

# INVESTIGACIÓN DIÁLOGOS RURALES

Helduak Zabaltzen (2023)



## Diálogos rurales

*Transformando colectivamente nuestra realidad*

# DIALOGOS RURALES

## Índice

|  |    |
|--|----|
| ¿CÓMO Y POR QUÉ SURGEN ESTOS DIÁLOGOS? .....             | 2  |
| 1. CONTEXTO RURAL: BAJA POBLACIÓN Y ASOCIACIONISMO ..... | 3  |
| 2. ROLES Y FUNCIONES DE LOS CSPM.....                    | 5  |
| 3. VIDA COTIDIANA DE LOS CENTROS.....                    | 9  |
| 3.1. Actividades .....                                   | 9  |
| 3.2. Voluntariado.....                                   | 12 |
| 3.3. Cafetería.....                                      | 14 |
| 4. GOBERNANZA Y MODELOS DE PARTICIPACIÓN.....            | 16 |
| 5. RELACIÓN CON LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS            | 19 |
| 6. ECONOMÍA.....   | 23 |
| 7. ESPACIO FÍSICO .....                                  | 25 |
| 8. DIVERSIDADES .....                                    | 27 |
| 9. COMPARANDO REALIDADES .....                           | 29 |
| 9.1. Álava; montaña alavesa: .....                       | 29 |
| 9.2. Bizkaia: .....                                      | 31 |
| 9.3. Gipuzkoa: .....                                     | 32 |
| 10. CAMBIO DE MODELO .....                               | 33 |
| 11. ANEXO I: TRADUCCIONES.....                           | 39 |

## ¿CÓMO Y POR QUÉ SURGEN ESTOS DIÁLOGOS?

Desde Helduak Zabaltzen llevamos más de un año trabajando en la reflexión y transformación de los Centros Sociales de Personas Mayores (CSPM) de Euskadi. Dada la diversidad orográfica y de realidades de nuestros territorios, se tomó la decisión estratégica de dividir las investigaciones-acciones del proceso en dos etapas, una en el entorno urbano (2022-2023) y otra en el entorno rural (2023-2024). En este segundo año ha llegado la hora de abordar los retos de los **CSPM del entorno rural**.

Se entiende que no hay una sola manera de ser rural en los Centros Sociales de Personas Mayores (CSPM) en Euskadi. Es por ello que para conocer mejor cuál es la realidad de los CSPM de los entornos rurales se ha tenido que recurrir a la fuente de conocimiento: a sus protagonistas.

Mediante una serie de diálogos rurales, se ha querido responder a preguntas de alto alcance de manera colectiva, respetando las características sociodemográficas de cada territorio en los diálogos. De este modo, en los diálogos rurales participaron más de cincuenta representantes y participantes de diferentes CSPM de todos los territorios históricos de Euskadi, quedando distribuidos de la siguiente manera.

Es importante señalar, que a diferente de en los otros dos territorios, en el caso de Araba no se logró una alta representatividad de las diferentes zonas rurales del territorio, quedando sobrerrepresentada la montaña alavesa en el Diálogo Rural Alavés.



Gracias a estos espacios de dos horas de diálogos colectivos por territorios, se buscó dar respuesta a los siguientes retos formulados en incógnitas.

¿Qué dificultades tienen los Centros para mantenerse vivos en las zonas rurales?, ¿qué cambios os gustaría conseguir?, ¿estáis teniendo problemas para que participen nuevas generaciones? ¿sentís que podéis contar con apoyo del ayuntamiento u otras administraciones?



A continuación, se recogen las reflexiones y análisis agrupados de ese cerca de medio centenar de voces que han participado a lo largo de estos Diálogos Rurales Helduak Zabaltzen 2023.

En la búsqueda de dar voz a las personas, mostrando sus propias reflexiones, en el texto se presenta el análisis de los diálogos con algunos testimonios que reflejan con sus propias palabras estas mismas ideas. Los testimonios se presentan en su idioma original, con su correspondiente traducción en el anexo. Para salvaguardar el anonimato de las personas participantes, en los casos que se utilizaron nombres propios en los propios testimonios, estos han sido modificados por otros.

## 1. CONTEXTO RURAL: BAJA POBLACIÓN Y ASOCIACIONISMO

Uno de los factores irrefutables que ha de tenerse en cuenta cuando hablamos de la realidad rural y los elementos que afectan a la misma reside en la baja población de las localidades. Al calor de esta baja población y la dispersión de las zonas rurales, se generan dos fenómenos colaterales evidentes: un asociacionismo con bajo número de participantes y **dificultades de accesibilidad** para las personas de los caseríos o que viven en alojamientos lejanos al núcleo de la zona para seguir organizándose cuando aumentan sus necesidades de cuidados o sus dependencias. Estos factores tienden a retroalimentarse y generan un equilibrio difícil de mantener en el tiempo.

“Bueno, ni, adibidez, pensatzen det nere buruk... Ni baserri baten bizi naiz eta dauket... ni ez det konduzitzen, eta hemendik, ba kilometro ta piko bat. Baino kriston

aldapea dauket. Nik hemendik urte batzuan nere gizona ekartzen ez badit, ze ingo det? Baserrin egon egun guzti hor sartuta? Jo, igual ein beharko det. Edo bestela residentzi batea jun beharko naiz? Eta ni, adibidez, pensatzen det badarela, badarela moduk hori, ba irtenbideei bilatzeko. Adibidez, umeai, eskolara joateko autobusa jartzen da. Zergatik ez gure edadeko, egun bat, bi egun o lo que sea, ba ekartzeko herrira? Gauza bat”. (DRG, 2023).<sup>i</sup>

Como se puede observar en los discursos de los diálogos rurales, esta realidad dispersa muestra las enormes dificultades para la participación a partir de ciertas situaciones vitales. Este problema de la dispersión y cómo van a hacer en pueblos segregados y con baja población para mantener un asociacionismo sólido es evidente a lo largo de todos los discursos.

“O sea, es otro tipo de esto, que también a mí me surgen mis dudas de que ese funcionamiento hasta cuándo va a durar. [Conversaciones superpuestas] en los pueblos, pues ahí están, queriendo hacer algo, pero es muy difícil, con 250 habitantes...” (DRT, 2023).

Esta dispersión y la falta de recursos del entorno rural también lleva a enfrentar a diferentes protagonistas del entorno rural. Tal y como se puede observar en los siguientes testimonios, en muchas ocasiones confrontando las necesidades de los más jóvenes con los más mayores del pueblo.

“Yo, por ejemplo, pienso que existe, que existe esa forma, pues para buscar soluciones en la zona rural. Por ejemplo, a los niños y niñas, se les pone el autobús para ir al colegio. ¿Por qué no traer al pueblo un día, dos días o lo que sea ese autobús para las personas de nuestra edad?” (DRG, 2023)

El tema de la dispersión también tiene otros flecos sueltos o problemas añadidos como es el aislamiento social. El problema del aislamiento por falta de rutinas es uno de los que más pesan en estas zonas, generando que haya personas mayores que se pasen días e incluso semanas sin hablar con nadie o algunos pocos familiares dentro de sus hogares. Concretamente, existe una amplia dispersión urbana para la cual se plantea la opción de, más allá de los taxis que darían cabida al apartado de la movilidad, la necesidad de organizar rutinas y horarios que generen *vida en común*. Se detecta una urgencia hacia **estructurar rutinas y actividades que hagan que la gente genere costumbres y tenga razones para salir de sus caseríos u otros hogares y moverse a algún lugar en el que compartir sus vidas.**

“Sí, lo nuestro... A ver, nuestro pueblo tiene cosas muy específicas que tenemos que aprender a nadar en esa piscina, ¿no? Porque, eh, por ejemplo, no tiene ningún edificio de pisos. Eh, entonces, la gente mayor vive en el caserío, en casas aisladas y es muy autónoma. O sea, no está buscando “a ver si salgo a leer el periódico y tomo el café en la plaza” y cosas de estas. Con lo cual, la demanda que pueda hacer de, hacia afuera... Pues, bueno, hay que matizarla. Luego, el otro tema que tiene también, pues que lo hace, es... Está a 3 km del centro del pueblo-ciudad más cercano. El ayuntamiento en su momento puso taxi para la gente mayor dos días a la semana: lunes, que hay plaza, y el viernes y no sé qué. Bueno. El ayuntamiento ha promocionado cosas, pero abiertas, o sea, no específicas, ¿no? Pero, bueno, que si pilates... El gimnasio, por ejemplo, conseguimos que no cobrasen para los... mayores. Algunas cosas de este tipo, ¿no? Pero no hay una actividad específica o estructurada “pensando en”. Entonces, bueno, pues esa es la... Esa es nuestra necesidad.” (DRB,

Otra de las características asociadas al tema de la participación y el asociacionismo rural se dibuja en que **la representatividad que suponen las cantidades de personas en entornos rurales no tiene nada que ver con los entornos urbanos**. Concretamente, una asociación de personas mayores con menos de cien personas puede suponer el cuarenta por ciento de la población de un municipio. Y siendo ese cuarenta por ciento, **se observa que en muchas ocasiones no existen recursos públicos o dotaciones públicas específicas para ellos**. Esto se debe a que, frente a la escasez de recursos en las zonas rurales que viven las administraciones locales, el edadismo suele tener un papel imperante en la toma de decisiones. Por ello, se intuye que la inversión económica suele dirigirse a nuevas familias, más que para mantener a mayores.

“En este momento, la asociación, pues, eh, tiene 70 personas, pero esto supone, prácticamente, entre el 25 al 30% de la población de nuestro pueblo. Es un pueblo pequeño, no llega a 400 habitantes (...) No tenemos un local propio, porque tampoco el tipo de actividad pide, pero sí que tenemos a disposición, pues la, esto, como esto, la sala de cultura del ayuntamiento.” (DRB, 2023)

En el caso de **Araba**, cabe destacar que la dispersión también **resulta mucho más pronunciada y la comunicación por carreteras anchas más escasa**. La mayoría de las actividades a las que se desplazan lo hacen en vehículo privado, tanto en Araba como en el resto de zonas rurales. Lo que supone **una dependencia hacia los recursos y capacidades propios para participar en las actividades de la zona considerable**.

“Y aquí también en coche, a no ser que, por ejemplo, cuando se hacen las aulas de la tercera edad, ¿vale?, la asociación de jubilados colabora con las aulas de la tercera edad. Entonces ahí sí que... a ver, la última vez que se hizo no se puso transporte, pero porque no salió gente, entonces los pocos que venían, venían en su... en su propio vehículo. Pero bueno, este año, por ejemplo, no hemos hecho ahora charlas de las... o sea, solemos empezar más o menos siempre el Jueves de Lardero...” (DRA, 2023)

En casos extremos y puntuales se ofrece ayuda, pero sigue siendo un recurso puntual, más que una infraestructura pública estratégica mantenida en el tiempo:

“Y este año sí que hemos traído a los del centro de día, o sea, los que van al centro de día y también los que conviven en la residencia comunitaria, en el...”

- *Moderadora: Y cuando dices los traemos, ¿cómo es ese los traemos?”*

- Bueno, los hemos, con el... con el... hemos pedido para que les vengán con la ambulancia, ambulancia no, el autobús, el autobús adaptado” (DRA, 2023).

## 2. ROLES Y FUNCIONES DE LOS CSPM

Se observan varias definiciones de CSPM que conviven de manera continuada a lo largo del territorio vasco. Esta ambivalencia, tal y como comprobaremos en las líneas contiguas, se vive

tanto por parte de los Centros como por parte de las propias profesionales técnicas que trabajan en ellos e incluso las administraciones públicas. A continuación, describiremos cada una de ellas, el peso que tiene y las consecuencias que acarrea cada una de ellas.

Se percibe una definición compartida de que los CSPM son un espacio de ocio, para pasárselo bien y estar con gente. Esta opción de **CSPM con el rol de espacio para el ocio compartido y el encuentro** es la opción más aceptada y extendida tanto en la sociedad como a nivel de centros. Esta definición del rol de los CSPM acento se sitúa en la recreación, el tiempo libre, en la diversión y el encuentro.

“...que es un centro donde el objetivo también es pasárselo bien; relacionarse socialmente y pasárselo bien.” (DRT, 2023).

En este modelo, tal y como hemos podido comprobar en líneas anteriores, el encuentro además tiene un papel estratégico en el caso de la ruralidad, siendo lugares de bastante **dispersión urbana**. Necesitan de recursos y actividades para salir de sus grandes hogares y juntarse en espacios compartidos.

“Hombre, es un centro de... de convivencia, te juntas con otras personas y...

- Encuentros.

- Te encuentras.

- Encuentros, encuentros.” (DRA, 2023).

Encontramos una función o rol más soterrado de los CSPM que poco a poco está tomando fuerza y va aflorando; la definición del CSPM como **un espacio de cuidados comunitarios y de apoyo a la vida de las personas entre iguales**. Un espacio comunitario, con un rol de contribuir a ese período de su vida.

“Un espacio comunitario que tiene una característica, que es que va dirigida a las personas mayores, con todo lo que eso significa de amplio, y bueno, donde pueden relacionarse, socializar, realizar actividades... Bueno, contribuir un poco a que este periodo de su vida, en el que, lógicamente y probablemente, dispongan de más tiempo libre, pues lo puedan, no sé si la palabra es canalizar, pero optimizar o desarrollar...” (DRT, 2023).

“Que las personas, entre comillas, necesitadas, pues la calefacción es muy cara, la soledad... Entonces, bueno, pues hay un grupo que pone la calefacción a las 12:00 del mediodía en el hogar y luego vienen, pues de... a jugar a cartas.” (DRG, 2023)

En este segundo caso, se observa el cambio de modelo a un **rol mucho más participativo y de transformación popular** en donde las palabras clave varían no solo hacia pasárselo bien y hacer actividades, sino a conceptos como *la transmisión, intergeneracionalidad y la participación comunitaria*:

“Gu zentro nola ez daukegu; hau da, Zeraingo kultur etxea, ni, pues... hauek esanduen, pues gurea ere bada, baino gehituko nuke gustatzen zaigula pensatzea oindik daukelaasko emateko eta, adibidez, ba transmisioei buruz, ez? Askok lantzen degu

transmisioa. Gu lan zuzena eitten degu eskolako umekin, daukegu programa bat beraiekin landuta eta hilero ekintzabat eitten deu, eta ustet guretzako hori balio haundie daukela, zea, oindik aportatzeko, ez da bakarrik elkartzeko edo igual hori da zeatik ez daukagu zentro bat nun elkartu, ez? Baina bueno, baita saiatzen gea elkartzea gure jendekin eta... ez dala errex. Bueno.” (DRG, 2023).<sup>ii</sup>

“Eh... participación así vinculado con las transmisión que podemos dar los mayores, la verdad es que no tenemos, pero ayudar ayudamos mucho. Entre limpieza de río, limpiar los montes para las maratones, trabajar... Nosotros trabajamos”; “En el centro que teníamos, allí sí que teníamos, pues los chavales venían a cantar al centro de día, nosotros estábamos al lado... Ahí había más vínculo. Hemos estado con la pandemia, no pandemia y mal... Y ha habido muchas cosas que se ha... que el rol ese del hábito se ha terminado. Pero bueno, en fiestas participamos, eh, cuando pasan Korrika... Te quiero decir, participación mucha en el pueblo, pero lo que decía ella, mira, eso no.” (DRG, 2023).

