



**euskadi
lagunkoia**
Sustraietatik

**La amigabilidad en la
generación de bienestar**

- Generar procesos de **participación** comunitaria.
- Facilitar la introducción de **cambios** en las diferentes áreas competenciales del municipio/ territorio a fin de mejorar la calidad de vida de sus ciudadan@s
- Aprovechar el **potencial** que representan las personas mayores en la vida ciudadana como generadoras de bienestar.
- **Generar una red de iniciativas de amigabilidad en Euskadi**

Niveles de actuación

Euskadi

Municipios



Red Euskadi Lagunkoia

Acciones

Jornadas

- Transporte Amigable: Compañías de autobús.
- Establecimientos amigables: Supermercados, comercios, centros comerciales .
- Jornada sobre Bancos de Tiempo

Adhesiones

- Departamentos de Salud, Vivienda, Transporte, Comercio, Cultura, etc.
- Agentes sociales: Asociaciones, Federaciones, ONGs, etc.
- Colegios profesionales: Farmacia, Arquitectos, etc.

Ciudadanía Activa

- Foros, encuentros y grupos de trabajo
- Mapeo de lugares amigables
- Banco de tiempo

Nivel Municipios

**Cuadrilla
Añana**



**8.855 hab.
17.3% +65**

Ordizia



**9.817 hab.
18.9% +65**

Orio



**5.382 hab.
15.8% +65**

Zumarraga



**10.024 hab.
23.1% +65**

Hondarribia



**16.518 hab.
18.4% +65**

9 muni. 200-3.000 hab



EL TRANSPORTE



LA VIVIENDA



LA PARTICIPACIÓN
Y EL TEJIDO SOCIAL



EL RESPETO Y
LA INCLUSIÓN



PARTICIPACIÓN
CIUDADANA Y
EMPLEO



COMUNICACIÓN
E INFORMACIÓN



SERVICIOS
SOCIALES Y DE
SALUD



ESPACIOS AL
AIRE LIBRE Y
EDIFICIOS

Agentes: Bottom up



Fases



1. Diagnóstico

- 1. Análisis de fuentes secundarias.**
- 2. Entrevistas en profundidad con expertos y agentes del sector público, privado y social.**
- 3. Encuentros ciudadanos.**
- 4. Cuestionarios online sobre la amigabilidad del municipio o entorno.**





3. Diagnóstico

3. Encuentros y grupos ciudadanos y con agentes.

Objetivo: Discutir con la ciudadanía el grado de amigabilidad de su municipio, recoger ideas, e identificar líderes ciudadanos para la formación de grupos de trabajo para el desarrollo del proyecto.

ordizia lagunkoia		Grupo 1: Espacios al aire libre y edificios públicos	
TEMA	ASPECTOS POSITIVOS	ASPECTOS NEGATIVOS	PROPUESTAS DE MEJORA
¿Es Ordizia un municipio Amigable? Agradable Limpio Bonito Barato/Caro Donde la gente se conoce Donde viven sus familiares y amigos Con diferencias entre los barrios			



ordizia
lagunkoia

¡PARTICIPA!

www.euskadilagunkoia.net

- ✓ Rellena el Cuestionario de amigabilidad 
- ✓ Incluye en el mapa los Lugares más amigables de Ordizia. 
- ✓ Comparte tus ideas y propuestas en los encuentros ciudadanos y el foro online. 

Tlf.: 943 22 41 46
info@euskadilagunkoia.net

 EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO
EMPLEO ETA GIZONTE
POLITIKAREN ZERBITZUA

 MATIA
INSTITUTE VERNACULAR



www.euskadilagunkoia.net



EUSKADI LAGUNKOIA
NOTICIAS
MAPA DE EXPERIENCIAS
MUNICIPIOS
INICIATIVAS
HAZTE AMIGABLE
OFICINA DE PRENSA
BANCO DE TIEMPO
BLOG
CONTACTO
CUESTIONARIO
AMIGABILIDAD



MATIA
INSTITUTO GERONTOLÓGICO



EuskadiLagunkoi La emoción de enterarte de que vas a ser abuelo (VIDEO) www.youtube.com/watch?v=q2sM7tzilLeE Está en inglés pero transmite emoción..

