

Buen Trato

FICHA PARA LA REVISIÓN
PARTICIPATIVA



matia

1. NUESTRA MIRADA A LAS PERSONAS, NUESTRA CREENCIAS SOBRE LA ATENCIÓN

Focos de actuación	Creencias / Actitudes														
<p>Creencias sobre la vejez, las personas mayores, la dependencia y el deterioro</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2" data-bbox="592 499 1406 544">Vemos a las personas mayores como...</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="592 544 995 633"> <p>¿Enfermedades y perfiles de necesidades?</p> </td> <td data-bbox="995 544 1406 633"> <p>¿Personas únicas, singulares?</p> </td> </tr> <tr> <td data-bbox="592 633 995 723"> <p>¿Enfermedades, con problemas y carentes?</p> </td> <td data-bbox="995 633 1406 723"> <p>¿Con fortalezas y capacidades?</p> </td> </tr> <tr> <th colspan="2" data-bbox="592 723 1406 768">Pensamos que...</th> </tr> <tr> <td data-bbox="592 768 995 857"> <p>¿Las personas mayores ya no pueden cambiar ni aprender?</p> </td> <td data-bbox="995 768 1406 857"> <p>¿Las personas mayores pueden cambiar y aprender?</p> </td> </tr> <tr> <td data-bbox="592 857 995 992"> <p>¿Las personas con demencia avanzada son solo cuerpos con necesidades físicas?</p> </td> <td data-bbox="995 857 1406 992"> <p>¿Las personas con demencia avanzada son solo cuerpos con necesidades físicas, sociales y psicológicas?</p> </td> </tr> <tr> <td data-bbox="592 992 995 1104"> <p>¿Las personas dependientes ya no pueden contribuir a los demás?</p> </td> <td data-bbox="995 992 1406 1104"> <p>¿Las personas dependientes también pueden contribuir a los demás?</p> </td> </tr> </tbody> </table>	Vemos a las personas mayores como...		<p>¿Enfermedades y perfiles de necesidades?</p>	<p>¿Personas únicas, singulares?</p>	<p>¿Enfermedades, con problemas y carentes?</p>	<p>¿Con fortalezas y capacidades?</p>	Pensamos que...		<p>¿Las personas mayores ya no pueden cambiar ni aprender?</p>	<p>¿Las personas mayores pueden cambiar y aprender?</p>	<p>¿Las personas con demencia avanzada son solo cuerpos con necesidades físicas?</p>	<p>¿Las personas con demencia avanzada son solo cuerpos con necesidades físicas, sociales y psicológicas?</p>	<p>¿Las personas dependientes ya no pueden contribuir a los demás?</p>	<p>¿Las personas dependientes también pueden contribuir a los demás?</p>
Vemos a las personas mayores como...															
<p>¿Enfermedades y perfiles de necesidades?</p>	<p>¿Personas únicas, singulares?</p>														
<p>¿Enfermedades, con problemas y carentes?</p>	<p>¿Con fortalezas y capacidades?</p>														
Pensamos que...															
<p>¿Las personas mayores ya no pueden cambiar ni aprender?</p>	<p>¿Las personas mayores pueden cambiar y aprender?</p>														
<p>¿Las personas con demencia avanzada son solo cuerpos con necesidades físicas?</p>	<p>¿Las personas con demencia avanzada son solo cuerpos con necesidades físicas, sociales y psicológicas?</p>														
<p>¿Las personas dependientes ya no pueden contribuir a los demás?</p>	<p>¿Las personas dependientes también pueden contribuir a los demás?</p>														
<p>Creencias sobre las familias y su papel en la unidad de convivencia</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2" data-bbox="592 1249 1406 1294">Vemos a las personas mayores como...</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="592 1294 995 1384"> <p>¿Obstáculos en el cuidado profesional?</p> </td> <td data-bbox="995 1294 1406 1384"> <p>¿Aliados indispensables en el cuidado?</p> </td> </tr> <tr> <td data-bbox="592 1384 995 1473"> <p>¿Ignorantes del cuidado?</p> </td> <td data-bbox="995 1384 1406 1473"> <p>¿Expertas conocedoras de la persona mayor?</p> </td> </tr> <tr> <th colspan="2" data-bbox="592 1473 1406 1518">Pensamos que...</th> </tr> <tr> <td data-bbox="592 1518 995 1664"> <p>¿La colaboración en algunos casos es misión imposible?</p> </td> <td data-bbox="995 1518 1406 1664"> <p>¿La colaboración es un proceso y parte de la escucha y la aceptación del otro?</p> </td> </tr> <tr> <td data-bbox="592 1664 995 1877"> <p>¿Que las familias no son necesarias para la buena atención?</p> </td> <td data-bbox="995 1664 1406 1877"> <p>¿Las familias tienen un papel importante para las personas mayores como fuente de apoyos diversos (instrumental, orientación, emocional...)?</p> </td> </tr> </tbody> </table>	Vemos a las personas mayores como...		<p>¿Obstáculos en el cuidado profesional?</p>	<p>¿Aliados indispensables en el cuidado?</p>	<p>¿Ignorantes del cuidado?</p>	<p>¿Expertas conocedoras de la persona mayor?</p>	Pensamos que...		<p>¿La colaboración en algunos casos es misión imposible?</p>	<p>¿La colaboración es un proceso y parte de la escucha y la aceptación del otro?</p>	<p>¿Que las familias no son necesarias para la buena atención?</p>	<p>¿Las familias tienen un papel importante para las personas mayores como fuente de apoyos diversos (instrumental, orientación, emocional...)?</p>		
Vemos a las personas mayores como...															
<p>¿Obstáculos en el cuidado profesional?</p>	<p>¿Aliados indispensables en el cuidado?</p>														
<p>¿Ignorantes del cuidado?</p>	<p>¿Expertas conocedoras de la persona mayor?</p>														
Pensamos que...															
<p>¿La colaboración en algunos casos es misión imposible?</p>	<p>¿La colaboración es un proceso y parte de la escucha y la aceptación del otro?</p>														
<p>¿Que las familias no son necesarias para la buena atención?</p>	<p>¿Las familias tienen un papel importante para las personas mayores como fuente de apoyos diversos (instrumental, orientación, emocional...)?</p>														