Sin embargo, se tiene en cuenta que esa mirada hacia un espacio comunitario de apoyo mutuo, cuidados compartidos, etc. no es la mirada más extendida dentro de los CSPM. En la mayoría de los casos que se reconoce y expresa este rol, esto es verbalizado por los perfiles de personas mayores más jóvenes que tienen un papel muy activo en la junta y vida del Centro, identificando que ellas ayudan a otras generaciones más mayores y que diseñan y ponen en marcha acciones y actividades pensando en el bienestar de estas. Se observa, por tanto, el **reconocimiento de este rol de apoyo mutuo, pero no recíproco, sino a través de la solidaridad intergeneracional dentro de las propias personas mayores**. Por lo tanto, existe la vivencia de “ayudar” a otras personas mayores, pero no se identifica ningún reconocimiento de “ser ayudada” en estos espacios.

“Bueno, eh, nik esandot, eh, heldu berriak garala, oraintxe bertan, eta bueno, guri argi itzizkoen aurrekoak, ba bueno, hor badala talde bat, eh, jubilauna, herrian, esan dot 78 garela apuntauete, eta guk argi dekogu gure helburua jente zarrari laguntzea dala.”

(DRB, 2023).<sup>iii</sup>

“Horrek esan nahi du baserri asko daudela aparte, herritik aparte daudela. Ordun ia bi ein dittugu. Auzo bat hartzen deu ta jute geaetxez etxe, atez ate... eta beraiekin eote gea, argazki batzuk ateatzen ditteu, hitz egin pixka bat eta... eta zein bizi dan, zeatik nik beste auzotako asko ez dittut... ez dakit zein diene, eta etxen izenak ere ez, pentsa, aparte daudenak. Eta bi in ditteu ya, eta bikin jendea oso oso gustoa geldittu da. Ez gea jun autobuska harea, ba igual jun gea, ba eztaikit, 12-14 pertsona, eta... ia aurki... datorren hilen beste auzo batea juteko asmoa deu baita ere. Jakitteatik etxen izenak, argazkik ateatzeitueu gero eta beraiei emateiu, eta adineko adinekon bat baldin badao, zeoze ematen diogu eta beakin eon eta... gustoa eoten die, oso gustoa. Igual eztaia herria juten, eztaia jaisten igual herria.”

(DRG, 2023)<sup>iv</sup>

Detrás de estas reticencias a ver ese espacio de sostén de la vida comunitaria encontramos briznas de dificultades para reconocer una necesidad de cuidados o apoyo mutuo. Algo que, si en cualquier momento de la vida nos cuesta admitir, en este período vital resulta todavía más difícil de especificar. **En ese momento de la vida, sobre todo, la necesidad de cuidados se une con la idea de falta de autonomía y dependencia, dado el edadismo imperante en la sociedad.**

Es por ello que en muchos casos **se invisibiliza la imagen de los CSPM como espacios de apoyo y cuidado mutuo comunitario y se reduce a un centro de ocio y recreación**. Puede entenderse como un acto de solidaridad intergeneracional muy naturalizada hacia las personas que mayores necesidades presentan, pero la idea de cuidado mutuo, de “yo doy y recibo cuidados en el Centro Social de Personas Mayores” todavía sigue siendo muy leve.

“La percepción que puede tener la gente más joven igual puedeser que ahí van las personas mayores, la palabra *vieja* no me gusta, pero es lo que se... es lo que [ininteligible] personas mayores y, buah, solamente juegan a las cartas. No hacen nada más. Entonces, bueno, pues se pierde todo el contenido, bueno, pues de espacio comunitario dondese relacionan y desarrollan su vida, yo creo. Yo creo que cada vez menos, eh, pero sí que todavíaesa percepción, yo creo que sí que existe.” (DRT, 2023).

En otros casos, el CSPM se reconoce un **rol de dinamizador de pueblo**, como un espacio de activismo muy marcado y coordinado con el resto de asociaciones del pueblo. La asociación que lleva los CSPM es un agente comunitario y popular con relación y coordinación estrecha con el resto de asociaciones.

“Nirea oso herri txikie da. 300 biztanle edo gara... Bueno, ni enaiz bizi hor, eh, baino bueno, alboko herrien. Orduen, eh, guk badekogu hartuemonu udaletxeagaz eta badauz beste bi elkarte, bata da mendi-elkarte bat etabestea da jai-batzordea, eta orduen, lauron artea, ba herriko... ba... gauza puntualak antolatzenoguz, ba eztaikit, San Juanetan sardinada bat, eh, San Pedroetan, eh... Ba eztaikizer. O sea, ta hori dana iten dogu lau elkarteak alkarregaz, orduen, ba bueno... Helburua da, ba hori, herria dinamizatzea eta gure, guk konkretuki, helduen mailan edo helduen, eh...” (DRB, 2023)<sup>v</sup>

Frente a esa gran diversidad de maneras de proceder y definiciones o funciones asignadas a los CSPM, resulta difícil por parte de las figuras de la administración pública y la ciudadanía en general el desarrollar una imagen clara de lo que son y no son los centros y para qué funcionan. Esto lleva a muchos supuestos, muchas opiniones subjetivas y mucha diversidad en las maneras de tratar a dichos Centros según la persona que esté a cargo de dicha función administrativa.

Se ha observado que por parte de los perfiles técnicos la idea predominante es la de espacio de ocio y encuentro recreativo; un espacio que entretiene y ocupa mediante el envejecimiento activo a la ciudadanía en esa fase de su vida. No obstante, al igual que en los demás perfiles entrevistados se observan diferentes señalamientos al poder comunitario de los Centros, pero de forma más irregular y menos integrada que en los discursos de los demás diálogos. Posiblemente debido a los avances irregulares dados en este sentido y a lo reciente de la toma de conciencia social de este rol.

Derivada de esta clara predominación del rol ocioso, existe una **idea fantasma rondando a los CSPM. La idea de que son espacios privados en los que solo se gestionan actividades de una asociación**. Como resultado, se observa que no está del todo integrada en sus miradas la finalidad social y comunitaria que puede tener el espacio, dadas las inercias tradicionales y la falta de transición a otros modelos más comunitarios y colaborativos.

Tal y como se puede leer entre líneas en esta reflexión de una técnica municipal, el miedo muchas veces reside en ofrecer equipamiento público a asociaciones que realizan actividades de club privado o Txoko, privatizando un recurso público.

“Teníamos todo en un mismo centro: centro de día, hogar del jubilado, el médico... Todos estaban en un centro polivalente, digamos. El centro de día ha habido un aumento, ha tenido que trasladarse a este lugar. Los del hogar han tenido que pasara otro local, y ahora pues están en... Bueno, el ayuntamiento va a ponerles un local, pero claro, estamos en trámite... Entonces, eh... Ellos están venga a pedir que hay que tener un local nuevo, tienen que tener un local nuevo para tenerlo, pero claro, ¿el objetivo de ese local qué va a ser? O sea, qué... ¿Va a funcionar como hasta ahora de asociación?, de... elkartek quedaríamos aquí.” (DRT, 2023).

Como se observa en el anterior testimonio, existe cierta **ambivalencia de modelos imperante; entre un modelo centro social y un modelo de sociedad privada**. Ambivalencia que genera dudas a las administraciones públicas.

“Es un txoko. O sea, la cosa es que, en ese txoko, según qué horario hay unas actividades. Pero claro, también a comer. Algún sábado igual, “pues oye, vamos a hacer una comida, tal, pues yo con mis familiares y hago una comida. Lo reservo y lo hago”. Entonces, es medio txoko, medio asociación... para definir es un poco difícil. Si les preguntamos a ellos es una asociación, pero yo cuando veo a, que no pasa muchas veces, pero cuando pasa... al final, la limpiadora va del ayuntamiento. “Yo que he ido y que, uf, había mogollón de platos, tal...” .O sea, han hecho una comida y me parece muy bien. Claro, es que... es que es, en plan, una sociedad, pero claro, dónde lo encajamos, ¿no?” (DRT, 2023).

Por lo que, efectivamente, al igual que sucede con todos los equipamientos públicos (desde frontones, hasta casas de la cultura) existe una posibilidad de uso indebido que puede generar que este sea un espacio de entretenimiento de uso informalmente exclusivo de un colectivo muy reducido de personas. Sin embargo, **se reitera que esta ambivalencia de usos muchas veces reduce todo el potencial de cuidados informales, de función de radar, de detección de situaciones conflictivas y vulnerables para el colectivo de personas mayores**.

### 3. VIDA COTIDIANA DE LOS CENTROS

#### 3.1. Actividades

Sobre las actividades que se desarrollan a lo largo de los CSPM se observa cómo éstas tienen diferencias con los CSPM del entorno urbano muy marcadas.

**Las actividades son más expansivas, se desarrollan dentro y fuera de las paredes de los CSPM**, en ocasiones en varias partes del municipio, sin centrarse solamente en el centro. Algo potencializado en algunos casos por la falta de un espacio físico propio, siendo habitual el uso de espacios comunitarios del Ayuntamiento (aulas polivalentes, casas de cultura...).

“Nosotros en concreto tenemos... es un, diríamos una sociedad, ¿vale? Está en un edificio donde todo el edificio y la [ininteligible] es del ayuntamiento... y bueno, diríamos en la primera planta está el hogar de los jubilados, y es una sociedad”. “Pero sí es esa sociedad, pero luego las actividades son en todo el pueblo, incluso en la comarca o van de excursión a Álava a no sé qué bodega o hacen no sé lo qué. O sea, luego... O sea, no tiene nada que ver, porque los ensayos también los hacen ahí de Kantujira, que luego salen todos los jueves de la última semana del mes.” (DRT, 2023).

**Existe una tendencia o naturalización a que muchas de las actividades de los CSPM en los entornos rurales sean intergeneracionales** y abiertas para todos los públicos, sean parte de la asociación o no. Si bien por lo general son las personas mayores las que acuden, en la mayoría se muestran abiertas a diferentes generaciones, a excepción de algunos centros. Igualmente, también se recoge una mayor movilidad entre generaciones y entre pueblos a la hora de acudir a actividades.

“Gauza rarue, baina herrixen pixkatxu bat martxa ipintzen dugunak gehixenbat geu gara. Bai. Eskursinok antolatzen doguzenak. Eta, eh, gu sartu garenetik behintz...edo ni sartu naizenetik, behintzat, ez dogu begiratzan “ene, zu elkarteku zara ta etorri al zara, eta zu ez”. Esan g... Ez, etorri nahi daben guztixek etorri daxela. Hasieran bai esate genun: “Bueno, ba gehixuo kobrakotzau”, ze klaro, ba dirulaguntzara [ulergaitza]... Eta azkenien, ba etorten dian jentin kopurue ikusitxa, ba ezala askorik, eh... Hori esan genun: “Bah, a ver, badaukeu dirue, emoteozku dirue, ta, hala, ezta holan gauza nabarmena...”, ba berdin kobratzendogu. Eh, antolatzen dogu ginasia ikastarue edo, urte guztixen, bueno, udan izan ezik eta harabeherriko edonor etorri ahal da. Eh, bueno, gero belaunaldin arteko [ulergaitza] tailerra ta itxen doguz bebai, eh, omenaldixek 90etik gorakuei... Egite doguzen ekintzak, horrek behintzat die herrixe guztixentzat, bai.” (DRB, 2023)<sup>vi</sup>

Tal y como se observa, existe mucho movimiento intrapueblos para la elaboración de actividades y no se vive de manera posesiva como sí sucede en algunos CSPM urbanos, bajo el paraguas de “todo se tiene que hacer en mi centro”.

“Ah, bueno, guke [elkarrizketa gainjarriak] eta atzo, esateot, euki genun, eh, sendabelarren eta ikastarue, eta han... adin guztiz [ulergaitza]. Da alboko herrixetakue bai”. (DRB, 2023)<sup>vii</sup>

Se comprende como un aumento de la diversidad y la diversión el incluir a personas de diferentes edades, sean socias o no socias, en cuestión de actividades.

“Ordun, talde asko dauz, baine ezterez talde itxiak. Guk, eh, adibidez, eh, zuk esan dozuna pentsatzen dot, eskursinoak eiten doguzenin eta horrela, ba bueno, lehentasuna geuriekidirez, ezta? Baina, beti sobratzen da edo lekue dao geixagontzat, ordun etorri ahal direzgaiziauek diezenak edo dana dalakoa. Berdin kobratzen degu, zeren eta lagundu itten daue autobuse eta gauzek ordaintzen, eta gainera anbientie da, eh, jostagarrixagoa edo eztaiz zer esan ba, poz haundi baten gara gaztiauegaz, gaztien, ezta? [Elkarrizketa gainjarriak] Hori da. Etakobratzen dogu bardin, ze, oain, lagundu eitten dabe ta dana dalakoa. Eta gero ekintzak azaldu behar doguz, egiten doguzena. Ba egiten dogu denetarik” (DRB, 2023)<sup>viii</sup>

Destaca cómo las **actividades tienden a tener una mirada muy inclusiva**. Hablan de que las actividades en pueblos pequeños tienen una esencia de “a la carta” con un nivel de personalización elevado. Este grado de personalización no es de extrañar, dado que en un pueblo de 200 habitantes en el que todos se conocen con nombre y apellido, que alguien no pueda acudir a una actividad por una barrera concreta se convierte en algo evidente para todos y a intentar evitar o adaptar en la medida de lo posible.

“Urteerak, urteerak eta sarritan a la carta. Ba aukera asko emon. Ba herrian eon, bueno, ba... baten batek bixita ezin bado egin, ba beste aukera bat [ulergaitza]. Aukerak eman beia, bestela.” (DRB, 2023)<sup>ix</sup>

Actividades con sensibilidad y que tienen en cuenta las diversas necesidades de apoyo de las personas a la hora de ser planteadas. **Las actividades tienen una vertiente de adaptarse a las personas y sus necesidades de apoyo.** Lo que alimenta la idea de que no solo son una función recreativa y de sociabilidad, sino de cuidados y apoyos informales. Con algunos problemas de movilidad y de diversidad funcional, con antiguos/as socias que no salen mucho de casa... Igualmente, se afirma cómo **funcionan de radar**, en aquellos casos en los que alguien llevase mucho tiempo sin dar señales.

