Sexo

Adina / Edad

**Jarri X bat galdera bakoitzean nahi duzun laukian, irizpide hauen arabera:**

Marque la casilla deseada con una X en referencia a los siguientes valores:

**1. Ezer / Nada 2. Gutxi / Poco 3. Nahiko / Regular 4. Asko / Bastante 5. Erabat / Mucho**

	Ezer Nada	Gutxi Poco	Nahiko Regular	Asko Bastante	Erabat Mucho
<b>No lakoa da herria?</b> ¿Cómo es el Municipio?					
Garbia / Limpio	1	2	3	4	5
Zaratazua / Ruidoso	1	2	3	4	5
Atsegina / Agradable	1	2	3	4	5
Merkea / Barato	1	2	3	4	5
<b>Herriko parkeak eta berdeguneak</b> Parques y zonas al aire libre del municipio					
Behar adina daude / Hay suficientes	1	2	3	4	5
Ondo zaintuta daude / Están bien cuidados	1	2	3	4	5
Egoki kokatuta daude / Están bien situados	1	2	3	4	5
Ongi hornituta daude (komun publikoek, jarlekuak, paperontziak...) / Están bien equipados (baños públicos, bancos, papeleras, etc.)	1	2	3	4	5

1.194 cuestionarios recogidos



## C. LAGUNKOITASUN GALDE-SORTA CUESTIONARIO DE AMIGABILIDAD



## 2. PAUSOA: EKINTZEN EZARPENA

### PASO 2: IMPLEMENTACIÓN DE ACCIONES





## 1) ESPACIOS AL AIRE LIBRE Y EDIFICIOS

ES | EU

euskadi  
lagunkoia  
Sustraietatik

Buscar...

---

EUSKADI LAGUNKOIA NOTICIAS **MAPA DE EXPERIENCIAS** MUNICIPIOS ACCIONES LAGUNSAREA OFICINA DE PRENSA BLOG

Está aquí: Inicio >> Mapa de Experiencias

### MAPA DE EXPERIENCIAS

Es un mapa en el que se recogen de manera visual lugares amigables elegidos por las personas de Euskadi.

¡Tú eres el verdadero protagonista de este mapa!

Puedes proponer un lugar, un barrio, un municipio, una ciudad, un txoko concreto... que a tu juicio resulte amigable, es decir, algún espacio que en tu opinión permite acercar y conectar a las personas, en vistas a mejorar la convivencia entre todas ellas.

> PROPÓN UN LUGAR

— Selecciona Municipio —

Datos de mapas ©2014 Google, basado en BCN IGN España | Términos de uso | Informar de un error de Maps

- Lugares Amigables (5)
- Municipios (13)

BOLETÍN

Email Address \*

Subscribir

BANCO DE TIEMPO

El Banco del Tiempo es un sistema de intercambio de actividad por tiempo. Los Bancos del Tiempo fomentan la cohesión social, la confianza, la amistad, la solidaridad y el buen trato entre las personas que son socios y socias. Son una herramienta de inclusión social para los recién llegados, potencian el intercambio intergeneracional y mejoran la conciliación de la vida personal, familiar y laboral en condiciones de igualdad entre hombres y mujeres.

ANÍMATE

LEGADO

## Toki lagunkoien mapa · Mapa de lugares amigables

**Quiero mi barrio:** Grupos de trabajo liderados por personas de todas las edades que recorren el municipio de manera periódica e informan al Ayuntamiento sobre cómo mejorarlo y reutilizar espacios públicos.

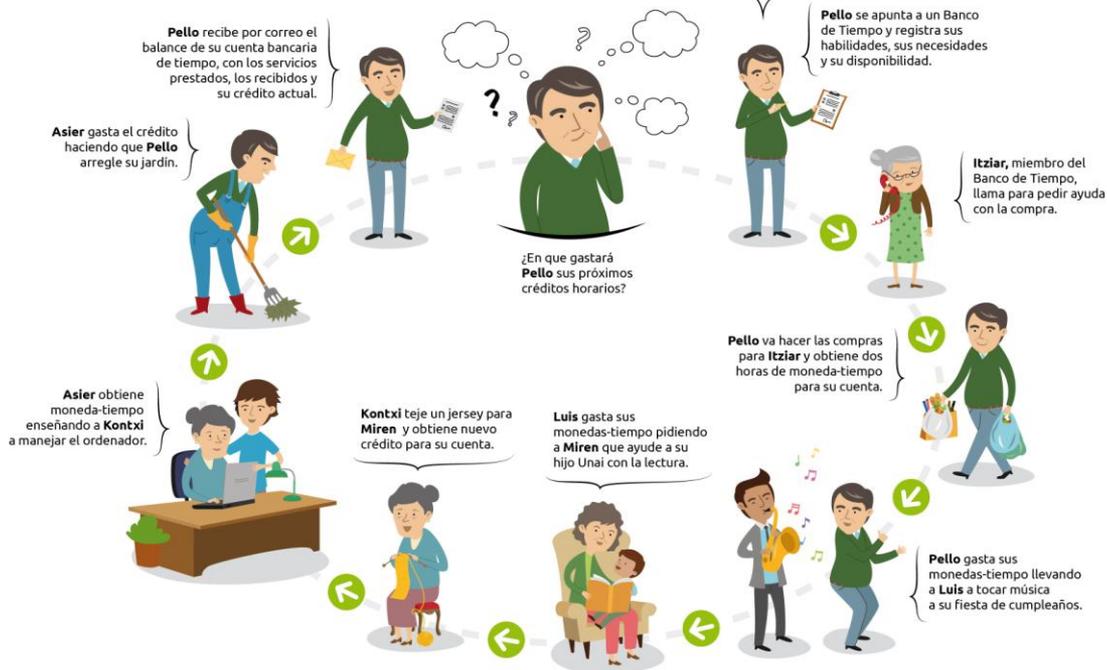
**Mapa de lugares amigables:** Mapeo ciudadano de lugares según el grado de amigabilidad, (parques, calles, edificios, etc).