Creencias sobre la atención y el papel de los y las profesionales

Pensamos que...	
<p>? ¿Las personas deben acostumbrarse y adaptarse al centro?</p>	<p>? ¿El centro debe ser flexible y adaptarse a la persona?</p>
<p>? ¿Las personas son receptoras pasivas de atenciones?</p>	<p>? ¿Son personas con derecho a controlar su vida y atención?</p>
<p>? ¿La igualdad de derechos justifica un trato uniforme?</p>	<p>? ¿Para que sea posible la igualdad de derechos es necesario un trato personalizado y, por tanto, diferente?</p>
<p>? ¿Nuestro papel es cuidar cuerpos, asistir solo en actividades básicas y no debemos implicarnos más?</p>	<p>? ¿Nuestro papel es cuidar apoyando vidas que merezcan la pena ser vividas y debemos comprometernos en ello?</p>






EL MOMENTO ACTUAL DE NUESTRA UNIDAD PARA AVANZAR EN ESTA RUTA

- ¿Cómo vemos a las personas mayores, cuál es **nuestra mirada** hacia ellas?
- ¿Sobre qué **creencias y actitudes** deberíamos trabajar para avanzar hacia un **buen trato**?

- ¿Cómo vemos a las **familias**? ¿Cuál es nuestra mirada hacia ellas? ¿Sobre qué creencias y actitudes sería necesario trabajar para facilitar la **relación y cooperación** con ellas?

2. CONOCER Y RECONOCER A LA PERSONA

Recordemos que:

-  Las personas tenemos dignidad y eso nos hace valiosas y merecedoras de respeto con independencia de nuestra situación, conducta o estado funcional o cognitivo.
-  La biografía es la razón esencial de la singularidad de las personas.
-  Los proyectos de vida y las metas que se plantean las personas varían a lo largo del ciclo vital. Conocer lo que realmente es importante para la persona es esencial para proporcionar apoyos que permitan alimentar una vida con sentido.
-  Reconocer los logros, fortalezas y capacidades de la persona transforma la relación al considerar al otro como alguien de valor.
-  El lenguaje traslada nuestra forma de ver y de tener en cuenta al otro y eso es recibido por la persona.