“Baina, ordun, ba saiatzen gara herriko, eh, bueno, ba hoixe, edo [ulergaitza] edo urte egunetan eta hori, ba ipinten jente nagusixe batezbe, eta gainera, ba a ver, eureri gonbitte berezixe eitten, ba etorri... eta jo, oso pozik gainera. Es que pertsona nagusixek ya itxi dabe, batzuk behintzet, mezetara juten be bai. Herrire urteten bebai. Ordun, ba egun horretan, eta nagusixenak da... “Ene, etzaitxut ikusi hainbeste denboran, eztakizer, baden hor...” . Eta jo, ba asko pozten direz, hori ikusi itxen dozu eta ordun saiatzen gara hola, eh, ba herrixen bertan eitten gauza gehixau ba alkartu daitxezen nagusixen arten.” (DRB, 2023)<sup>x</sup>

“Guk COVID denporan... A ver, guk beti itten dotsegu 90 urtetik gorakueri Gabonetan 30€-ko zesto bat, etxien dauzenak, gaixorik, urteten ez dabenentzako, eta horrerri. Eta orduen, ba etxera joaten gara eta emoten dotsegu. COVID denporan, ba hori, eh, udaletxeri azaldu in gentzen eta, bueno, ba eurek esan gozkuen “Bale”, geugaz bat eittebela, eta ordun 80 urtetik goraku... 85 urtetik gorakueri, eztakit 80 edo 85. Eta ein gendun erdi bana, hori bai. O sea, ba daneri, udalan ixenien eta nagusixen elkartien izenien...” (DRB, 2023)<sup>xi</sup>

Sobre las actividades se recoge una reflexión acerca de **la productividad, sobrecarga o demasiada producción de actividades**, fruto del parón generado en la COVID-19. Hay una reflexión sobre si estaban sobrecargando a las personas de la asociación de actividades o es que la pandemia ha influido fuertemente en su planteamiento.

“Sí que es verdad que antes de la pandemia había, bueno, pues colaborábamos, teníamos nuestro programa [ininteligible], es decir que teníamos o había mucha actividad, durante todos los meses de invierno, pero la pandemia supuso un parón como en todos los sitios, y luego sí que se ha recuperado, pero no está recuperado... o sea, no... igual la palabra no es la “intensidad”, sino ese ritmo. Entonces, yo creo que nos hemos dado cuenta todos, pues la asociación, allí [ininteligible] trabajando con esta asociación, que igual estábamos sobrecargando demasiado. Entonces, bueno, pues ahora lo que hacen es picotear un poco de diferentes temas que les puedan interesar, lo que has comentado: salud, alimentación, informática... entonces son cositas más reducidas.” (DRT, 2023).

Esta idea de sobrecargar de actividades también viene de la mano de otra reflexión acerca de la no siempre armoniosa relación que en algunos municipios se tiene con los ayuntamientos. Se ha detectado que en ocasiones la elaboración de actividades con el ayuntamiento se vive desde

una idea de “nosotros desarrollamos actividades y el ayuntamiento provee de recursos para poder llevarlas a cabo”. Esta noción de *nosotros* y *ellos* conlleva que la elaboración de actividades por parte del ayuntamiento en ocasiones se viva como un ejercicio de contraprogramación. O lo que es lo mismo, bajo la idea de que son actividades que pertenecen al CSPM y que el ayuntamiento les está de cierta manera quitando. ¿Es realmente contraprogramar cuando un ayuntamiento hace algo que el CSPM querían hacer? ¿Es robar ideas? ¿O es trabajar en la misma dirección y colaborar?

“Harremana daukeguna da udalakin, ta hori konpontzeko, ba... Ea guk hau formatu gendunean, esantzuten zerbitzu hoiek badare udalerrian, ta udala gauza bat da. Udalan eztau zentralizatzeik dena, ta udaletik ezin do esan “zuk hau in biezu edo hemendik pasa biezu”. Enten utzi behar dio libre, eta hemen lehen kultur-etxe bat bazeon, eh, entea zan librea, bueno, “librea”, bagendun babesa udaletik, baino zan junta bat, hemen ite zien gauzak... Oain jubilatunaiten degun bezela baino gazteagona eta gauza gehiagotan parte hartu. Ba hori ere erakarri, eraman zuten udalera, ente hori... Izena jartzen dute, baino dana handik eta guk ezteu nahi gureahandik... Nahi deu gu. Ta harreman hoi ezpadeu ondo zeatzen, ba ibiliko gea, ba... Haiek eskursiobat, guk beste bat; guk holako hitzaldi, eta eztakit zer; batzuk hau, bestiek hemen... Gu juntan, eh, zeatuta dexente gaude, zemat gaude?” (DRG, 2023)<sup>xii</sup>

Esto conlleva a que, en la mayoría de los casos, **las juntas de los CSPM organizan las actividades en solitario**. Tienen ese peso sobre sus espaldas, las administraciones públicas respaldan económicamente, pero son ellos quienes están proponiéndolas, organizándolas y desarrollándolas casi en su totalidad. Luego buscan recursos, sea en municipios, cooperativas, diputaciones o gobierno vasco, según las posibilidades.

“La asociación realiza las actividades que considera interesantes y luego, desde las otras entidades, eh, se les proponen pues diferentes actividades que no están [ininteligible] o que se pueden hacer, y bueno... es un poco una mezcla de las dos [ininteligible].” (DRT, 2023).

### 3.2. Voluntariado

En algunos sitios muy puntuales, se recoge un **voluntariado como actividad** que, aunque minoritario, merece la pena ser resaltado como un tipo de actividad específica. Este se caracteriza por el cuidado de las personas que necesitan cuidados como actividad, lo que refleja la labor social que mantienen en muchos casos los CSPM.

“Ba gu, en el pueblo, asten behin itten gindun, centro de día zeudenen, atera egualdi ona baldin bazeon...” (DRG, 2023)<sup>xiii</sup>

Se destaca el trabajo que las asociaciones de CSPM realizan hacia la **lucha contra la soledad en las zonas rurales**, mediante autoorganización y detección. En algunos casos mediante voluntariado, en otros de manera informal, e incluso, en algunos municipios, en el que se ha partido de la reflexión de agenda 2030 para darle espacio a todo.

“Guke proiektua, geure herrian, sortu gendun udalan plan estrategiko... 30, 2030eko

hortan intzun deialdi plurala herrin ta jun ginen gu herrin ze arazo zeuden azalduz, ta gu jun giñan ba... guk azaldu gendun ze arazo zeon bakardadena, eta hortik atera zan, ba berezietako bat, zala hortan saiatu beharra. Ordun, udalak ere lortu du diru bat ta daukeu ya, teknikari bat daukeu hortan lanen ai dana. Horrek laguntzen digu, ba klaro, zeuk esan dezu, zailedala etxien bakarrik bizi dianak eta... Baino, ai gea..." (DRG, 2023)<sup>xiv</sup>.

"Ba hori, Pilina exitoa iruitzen zait egia esanda. Guk baita ere dakeu, mmm,ia planeatuta, zortzi auzo desberdin ditugu herrian. Zortzi. Horrek esan nahi du baserri asko daudela aparte, herritik aparte daudela. Ordun ia bi ein dittugu. Auzo bat hartzen deu ta jute geaetxez etxe, atez ate... eta beraiekin eote gea, argazki batzuk ateatzen ditteu, hitz egin pixka bat eta... eta zein bizi dan, zeatik nik beste auzotako asko ez dittut... ez dakit zein diene, eta etxen izenak ere ez, pentsa, aparte daudenak. Eta bi in ditteu ya, eta bikin jendea oso oso gustoa geldittu da. Ez gea jun autobuska harea, ba igual jun gea, ba eztaikit, 12-14 pertsona, eta... ia aurki... datorren hilen beste auzo batea juteko asmoa deu baita ere. Jakitteatik etxen izenak, argazkik ateatzeitueu gero eta beraiei emateiu, eta adineko adinekon bat baldin badao, zeoze ematen diogu eta beakin eon eta... gustoa eoten die, oso gustoa. Igual ezta herria juten, ezta jaisten igual herria". (DRG, 2023).<sup>xv</sup>

Comentan que en aquellas poblaciones con mayor número de personas es más fácil organizar un voluntariado considerable, pero que en su caso son ellas las de siempre que participan en todo y organizan todo. Lo que deja en evidencia el peso que tiene:

- "- Nosotras no podemos hacer como hacen en Ordizia y en Beasain. Pero esos ya son grandes, pero... Voluntariado ya hay, eh.
- Sí, pero nosotros somos pocos y siempre los mismos...
- Por eso, muy difícil, muy difícil...
- Pasa eso. Que el voluntariado siempre son los mismos, porque la gente que es voluntaria, pues está también repartiendo comida, recogiendo comida, eh... hace mucho voluntariado. Eh... no sé qué iba a decir." (DRG, 2023).

Finalmente, un fenómeno que se ha detectado importante ha sido **el rechazo de ciertas familias a abrir las puertas para que sus familiares más mayores o con dependencias puedan recibir acompañamiento por parte de las asociaciones de los CSPM**. Concretamente, se ha manifestado que una de las dificultades para el asociacionismo reside en las reticencias de las familias de caseríos para poder trabajar con sus personas mayores. Se entiende que el mayor nudo de reticencia reside en aquello derivado del temor al qué dirán y a que invadan su espacio privado, puesto que podría dar la imagen de que una asociación ayuda a estas personas dado que la familia no lo está haciendo.

Esta situación ha llegado incluso a rechazar servicios, porque las familias no quieren reconocer una posible situación de soledad, por una **sensación de señalamiento y estigma hacia la familia**. En los pueblos pequeños esta idea de ser señalada es uno de los mayores temores, hay una parte de "cuidar a mi persona mayor es parte de mi intimidad, es algo de lo que yo me ocupo y me estás señalando que no estamos sabiendo afrontar la situación".

- "- Oso, oso zaile. Hoiek erakartzea da oso zaile. Oso ondo jasotzen zaittu, zu jutentzea, agosto eoteie, baino hoiek erakartzea eta taldetxo bat sortzea, gero hain gustoa eongoliekenakin, eh, baino hoik gerturatze hori... eta ez dakit dan beraien arazoa bakarrik edoingurukoek ere ez dittun apoiatzen. Benetan.

- Ingurukona. Guk ikusi ditteu, [entzungaitza], guk ikusi izen zein zeren beharren, familiartekoi esan eta “ez, hau ondo eoten da etxen eta eztu atea nahi eta” ... Baino bueno, da, hastea da.
- Harrigarria da, eh. (DRG, 2023)<sup>xvi</sup>

### 3.3. Cafetería

Los Centros Sociales de Personas Mayores **tradicionalmente han estado vinculados a un servicio y espacio de bar o cafetería**, siendo una parte clave de su identidad y generando en el imaginario colectivo de nuestra sociedad una imagen casi inseparable entre ambos conceptos.

“Pues sí que es verdad que la tradición de los centros de... centros dedicados para mayores siempre, por lo menos aquí en Álava, han estado vinculados siempre a un bar, a una cafetería...” (DRT, 2023)

“Tabernan dau lokal bat, lokal txiki bat han tabernan bertan eta jubilatuek behar baldin badue zerbait, o bilera bat o bingoa, por ejemplo, itten da... Bingoa itten da eta ordun komedore hori tabernako zedittu itten da.” (DRG, 2023)<sup>xvii</sup>

Por lo que el **servicio de cafetería ha sido el más extendido en estos recursos**. Sin embargo, este **servicio se gestiona de diversas formas dependiendo de la localidad**, pudiendo señalar como algunas de las más habituales tanto en entornos rurales como urbanos la cesión del espacio a una persona profesional para su uso, la licitación pública o el alquiler del espacio a una profesional.

“Seguran dao taberna bat, tabernea. Eta taberneakoi kobratzen zaio alkiler bat. Eta hortik hartzen do eta itten do... [elkarrizketa gainjarriak]” (DRG, 2023)<sup>xviii</sup>

(...)

“Ba gu, adibidez, kuota kobratzen deu 10€, eh... Gero dirue eskatzen det. Diruesarrera badauke udaletxetik, 1600 da eztaizer... Eta guk ezteu ezertxore ordaintzen. Daukeu taberna bat lehen taberna izantzana, udaletxek, eh... akuerdo batea geldittu zan, ordaintzen dio nagusiari eta guk ez argia, ez ure... ezerrez ezteu ordaintzen. Tabernako hori atatzten deuna, ba, eh, pa’ cubrir gastos de la taberna...” (DRG, 2023)<sup>xix</sup>

Se observa una singularidad en la gestión de la cafetería en los entornos rurales, y es que, dentro de la amplia diversidad de modelos de gestión, abundan los **modelos de cafetería autogestionada por las propias personas socias**.

Todos ellos comparten la posibilidad de tener un espacio en el que poder estar sentadas en mesas tomando alguna bebida y en algunos casos incluso comida, facilitando así las interacciones más informales y espontáneas con otras personas. No obstante, **los niveles de autogestión y formas de llevarlo a cabo son diferentes entre sí**, existiendo Centros en los que sencillamente tienen herramientas sencillas o máquinas expendedoras con las que cualquier persona puede servirse a si misma algún tipo de bebida y aperitivo, mientras que otros tienen incluso una pequeña cocina o cafetería tradicional que cualquier persona socia puede hacer uso de ellas y en otros es a través de la gestión voluntaria de alguna persona socia para el resto de personas socias.

“Nosotros no tenemos bar, es una asociación, pero no tenemos bar, pero vendemos cafés, cervezas y vino lo máximo, vamos. No podemos gestionar un bar, no tenemos permiso, pero eso vendemos.

- Moderadora: Y lo vendéis entre vosotros, o sea, sois..., no es un trabajador, sino que es...

- El que está de junta hace el café y...

- Exactamente.

- Y ahora por lo menos, vienen y se lo llevan, que antes había que llevarse lo.” (DRA, 2023)

“- A ver, aquí tenemos esa máquina, quien quiera tomar un café tiene que pagar 50 céntimos y se pone el café, ahí están las cápsulas, y punto. Y nos tenemos que fiar, si yo me he tomado un café, si me he tomado dos, si he echado o no he echado. Al final... Y no tenemos más que eso y agua, así de claro, porque aquí no hay otro...” (DRA, 2023)

“- Moderadora: ¿Y quién se encarga de hacer esos cafés?

- Pues ahora, últimamente, han pedido voluntarios, han pedido voluntarios para que, por ejemplo, los sábados a la tarde, el que se compromete tiene que estar. Y domingos a la mañana. Lo demás, hay un grupo de gente que siempre van los mismos, ya tienen sus horas, ellos se sirven, ellos..., es un bar, funciona como un bar. Y ahora mismo, a ver...

