

Gorka Alías (1), Maider Azurmendi (1), Maria Teresa Sancho (2), Pura Diaz-Veiga (2), Maider Otxoa (1), Amaia Lete (1)

(1)Matia Fundazioa, (2)Matia Instituto Gerontológico

### Objetivo

Identificar el impacto de la atención integral a las personas que necesitan ayuda en su domicilio a través de la metodología de gestión del caso.

### Método

Esta iniciativa comienza en 2013, con las bases de las conclusiones de una investigación realizada con financiación pública. Las conclusiones son las bases conceptuales de la provisión integrada de servicios diversificados y coordinados por la figura de la gestora del caso. El marco conceptual de este proyecto es el modelo de atención Integral y centrada en la persona (AICP).

La gestora realiza la valoración inicial e identifica necesidades sociosanitarias y del entorno sociofamiliar, así como hábitos y preferencias. Con todo ello se propone y consensua su plan de atención y el perfil del profesional idóneo para la atención. Además, y en función de la evolución de sus necesidades, participan profesionales especializados de diferentes disciplinas: asistentes personales con experiencia en nuestros centros, médicos geriatras, psicólogos, fisioterapeutas...

Esta metodología aporta una evaluación y seguimiento que garantiza la continuidad en los cuidados y la adecuación de servicios a las personas. Servicio telefónico permanente.

Software **SIGECA** para Gestión, seguimiento, y obtención de datos. Se adapta a cambios derivados de la aplicación del modelo AICP.

**SIGECA**  
Sistema de Gestión de Centros Asociados

### Resultados



### Conclusiones

- El Servicio promueve la permanencia en su domicilio de las personas que necesitan ayuda, desde el fomento de su autonomía mediante su participación en todo el proceso de atención y apoyando en garantizar la continuidad de cuidados.
- El perfil profesional de Asistente Personal ofrece una respuesta flexible y adecuada a las necesidades de personas mayores en situación de dependencia.
- La gestora del caso es una figura profesional que facilita la atención sociosanitaria y la diversificación de atenciones.