<p>Foco de actuación</p>	<p>Descriptor de Buena Práctica</p> <p>Se cumple o realiza</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Nunca o casi nunca 2. En ocasiones o parcialmente 3. Habitualmente
<p>Conocimiento global de la persona y de su historia de vida</p>	<p>- Tenemos un conocimiento global de la persona y éste no solo se limita a las necesidades derivadas de sus patologías y déficits.</p> <p style="text-align: right;">1 2 3</p> <p>- Se elabora, desde la escucha, la historia de vida de las personas y ésta orienta la atención cotidiana.</p> <p style="text-align: right;">1 2 3</p>
<p>Escucha de lo importante</p>	<p>- Preguntamos a las personas lo que para ellas es realmente importante y esto se convierte en la referencia clave en la atención</p> <p style="text-align: right;">1 2 3</p>

<p><i>El mantenimiento de la identidad personal</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> - Conocemos los valores que han orientado y orientan la vida de la persona y los tenemos en cuenta en la atención y trato. <div style="text-align: right; margin-top: 10px;">1 2 3</div> - Respetamos las costumbres que la persona desea mantener y que contribuyen a su bienestar (en actividad, forma de ser tratada...). <div style="text-align: right; margin-top: 10px;">1 2 3</div> - Cuidamos los elementos de su imagen personal que refuerzan su identidad personal. <div style="text-align: right; margin-top: 10px;">1 2 3</div>
<p><i>Respeto y reconocimiento del valor de la persona</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> - Nos relacionamos con afecto y calidez, pero evitando el tono infantil y el exceso de confianza con las personas. <div style="text-align: right; margin-top: 10px;">1 2 3</div> - Tratamos con el máximo respeto a todas las personas incluso cuando tienen un gran deterioro. No utilizamos un lenguaje descalificador, reproches ni reprimendas ante comportamientos especiales. <div style="text-align: right; margin-top: 10px;">1 2 3</div> - Identificamos y ponemos en valor los logros y aspectos positivos de las personas. En los registros que utilizamos destacamos y visibilizamos el valor y lo positivo de la persona. <div style="text-align: right; margin-top: 10px;">1 2 3</div> - Hemos aprendido a ver el valor de las personas con gran deterioro y demencia avanzada. Huimos del argumento “total, ya no se enteran”. <div style="text-align: right; margin-top: 10px;">1 2 3</div>

PUNTOS PARA GUIAR LA REFLEXIÓN EN CADA FOCO DE ACTUACIÓN



LO CONSEGUIDO ¿En qué hemos avanzado? ¿Qué ha resultado de ayuda para avanzar?



LO PENDIENTE ¿Qué aspectos deben ser mejorados? ¿Qué necesitamos para avanzar?

NUESTRO GRADO DE PROGRESO EN ESTA ACCIÓN CLAVE

- No iniciada, no se considera importante
- No iniciada, pero se considera importante
- Desarrollo inicial
- Desarrollo medio
- Desarrollo avanzado

CONCRETANDO PROPUESTAS, ACCIONES, MEDIDAS ...





Lo que necesitamos y podemos hacer para mantener **LO LOGRADO**

Lo que necesitamos y podemos hacer para avanzar en **LO PENDIENTE**

COMENTARIOS

3. APOYAR LA AUTODETERMINACIÓN

Recordemos que:

-  Realizar elecciones en el día a día favorece la percepción de control de la persona sobre su entorno, lo que favorece el bienestar personal.
-  Cada persona tiene dominios de vida cotidiana en los cuales es especialmente importante percibir control para favorecer su equilibrio psicológico y bienestar emocional.
-  Las elecciones en las personas con demencia avanzada se realizan por otros teniendo en cuenta su modo de vida previa y la expresión de su bienestar/malestar actual en los distintos cuidados personales que precisa.
-  Elegir sobre lo cotidiano mejora la satisfacción de las personas y sus familias con el servicio.

<p>Foco de actuación</p>	<p>Descriptor de Buena Práctica</p> <p>Se cumple o realiza</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Nunca o casi nunca 2. En ocasiones o parcialmente 3. Habitualmente
<p>Informar y preguntar</p>	<p>- Las personas son informadas sobre sus derechos y obligaciones así como de aquellos aspectos organizativos que les afectan. Tienen oportunidad de opinar y participar en estas cuestiones.</p> <p style="text-align: right;">1 2 3</p> <p>- Informamos a las personas sobre lo que sucede a su alrededor, les preguntamos sobre lo que quiere o no quiere hacer y lo respetamos en la medida de lo posible.</p> <p style="text-align: right;">1 2 3</p>
<p>Preferencias en la vida cotidiana</p>	<p>- Conocemos y respetamos en la medida de lo posible las preferencias, tanto gustos como rechazos, en los cuidados personales, en relación a cuándo y cómo han de ser realizados (levantarse, baño, acostarse, comer, ir al baño, etc.)</p> <p style="text-align: right;">1 2 3</p>

