

Participación de la persona en su atención

FICHA PARA LA REVISIÓN
PARTICIPATIVA



matia

1. REFLEXIÓN SOBRE CREENCIAS Y ACTITUDES QUE FACILITAN Y DIFICULTAN LA PARTICIPACIÓN DE LAS PERSONAS EN SU ATENCIÓN

Recordemos que:

- ✓ Las personas mayores tienen derecho y capacidad para participar en cómo debe ser su atención.
- ✓ El respeto a las preferencias individuales (valores) es un paso más que el respeto de los derechos. Se orienta hacia la excelencia o la ética de máximos.
- ✓ El empoderamiento es un proceso. Debe ser desarrollado y apoyado con ritmos y estrategias siempre personalizadas.
- ✓ Las personas con demencia, con apoyos o a través de la representación de otros, también pueden participar activamente en su atención.
- ✓ La participación en espacios formales (reuniones con profesionales, con grupos de apoyo, etc.) tiene además de capacidad operativa, un valor simbólico importante: refuerza el mensaje de que las personas mayores deben ser **AGENTES ACTIVOS** de su vida y proceso de atención.

El momento actual de la unidad para avanzar en esta ruta

¿Cómo estamos abordando la participación de las personas en su atención? ¿Qué creencias y actitudes en nuestra unidad existen sobre la participación de la persona en su atención? ¿Sobre qué creencias y actitudes que suponen una barrera deberíamos trabajar?

2. DISEÑO Y PUESTA EN MARCHA DE METODOLOGÍAS PARTICIPATIVAS

Descriptores de Buena Práctica

Se cumple o realiza

1. Nunca o casi nunca
2. En ocasiones o parcialmente
3. Habitualmente

- El/la centro/unidad contempla diversas opciones metodológicas de modo que se pueden personalizar los modos de participación de las personas en el diseño y seguimiento de su plan de atención y vida. En el/la centro/unidad se organizan y posibilitan opciones diversas como: reuniones programadas de la persona con el profesional de referencia, grupos de apoyo (persona mayor, profesional de referencia, familia y otros profesionales).

1 2 3

- Existen guías de buena praxis que apoyan el desarrollo de estos procesos participativos.

1 2 3

- Informamos a las personas de los modos de participación formal existentes y se personalizan las opciones.

1 2 3

PUNTOS PARA GUIAR LA REFLEXIÓN EN LAS DISTINTAS ACCIONES O FOCOS DE ACTUACIÓN



LO CONSEGUIDO ¿En qué hemos avanzado? ¿Qué ha resultado de ayuda para avanzar?



LO PENDIENTE ¿Qué aspectos deben ser mejorados? ¿Qué necesitamos para avanzar?

NUESTRO GRADO DE PROGRESO EN ESTA ACCIÓN CLAVE

- No iniciada, no se considera importante
- No iniciada, pero se considera importante
- Desarrollo inicial
- Desarrollo medio
- Desarrollo avanzado

3. SECUENCIACIÓN DEL PROCESO DE PLANIFICACIÓN CENTRADA EN LA PERSONA

Descriptor de Buena Práctica

Se cumple o realiza

1. Nunca o casi nunca
2. En ocasiones o parcialmente
3. Habitualmente

- En el proceso de planificación de la atención personalizada seguimos una secuencia, contando con la participación de la persona y, en su caso, de la familia.

1 2 3

- Por parte del centro participa un grupo reducido de profesionales, incluyendo siempre al profesional de referencia.

1 2 3

- Partimos del conocimiento de la historia de vida previa de cada persona.

1 2 3

- Dedicamos un tiempo para poner en común lo que admiramos de la persona.

1 2 3

- Los participantes en este proceso escuchamos lo que para la persona es ahora importante y esto orienta las intervenciones profesionales que se proponen para mejorar la calidad de vida de la persona.

1 2 3

- Ponemos en común las preferencias (gustos y rechazos) de la persona y llegamos a acuerdos para respetarlas en los cuidados personales y en la vida cotidiana. Existen soportes que permiten recoger la información más relevante para luego compartirla entre quienes toman parte en la atención y vida cotidiana.

1 2 3

- Escuchamos los deseos o propósitos de la persona y se buscan compromisos de los participantes para apoyarlos. Programamos y temporalizamos los apoyos para llevarlos a cabo.

1 2 3

- Revisamos este proceso y evaluamos el plan de apoyos.

1 2 3

PUNTOS PARA GUIAR LA REFLEXIÓN EN LAS DISTINTAS ACCIONES O FOCOS DE ACTUACIÓN



LO CONSEGUIDO ¿En qué hemos avanzado? ¿Qué ha resultado de ayuda para avanzar?



LO PENDIENTE ¿Qué aspectos deben ser mejorados? ¿Qué necesitamos para avanzar?