INICIAR SESIÓN | REGÍSTRATE

ES EU

Buscar...



ÚLTIMA HORA

La web Euskadi Lagunkoia echa a andar

El portal web es la plataforma operativa de la iniciativa Euskadi Lagunkoia Sustraieratik, pensada para ser núcleo de información y participación.

[LEER MÁS...](#)

Presentación de Kilometroak Lagunkoia

El pasado lunes 12 de mayo se presentó la iniciativa Kilometroak Lagunkoia dentro de la semana ERRIA TXIKOTA! de Orío, con motivo de la celebración de Kilometroak 2014 en la localidad el próximo mes de octubre.

[LEER MÁS...](#)

WEB AMIGAS:

IMSERO: Ciudades Amigables

Bilbao: Ciudad amigable con las personas mayores

Donostia-San Sebastián: Ciudad amigable con las personas mayores

Barcelona: Ciudad amiga de las personas mayores

Internacional:

WHO Age-friendly Environments Programme

Age-friendly World

Age-Friendly Communities (Canada)

National Age Friendly Counties Programme (Ireland)

Age-Friendly (London)

Folleto

euskadi lagunkoia
Sustraiak

**PLAN DE TRABAJO
PARA HACER** de nuestros
barrios, pueblos y ciudades
**ESPACIOS Y COMUNIDADES
AMIGABLES**

Fotografía: Fundación Masia

Proyecto basado en la iniciativa
"Age-friendly Environments Programme"
promovida por la Organización Mundial de la Salud
(OMS) para impulsar el envejecimiento activo.

EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

MATIA
INSTITUTO GERONTOLÓGICO

www.euskadilagunkoia.net



Metodología de la OMS

Para la consecución de un entorno amigable, la OMS establece un Ciclo de mejora continua de cuatro fases: Diagnóstico, Planificación, Intervención y Evaluación. Esta metodología se aplica en base a ocho áreas en las que intervenir para aumentar la amigabilidad:



Transporte, para que todas y todos podamos movernos con facilidad dentro y fuera de nuestros pueblos y ciudades.



Vivienda, para que podamos disponer de viviendas adaptadas a nuestras necesidades.



Participación y tejido social, fomentando la ayuda mutua entre vecinos.



Respeto e inclusión, trabajando en conjunto todas las generaciones.



Participación ciudadana y empleo, promoviendo un sentimiento de ciudadanía y un empleo flexible a las necesidades de las personas.



Comunicación e información, conociendo todas las oportunidades que ofrecen nuestros pueblos y ciudades para divertirnos, colaborar, aprender, disfrutar...



Servicios sociales y de salud, sabiendo de qué recursos disponemos y cómo podemos solicitarlos.



Espacios al aire libre y edificios, fomentando el uso de los espacios públicos (parques, jardines, polideportivos, plazas...) contribuyendo a su mejora y compartiendo nuestros lugares favoritos con los demás.

Acciones

Mapa de Experiencias

3. Implementación de Programas

“Rutas por mi pueblo”: Realización de rutas por lugares significativos de una persona mayor con recomendaciones e historia de esos lugares.

“Mapa de lugares amigables”: Mapeo de lugares según el grado de amigabilidad, tanto establecimientos como entornos del barrio-municipio amigables (parques, calles, edificios, etc.), por parte de la ciudadanía.



EUSKADI LAGUNKOIA
BERRIAK
ESPERIENTZIEN MAPA
EKINTZAK
UDALERRIAK
KANPAINAK
IZAN LAGUNKOIA

Maia 2014 < >
1 2 3 4 5
6 7 8 9 10 11 12
13 14 15 16 17 18 19
20 21 22 23 24 25 26
27 28 29 30 31

Izena eman buletina jasotzeko:
Zure emaila



MATIA
INSTITUO DEKONOMIKO

NABARMENDUTAKOAK
(gai lagunkoia)

Bilatu Udalerri guztiak

TOKI BAT PROPOSATZEA ZERRENDA

ANTILLAKO HONDARTZA
Hondartza Ederra, bere inguruan hour parkea, belar zelalarekin, taberna eta komunak topatu ditzakegu.
2 bostka

