

Comunicación y bienestar en personas con demencia

FICHA PARA LA REVISIÓN PARTICIPATIVA



matia

ACCIÓN CLAVE 1. REFLEXIÓN SOBRE LAS CREENCIAS Y ACTITUDES HACIA EL DETERIORO COGNITIVO Y LAS PERSONAS CON DEMENCIA**Recordemos que:**

-  El deterioro cognitivo no debe frenar todas las opciones de vida y desarrollo del individuo. Un entorno de cuidado adecuado puede generar oportunidades para que la persona siga disfrutando de una vida agradable y ayudar a que siga manteniendo su estilo de vida y su identidad.
-  Las personas con demencia no solo tienen necesidades físicas o corporales. También tienen, al igual que el resto de las personas, necesidades psicosociales (de amor, afecto, relación, contribución, escucha, etc.).
-  El componente cognitivo no es lo único que define al ser humano.
-  El entorno relacional es clave en cómo se considera y se trata a la persona con demencia. La consideración de persona depende en buena medida de las atribuciones de los demás.
-  Existen técnicas y estrategias que pueden facilitar la comunicación con las personas con demencia. Un entorno comprensible y el uso de técnicas y habilidades facilitadoras son elementos indispensables.
-  Las personas con una demencia avanzada siguen conservando, en parte, su personalidad.

El momento actual del centro para avanzar en esta ruta

¿Cómo nos vemos en trato y en la comunicación con las personas con demencia?
¿Cómo vemos, qué pensamos del deterioro cognitivo y de las personas con demencia? ¿Sobre qué creencias y actitudes deberíamos trabajar para mejorar la atención y comunicación con estas personas?

ACCIÓN CLAVE 2. FACILITACIÓN DE LA COMUNICACIÓN**Descriptor de Buena Práctica**

Se cumple o realiza

1. Nunca o casi nunca
2. En ocasiones o parcialmente
3. Habitualmente

- Nos esforzamos en que las personas con demencia estén orientadas y comprendan lo que en ese momento sucede a su alrededor.

1 2 3

- Conocemos y aplicamos estrategias para captar y mantener la atención de las personas con demencia (contacto visual mantenido, situarse de frente y a la misma altura, evitar distractores...)

1 2 3

- Sabemos simplificar nuestro lenguaje verbal (sin por ello infantilizar).

1 2 3

- Sabemos adecuar nuestra comunicación no verbal expresando calma a través de nuestra expresión facial, ritmo corporal, postura, gestos, tono de voz, etc.

1 2 3

- Utilizamos apoyos visuales y objetos significativos (fotografías, enseres personales, etc.) para facilitar la comunicación con las personas con demencia.

1 2 3

- Utilizamos música significativa de una forma personalizada para facilitar la comunicación con personas con demencia avanzada.

1 2 3

- Sabemos reconocer y evitar los modos de comunicación detractora (forzar, interrumpir, ordenar, imponer, apresurar, desautorizar, forzar, ridiculizar, reñir, hacer burla, amenazar, etc.)

1 2 3

- Sabemos reconocer y utilizar con intencionalidad interacciones potenciadoras (validar, apoyar, reconocer, animar, respetar, ofrecer calidez, etc.).

1 2 3

PUNTOS PARA GUIAR LA REFLEXIÓN EN CADA ACCIÓN CLAVE



LO LOGRADO ¿En qué hemos avanzado? ¿Qué ha resultado de ayuda para avanzar?



LO PENDIENTE ¿Qué aspectos deben ser mejorados? ¿Qué necesitamos para avanzar?

NUESTRO GRADO DE PROGRESO EN ESTA ACCIÓN CLAVE

- No iniciada, no se considera importante
- No iniciada, pero se considera importante
- Desarrollo inicial
- Desarrollo medio
- Desarrollo avanzado

ACCIÓN CLAVE 3. ESTÍMULO A LAS NARRACIONES PERSONALES**Descriptor de Buena Práctica**

Se cumple o realiza

1. Nunca o casi nunca
2. En ocasiones o parcialmente
3. Habitualmente

- Damos importancia a las narraciones autobiográficas en el cuidado de las personas mayores.

1 2 3

- Fomentamos la conversación y el relato personal en los momentos de interacción cotidiana informal (aseo personal, momento del vestido, comida, etc.).

1 2 3

- En el día a día buscamos y conseguimos momentos de interacciones extraordinarias (es decir, a parte de los momentos de tareas de cuidados personales) para poder conversar y estimular el relato de las personas sobre sus vivencias pasadas, de presente y de futuro.