	<p>- Conocemos y respetamos las actividades que interesan a cada persona. Nadie es obligado a participar en actividades que no son de su agrado.</p> <p style="text-align: right;">1 2 3</p> <p>- En las personas con una demencia avanzada se toman decisiones desde el respeto a sus valores e identidad, observando su estado emocional y buscando su bienestar.</p> <p style="text-align: right;">1 2 3</p>
<p><i>Elecciones y percepción de control</i></p>	<p>- Buscamos oportunidades y espacios donde cada persona puede elegir y ejercer un especial control en relación a las áreas de vida importantes para ella.</p> <p style="text-align: right;">1 2 3</p>
<p><i>Planificación anticipada de de decisiones</i></p>	<p>- Informamos sobre las opciones y modos de realizar un proceso de decisiones anticipadas ante posibles situaciones de incapacidad.</p> <p style="text-align: right;">1 2 3</p> <p>- Damos apoyo, si la persona así lo desea, para la realización de este proceso.</p> <p style="text-align: right;">1 2 3</p>

PUNTOS PARA GUIAR LA REFLEXIÓN EN CADA FOCO DE ACTUACIÓN



LO CONSEGUIDO ¿En qué hemos avanzado? ¿Qué ha resultado de ayuda para avanzar?



LO PENDIENTE ¿Qué aspectos deben ser mejorados? ¿Qué necesitamos para avanzar?

NUESTRO GRADO DE PROGRESO EN ESTA ACCIÓN CLAVE

- No iniciada, no se considera importante
- No iniciada, pero se considera importante
- Desarrollo inicial
- Desarrollo medio
- Desarrollo avanzado

CONCRETANDO PROPUESTAS, ACCIONES, MEDIDAS ...

Lo que necesitamos y podemos hacer para mantener **LO LOGRADO**

Lo que necesitamos y podemos hacer para avanzar en **LO PENDIENTE**

COMENTARIOS

4. PROMOVER LA INDEPENDENCIA FUNCIONAL

Recordemos que:

- ✔ Fomentar la independencia funcional mejora el estado físico y previene la aparición y el incremento de la dependencia.
- ✔ Que las personas sigan realizando por si mismas favorece su autoestima, su estado de ánimo y protege su intimidad.
- ✔ El uso personalizado de productos de apoyo facilita el funcionamiento independiente de las personas.
- ✔ Es necesario conjugar el objetivo de independencia con la seguridad y la autonomía personal (libertad).

<p>Foco de actuación</p>	<p>Descriptor de Buena Práctica</p> <p>Se cumple o realiza</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Nunca o casi nunca 2. En ocasiones o parcialmente 3. Habitualmente
<p>Entorno accesible, significativo y seguro</p>	<p>- Tenemos identificados los principales riesgos en el centro o unidad (caídas, atropellamientos, lesiones, pérdidas de personas, etc.) y existen medidas para minimizarlos.</p> <p style="text-align: right;">1 2 3</p> <p>- El ambiente es hogareño, agradable y evita la sensación de restricción.</p> <p style="text-align: right;">1 2 3</p> <p>- La decoración y el diseño de la unidad estimula a la actividad y a la interacción social.</p> <p style="text-align: right;">1 2 3</p>
<p>Adaptación al ritmo y capacidades de la persona</p>	<p>- En los cuidados personales (vestido y arreglo, aseo, comida, etc.) animamos a que las personas hagan las cosas por sí mismas partiendo de sus capacidades y damos solo los apoyos necesarios.</p> <p style="text-align: right;">1 2 3</p>

	<p>- En las diferentes actividades cotidianas animamos a que las personas hagan las cosas por sí mismas partiendo de sus capacidades y damos solo los apoyos necesarios.</p> <p style="text-align: right;">1 2 3</p> <p>- Nos adaptamos al ritmo de cada persona, no vamos con prisas, ni hacemos las cosas por ella para ir más rápido cuando puede hacerlo por sí misma.</p> <p style="text-align: right;">1 2 3</p>
<p><i>Flexibilidad y apoyos personalizados</i></p>	<p>- Somos flexibles y buscamos alternativas creativas. Estamos dispuestos/as a buscar apoyos personalizados aunque ello implique modificar nuestra forma habitual de proceder en la unidad.</p> <p style="text-align: right;">1 2 3</p> <p>- Las personas cuentan con productos de apoyo y otras medidas para favorecer su desenvolvimiento independiente.</p> <p style="text-align: right;">1 2 3</p> <p>- Existen medidas personalizadas para prevenir riesgos (caídas, atragantamientos, etc.).</p> <p style="text-align: right;">1 2 3</p>

PUNTOS PARA GUIAR LA REFLEXIÓN EN CADA FOCO DE ACTUACIÓN



LO CONSEGUIDO ¿En qué hemos avanzado? ¿Qué ha resultado de ayuda para avanzar?