(...)

- Moderadora: ¿Porque hasta ahora quién se encargaba de abrirlo? ¿Cómo funcionaba eso?

- Pues es que siempre había alguna persona mayor, a ver, mayor, recién jubilado, que ahí entraba y ahí tiraba para adelante.

(...)

- Es que ha habido gente, fíjate, el moreno, el marido de ella, ese estuvo años y años y años, un señor que vino de otro pueblo, pero ya desde antes de jubilarse ya venía mucho. Se jubiló y es que, con ese señor, ese bar tiró..., los días de labor, hombre, ya los domingos no tanto ¿no? Porque siempre ha habido gente voluntaria.

Pero claro, la gente también, lo de voluntario...” (DRA, 2023)

“-Sí, como bien ha dicho ella, nosotros en nuestro pueblo, igual es (que estábamos comentando antes), eh... A ver, el nuestro es un local que tiene una cocina pequeña, tiene una barra, pero los socios pueden entrar con una tarjeta electrónica cuando quieran. Entonces...

-Bai, como un txoko. Bai, esan dezun bezala, como un txoko decías antes, bai.

-Es un txoko. O sea, la cosa es que, en ese txoko, según qué horario hay unas actividades. Pero claro, también a comer. Algún sábado igual, “pues oye, vamos a hacer una comida, tal, pues yo con mis familiares y hago una comida. Lo reservo y lo hago”. Entonces, es medio txoko, medio asociación... para definir es un poco difícil.”

(DRT, 2023)

## 4. GOBERNANZA Y MODELOS DE PARTICIPACIÓN

Se ha identificado que el **modelo de gobernanza habitual en los CSPM de entornos rurales es a través de una asociación con dos figuras diferenciadas**: personas integrantes de la junta directiva y las personas socias. Concretamente, la junta es un grupo de personas voluntarias que define y gestiona la mayoría de actividades que se llevan a cabo en el Centro y de todos los aspectos vinculados con las personas socias. Las personas socias, por su parte, usan el espacio y las actividades para su disfrute y pueden participar en la toma de decisiones del Centro a través de las asambleas anuales.

El procedimiento más usual a la hora de gestionar las actividades y la vida del Centro es el de un **espacio de decisión conocido como las Juntas en el que recae la mayoría de las decisiones directivas**. Esto se vive como un espacio de dirección natural, concretamente; *deciden las juntas, se aceptan propuestas y luego se presenta en asamblea general*.

- “- Batzar orokorra eiten dogu urte hasieran eta hor, ba gu zortzi garenez, ba zortzin artean erabiltzen dugu,
  - Bainon ez dago bozkaketaik, eh... elkarteko sozion artean...
    - Batek proposatu ta beste guztiok onartu.
  - Guk ez, guk erabakiak, holan, ezerrekin, geuk erabakiten... Diktadore batzuk gara, jejeje.
    - Ba beira, guk gero juntan, juntan.
      - Hori, hori juntekoa dana [elkarrizketa gainjarriak].
    - Junteko, juntekoa... Geuk egiten dugu. Itxuen dala esaten dogu zer egingo dugun, baina ebatzi, azkenengo ebatzi geuk erten dugu ta... kitto. Inork, eh...!
      - Normalean, asanblean presentan da urteko, eh, ekintzak.” (DRB, 2023)<sup>xx</sup>

En cuanto al funcionamiento del resto de órganos de gestión y participación, se observa cómo la figura de **la Asamblea General de la asociación en la mayoría de los casos no es un espacio de contraste y debate, es un espacio de exposición e información**. Eso se observa en que en la mayoría no existen contrastes de opiniones ni debates.

- “- Eta noizbait eduki dezute... O sea, ez dakit, jende bat eztula nahi sartu juntan, baino bai iritzia daukala edo “Aizu, zergatik ez dezute hau egiten?”? Edo gehienetan iritzia daukana juntan dago...
  - Ez da egoten iritzirik.” (DRB, 2023)<sup>xxi</sup>

Este organigrama o este modelo de gestión tiene como resultado la existencia de un **imaginario o una idea de que “si no hay juntas desaparecen los CSPM”** muy potente.

No obstante, se observa cómo estamos en **un momento en el que la mayoría de las organizaciones se encuentran de cambio de ciclo, de relevo generacional**. Las que están sin cambiar tienen a representantes que llevan muchos años en la junta, ciclos largos, y en otros casos están llegando a una disyuntiva: o desaparecen, mueren por inanición, o se refundan.

“La asociación, hicimos una refundación de la asociación en 2019, porque la anterior que había, pues se murió por inanición, pues porque los que estaban se fueron muriendo, y se quedó aquello, pues, eh...” (DRB, 2023)

“Nik, eh, planteatuko det, eh, konkreto nire herrian gertatu dana. Juntabat zeon, baino berritzekon inor etzan presentau, eta, eh, lehendakari zeona zeon dispuesto, tabeak esate zon: “besteik ezpa, bi edo hiru... laguntze baldin badit, ni dispuesto nao aurea jarraitzeko”. Inok etzun zeaten. Ordun, bea juntzan udaletxea ta esantzon, eta itxita dao zentroa. Uain, hasi da talde bat, emakumezko gehienbat, baino hasi da talde bat pixkat muiitu nahien, eta atzo eon nitzen zea horrekin.” (DRG, 2023)<sup>xxii</sup>

Existe **un recelo a una participación en la junta por temor a unas implicaciones muy exigentes y longevas** en el tiempo. Se observa que la mayoría de las veces que alguien se le dice de participar, la respuesta no va en la dirección de “no me gusta” o “no estoy interesada”, sino en la siguiente dirección que se recoge en el verbating de: no participar por el miedo a las consecuencias de sobrecarga.

Se aprecia en muchos de los relatos de los Diálogos Rurales que frecuentemente se entiende la *participación* exclusivamente y cómo sinónimo a la participación en junta.

Esto implica la invisibilización de otras formas de participar y la falta de reconocimiento del valor de todas las demás formas, como pueden ser: participar en las actividades, apoyar con tareas de logística, difundir a otras personas las actividades del centro y/o el crear un buen ambiente con su propia presencia y actitud, entre otras muchas posibilidades.

Todo ello se reduce a la existencia de un **binomio muy fuerte entre gente comprometida y no comprometida**. Se lee que las personas que están en las juntas son las que tienen compromisos y las que están en la asociación como socias no comprometidas. Sin embargo, no se observan espacios intermedios de trabajo y compromisos como comités, grupos de trabajo, etc. lo que refuerza la idea de *o estás o no estás*.

“- Sartzen baldin bazea elkartean, konpromiso bat daukazu elkarte horrekin. Baino, zea, bazkide itten die, eh. Bazkide [elkarrizketa gainjarriak].  
- Bai, bazkide itten die. Konpromisoipe.  
- [Elkarrizketa gainjarriak] Bazkide bai. Baino gero hor lokarritik tiratzeko...” (DRG, 2023)<sup>xxiii</sup>

“-Muy poca participación.  
- Sí.  
- Y pides ayuda y no te ayuda nadie.  
- Y no te... participan, yo sí que lo veo, y creo... ahora que voy a decir que me gusta enterarme de lo que tengo...” (DRA, 2023).

En ocasiones algunas personas de diferentes juntas expresan que incluso llaman por teléfono a cada persona socia para recordar y animarlas a participar en ciertas actividades. **Esto levanta la sospecha sobre ¿las personas no se animan a participar porque no son comprometidas? ¿o porque las actividades que se plantean no corresponden a sus intereses y/o necesidades?**

Asimismo, se observa un modelo de **participación hasta el agotamiento**, hasta que la persona que participa se queme.

- “- Moderadora: ¿Porque hasta ahora quién se encargaba de abrirlo? ¿Cómo funcionaba eso?
- Pues es que siempre había alguna persona mayor, a ver, mayor, recién jubilado, que ahí entraba y ahí tiraba para adelante.
- Moderadora: Claro, pero quiero decir, la llave la tendría..., no la teníais todos ¿no?
- No, no, no.
- Moderadora: Me imagino que era... Los de la junta.
- Es que ha habido gente, fíjate, el moreno, el marido de Marije, ese estuvo años y años y años, un señor que vino de otro pueblo, pero ya desde antes de jubilarse ya venía mucho. Se jubiló y es que, con ese señor, ese bar tiró..., los días de labor, hombre, ya los domingos no tanto ¿no? Porque siempre ha habido gente voluntaria. Pero claro, la gente también, lo de voluntario...” (DRA, 2023).

Se observa que **la participación en las actividades organizadas sigue siendo elevada, y que el problema no reside en ese tipo de participación, sino en la participación hacia la organización y compromiso de tareas.** Esto refuerza la duda o el escollo de que quizás el nudo esté no tanto en cómo hacer unos CSPM atractivos, sino en **cómo transformar en atractivos los puestos de responsabilidad y de coordinación de tareas dentro de los CSPM y cómo crear estructuras de participación con figuras de responsabilidad intermedia.** Quedando en el aire la pregunta de si la estructura de gobernanza actual responde a los modelos de vida actuales.

- “- Bai, pero nosotros, como la sociedad, tenemos que cambiar para hacer atractivo a los que vienen por detrás. ¿Cómo? No tengo ni idea.
- Oye, atractivo ya lo ponemos; se apuntan a todas las actividades.
- Sí, ir de vacaciones.
- Pues claro que sí, es atractivo.
- Pero el compromiso social, no existe. No existe.
- Yo lo que veo es que, bueno, que en esta... nuestra generación éramos bastante más solidarios de lo que éramos ahora.” (DRG, 2023)

Todo cambio o **apertura del modelo actual conlleva un apartado de roce o incomodidad por parte de las personas que mantienen unas formas o maneras de proceder más tradicionales.** Es por ello, que, frente al sentimiento de fractura o intento de cambio que algunos pueden vivir en solitario, se observa cómo algunas personas socias están tomando estrategias colectivas para el cambio de las juntas. Como por ejemplo: exigir que sólo asuman responsabilidades si se cambia la junta por completo y por las personas que ellos designan, sacando a personas de las juntas, pidiendo la disolución de la junta y una nueva creación por votación, etc. Todo ello como parte de una generación que pide redefinir los modelos de toma de decisiones en grupo, no individualmente.

“Gu oso jende gaztea dagoz. Eta juntakuak ni, niri proposau oztien junta sartzea, eta ni sartu nintzanean izantzan... Nik baldintzabat jarri neban: nirekin hor, eh, geo ya juntan nik aukeraten neban, bestela... Orduan, nik aukeratu dudan jendea nire adinekoa da. Orduna, gu juntakideak ba gara 60 urte bueltakoak, orduan... Nik eta nire amak ez dogu berdin pentsetan. Nire aman zereginak eta nireak ez dira bardinak... Orduan...” (DRB, 2023).<sup>xxiv</sup>

Otro de los temas más significativos al hablar de los modelos de participación, es la convivencia entre diferentes generaciones de personas mayores. Se observa que tradicionalmente los CSPM estaban orientados a las generaciones más mayores, habiendo comenzado a convivir con nuevas generaciones en las últimas décadas.

Existe cierto consenso no explícito entre las participantes en la creencia de que las diferentes generaciones implican diferentes intereses y necesidades entre ambas. Indicando la necesidad de ampliar el modelo, sin romperlo, cuidando a las generaciones que más años llevan en esos espacios y a la vez haciendo hueco para otras generaciones y plantear **espacios de convivencia** para todos. Esto se traduce tanto en la convivencia de diferentes organismos o espacios de gestión/organización/gobernanza como a la hora de organizar diferentes tipos de actividades hacia diferentes edades y gustos.

“Horrek nagusiak dira, orain dela 30 urte, eh, eraiki zutenak elkarte, eta martxan ipini zutenak elkarte, eta hor egon dira... A ver, ni naz presidente oin dala 10 urte, etani bigarren presidente naz, eh, elkartean. Aurrekoak egon zen 20 urte, 60 urtegaz zabaldu zuten eta 80 urte euki zuten hare aparte. Orduan oin nik, bereziki, baina bereziki, zaindu behar ditut pertsona nagusi hoiak.  
- Nik hori argi daukat. Bai, bai.  
- Gu defendiduko gara. Gu defendiduko gara, eta eingo doguz gauzak, baina bereziki, horxe pertsonak zaindu behar doguz. Nagusixenak.” (DRB, 2023)<sup>xxv</sup>.

Se aprecia sin embargo que **la convivencia entre generaciones** es un tercer factor que en la mayoría de los Centros Sociales se encuentra bastante desatendido. Se confunde en general la coexistencia de generaciones (nosotros hacemos talleres, ellos están en la cafetería jugando a cartas), con la convivencia entre las mismas (hacer algo de vida en común). Esto suele generar algunas tensiones evidentes entre generaciones.

## 5. RELACIÓN CON LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS

En cuanto a la **relación con los ayuntamientos a la hora de organizar actividades**, se ha de resaltar que la mayoría de ellos apuntan a **una relación muy positiva con los mismos y de gran apoyo**. No obstante, resulta curioso cómo en la mayoría de ocasiones realizar actividades conjuntas se entiende como: los CSPM las elaboran, organizan, hacen la comunicación, la definen... y los ayuntamientos las pagan y las gestionan si hay que tramitar. Existe **un reparto de funciones bastante marcados** y repensan los términos de qué se considera colaboración administración-asociación de CSPM no parece estar encima de la mesa.

“Hay cosas que hacemos conjuntamente entre los dos, bien el pago sea de uno o de otro, y luego sí que hacemos también conjuntamente, pues tenemos durante todo el curso el curso de memoria, diríamos, es todas las semanas. Entonces, pues eso, la contratación la hace el ayuntamiento, pero el sitio, el lugar, el espacio, es el hogar de los jubilados. Entonces, sí que solemos hacer, así, diferentes cursillos que igual el ayuntamiento hace diríamos la gestión, el pago y la contratación, pero luego todo lo demás hacemos con ellos. O sea, ponen ellos los carteles, decidimos entre todos si hacer esto o hacer otro... Conjuntamente, diríamos, sí. Y luego aparte que tienen

mogollón de actividades, pero esun poco mezcla.” (DRT, 2023).

De tal modo, **el rol del ayuntamiento se presenta como proveedor de ayudas económicas, apoyo en los equipamientos y gestor trámites en la mayoría de casos**. Sin encontrar evidencias de estrategias compartidas, iniciativas en programas de intervención conjuntas y/o transmisión formal de información.