KOKAPENA
Orio
Herriko Eparantza Plaza, 3, 20810 Orio, Gulpuzcoa, España

- TESTIGANTZAK
- BIDEOAK
- ESTABLEZIMENDU LAGUNKOIAK
- TOKI LAGUNKOIAK - Udala
- TOKI LAGUNKOIAK - Herriarrak

Acciones

Sello Establecimiento Amigo

3. Implementación de Programas: Propuestas

“Establecimientos-comercios amigos”: Incorporar a pequeños y grandes comercios y establecimientos del barrio en el proyecto, creando un distintivo de “Somos Amigables” que identifique a todos aquellos que se comprometan en participar haciendo unas pequeñas mejoras en su local (ej: disponer de sillas donde los clientes puedan descansar).



Acciones

Banco de Tiempo

3. Implementación de Programas: Propuestas

Banco de tiempo: Con el objetivo de que las personas de un mismo municipio-barrio puedan intercambiar actividades y tiempo de forma gratuita.



Acciones

3. Implementación de Programas

Vecin@s lagunkoia: Objetivo: fomento de tejido social de los barrios y la ayuda mutua entre vecinos. Contando con el apoyo de los ayuntamientos y las asociaciones vecinales de barrio. Colocación de un Tablón de anuncios en los portales de edificios de pisos para que los que los vecinos pueden solicitar ayuda para tareas cotidianas. Ej:

¿Quién solicita?	¿Qué?	¿Quién presta?
Carmen 4º C	Colgar un cuadro	Juan 3ºD
Daniel 2º A	Regar las plantas	Carmen 4ºC
Elena 3ºB	Cambiar enchufe	María 3ºA

“**Quiero mi barrio**”: Grupos de trabajo liderados por personas de todas las edades con el objetivo de detectar propuestas de mejora, recuperar espacios públicos, fomentar la participación ciudadana y fortalecer las redes sociales del barrio.

Acciones

4. Implementación de Programas

Comisión: Grupo de trabajo líder y tractor del proyecto en los municipios. Funciones de difusión, consulta, valoración y contraste de propuestas a desarrollar.

Amigos de “Nombre del municipio”: Base de datos con listado de personas y agentes involucrados en el proyecto.

- Supervisores del programa “Establecimiento amigo”: Se forma a estas personas voluntarias en los criterios de amigabilidad a cumplir por los establecimientos para visitar a aquellos que lo solicitasen, asesorarles en la mejora de la amigabilidad y verificar su compromiso.
- Embajadores locales del medio ambiente: estado de conservación de espacios verdes, servicios públicos, transporte, etc
- Facilitadores de la vida cotidiana : ayuda a agilizar gestiones administrativas, acompañamiento a niños al colegio andando, evitando así la utilización de vehículos particulares en distancias cortas (servicios de pedibus), etc.

Día de la amigabilidad: Con el objetivo, entre otros, de otorgar reconocimiento y visibilidad a todas aquellas personas y agentes que apoyan el proyecto.

Participación ciudadana

Generación de bienestar desde la vejez

Cohesión social

Relaciones intergeneracionales

Comunicación entre la ciudadanía y la administración

Calidad de vida

Oportunidades y Limitaciones

- Proyecto con fuerte componente político.
- Marco de acción ilimitado.
- Por ahora no tiene supervisión de los organismos promotores.
- Sus enfoques pueden ser muy diferentes.
- Dificultades para que sea liderado por sus protagonistas.
- Cierta banalización del paradigma “envejecimiento activo”

- **PERO.....**
- **Oportunidad única para instaurar una imagen de la vejez realista, colaborativa, libre de estereotipos.**
- **Su legado, Patrimonio Inmaterial y cultural inigualable.**

Acciones

Legado

“**Legado**”: Esta iniciativa consiste en un proyecto documental en el que se recogen, en formato vídeo, las experiencias de personas mayores de todo el territorio de Euskadi con el objetivo de transmitir el patrimonio inmaterial y cultural del País Vasco.



¡Únete al movimiento de amigabilidad!



info@euskadilagunkoia.net