LO PENDIENTE ¿Qué aspectos deben ser mejorados? ¿Qué necesitamos para avanzar?

NUESTRO GRADO DE PROGRESO EN ESTA ACCIÓN CLAVE

- No iniciada, no se considera importante
- No iniciada, pero se considera importante
- Desarrollo inicial
- Desarrollo medio
- Desarrollo avanzado

CONCRETANDO PROPUESTAS, ACCIONES, MEDIDAS ...

Lo que necesitamos y podemos hacer para mantener **LO LOGRADO**

Lo que necesitamos y podemos hacer para avanzar en **LO PENDIENTE**

COMENTARIOS

5. PROTEGER Y EVITAR EL DAÑO

Recordemos que:

- ✓ El centro y sus profesionales tienen la obligación de proteger a las personas y evitar que se hagan daño.
- ✓ No debemos contemplar solo el daño físico o la protección de la integridad física. Existen otros daños (morales, emocionales, sociales) que también deben ser evitados.
- ✓ Es necesario encontrar el equilibrio entre seguridad, bienestar emocional y autodeterminación.
- ✓ La incertidumbre es una característica propia del trabajo en apoyo de las personas.
- ✓ Los y las profesionales también deben ser cuidados y necesitan apoyos especiales para superar ciertas situaciones difíciles.

<p>Foco de actuación</p>	<p>Descriptor de Buena Práctica</p> <p>Se cumple o realiza</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Nunca o casi nunca 2. En ocasiones o parcialmente 3. Habitualmente
<p>Identificación y prevención de riesgos</p>	<p>- Tenemos identificados los principales riesgos que pueden poner en peligro a las personas en el centro y existen medidas para minimizarlos.</p> <p style="text-align: right;">1 2 3</p> <p>- No solo contemplamos los riesgos en relación al daño físico. También en relación al daño moral, emocional o social. Contemplamos medidas personalizadas que equilibran seguridad con bienestar emocional y autodeterminación.</p> <p style="text-align: right;">1 2 3</p>
<p>Detección y actuación del trato inadecuado</p>	<p>- Tenemos instrumentos o procedimientos para identificar las prácticas profesionales (técnicas y relacionales) inadecuadas.</p> <p style="text-align: right;">1 2 3</p> <p>- Sabemos cómo debemos actuar cuando observamos prácticas profesionales inadecuadas.</p> <p style="text-align: right;">1 2 3</p>

***Deliberación ética y
acompañamiento ante
situaciones difíciles***

- Hemos recibido formación en ética y sabemos deliberar cuando tenemos que afrontar situaciones complejas en las que entran en conflicto valores (por ejemplo, la seguridad o salud con la autonomía de la persona).

1 2 3

- Cuando suceden sucesos no deseados (muertes o lesiones graves por accidentes, suicidios, extravíos de personas, etc.) se abre un proceso de reflexión y apoyo donde los profesionales (en su caso también personas mayores y familias) pueden expresar sus emociones y obtener aprendizajes.

1 2 3

PUNTOS PARA GUIAR LA REFLEXIÓN EN CADA FOCO DE ACTUACIÓN



LO CONSEGUIDO ¿En qué hemos avanzado? ¿Qué ha resultado de ayuda para avanzar?



LO PENDIENTE ¿Qué aspectos deben ser mejorados? ¿Qué necesitamos para avanzar?

NUESTRO GRADO DE PROGRESO EN ESTA ACCIÓN CLAVE

- No iniciada, no se considera importante
- No iniciada, pero se considera importante
- Desarrollo inicial
- Desarrollo medio
- Desarrollo avanzado

CONCRETANDO PROPUESTAS, ACCIONES, MEDIDAS ...