“Pues, udaletxetik bastante... Udaletxek asko laguntzeozku bai diru mailan ta bai zein, ze... Euki deu problema bat,oin be, pues gimnasia ta danza emateko, baina danetarako, pues, ba... Jente gitxi da, ta ordun, ordaintzeko momentun diru asko ordaindu bixan. Ordun udaletxeari, alkateari esan notzan, ia laguntzen dozkun dantza sartzen, da, ba dantza erdixe berak finantziaten da... Hortan gabiz, eh,a salto de mata...” (DRB, 2023)<sup>xxvi</sup>

Este **rol del ayuntamiento como proveedor en ocasiones se rompe**, con una idea de “ayuntamientos que también organizan cosas” pero dirigidas a servicios, más que con estrategias concretas y compartidas. La valoración en estos casos también es muy positiva.

“Egixe esan, udalak ere, eh, gauza askoipintzen deuz. Nagusientzako ginasia berak ipintzen deu, edo gaztiagoantzat ere potentie, potentie, edo pila bat gauze diferentik jartzen deuz, bai umientzako, bai bestientzako eta guretzat bebai. Pagetan degu kuota gure deuenak joan eta eztekgu horren ardurik hartu beharrik. Eta ginasia egin gure deunek edo egin gure deunak [ulergaitza] edo uden piszinetan, ze piszinek ere badekoguz, uderako bakarrik, han ere, ba udan egin edo ginasia. Oin egiten dogune da aquagym. Oso gustora ibiltzen gara, gainera, barre itzelakin. Eta, ba bueno, alderdi horretatik eztekgu nagusi moduen hainbesteko pisu hamen ikusten doten moduen, ze klaro, udalak egiten deu. Eta orduen, ba gu beste gauze batzuten zentratzen gara. Egiten doguz, eh, eskursinoak, eh, eskursino batzuk dire laburragoak, eh, arazoak gehixau dakiezenak etortzeko modukoak, bertane ingurutxuen; beste batzuk dire, ba urruntxuagoak, eta, ba eiten doguz batzuk ere, adibidez, eh, lehengoan joan ginen La Bastida-Clairence-era, Frantzín, Baionatik, eh,parien, eta laster joango gera Fríasera, Burgoseko goiko partera. Kontutan eukittekoe ze, klaro, gazteagoak garenok, ba gure dogu urruntxoago joan, danak euki dexien aukerie egiteko gauzak.” (DRB, 2023)<sup>xxvii</sup>

En ocasiones **existe una disputa de poderes entre ayuntamiento y CSPM** con una sensación de querer controlar las acciones o actividades que se generan y una petición de libertad por parte del CSPM. Mientras el ayuntamiento apunta que, si es un recurso público, la incidencia debe estar atravesada por el órgano público.

“Auto, autonomo. Burujabe izan nahi deu eta hori eztue onartzen. Beraiek dana kontrolatu nahi due. Dana dana udaletxek. Esateizuet, kultur-etxe bat zeon, funtzionatzen zuna, o sea, kultur-asunto dana emate zun: festak, hoi dana... Eote zan, kontzejal bat eote zan hemen, eh. Hauxe, hemen. Baino, ez, hoire, hara. Dana udalak. Eta ez... Librere izan behar deu noizbaitten. Bestela sartzen zea beraienpean. Ta ez, ondo bazatoz, eamango zea, baino librere izan nahi deu. Eta pixkat hoi pasatzen zaigu.” (DRG, 2023)<sup>xxviii</sup>

Como se comentaba, las personas entrevistadas de perfiles técnicos apuntan a que **el rol de la administración debería ir en todo momento al rol solucionador; a ayudar a agilizar los trámites y todas las barreras tecnológicas**. Esta es una visión compartida de los CSPM (rol ayudador/facilitador).

“Entonces, pues bueno, al final la administración está cambiando, los procedimientos están cambiando, la sociedad también, y ellos pues van a lo que pueden, que bastante hacen con todo lo que hacen, pero claro.... Pero esos tipos de cosas pues bueno, pues tienen... Al final nosotros arriba tenemos, en el segundo piso, está el centro de día. Entonces sí que suben muchísimas, hacen actividades, pues van a cantar, el día de no sé qué llevan chocolatada, llevan castañas... O sea, todo eso muy bien, pero luego, diríamos el papeleo de dentro, los procedimientos, esas cosas... pues, ahí sí que necesitan apoyo y ahí, pues, sí que tienen otro tipo de necesidad.” (DRT, 2023).

“El animador sociocultural te ayuda a todas las asociaciones, personas particulares, a todos, a la hora de cualquier cosa, de cualquier actividad, gestionarla, incluso lo que acabamos de hablar de las subvenciones, o sea... Y si tienes algún problema, en seguida te ayuda para, vamos, que te ayuda, de verdad, o sea, vas y te hace...” (DRA, 2023).

Por parte de la mayoría de los ayuntamientos se hace un esfuerzo grande por acercarse a los CSPM. Dentro de este acercamiento, su función principal reside en un rol solucionador, de solventar problemas cotidianos, dar ayudas de todo tipo: facilitando trámites, memorias, acondicionando espacios... Sin embargo, surgen las reflexiones sobre otras posibles funciones al respecto **¿cuál podría ser el rol estratégico que puede llevar a cabo el ayuntamiento más allá de ese rol solucionador?**, ¿sería necesario llegar a colaboraciones y estrategias compartidas para acompañar y atender a esa ciudadanía mayor?, ¿ser solucionador de problemas significa estar *al servicio del CSPM* y de su asociación?

“Pues desde hacer una subvención, eh, ser su representante legal (autorizado, eh, para todo el tema de la administración electrónica) y bueno, pues eso, acompañarlos, bueno, pues en diferentes foros, cuando han estado con vosotras o en otro tipo de foros, estar con ellos y... Ser pues casi casi uno más... Uno más. [Ininteligible], yo creo que eslo... creo interesante, lo bueno, que te vean como uno de ellos, no como la administración. Hombre, ahí influye mucho el *feeling* y el buen rollo que puedas tener con las personas que están en la junta o en la asociación “.

(DRT, 2023).

“Yo creo que es acompañar. Acompañar que puede ser, pues eso, de hacer la justificación con ellos del año de la subvención que han recibido, o sea, acompañarlos a hacerles eso, como acompañarlos cuando van a hacer la presentación de fotos y estar pelando patatas con ellos y cortando en la Thermomix, o sea, no sé cómo decir, para hacer las patatas [inaudible]. O sea, puede ir de un lado hasta el otro, o organizar o hacer un cartel y decir: “Alazne queremos hacer esto y es que los carteles que nos salen no nos gustan mucho y tal. ¿Nos puedes imprimir y nos puedes hacer un cartel pequeño?”. Pues yo creo que es acompañar ahí. O “vamos a hacer no sé qué comida, ¿te importa pedirte a ti los presupuestos? Que igual vosotros ya sabéis cuáles son las empresas que andan en ello”. O sea, como eso. O sea. Pero luego te mandan un Excel con todos los tickets hechos y “Alazne, solo es imprimir, eh, ¿vale?” y tienen todo hecho, o sea... y luego son unas máquinas. Algunos, por lo menos. Pero yo creo que, pues eso: ser uno más de ellos, no ser ni más arriba ni más abajo, o sea... pues eso,

andar con ellos y ser uno más de la junta. O sea, al final, yo creo que es eso. Ir, acompañarles y ya está. Y si tienen alguna necesidad, pues mejor que mejor, y ayudarles y... pues me gustaría tener más presupuesto, pero yo creo que eso todos. Pero si no, para mí es eso, o sea... Pues juntarse con ellos cada vez y “Bueno, ¿qué vamos a hacer? ¿Qué veis para este año?”

“Para este trimestre qué haremos? ¿Veis alguna necesidad?”. Un poco así.” (DRT, 2023).

Uno de los elementos más obstructores del rol de la persona técnica municipal encargada de los CSPM reside en el concepto de mujer u hombre orquesta. Este elemento resulta algo identificado también en el entorno urbano, pero en lo rural se potencia y es mayor dado que una persona lleva distintos centros, distintas comarcas, distintas funciones, no está asalariada para desarrollar su tarea, etc. Como consecuencia, la capacidad de reflexionar estratégicamente sobre su rol se reduce a algo muy concreto: solucionar fuegos y pensar en el presente más cercano. Es por ello que en cierta medida se trata de un círculo vicioso, un pez que se muerde la cola en el que este rol solucionador se desata como consecuencia de una situación de elevada fragilidad.

**La falta de profesionalización del rol y la falta de una figura estable se une muchas veces con el horizonte de escasez económica.** Pensar en una fórmula jurídico-económica que permita el desarrollo de dicho perfil también resulta esencial en ámbitos rurales. **Resulta interesante observar cómo no consideran que reciban pocas ayudas económicas, solamente reiteran la escasez de dinero a la hora de conseguir recursos humanos y técnicos que les acompañen, no para el pago de más actividades:**

“Hori da ideala, baino hori badakit ez dala gertatuko. Ez dakit, eh, herri txiki hauetan ez dao, eh, zea, aurrekontue danandako. Ordun, ba hori... nei gustatuko litzaidake ba dinamizatzaile bat eotea, eh, zea bat, edukadore, gizarte-hezitzaile bat izatea... Gauza asko gustauko litzaeike, baino es que badakit ez tala posible, ordun... ba herri hauetan eiten dana da, ba multusos daneako. Teknikarik, lehen besteak esan duna, ba... Ahal duguna iten dugu, herri hauetan, ba hori... ba batek ez baldin bada, bestek, ba apoiatu behar izaten da, baino hortarako edukitzea persona bat, ba nik ezinezkoa ikusten det.” (DRT, 2023).<sup>xxix</sup>

La responsabilidad de introducir y sostener esas figuras de dinamización en pueblos pequeños donde todo es deficitario resulta crucial. Existe un consenso en todos los territorios al considerar que debería depender de un órgano superior como el Gobierno Vasco. Dado que el **objetivo final es el equilibrio territorial**, que esos lugares no se vacíen, que siga habiendo vida rural, luchar contra las soledades...

“Bai. Baliabide pertsonalak... ezin direla euki hainbeste baliabide. Ezin dire. Incluso lau herri, nola lau herrietan ere elkartuta daren, ba eztakit... ezingo litzeke segurana. Ordun, bai, Eusko Jaurlaritzak jarriko balu laguntza mota bat, ba oso ondo. Oso ongi etorri izango litzeke. Oso ongi etorri. Baino, claro, ekonomikoki, a ver ze koste daukan eta ikusi beharko litzeke; klaro, betikoa... Ez dago holako aurrekontu potenteik izaten. Realidadea hori da. Oso bakarrik utzi naute, eh.” (DRT, 2023).<sup>xxx</sup>

Al respecto se observa como necesaria la reflexión sobre la capitalización humana, de equipamientos y de gestión técnica de estos territorios y cómo se debe repartir el debate entre Diputaciones, Gobierno Vasco y ayuntamientos para su debido y estratégico desarrollo y sostenibilidad.

## 6. ECONOMÍA

Al igual que en los entornos urbanos, las principales fuentes de financiación más habituales para los Centros Sociales de Personas Mayores de entornos rurales son tres:

- Cuota anual de la persona socia
- Pagos por la realización de una actividad
- Subvenciones públicas vinculadas al asociacionismo de las personas mayores

Sin embargo, esto no se da de forma homogénea en todos los Centros, existiendo quienes realizan todas las actividades de forma gratuita para sus participantes o quienes han eliminado la cuota anual de la persona socia.

Respecto a las ayudas económicas se recoge en los diferentes diálogos un mapa pintoresco lleno de gran variedad según el territorio e incluso según la asociación. **El sistema de ayudas es diferente en cada territorio histórico** y afecta de manera diferencial a cada una de las asociaciones que forma parte de los mismos. **No hay un sistema homogeneizado** y cada vez que se menciona la posibilidad de haberlo, las asociaciones apuntan a que seguramente perderían capacidades pues homogeneizarían económicamente a la baja.

A continuación se describen las diferencias recogidas en los distintos Diálogos Rurales. Cabe señalar que **se trata de la información relatada por las 41 personas participantes**, no habiendo realizado otro tipo de acciones de análisis complementarias (dado que no era el objeto de investigación) pueden darse ciertos matices que no coinciden contundentemente con algún aspecto de la realidad objetiva de algún municipio:

| Bizkaia  | Gipuzkoa  | Araba  |
|--|---|--|
| Expresan tener un modelo sólido de ayudas económicas, las cuales les permiten obtener subvenciones por varias fuentes públicas; ayuntamientos y Diputación Foral de Bizkaia. En casos minoritarios, alguna localidad además recibe apoyo financiero por parte de alguna empresa cooperativa. | Son los que mayor escasez económica plantean en cuanto a subvenciones públicas.<br><br>En algunos casos los ayuntamientos apoyan la financiación a través de la subvención pública y/o la dotación de recursos, pero no es así en todas las localidades.<br><br>Esta situación lleva a múltiples localidades a buscar financiación en las | Son los que menos señalan la idea de apoyo económico monetario. Sin embargo, son los que más recursos de tipo profesional, de movilidad y de equipamientos dicen necesitar.<br><br>Las vías de apoyo financiero son plurales a través de subvención y/o dotación de recursos por parte de los ayuntamientos, las Cuadrillas y Diputación Foral de Araba. |

|   |  |  |
|---|--|--|
|   | <p>empresas cooperativas de la zona de forma complementaria o como principal fuente de ingreso en los casos en los que no se recibe ninguna subvención pública.</p>  |  |
| <p>“Guk laguntza bi dekoguz: Foru Aldundikue eta udaletzekue” (DRB, 2023)<sup>xxxii</sup></p> <p>- Bai, ba gure herrian kooperatiba batekin eiten dotse, bai. (DRB, 2023)<sup>xxxii</sup></p> | <p>“Udalak ematen du oso era irregularrean, toki batzutan 400 beste batzutan 6000 edo ezer ere ez, eta inguruko enpresak baliatzen dituzte horretarako.”<sup>xxxiii</sup></p> <p>“...de, el 5% del beneficio que tiene, lo tiene que dar a donaciones.</p> <p>-Ah... Vale.</p> <p>-Entonces, claro, ahí estamos nosotros pidiendo a todos.</p> <p>-: Eta uste det danok hortik jasotzen degu dirue, danok.”<br/>(DRG, 2023).</p> <p>“-: Guk danoi eskatzen dieu. [elkarrizketa gainjarriak]<br/>(DRG, 2023).</p> | <p>“Eso es. Pagamos una cuota al año y eso es lo que nos financiamos. Qué pasa, que, si hacemos alguna actividad, pues esa actividad luego puede entrar a pedir una subvención. Entonces, bueno, con las facturas, con todo lo que esto, o si hacemos una excursión cultural, pues lo del autobús también, para eso. También hay veces pues que según qué actividades tiene Las Cuatro Torres, pues ahora, por ejemplo, cuando hubo la asamblea general o la comida que tenemos el día de un pueblo, el autobús lo paga Las Cuatro Torres, o sea, ese gasto que no tenemos, vamos a decir, solamente nos cuesta lo que es...</p> <p>- <i>Moderadora:</i><br/><i>Entonces, me hablabas que son tres solicitudes distintas de subvención.</i></p> <p>- Sí, nosotros, ayuntamiento, diputación..., o sea, Cuatro Torres, ayuntamiento y diputación, sí, en este caso está asociado.</p> <p>- Como todos.” (DRA, 2023)</p> |

Si bien la opacidad de las cuentas genera una elevada dificultad a la hora de extraer una fotografía exacta sobre la contabilidad de cada territorio y las ayudas percibidas, desconociendo las cuantías económicas específicas.