## 4) PARTICIPACIÓN Y TEJIDO SOCIAL

### CICLOS del Banco de Tiempo

UN CÍRCULO DE RELACIONES QUE NO PARA DE CRECER



## Denboraren Bankua - Banco del Tiempo

Fomento de la ayuda mutua entre vecinos y del tejido social de barrio a través del intercambio de tiempo en tareas cotidianas.



## 6) RESPETO E INCLUSIÓN

### Establezimendu lagunkoia - Establecimiento amigable

Campaña educativa a través de consejos que proporciona prácticas de bajo coste o sin ellos, para ayudar a las empresas a atraer a la clientela de más edad creando establecimientos amigables para todas las personas.

Se ha implementado un nuevo módulo en este curso especialmente enfocado ayudar a dueños y responsables de establecimientos en la detección, trato y fomento de la autonomía de clientes con deterioro cognitivo leve.



**En total se han realizado formaciones en 4 municipios y 54 establecimientos han conseguido el sello “Somos Amigables”.**



## 6) RESPETO E INCLUSIÓN

IDENTIFICARSE | REGISTRAR


ES | EU

EUSKADI LAGUNKOIA
NOTICIAS
MAPA DE EXPERIENCIAS
MUNICIPIOS
ACCIONES
LAGUNSAREA
OFICINA DE PRENSA
BLOG

Está aquí: Inicio >> Acciones >> 6) Respeto e inclusión >> Legado

### MARIAN, MONTAÑERA

legado
zaratamo

Marian recuerda las palabras del poeta Artze, a las que puso voz Mikel Laboa: *Maite ditut bai maite nire bazterrak lanbroan...*



En 2005 Marian tomó parte en una expedición al Montblanc; se dio cuenta que era la única mujer; estaba rodeada de hombres. Entonces, se le ocurrió crear una agrupación de mujeres montañeras y euskaldunes. Así nació MARIMENDI. "Por qué no podremos de aquí a 20 años, cuando tengamos 80, interactuar con el monte, disfrutar de él? Hay pocas mujeres mayores que van al monte.

Nuestras cumbres no son gestas ni hitos históricos, pero al llegar a lo más alto, incluso en las montañas más allá de nuestra geografía, sentimos que somos montañeras, mayores, vascas, reinas del mundo". En la misma cumbre las mujeres de Marimendi continúan poniendo voz a las palabras de Artze, haciendo un guiño también al gran Laboa.

Noviembre 2014

27	28	29	30	31	1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30

BOLETÍN

BANCO DE TIEMPO

El Banco del Tiempo es un sistema de intercambio de actividad por tiempo. Los Bancos del Tiempo fomentan la cohesión social, la confianza, la amistad, la solidaridad y el buen trato entre las personas que son socios y socias. Son una herramienta de inclusión social para los recién llegados, potencian el intercambio intergeneracional y mejoran la conciliación de la vida personal, familiar y laboral en condiciones de igualdad entre hombres y mujeres.

ANÍMATE

LEGADO



## Ondarea - Legado

Esta iniciativa consiste en un proyecto documental en el que se recogen, en formato vídeo, las experiencias de personas mayores de todo el territorio de Euskadi con el objetivo de transmitir el patrimonio inmaterial y cultural del País Vasco.

HASI SAIOA | ERREGISTRATU

f t v e

euskadi  
lagunkoia  
Sustraietatik

ES | EU

Bilatu...

EUSKADI LAGUNKOIA ALBISTEAK ESPERIENTZIEN MAPA UDALERRIAK EKIMENAK LAGUNSAREA PRENTSA BULEGOA BLOGA

Kategoria: Tokikoak

02 Otsaila 2015

## Ordiziak Establezimiendu Lagunkoia ikastaroa hartuko du abenduak 4ean

Ordiziak Establezimiendu Lagunkoia ekimenaren ikastaroa hartuko du datorren abenduak 4ean, herriko establezimendu desberdinei zuzendua. Helburua da Ordiziako dendak eta bestelako establezimenduak adinekoekin lagunkoigoak izatea. Euskadi Lagunkoiatik pentsatzen ari gara ikastaroa burutzen duten establezimenduei "aulki bat oparitzea, lagunkoitasunaren logoarekin, establezimendu horietatik pasatzen den edonork esertzeko aukera izan dezan".

Otsaila 2015

26	27	28	29	30	31	1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	1

Kategoria: Lagunkoia

02 Otsaila 2015

## Eusko Jaurlaritzak Osasunaren Munduko Erakundearen metodologia Tokiko Erakunden esku jartzen du gida bati esker



### BULETINA

Email Address \*

Harpidetu

### DENBORAREN BANKUA

Denboraren Bankua jarduerak denboraren truke aldatzeko sistema bat da. Denboraren Bankuek gizarte kohesioa, konfiantza, adiskidetasuna, elkartzasuna eta bazkide diren pertsonen arteko tratua onartzen dute. Gizartera iritsi berri direnen inklusiorako tresna dira, belaunaldiaren arteko trukea indartzen dute eta bizitzaren pertsonala, familiarikoa eta lanekoa bateratzen laguntzen dute, gizonen eta emakumeen arteko berdintasun baldintzetan.

ANIMA ZAITEZ



# Claves

**Diversidad**

**Transversalidad**

**Co-  
responsabilidad**

**TICS y  
Ciudadano 2.0**

**Las personas mayores como  
generadoras de bienestar**



**Elena del Barrio**  
elena.barrio@matiainstitutio.net