Lo que necesitamos y podemos hacer para mantener **LO LOGRADO**

Lo que necesitamos y podemos hacer para avanzar en **LO PENDIENTE**

COMENTARIOS

6. SALVAGUARDAR LA INTIMIDAD

Recordemos que:

- ✔ Cuidar a personas en situación de dependencia implica entrar de lleno en la intimidad de las personas.
- ✔ La intimidad se da la mano con la autonomía. La persona es dueña de su vida y también de su cuerpo y asuntos privados.
- ✔ Entrar en la intimidad hace necesario generar relaciones de confianza para evitar que la persona se sienta invadida, amenazada y sufra.
- ✔ La intimidad corporal implica protección de la privacidad y también trato cálido.
- ✔ La intimidad espacial hace referencia a los espacios privados y al respeto de las pertenencias.
- ✔ La confidencialidad hace referencia al derecho de las personas (que se convierte en obligación profesional) de proteger la información personal del acceso de personas no autorizadas.

Foco de actuación	<p>Descriptor de Buena Práctica</p> <p>Se cumple o realiza</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Nunca o casi nunca 2. En ocasiones o parcialmente 3. Habitualmente
<p>Intimidad corporal: privacidad</p>	<p>- Tomamos medidas para que las personas estén protegidas de miradas o presencias de otras personas cuando se les dispensan cuidados corporales (baño, vestido, ir al baño, realización de curas, etc.).</p> <p style="text-align: right;">1 2 3</p> <p>- Solo estamos quienes somos necesarios para apoyar a la persona en sus cuidados personales corporales.</p> <p style="text-align: right;">1 2 3</p>
<p>Intimidad corporal: trato cálido</p>	<p>- Damos un trato amable, cercano y respetuoso cuando ayudamos a las personas (al levantarse o acostarse, en el aseo o baño, en actividades de arreglo personal, cuando se les da de comer, cuando se acompaña al baño).</p> <p style="text-align: right;">1 2 3</p>

	<ul style="list-style-type: none"> - No ignoramos a la persona cuando le dispensamos cuidados corporales. Se le atiende hablándole, dándole conversación agradable, incluso cuando tiene un deterioro cognitivo avanzado. 1 2 3 - Respetamos su ritmo personal. Evitamos mostrar prisa o brusquedad, procuramos transmitir calma. 1 2 3 - Nos esforzamos en comprender los sentimientos de vergüenza o pudor y mostramos especial sensibilidad en atenciones muy íntimas o ante episodios de incontinencia. 1 2 3
<p><i>Intimidad espacial</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> - Las personas que así lo quieren pueden vivir en habitaciones individuales o tienen lugares donde estar solo/a. 1 2 3 - El acceso a las habitaciones es libre y cuentan con apoyos para ir o estar allí cuando es necesario. 1 2 3 - Existen lugares donde custodiar objetos personales (armarios con llaves...). 1 2 3 - Avisamos y pedimos permiso para entrar en las habitaciones. 1 2 3 - Informamos a las personas cuando accedemos a sus pertenencias. 1 2 3 - La supervisión de armarios y enseres se realiza informando a la persona, procurando que esté presente y no se realiza como una práctica generalizada. 1 2 3

Confidencialidad

- Guardamos discreción y reserva sobre la información personal de las personas a quienes cuidamos así como sobre sus familias.

1 2 3

- Están definidos los círculos de confidencialidad en el centro y la persona sabe quiénes acceden a su información, qué información se conoce y con qué finalidad se utiliza.

1 2 3

- Se llegan a consensos con la persona sobre de qué se informará a la familia o allegados. No se traslada información a otras personas sin su consentimiento.

1 2 3

- Existen medidas para custodiar la información personal y son respetadas.

1 2 3

PUNTOS PARA GUIAR LA REFLEXIÓN EN CADA FOCO DE ACTUACIÓN



LO CONSEGUIDO ¿En qué hemos avanzado? ¿Qué ha resultado de ayuda para avanzar?



LO PENDIENTE ¿Qué aspectos deben ser mejorados? ¿Qué necesitamos para avanzar?

NUESTRO GRADO DE PROGRESO EN ESTA ACCIÓN CLAVE

- No iniciada, no se considera importante
- No iniciada, pero se considera importante
- Desarrollo inicial
- Desarrollo medio
- Desarrollo avanzado

CONCRETANDO PROPUESTAS, ACCIONES, MEDIDAS ...