Se recoge a lo largo de todos los verbatings que quienes mayor percepción de pluralidad de fuentes y de consecución de mayores recursos económicos por territorio son los Centros alaveses seguidos de cerca por los vizcaínos. Los últimos en esta lista serían los guipuzcoanos, quienes, ante la escasez de fuentes, tiran hacia mecanismos privados para la obtención de fondos para sus actividades.

En el caso de Álava la necesidad no trata de los recursos económicos:

“Yo, vamos, creo que estamos bien, que no nos hacen falta más recursos económicos, en principio la asociación cuenta con su propia financiación, con sus ingresos y con las subvenciones que pueda recibir. Problema económico no hay. En ese sentido, pienso que... o igual nuestra situación es un poquito mejor, pero vamos que no le veo ahí complicación, entonces pues...” (DRT, 2023).

En general, todo ello, a excepción de Gipuzkoa, permite que tengan cuotas de socios/as bajas, unos 10 euros por persona, y que en ciertos casos incluso se hayan eliminado. Por lo que se habla de que **el problema no es de escasez económica, sino más bien de escasez de equipamientos públicos comunitarios, personal profesional y falta de apoyo en las dificultades de transporte, movilidad.**

Cuando se habla de escasez, muchas veces es escasez dirigida a la falta de recursos para tener un perfil técnico más profesionalizado y un equipamiento en la cotidianidad del CSPM y la dimensión de las estrategias que pueden desarrollar.

“Esan dizut, teknikari bat daukeu, udalak diru bat lortu zun eta teknikari bat lortu de. Horreke asko itten du, baino bea, hortik aparte, estudioa eitten ai da; herriko estudioa bakardadean eta hortik aparte, baitare, plan estrategiko hortane lortu gendun herrin zea bat, zentro baten otorduk emateizkie, bazkarie ematen die eta, eh, goizetik gero atsaldea, atsaldetikjokuk eta beakin lanak egiten dittue, zenbait, bakarrik dauden jendek bakarrik etxen bazkaldu beharren, horire, ba... hortiken lortu zan, diru bat lortu zan eta hortan ai gea.” (DRG, 2023)<sup>xxxiv</sup>

## 7. ESPACIO FÍSICO

Se observa que **son muchos los municipios que no cuentan con un local propio** y deben pedir permisos al ayuntamiento para poder utilizar otros recursos compartidos. Esta falta de equipamiento para personas mayores en el entorno rural tiene como resultado **una codependencia hacia el ayuntamiento que se vive de manera negativa** y necesidad de tener todo el rato la duda de si saldrá o no adelante por si el espacio está ocupado, aunque en la mayoría de ocasiones no exista problema alguno para su uso:

“- Beira, guk lokala eskau dugu, lokal bat udaletxei eta eztaola lokalik esan dozkue momentuz, ba eztaola lokala hola danantzako ibiltzeko... [elkarrizketa gainjarriak]  
- Esklusibo...  
- Esklusiboki ez. [elkarrizketa gainjarriak]

- [...] ez daola lokalik... Ekintzak etteko, ba ikastaruk etteko, erabiltzen deu hau, baino beti aurrez eskatu ein ber deu (...)
- Ta nola eragiten du horrek zuen autogestiora, zuen antolakuntzara... Nola eragiten du horrek?
  - Eh, beti pendiente gare, klaro.
  - Klaro. Klaro, beti eskatzen.
- Beti eskatzen... Beti eskatzen denbora batekin...
  - Denborakin.” (DRG, 2023)<sup>xxxv</sup>

En ocasiones esta situación se da fruto de la **falta de recursos del ayuntamiento** y la necesidad de replantear los equipamientos de los CSPM para otras necesidades del municipio.

“Bueno, nosotros estamos, un poco, peleando entre comillas. A ver, eh, a nosotros nos pasó que teníamos un centro muy bueno, un espacio... no sé cuántos metros cuadrados, con una barra maja... y al lado teníamos: centro de día y, eh, el consultorio médico. Entonces, bueno, pues por necesidades de espacio físico, el centro de día solicitó a la diputación más número de usuarios. Y bueno, pues nosotros con nuestra buena voluntad, ¿qué hicimos? Abrir la puerta y nos marchamos. Y coincidió el COVID. Pero claro, nosotros nos marchamos sin decir a dónde. Es que coincidió el COVID. Entonces han pasado dos años que se han olvidado de nosotros, y hemos empezado una pelea, una pelea, una pelea... y a veces las conversaciones son un poco subidas de tono. Pero bueno, las relaciones son buenas...” (DRG, 2023).

No obstante, dicha escasez de equipamientos frente a los cuidados **la comparan con otras generaciones** que también reciben cuidados y a las cuales se les ofrecen ciertos equipamientos (autobuses, comedores...) para poder ponerle facilidades. Se observa un cierto contraste que podría intuir una **queja sobre el edadismo en el uso de equipamientos**.

- “Beste gauza. Guk ez daukagu ez centro de día, ez, zea... Ez daukagu ezer. Baina adibidez, umek, eh, bazkaltzen due tabernan eta daukie precio, ba... Ez da... Da ajustauta edo loque sea. Zergatik ez aukera eman jubilatui? Gaur egun itten bazan, igual inor ez zan jungo, eh. Hori ere bai.
- Hoi earra da.
  - Hori ere bai. Baina aukera hori bilatzea, holako irtenbidek. Ez daukagu dendarik herrian. Bueno, zergatik ez, ba udaletxetik, adibidez, ba jartzea: beira, nik deitzen det farmazia, “Benga, Erkuden, herri horretara”, “Benga, Erkuden, hau, ta hau ta hau behar det”. Eta alguazila jun, jaso hori, ekarri eta banatu. Zegatik ez? Ze behar da? Ba administrazioaren babesa.
    - Inplikazio” (DRG, 2023).<sup>xxxvi</sup>

En algunos casos esta falta de recursos públicos conlleva **un voluntariado para poder mantener los recursos comunitarios** clave que funcionan también como CSPM abiertos.

“Pues ahora, últimamente, han pedido voluntarios, han pedido voluntarios para que, por ejemplo, los sábados a la tarde, el que se compromete tiene que estar. Y domingos a la mañana. Lo demás, hay un grupo de gente que siempre van los mismos, ya tienen sus horas, ellos se sirven, ellos..., es un bar, funciona como un bar. Y ahora mismo, a ver...” (DRA, 2023)

En cuanto a los equipamientos, se han encontrado un elevado número de municipios que no consta de espacios para poder llevar a cabo las actividades, sino que tiene que a) tomarlos prestados/pedirlos, b) compartirlos, c) se lo cede alguna asociación privada (iglesia, persona que pone un espacio). Esto se argumenta diciendo que el municipio no puede sostener esos gastos, una vez más, se plantea **de quién es la responsabilidad de dotar de equipamientos a pequeñas localidades para poder mantener su vida comunitaria y no alimentar el vaciamiento rural y la desigualdad territorial.**

“Eh, herri txikitxu bat da, guk ez dekou lokalik, hor nabil... Mmm, ia konsegitenbadou con las ayudas europeas o lo que sea, zeoze jausten bada... Lokal txikitxu bat aginduzkueoin juntak eitxeko, ze lehen, ba... Tabernako txaskarriluk izete... izen dire, izen izentzinak” (DRB, 2023).<sup>xxxvii</sup>

Esta realidad impacta directamente en los entornos rurales, puesto que **los equipamientos son un espacio clave para luchar la dispersión de las personas y generar lugares de encuentro estables en el tiempo.**

“Hori da behar dena. Eta netzako inportante, inportanteena da mobilidadea eta soziabilizatzea. Eta bat bestekin ez dau; o sea, bat ez baldin badaukazu, bestea ezta ere.” (DRG, 2023)<sup>xxxviii</sup>

## 8. DIVERSIDADES

En el caso de la **diversidad lingüística**, en Gipuzkoa y Bizkaia nos encontramos que casi todas las actividades se llevan a cabo en euskera o bilingüe sin mayor dificultad y no consideran que sea una barrera a la hora de relacionarse:

- “- Gehiengoak euskaldunek direz. Ordun, normalien euskeraz hitz egiten da. Bateren bat balego, ba eztakixena edo dana dalakoa, ba bueno, lagunduten jako ulertuten edo bere alboko lagunek esatentzo edo beste era batetara... Baina asko badire, elebitan, ya está...
- Guke bietan egiten dogu.
  - Elebitan.
  - Bai.
  - Gu euskaraz [entzungaitza].
- Gurean, pasadetan, ba ein da euskaraz, ba bai aktak eta hola... Dana. Momentuz guztia euskeraz egiten da.
- Bale.
- Eh, guke bai, baina... Aurten sartu da bat, eh, erdaldune... Bueno, katalanie da... Justo juntan, eta hor ibiltzen gara, bixetara eta bueno... Bada gutzako, batzuntzako ta oztopotxue.
- Erronka bat. Bai.
  - Nire herrian sikiera biyetara iten da, ze jente erdaldune hainbe dau, eta...
    - Hamen egon zan beste bat Munitxibarrekue.
- Bai, lehen, eh... Bai, beste herri horretan, eh, eta etortzen zan bertora. Presidentie zan, herri horretako presidentie, eta gero, ba hori, gero hamen elkartzen garenien... Baina erderaz...

- Erderaz hark.
- Bai, erderaz berak eta guk... O sea, bi etortzen ziren eta besteak azaltzentzon eta...
  - Klaro, elkarren hartean hor xuxurlari lanetan ta ya está, listo.
    - Bestela danok euskeraz eitte gendun.
  - Bai, bai, bai. Bestela danok euskeraz.” (DRB, 2023)<sup>xxxix</sup>

En el caso de Araba, por su parte, la realidad es justo la contraria, y casi todo lo llevan a cabo en castellano, aunque hay gente que habla euskara y tiende a adaptarse sin mayor dificultad.

Vivimos en territorios con una amplia diversidad lingüística que implica una gran riqueza cultural y a su vez numerosas complejidades para su gestión. Los retos derivados están muy presentes en nuestra sociedad (relaciones informales, recursos educativos, asistenciales, sanitarios...) y seguimos avanzando en encontrar las fórmulas en las que garantizar el mismo acceso a la información para todas las personas de forma sencilla indistintamente de su idioma, a la vez que dar la oportunidad de poder decidir el idioma en el que queremos utilizar en cada momento.

Estos mismos retos se observan en los Centros, no observándose avances en su resolución pero sí la naturalización de esta situación y siendo destacable a señalar la ausencia de conflictos derivados de ello.

En cuanto a **la diversidad de procedencia**, sólo hemos encontrado la mención a una persona mayor de otra nacionalidad en todas las entrevistas elaboradas en el territorio vasco.

En otros estudios y acciones del proyecto ha sido frecuente identificar la presencia de personas de diferentes nacionalidades y procedencias a través de la presencia de profesionales del cuidado que acompañan a personas mayores al Centro y participan en la vida de él, dado que se trata de un ámbito profesional al que estas principalmente acceden. Sin embargo, no se realizaron en los diálogos rurales preguntas específicas sobre esta posibilidad, siendo posible que exista este mismo suceso sin que haya sido identificado y reafirmando la invisibilización de estas figuras en la vida pública.

*“- Moderadora: ¿Y hay personas mayores que sean de otros países, que vivan ahora por nuestros pueblos?*

*- En la asociación no.*

*- Nosotros hemos fichado un peruano.*

*- Moderadora: Mira... ¿Y va también al centro?*

*- No, se ha apuntado, pero no va. Pero no va.*

*- Moderadora: Pero aún no se anima...*

*- Ya es bastante.” (DRA, 2023)*

Detrás de esa cifra encontramos dos realidades que **conviven**. Por una parte, el **grado de atractivo bajo de los CSPM** para las personas mayores migradas. Por otro lado, la **escasez de personas mayores migradas** que hayan entrado en la vejez.

Concretamente, son 5.797 personas extranjeras de 65 y más años en el País Vasco, según datos del Padrón de 2022, lo que supone un 1,13% de la población mayor. Si desglosamos las cifras por territorios históricos, resulta ser Álava el municipio con mayor representatividad de las personas mayores migradas, lo que muestra que no es casualidad que sea este el único territorio que ha mencionado la existencia de algún socio de procedencia extranjera.

|            | Ambos sexos | Hombres | Mujeres |
|------------|-------------|---------|---------|
| País Vasco | 1,13%       | 1,06%   | 1,18%   |
| Araba      | 1,45%       | 1,20%   | 1,65%   |
| Bizkaia    | 0,94%       | 0,88%   | 0,99%   |
| Gipuzkoa   | 1,30%       | 1,29%   | 1,30%   |

Fuente: Padrón de 2022 (INE)

## 9. COMPARANDO REALIDADES

Se observan ciertas particularidades o especificidades entre territorios que merece la pena comentar de manera separada.

### 1.1. Álava; montaña alavesa:

“...zona rural, pues son poquitos. Poquitos y de muchas localidades”

(DRT, 2023).

En araba se observa que hay **mucha movilidad entre pueblos** para actos concretos, están acostumbradas a funcionar en términos de cuadrilla y eso siempre hace que haya algunas localidades más céntricas en detrimento de otras.

Araba es en los diálogos rurales la que más recogen los efectos dañinos de la pandemia, la cual ha afectado de manera directa al asociacionismo y a la vida asociativa que había previamente.

“-Hago mucha vida... mi vida social está en este otro pueblo. Mi pueblo es un pueblo pequeño. Antes de la pandemia teníamos vida social, a partir de la pandemia nos lo ha robado todo. Entonces, hay un centro social, que ahora mismo hay una nueva junta, y este lunes nos han llamado a una reunión, pues que quieren dar... darle más vida social que la que hasta ahora ha tenido, porque hasta ahora era como más, vamos a llamarle, comidas, cenas, más... Yo también pertenezco a un grupo de mujeres de Antoñana pues que hacíamos gimnasia, hacíamos yoga, pero lo que pasa en los pueblos, que la gente se va haciendo mayor y no hay relevo. No hay relevo, me dirijo a nuestra asociación. Sí que está habiendo gente joven, pero nuestra asociación pues ya nada. Y parece que desde el centro social quieren darle... quieren darle un empuje, vamos a llamarle. Entonces he venido a gusto a esta reunión pues porque si de aquí puedo sacar algo para que a partir de octubre podamos hacer allí, pues me parecería estupendo.”(DRA, 2023)

El modelo de asociacionismo alavés es el que quizás menor relación tiene con otras asociaciones, en comparación con el Vizcaino y el Guipuzcoano.