1 2 3

- Conocemos y aplicamos técnicas para facilitar la expresión y el relato de las personas con demencia (dejar tiempo, ayudar a encontrar la palabra, parafrasear, etc.).

1 2 3

- Existen actividades de reminiscencias, individuales o grupales, programadas donde las personas con demencia tienen ocasión de evocar y relatar sus recuerdos biográficos.

1 2 3

- Utilizamos libros de vida, fotografías, objetos significativos para facilitar recuerdos biográficos y mantener conversaciones.

1 2 3

PUNTOS PARA GUIAR LA REFLEXIÓN EN LAS DISTINTAS ACCIONES O FOCOS DE ACTUACIÓN



LO CONSEGUIDO ¿En qué hemos avanzado? ¿Qué ha resultado de ayuda para avanzar?



LO PENDIENTE ¿Qué aspectos deben ser mejorados? ¿Qué necesitamos para avanzar?

NUESTRO GRADO DE PROGRESO EN ESTA ACCIÓN CLAVE

- No iniciada, no se considera importante
- No iniciada, pero se considera importante
- Desarrollo inicial
- Desarrollo medio
- Desarrollo avanzado

ACCIÓN CLAVE 4. COMPRESIÓN DE LA PERSPECTIVA DE LA PERSONA E INTERPRETACIÓN DE LOS COMPORTAMIENTOS

Descriptor de Buena Práctica

Se cumple o realiza

1. Nunca o casi nunca
2. En ocasiones o parcialmente
3. Habitualmente

- Cuando las personas con demencia se expresan les prestamos atención, no les ignoramos pensando que su comportamiento o lo que dicen no tiene sentido. Huimos de la creencia “si total ya no se entera”.

1 2 3

- Somos capaces de ponernos en el lugar de las personas con demencia, de acoger y validar sus emociones.

1 2 3

- Nos preocupamos e indagamos sobre los motivos que hay detrás de los comportamientos más difíciles y de las reacciones desmesuradas de las personas con demencia. No tendemos a pensar de una forma inmediata que son comportamientos sin sentido propios de la enfermedad. Intentamos comprender las conductas desde la perspectiva de cada persona y las entendemos como reacciones emocionales ante situaciones determinadas o necesidades no cubiertas.

1 2 3

PUNTOS PARA GUIAR LA REFLEXIÓN EN LAS DISTINTAS ACCIONES O FOCOS DE ACTUACIÓN



LO CONSEGUIDO ¿En qué hemos avanzado? ¿Qué ha resultado de ayuda para avanzar?



LO PENDIENTE ¿Qué aspectos deben ser mejorados? ¿Qué necesitamos para avanzar?

NUESTRO GRADO DE PROGRESO EN ESTA ACCIÓN CLAVE

- No iniciada, no se considera importante
- No iniciada, pero se considera importante
- Desarrollo inicial
- Desarrollo medio
- Desarrollo avanzado

ACCIÓN CLAVE 5. APOYO A LA FAMILIA EN LA COMPRENSIÓN DE LOS CAMBIOS Y ACEPTACIÓN DEL DETERIORO

Descriptor de Buena Práctica

Se cumple o realiza

1. Nunca o casi nunca
2. En ocasiones o parcialmente
3. Habitualmente

- Reconocemos a las familias como apoyos fundamentales y ponemos en valor su experiencia y conocimiento en el cuidado de su familiar.

1 2 3

- Las familias de las personas mayores que tienen una demencia reciben apoyo para comprender los cambios en su familia y aceptar el deterioro.

1 2 3

- Las familias son orientadas y apoyadas por el profesional de referencia, o por algún técnico/a del centro sobre cómo mantener una comunicación positiva, centrar su mirada en la capacidad y pasar buenos ratos compartiendo actividades agradables.

1 2 3

PUNTOS PARA GUIAR LA REFLEXIÓN EN LAS DISTINTAS ACCIONES O FOCOS DE ACTUACIÓN



LO CONSEGUIDO ¿En qué hemos avanzado? ¿Qué ha resultado de ayuda para avanzar?



LO PENDIENTE ¿Qué aspectos deben ser mejorados? ¿Qué necesitamos para avanzar?

NUESTRO GRADO DE PROGRESO EN ESTA ACCIÓN CLAVE

- No iniciada, no se considera importante
- No iniciada, pero se considera importante
- Desarrollo inicial
- Desarrollo medio
- Desarrollo avanzado

CONCRETANDO PROPUESTAS, ACCIONES, MEDIDAS ...

Lo que necesitamos y podemos hacer para mantener **LO LOGRADO**

Lo que necesitamos y podemos hacer para avanzar en **LO PENDIENTE**

COMENTARIOS

matia
vivir con sentido