NUESTRO GRADO DE PROGRESO EN ESTA ACCIÓN CLAVE

- No iniciada, no se considera importante
- No iniciada, pero se considera importante
- Desarrollo inicial
- Desarrollo medio
- Desarrollo avanzado

4. PARTICIPACIÓN DE LA FAMILIA EN LA ATENCIÓN

Descriptores de Buena Práctica

Se cumple o realiza

1. Nunca o casi nunca
2. En ocasiones o parcialmente
3. Habitualmente

- Cuando las personas tienen una demencia con carácter general se invita a los familiares más cercanos a participar en el diseño de la atención y vida cotidiana.

1 2 3

- Cuando las personas mayores tienen competencia suficiente para tomar las principales decisiones sobre su atención y vida son ellas quienes deciden sobre si dar la opción de que alguien de su familia participe o no en este proceso de planificación.

1 2 3

- Reflexionamos junto con la familia el papel de apoyo a la persona, evitando que quien la acompaña en este proceso ocupe su papel a la hora de tomar decisiones.

1 2 3

- En el caso de personas con un deterioro cognitivo orientamos a las familias para que puedan desempeñar un cometido de representación de la persona en la toma de decisiones (no de sustitución). Es decir, se buscan decisiones compartidas partiendo de los valores de vida previos de la persona así como de la búsqueda del máximo bienestar posible en cada situación.

1 2 3

- Las familias mantienen un contacto continuado con el profesional de referencia. También obtienen asesoramiento y apoyo de otros profesionales del equipo técnico cuando es preciso. La información y la comunicación es fluida siempre con autorización y conocimiento por parte de la persona mayor cuando ésta tiene competencia para la toma de decisiones sobre su atención y vida cotidiana.

1 2 3

PUNTOS PARA GUIAR LA REFLEXIÓN EN LAS DISTINTAS ACCIONES O FOCOS DE ACTUACIÓN



LO CONSEGUIDO ¿En qué hemos avanzado? ¿Qué ha resultado de ayuda para avanzar?



LO PENDIENTE ¿Qué aspectos deben ser mejorados? ¿Qué necesitamos para avanzar?

NUESTRO GRADO DE PROGRESO EN ESTA ACCIÓN CLAVE

- No iniciada, no se considera importante
- No iniciada, pero se considera importante
- Desarrollo inicial
- Desarrollo medio
- Desarrollo avanzado

5. EL ACOMPAÑAMIENTO POR PARTE DEL PROFESIONAL DE REFERENCIA

Descriptor de Buena Práctica

Se cumple o realiza

1. Nunca o casi nunca
2. En ocasiones o parcialmente
3. Habitualmente

- Los/as profesionales de referencia participan en la elaboración del plan de atención y vida y asumen un papel clave en este proceso aportando información valiosa y actualizada.

1 2 3

- Los/as profesionales de referencia realizan un acompañamiento continuado buscando la mayor implicación y participación de la persona en su atención.

1 2 3

- Los/as profesionales de referencia mantienen cada cierto tiempo encuentros programados con la persona para comentar y revisar su plan de atención. Valoran su satisfacción sobre cómo se dispensa la atención y viven su día a día.

1 2 3

- Los/as profesionales de referencia informan y explican al resto de profesionales de los principales acuerdos del plan de atención y vida.

1 2 3

- Los/as profesionales de referencia se sienten apoyados por el coordinador/a de la unidad y el resto de profesionales del equipo técnico en el desempeño de sus cometidos.

1 2 3

- Los/as profesionales de referencia se encargan de que la información referida al plan de atención y vida esté actualizada.

1 2 3

- Los/as profesionales de referencia, cuando aprecia cambios importantes o nuevas necesidades de apoyo en las personas, los proponen en el marco de una reunión de equipo o dentro del grupo de apoyo.

1 2 3

PUNTOS PARA GUIAR LA REFLEXIÓN EN LAS DISTINTAS ACCIONES O FOCOS DE ACTUACIÓN



LO CONSEGUIDO ¿En qué hemos avanzado? ¿Qué ha resultado de ayuda para avanzar?



LO PENDIENTE ¿Qué aspectos deben ser mejorados? ¿Qué necesitamos para avanzar?

NUESTRO GRADO DE PROGRESO EN ESTA ACCIÓN CLAVE

- No iniciada, no se considera importante
- No iniciada, pero se considera importante
- Desarrollo inicial
- Desarrollo medio
- Desarrollo avanzado

CONCRETANDO PROPUESTAS, ACCIONES, MEDIDAS ...

Lo que necesitamos y podemos hacer para mantener **LO LOGRADO**

Lo que necesitamos y podemos hacer para avanzar en **LO PENDIENTE**

COMENTARIOS

matia
vivir con sentido