“- No. Sabemos que están, pero... Están las amas de casa, y nosotros, que la mayoría de las amas de casa están con los jubilados, o sea que... Pero no hay mucha relación.

- No se mezclan, es verdad.” (DRA, 2023)

Sin embargo, aunque **no hay una coordinación directa entre asociaciones, sí que existe por parte de algunos una sensación de continuidad**, dado que se conocen todos entre todas aunque sea de vista.

“-No, hombre, a ver, pues lo que digo, como estamos con distintos pueblos, pues a la vez... ¿Sabes qué pasa también? Que aquí, por ejemplo, bueno, pues yo también estoy en la Asociación Cultural de la Mujer, Maria Luisa también está en la Asociación Cultural de la Mujer, a su vez está la Asociación de, esta otra hombre... entonces nos conocemos, qué pasa, vamos al club de lectura feminista que ahí estamos con gente de otros pueblos, de este, del de alado, nos juntamos..., Este otro pueblo, así un montón de gente, y entonces, como nos conocemos, pues muchas veces hablas de las cosas que se hacen, de las cosas que se han hecho en un lado, de las cosas que hacemos en otro, entonces sí que tenemos contacto, tenemos..., y se les invita, por ejemplo, cuando... Yo hice..., igual me has oído, yo hice un grupo de difusión, de wasap de difusión, y los carteles, todo esto que..., esto, mando a la gente, y no solamente lo financiamos aquí, si en ese pueblo hacen algo, si en el otro me entero que esto, que me dicen, oye, qué tal si..., yo lo mando, puede haber personas que les interese, entonces...” (DRA, 2023)

En el caso alavés es **donde más se puede observar un perfil que reivindica jugar a las cartas como actividad**. Existen algunos casos de relevo generacional, pero se recoge en general una sensación de falta de continuidad y relevo por parte de las nuevas generaciones de personas mayores.

“Y bueno, pues pertenezco a la asociación, también, y sí que vengo aquí a jugar a las cartas, con las mujeres, e intento desde mí... lo que buenamente se puede, pues que nadie se quede aparte, cuando se hacen cupos y todo eso, y bueno, pues vengo muy a gusto, porque en principio es que encima me gusta jugar, y eso que no nos jugamos dinero, pero vamos, si no jugaríamos dinero, aquí había...” (DRA, 2023)

Tienen la necesidad de resignificar un tanto el hecho de participar, **volver a conectar con la participación** y aumentarla en la medida de lo posible.

“-Sí.

- La mujer joven no va a entrar, no.

- Porque prefieren estar en la plaza...

- Sí.

- Sí.

-: ...prefieren estar tomando un café, prefieren... lo que sea, otras actividades.”

(DRA, 2023).

En Araba **remarcan la idea de aumentar la participación para motivar al territorio** y animarlo a hacer cosas. No se trata de algo específico de los Centros Sociales de Personas Mayores, ni siquiera sólo de la participación de las personas mayores, sino que es parte de una situación más globalizada, de la falta muy marcada vida pública y la necesidad de reactivar la comunidad y la participación de todas las personas en estas localidades. Siendo a su vez, especialmente preocupante el aislamiento de las personas mayores más vulnerables e identificándose la necesidad de lograr que salgan de su casa, y habiten los espacios públicos. **Consideran vital identificar aquello que moviliza a las personas para encontrarse y hacer comunidad**.

“- Eso es a lo que voy yo, tú busca a alguien que tenga algo, motívale, motívale. Mira, pues eso, "soy alfarero, me gusta hacer botijos o tuve ganas de hacer botijos, vamos a ver botijos". Empápale de botijos, ahí va entrando a la otra página, a la otra y entrar en la de los botijos te va a hacer que aprendas el manejo” (DRA, 2023).

## 1.2. Bizkaia:

Bizkaia es el **territorio que más claramente identifica que el cambio de modelo ya se está generando en sus Centros a través de los cambios generacionales de las juntas**, por lo que menos necesidad de reflexión y acompañamiento para la transformación expresan.

- Nik uste dut... A ver, eh, gure aldetik, eh, gure aldetik, ba gu gara asoziazino txikitxo bat, eh, 80 bazkide bueltakoa eta herri txiki baten bizi garenak. Nik uste dut, eta hortan, Jose Marigaz nao, joe, hori planteamentuan oso oso teorikoak direla.
  - Klaro.
  - Bai.
- Eta horik ez direla behera heltzen. O sea, ez direla gure herrietara heltzen. Azken finean, gure helburua zein da?
  - Guztiz ados, guztiz ados.
- Ba gure helburua da, guk dekoguz 80 persona, 100 persona, 70 persona... Da: ba gure inguruko jente helduegaz hiru-lau bet eskursino ein, hiru-lau bazkari ein eta bost-lau kursillo ein. Horretarako behar due eraldaketa, eztakit, kristonango eraldaketa bat behar da...? Joe, hori da gure egunerokotasuna. Guk behar duguna da jentea prest dauena beharra iteko etalau-bost persona aktibo ibiltea.
  - Eginez lortzen dira edo egiten dira. Orduan, joe, ni, askotan, eh, horrelako planteamiento teorikogaz eta hori... Ni oso kontrakoa izaten naz, ze azken baten, joder, eh, a ver, guazen egunerokotasunea, guazen, eh, kallera urtetan eta ia zer dauen... Orduen...
    - Guztiz ados.
    - Bai, ni erebe guztiz ados.
- Nik uste dot, behar duguna jentea beharra iteko prest eta... Eta gero, beharbada, laguntza puntual bat zeozer iteko, ba...
  - Inspirazio pixka bat baina ya está...
    - Por supuesto.
    - Ya, ta listo.
  - Eta gero, ba igual...
- Adibidez. Eta hoixe, ba Foru Aldundiagaz harremanak euki behar ditugunean, ba programak, eh, erreztea eta hori...” (DRB, 2023).<sup>xl</sup>

Sus necesidades giraban en torno a **mejorar las plataformas digitales para los trámites y justificaciones tanto de la Diputación Foral de Vizcaya como de los ayuntamientos**. Apartados como el tiempo de espera, las páginas y páginas a las que derivaban todos los trámites, y las veces que se paraba el proceso son las barreras digitales principales que quieren trabajar con

urgencia. En este sentido, se mostraban dispuestos a aportar con ideas y trabajar para mejorar esas plataformas para poder adaptarlas a sus necesidades.

“O sea, beste barik... Orduan, gure kasu konkretoan, guretzako ez da aldaketarikizan, ze bueno, ba gu bagatoz mundu batetik, ba egunero-egunero Excelak, Wordak eta horrelako kontuak, administrazioarekiko harremanak, eh, e-mailez, zea, Internetez egiten ditugunak. Orduan, guretzat ez da aldaketa handia izan. Kontua da, hartu-eman hori, diputazinoagaz eta Eusko Jaurlaritzagaz, Eusko Jaurlaritzagaz horrenbeste ez, baina diputazinoagaz... Es que zuek ezin dozue imajinatu Bizkaiko Diputazinoagaz digital... Eh, Internetbitartez harremanetan jartzea zein zaila dan. Zuek eztakizue zemat pausu eman behar diren zureizena jartzeko, beste barik. Orduan, hori da, joder, el mundo de nunca acabar. Eta sartzen zara bentana baten...” (DRB, 2023)<sup>xli</sup>

### 1.3. Gipuzkoa:

**Gipuzkoa cuenta con realidades muy dispares, tanto a nivel de población como a nivel de momento de las asociaciones.** Tal y como apuntan sus participantes:

“Oso errealdade ezberdineko herrik die; herri batzutan die 1500 bat inguruko biztanleko herrik, eta beste herri horretan... o beste honetan, berriz, ba 250 biztanlekoak. Ordun, errealdade ezberdinak. Adibidez, honen herrian ez dago jubilatuekarterik, gurean bai, oraintxe ein berria, beste bi horiek ya beste eraketa bat dao eh, baina bueno, pixkat bat hortik.” (DRT, 2023).<sup>xlii</sup>

En Gipuzkoa sobre todo hacen muchas **actividades intergeneracionales, en las que abiertamente se reconoce las habilidades de cada generación y se trabaja de forma colaborativa, no sólo coexistiendo o cruzando información.**

“Bueno, guk, eh... gaztekin, eh... beak antolatze... guk antolatzeittugun gauzetanbeak laguntzen digute, eta beak antolatzen dutenen guk laguntzen diegu. Baina gehienbat zuzentzen gea eskolako umekin. [ulergaitza] ttipi-ttapan, ia, gaur egin deu oinez hirugarrenaz eskolako umekin hirutan... hiru txanda ein dittu: bat zaharrenak, bat erdikok eta gaur txikinakin. Eta gero datorren ekainen 22n ingo dugu festa, bukaerako festa, baitare antolatzen dugu festa bat eskolako umekin. Gero asmoa daukeu pandemia aurretik eitte gendun sagar-festa. Ordun, eskolako umekin jute giñen sagar-biltzea, elkarten itte ginuzten sagar postrek, sagardosie, konpota, menbrillue, dana... juntako emakumeko ta beste emakumezko lagunduta, eta gero ittegendun sagardoa eta... festa bat, bokailok eta zeatu eta festa bat antolatze gendun. Gero pandemik eta utzita, lengo urtian ez gendun in, aurtengoako asmoa daukeu sagar-bilketa eta elkarteko postrek eta hoeik ittekoa. Ya sagardona... Ya gaztekin hitzen ber deu, zeatik guk esaten deu guk lagundu eta zeatu eingo dioula, baina klaro, gu ya indarrakin da ya ez gea kapaz pisukinibiltzeko, ordun beak prest baldin badaude, ba antolatuko genduke berriz sagar-festa, eta... gero, ba udaletxeekin oso relazio ona daukeu, proiektu asko... udaletxeekin proiektu asko itten ai gea, eh, por ejemplo, herria bidelagun, bakarrik dauden ba, eh, biu... zea din, alargunek dienak eta bakarrik eta kalea gutxi atetzen dienakin, ba astero-astero hasi gea kafe bat itten. Asteazkenetan, atsaldeko 17:00etatik ba 19:00ta o juntatzen die. Hasiran bi hasi zien, ta oain 10-11 bat juntatzendie.” (DRG, 2023)<sup>xliii</sup>

En Gipuzkoa se observa **la importancia de la transmisión** como método de generar valor en la comunidad.

“Guk transmisioari garrantzi handia ematen diou eta indabare, lurre laiaz landu, laiaz, gero zea ein, garie ein eskolumekin, noski, ta eskolumekin, gero, garie jo, baita ere, jaso, jo, eta gero esan genion pasatu zala zea ta, ogie ein ta meriendakin bueltau. Ta garie ez bada, artoa ez baldin bada, patatak baldin badie, ba beak gero jangelan jaten dittuzte. Hori. Etabaita ere, lotura hori sortzeko, kalen bizitasun pixkat bat jartzeko, ba itten deun igual (datorrenhilen eingo deu igual, baino seguru irailan baietz), bingo irikie itten deu. Irikie; hoi da, eskolumentzako, aitte-amantzako eta atton-amonentzako.” (DRG, 2023).<sup>xliiv</sup>

En Idiazabal se ha generado un **marco de coordinación comunitaria** entre trabajadora social, CSPM y técnica del ayuntamiento (técnica de igualdad) para trabajar dentro de esta lógica de mirada comunitaria.

“Bai. Bai, bueno, gure herrian, hilabeteoro eitten degu bilerea udaletxen izaten da, bertan elkartzen gea asistentia soziala, eh, politikoa daona kargo horrena eta baita ere teknikaria, eta gero elkarte desberdinak. Zeintzuk? Bueno, gu, adibidez, jubilatatu bezela, gero dago, eh, [ulergaitza] dira hori astearteoro, ba, ba laguntza behar duten jendekin itten da holakoibilaldi bat eta baitare barne, eta beste elkarteko pertsona batzuk, eta han informazioa ematenda zein... udaletxe alderditik, ze laguntza daren elkarte desberdinetako asistentia sozialak ere agertzen du zein dien herriko beharrak, eh, eta hoi hilabeteoro ematen dan informazioa da, eh” (DRG, 2023)<sup>xliv</sup>

Por todo ello, **se intuye el interés de tirar hacia planteamientos comunitario del cambio y la intervención**. En el caso guipuzcoano se observa un eje muy participativo e intergeneracional, pero con necesidad de mayor colaboración con las administraciones públicas para plantear continuidad y transversalidad a la vez que generan equipamientos públicos y programas específicos para las personas mayores. Todo ello apoyado desde diferentes administraciones públicas, no solamente bajo responsabilidad del propio municipio que dadas sus características contempla escasos recursos:

“Eh, zea, gizarte sozialeko zeakin, asistentakin, eta politikoa eta teknikaria. Hilabeteoro. Herriko ze beharrak dare momentun, ze noaino iristen dan, zenei, zenbaitei laguntzen zaion... O sea, informazio guzti hori guri hilabeteoro pasatzen dizkigute.” (DRG, 2023)<sup>xlvi</sup>

## 10. CAMBIO DE MODELO

Al consultar sobre la necesidad de cambios de modelo, se constata que la mayoría considera que el **cambio es algo real que viene tiempo sucediéndose, pero de forma irregular y diferencial entre localidades**.

“- Nietzako aldaketarik handiena egon dana da azkenengo 10 urteetan, [ulergaitza], eh, gestinoa elkartetan zelan aldatu den. Hemen urten daurie lehenaoko egon diezenak, aurretik egon diezenak, 20 urte, 25 urte... Dana idatzite eskuz, kontue, zera... Hori ya aldatu de. Gehien baten, %90ean aldatu de, Jaungoikoari esker. Ze, klaro, ezta bardin dana eroatea eskuz edo gestionetia aurretiko elkarte bat ya

dekozunean, eh, fitxiek, sozioan, bazkidean zerrendak eta dana ordenadorean sartute...

- Klaro, Excel bat... Bai.

- Uste dot hori saltu oso handie dala, bueno, dana. Nik ezautu daz, eh, geure eskualdean jentia egon dana hogeitaka urte, ta klaro..." (DRB, 2023).<sup>xlvii</sup>

Cuando se ha preguntado **sobre el contraste entre el modelo antiguo y el nuevo** en el que se están introduciendo los CSPM se habla de que el modelo tradicional constaba de unos centros con actividades muy dirigidas a una especie de club de personas, en los que el perfil del participante no comprometido y ocioso se describe en algunos casos de manera radica.