Lo que necesitamos y podemos hacer para mantener **LO LOGRADO**

Lo que necesitamos y podemos hacer para avanzar en **LO PENDIENTE**

COMENTARIOS

7. PROCURAR UNA VIDA SIGNIFICATIVA Y EL BIENESTAR PERSONAL

Recordemos que:

- ✓ Lo significativo tiene que ver con la percepción de la persona de que su vida tiene sentido y merece la pena ser vivida.
- ✓ Apoyar proyectos de vida hace necesario conocer lo que es realmente importante para la persona y hace que su vida tenga sentido.
- ✓ Los objetivos y acciones, tanto de la persona como del entorno donde recibe cuidados, deben estar conectados y situarse en coherencia con lo que es importante para la persona. Esta coherencia es un aspecto clave en permitir vida significativa.
- ✓ Con carácter general, se han descrito fuentes que alimentan una vida con sentido: el desarrollo y el crecimiento, la contribución a los demás, el sentido de pertenencia y la trascendencia.
- ✓ Cuando la persona tienen un deterioro cognitivo avanzado, lo significativo se interpreta desde el mantenimiento de la identidad y la búsqueda del bienestar personal.

<p>Foco de actuación</p>	<p>Descriptores de Buena Práctica</p> <p>Se cumple o realiza</p> <p>1. Nunca o casi nunca</p> <p>2. En ocasiones o parcialmente</p> <p>3. Habitualmente</p>
<p>Atención integral orientada a activar una vida con sentido</p>	<p>- Preguntamos lo que para la persona es importante y la atención se orienta teniendo esto muy en cuenta.</p> <p style="text-align: right;">1 2 3</p> <p>- Se acompaña a la persona para que encuentre y pueda desarrollar roles significativos y se oriente hacia metas y acciones acordes a sus valores o áreas de importancia.</p> <p style="text-align: right;">1 2 3</p> <p>- Proponemos actividades que se conoce que fomentan la vida significativa al ser humano (contribución a los demás, desarrollo y crecimiento personal, pertenencia y trascendencia).</p> <p style="text-align: right;">1 2 3</p>

<p><i>Mantenimiento de la identidad en personas con gran deterioro</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> - Nos preocupamos en conocer los valores que han guiado su vida. 1 2 3 - Prestamos atención y cuidamos las señas de identidad de la persona en su aspecto o imagen personal. 1 2 3 - Conocemos y respetamos las costumbres y rutinas (de actividad y de trato) que preservan la identidad personal de quienes tienen un gran deterioro. 1 2 3
<p><i>Búsqueda del bienestar en el día a día</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> - Conocemos las rutinas que producen bienestar a las personas y las respetamos. 1 2 3 - Utilizamos recursos personalizados para propiciar momentos de bienestar (por ejemplo: música significativa, fotografías, masajes, objetos de apego, etc.). 1 2 3 - Utilizamos y tenemos en cuenta indicadores (expresión verbal, no verbal, conductas...) que señalan su bienestar subjetivo y proponemos alternativas y cambios cuando éstos no se aprecian. 1 2 3
<p><i>Evitación del malestar personal en el día a día</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> - Conocemos y evitamos lo que a la persona le genera malestar (inquietud, desagrado, agitación) a lo largo del día. 1 2 3 - Utilizamos y tenemos en cuenta indicadores (expresión verbal, no verbal, conductas...) que señalan malestar subjetivo y actuamos con rapidez cuando se detectan. 1 2 3

Análisis de la no actividad

- Entendemos que no hacer nada puede ser también una forma de bienestar.

1 2 3

- Analizamos la pasividad desde el bienestar/malestar de la persona.

1 2 3

- Buscamos modos de participación parcial y pasiva para que las personas puedan implicarse en actividades entiendo que también son modos de participar y opciones de bienestar

1 2 3

PUNTOS PARA GUIAR LA REFLEXIÓN EN CADA FOCO DE ACTUACIÓN



LO CONSEGUIDO ¿En qué hemos avanzado? ¿Qué ha resultado de ayuda para avanzar?



LO PENDIENTE ¿Qué aspectos deben ser mejorados? ¿Qué necesitamos para avanzar?

NUESTRO GRADO DE PROGRESO EN ESTA ACCIÓN CLAVE

- No iniciada, no se considera importante
- No iniciada, pero se considera importante
- Desarrollo inicial
- Desarrollo medio
- Desarrollo avanzado

CONCRETANDO PROPUESTAS, ACCIONES, MEDIDAS ...

Lo que necesitamos y podemos hacer para mantener **LO LOGRADO**

Lo que necesitamos y podemos hacer para avanzar en **LO PENDIENTE**

COMENTARIOS

8. FACILITAR LA COMUNICACIÓN

Recordemos que:

- ✓ La relación de ayuda incluye actitudes y habilidades de aceptación del otro desde la empatía y la compasión.
- ✓ La empatía implica ponerse en el lugar del otro y es una habilidad clave en el buen trato.
- ✓ La empatía, a su vez conlleva desplegar dos elementos: la comprensión del sentimiento de la otra persona y la respuesta empática, es decir, ser capaces de hacer saber al otro que le hemos comprendido.
- ✓ La compasión es un paso más que la empatía. Parte de acompañar a la persona en su sufrimiento, implicarse y comprometerse en la reducción del mismo.
- ✓ Según Kitwood las personas tenemos necesidades psicosociales universales: Confort, Identidad, Apego, Ocupación e Inclusión. En la comunicación cabe identificar actitudes y actuaciones que actúan bien como potenciadores (cuando se atienden estas necesidades) y detractores (cuando estas necesidades se desatienden).
- ✓ Las personas damos sentido a nuestra experiencia a través de los relatos que construimos. Las narraciones autobiográficas tienen un papel muy relevante en la construcción y mantenimiento de nuestra identidad personal. El apoyo y estímulo a las narraciones tiene gran importancia en el cuidado cotidiano para propiciar bienestar emocional.

Foco de actuación	<p>Descriptor de Buena Práctica</p> <p>Se cumple o realiza</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Nunca o casi nunca 2. En ocasiones o parcialmente 3. Habitualmente
<p>Escucha empática y validación emocional</p>	<p>- Aplicamos la escucha activa y nos esforzamos en comprender los sentimientos de las personas mayores.</p> <p style="text-align: right;">1 2 3</p> <p>- Acogemos y validamos las emociones de las personas mayores. Nos esforzamos en que éstas se sientan escuchadas y comprendidas.</p> <p style="text-align: right;">1 2 3</p>

<p>Compasión</p>	<p>- Nos preocupamos cuando las personas están nerviosas o muestran sufrimiento. No se desatienden. Procuramos actuar con rapidez cuando la persona expresa malestar.</p> <p style="text-align: right;">1 2 3</p> <p>- Acompañamos en el sufrimiento y nos implicamos en la búsqueda de alternativas para reducirlo o si no es posible, ayudar a la persona a darle significado.</p> <p style="text-align: right;">1 2 3</p>
<p>Comunicación empoderadora</p>	<p>- Sabemos reconocer y evitar los modos de comunicación detractora (forzar, interrumpir, ordenar, imponer, apresurar, desautorizar, forzar, ridiculizar, reñir, hacer burla, amenazar, etc.).</p> <p style="text-align: right;">1 2 3</p> <p>- Sabemos reconocer y utilizar con intencionalidad interacciones potenciadoras (validar, apoyar, reconocer, animar, respetar, ofrecer calidez, etc.).</p> <p style="text-align: right;">1 2 3</p>
<p>Estímulo a las narraciones</p>	<p>- Damos importancia a las narraciones autobiográficas en el cuidado de las personas mayores.</p> <p style="text-align: right;">1 2 3</p> <p>- Fomentamos la conversación y el relato personal en los momentos de interacción cotidiana informal (aseo personal, momento del vestido, comida, etc.).</p> <p style="text-align: right;">1 2 3</p> <p>- En el día a día hay buscamos y conseguimos momentos de interacciones extraordinarias (es decir, a parte de los momentos de tareas de cuidados personales) para poder conversar y estimular el relato de las personas sobre sus vivencias pasadas, de presente y de futuro.</p> <p style="text-align: right;">1 2 3</p>

	<ul style="list-style-type: none">- Existen actividades de reminiscencias, individuales o grupales, programadas donde las personas tienen ocasión de evocar y relatar sus recuerdos biográficos. 1 2 3- Utilizamos libros de vida, fotografías, objetos significativos para evocar recuerdos biográficos y mantener conversaciones. 1 2 3
--	--

PUNTOS PARA GUIAR LA REFLEXIÓN EN CADA FOCO DE ACTUACIÓN



LO CONSEGUIDO ¿En qué hemos avanzado? ¿Qué ha resultado de ayuda para avanzar?



LO PENDIENTE ¿Qué aspectos deben ser mejorados? ¿Qué necesitamos para avanzar?

NUESTRO GRADO DE PROGRESO EN ESTA ACCIÓN CLAVE

- No iniciada, no se considera importante
- No iniciada, pero se considera importante
- Desarrollo inicial
- Desarrollo medio
- Desarrollo avanzado

CONCRETANDO PROPUESTAS, ACCIONES, MEDIDAS ...

Lo que necesitamos y podemos hacer para mantener **LO LOGRADO**

Lo que necesitamos y podemos hacer para avanzar en **LO PENDIENTE**

COMENTARIOS

matia
vivir con sentido