"-...pero es que lo que había antes es muy difícil de... de convencerle para que cambie.

- *Moderadora: ¿Y qué es eso que había antes?*

- Corrillo, un corrillo. Hay un grupito de diez personas que nos han dado guerra hasta... hasta que hemos tenido que hacer unas normas internas para el uso del local, o sea, que...

- *Moderadora: Sí, ¿de qué tipo de normas, por ejemplo?*

- Pues que cuando hay alguna actividad no se puede acceder a la sociedad, que los cafés no haya que llevárselos a la mesa, vamos..." (DRA, 2023).

Se habla de los nuevos perfiles de personas mayores y el contraste con los perfiles más tradicionales. Se subraya que **los nuevos perfiles de personas mayores vienen mucho más preparados en términos de estudios y de reflexiones vitales**.

"Igual no necesitan tanto ritmos tutelados, de alguna forma, sino que igual necesitan, pues, bueno, herramientas para poder autogestionarse su tiempo de ocio y su vida diaria. Entonces, yo, reconozco que ando ahí un poco perdido, porque no sé muy bien qué es lo que demandan, quiénes reciclan. Intuyo que pueda ir por ahí, pero vamos, más más no llego a ver ni me atrevo a comentar, porque no, no [ininteligible] lo desconozco, a mí me genera un poquito duda. Esta gente nueva que se va incorporando, qué necesita, ¿no? Qué demanda. Porque igual, por ejemplo, una estructura de una asociación como las que conocemos o como las que están entrando ahora, muy estructuradas, pues no renta. Él pues necesita igual un espacio donde haya una serie de, porque igual no tiene uno en casa, unos ordenadores donde pueda conectar y se pueda montar su viaje sin necesidad de tener que esperar a que la asociación le ofrezca uno. Entonces, no lo sé. Yo ahí ando un poco perdido, la verdad que sí". (DRT, 2023).

Las nuevas generaciones de personas mayores **tienen muchos más proyectos vitales pese a la jubilación. Lo cual dificulta que los Centros respondan a estos nuevos perfiles dado que el salto de generaciones y modos de vida es considerable**.

En el imaginario anterior de personas mayores, la persona cuando se jubilaba acababa con su horizonte de posibilidades, era el momento de "retirarse" de la vida laboral, y con eso llegaba un imaginario espacio de descanso, gozo y disfrute. Esto llevaba a una disponibilidad plena para volcarse, en caso de querer, en las Juntas de los CSPM. Sin embargo, las generaciones actuales son parte de la ciudadanía que representan el concepto de envejecimiento activo. Tiene

muchísimas actividades, deseos y compromisos, por lo que tras la jubilación el tiempo de desarrollo personal cobra mucha importancia. En este sentido, las juntas y asociaciones de los CSPM pueden formar parte de ese nuevo modelo de persona mayor. Pero, eminentemente, tendrán un claro componente de menor disponibilidad temporal por parte de aquellas personas que se integren en los espacios de trabajo. Dada la multiplicidad de acciones que elaboran paralelamente.

“Eta ni baino jente gazteagoa badago jubilauta, jubilauen elkartean sartuta. 58, 59 urterekin. Horrek ez daka zerikusirik, eh, oin dala bost urte egon da juntarekin... Ez pentsamolderik, ez pentsamoldea, ez bihar egiteko modua. Lehen, eh, berba aituko izen naz, baino oin esan dozunez, joe, gu askotan ez dogu gauza asko egiten, gu geu, ba oso lanpetuta gauzelako beste kontu batzuekin. Orduen, ez da berdín ni, eh, presidente orain izatea edo nire izeko, 80 urterekin, oin dala bost urte. Harek beste zereginik ez zeukan juntan egotea baino etajuntara dedikatzea. Orduen... A ver, nik dedikatzen dautzat denbora juntari, baina nik beste milagauza daukadaz, orduan... Mmm, funtzionatzeko modua guztiz desberdina da, baina guztiz berdina da orain oso jente gaztea gauzelako. Klaro, ni jubilauta nago... Ni enago jubilauta, ni erdijubilauta nago. Orduan, ba 61 urterekin, 58rekin, 59rekin...” (DRB, 2023)<sup>xlviii</sup>

**Ahora es el momento vital el que marca la entrada en los CSPM no tanto la edad de jubilación.** Es por ello que se observa un retraso en la entrada en las asociaciones y dificultades para que las nuevas generaciones de personas mayores se sientan implicadas con el proyecto de CSPM.

“- Sí, pero eso, por ejemplo, en mi pueblo, hay 100 u 80 o no sé cuántos hay, y en la última reunión estábamos 15. Y eso es como eso, y en la propuesta mía, mía o de algunos, que, yo me he armado, yo tengo 69 años, que no me he jubilado ahora. Yo hasta ahora no he querido saber absolutamente nada de los jubilados. Yo reconozco. Yo no he querido saber nada, así de claro.” (DRG, 2023).

- “ Bai, bai, ez... porque es que, neretzako realitatea hori da.
  - Eta zergatik?
  - Ba ez dolako beharrik ikusten.
  - Beharra.
- Ez dolako beharrak ikusten, a ver, eskursio batea juteko o afari bat itteko o beste ekintza batzuk itteko eztauke nezesidadeik. [Elkarrizketa gainjarriak]
- Gaur egunen jendek gaitasune daukelako bea bakarrik ere hautza jun, honuntzajun, hau ikusi nahi det, beste eztaikit zer...
  - Hoixe, hoixe.
- Eske pentsatu behar degu zergatik sortu zien zentroak. Garai baten, nun jendea ez zeuken aukera, ba itteko, ba gauza pilo bat. Hori erabat aldau da [elkarrizketa gainjarriak]. Orduen, gaur egun, beste... eman behar da beste aukera batzuk jendea erakartzeko. Ahora, zeinek [elkarrizketa gainjarriak]. Hori da. Hor dao koskea.” (DRG, 2023).<sup>xlix</sup>

“Solamente el comer, estar allí, con el bingo... esas cosas yo creo que ya tenemos que ir cambiando, y... y bueno, estamos en esa lucha en Zegama. En Segura, los jubilados están justo ahora queriendo hacerse con una nueva junta, y no ha sido nada fácil... Han tenido que ir tirando de la gente para que vaya a haber una junta nueva, porque llevaban ya 13 años los anteriores, ya tenían 80 y tantos años. Entonces, la realidad es otra. Tienen su local, es de la iglesia, pero bueno, pueden utilizarlo. Hay un bar allí, sí que

funciona el bar. Funciona el bar y también tiene restaurant, o sea, un pequeño restaurante” (DRT, 2023).

“-Sí, sí, todo, porque nosotros, por ejemplo, que hemos..., ahora se ha disuelto el coro por falta de relevo, y... tengo una pena en el alma que para qué. Pero es que no, los jóvenes que no, que no, que no... Y yo: pero con lo bien que se pasa.  
- Pero los jóvenes..., los jóvenes de 60 años ¿eh?  
- Sí, sí, pero digo, con lo bien que se pasa... Y dicen, bueno, porque no sé qué, porque tal, porque cual. Claro, como yo digo, están todavía en una edad buena para ir por ahí, para todos los sitios, claro, si no aprovechas cuando puedes patear bien por ahí... Eso lo he hecho yo también, claro. Jajaja. Y a mí me da una pena tremenda, tremenda, tremenda.” (DRA, 2023)

Sin embargo, la mirada desde los órganos de gobernanza sigue orientada principalmente a dar respuesta a las necesidades de las generaciones más mayores, existiendo cierto vacío en la identificación de necesidades y creación de respuestas para las nuevas generaciones, tanto a nivel de actividad como de formas de participar.

Dado este contexto de emergencia de nuevos perfiles, **existe un cambio en el rol que está comenzando a surgir en las nuevas generaciones de personas mayores**. Se observa que el rol que más se le otorga a los CSPM responde a un rol recreativo o generador de ocio. Sin embargo, **existen múltiples prácticas cotidianas en los CSPM invisibilizadas actualmente orientadas al apoyo en la vida diaria, prevención ante situaciones que implican riesgo** (soledades, desprotección, salud...) **que responden a un rol de apoyo y prevención**. Se observan voces que proponen potenciar ese rol de apoyo comunitario en la vida de las personas, basado en una estrategia que lo visibilice y formalice.

“No había una actividad muy formal y, bueno, pues en este momento estamos todavía aprendiendo caminos y intentando desarrollar proyecto (...)Entonces, nosotros consideramos que esto no es suficiente; o sea, es decir, que el ayuntamiento, hasta ahora, haya estado haciendo, pues una comida y una excursión, alegres y contentos, pero no es suficiente. Eh, a nosotros nos corresponde dinamizar e intentar desarrollar, entonces, bueno, pues ahora ya estamos abriendo vía con la diputación, ensayandocosas e historias de estas, e intentando pegar un asalto a la caja del ayuntamiento, también. Y, bueno, y ahí estamos”. (DRB, 2023).

Dentro de la idea de trabajar de maneras diferentes, se recoge **la importancia de conocer más a los y las socias de las asociaciones**. Para sacarlas de la idea de un solo número y verlas desde todas sus capacidades e intereses, se intenta recoger lo que les gustaba hacer en la vida, etc.

“...y sí que yo me doy cuenta de que solo participan en puntos concretos. Yo, por ejemplo, que lo estoy haciendo mal, yo cuando viene un afiliado o uno que se quiere afiliarse en mi casa o en la vuestra, a las Cuatro Torres de Vitoria, se le pregunta el nombre, DNI, foto de tamaño carnet y pagar 13 euros. Y yo estoy dándole hace tiempo mucha vuelta, de que dentro de eso deberíamos meter información adicional. ¿Qué quiero decir? ¿Tú qué has sido en tu vida? Has hecho pajaritos de papel, en el tiempo libre. Coño, hace pajaritos de papel, y luego, que haya alguien que se encargue de ir a buscar a esas personas, que son activas todavía...” (DRA, 2023).

Si hay una idea de **vincular más allá del ocio**, esa es la base del cambio de mentalidad que proponen.

“-Y luego, si en la comida hay baile, de puñetera madre. Pero es que yo sigo diciendo, nos tenemos que transformar.  
- Esa mentalidad hay que cambiarla también.” (DRA, 2023).

Cuando hablamos de convivencia de diferentes perfiles, este roce generacional se puede reducir al **binomio entre la generación cartas y la generación charlas** y la necesidad de conjugar ambos deseos a la hora de plantear el CSPM.

“-Entonces claro, como hay esa mentalidad de muchas personas, hay voy a ir, “que yo no juego a las cartas, que yo no quiero, que no...”. Entonces hay gente que no le parece... mira, mañana mismo tenemos aquí una charla, un taller. Entonces, a ver, les parece que solamente es jugar a las cartas, ¿no? Hay más cosas.  
(...) ”

- No, pero es... que a las cartas se puede jugar, que yo lo entiendo, que es un sitio para reunirse ellas mismas y me parece perfecto que jueguen a las cartas. Lo que pasa que hay que participar luego en las demás cosas.” (DRA, 2023).

Se recoge incluso cierta **disconformidad con la palabra Hogar del jubilado**, con la sensación de que hogar es una cosa y que este espacio es de centro social, para hacer y cambiar las cosas, no tanto para estar como en el hogar.

“- Lo que pasa que el centro de mayores u hogar de jubilados, que yo creo que eso de hogar de mayores, eso de hogar, hogar es mi casa.  
- Ya.  
- Y vale, hogar de jubilados también es la casa de los mayores, pero no sé, esa palabra del todo no sé si me... pero bueno. A ver, como siempre, tradicionalmente vamos a decir, o creo, que ha sido un lugar donde poder echar la partida. Lo que estás diciendo.” (DRA, 2023).

Sin embargo, esta idea de cambio de modelo no es uniforme ni homogénea. **Hay quienes consideran que el cambio de modelo se refiere a un cambio generacional en las juntas**, y que suponen que con ese cambio llegará el resto de cambios.

“Yo voy a hacer una broma, eh. Simplemente, lo que tendría que venir es un cambio de las juntas, porque llevo yo 12 años o 13... 13. Sobre todo, ese cambio que estaría bien con gente nueva, y luego ya vendrían esos otros cambios seguramente.  
[conversaciones superpuestas] Ay, Luis también lleva muchos años y otros que están aquí también muchos... 13 años.” (DRG, 2023)

“Hombre, vemos que algo hay que hacer para que las nuevas generaciones se comprometan.  
- Para atraer también...  
- Hay que atraerles de alguna manera, no sé cómo” (DRG, 2023).

Se observa que en los casos en los que se está intentando cambiar el modelo, **es común que haya una sensación de incomodidad y conflicto entre “Maneras de funcionar” y “miradas”**.

“-Pues porque han ido toda la vida, o sea, me estoy refiriendo ahora en concreto, han ido toda la vida a por la partida.

- Claro.

- *Moderadora: ¿A jugar la partida?*

- Toda la vida.

- Por tradición.

- Sí.

- Y nosotros les hemos tocado las narices con las cartas y...

- Y ha habido lío.

- Ha habido lío. “(DRA, 2023).

Se observa que el cambio de modelo tiende a **redefinir lo que son las actividades intergeneracionales**. No se trata solamente de generar acciones para la juventud y para las personas mayores en las que se ayuden mutuamente. Eso no se trata de intergeneracionalidad.

“ Bat da, eh, bueno, guri gertau zaiguna ta nik askotan ikusten deneta. Por ejemplo, gu gauz bat... eh, ekintza bat antolatzen deu, laguntza ber baldima gazteie esaten dieu ta gazteek laundu itten dute. Eh, beak antolatzen dutenen guri laguntza eskatzen baigu, guk beaiitten dieu, baino nik askotan beaiei esan dietena, ta nik ikusten detena da, iritsi behar deula... eznik ekintza ein ta zuk laundu, zuk ekintza itten laundu, baizik bion arten ekintza batzuk antolatu,ta hoi da kostatzen ai dana, ta nik uste horta jun behar deula”. (DRG, 2023)<sup>1</sup>

Finalmente, se apunta a que, **más allá de los modelos globales de transformación, existen cambios que se pueden desarrollar a nivel territorial específico**, tal y como se ha explicado en el apartado de comparativa en líneas anteriores. Concretamente, se observa que los CSPM de Gipuzkoa tienen todavía un largo recorrido de mejora en el apoyo institucional o los diálogos y colaboración entre ambos. En el caso de Bizkaia, se observa que pueden ser un agente clave para la mejora de las plataformas digitales para las subvenciones que la diputación vizcaína ofrecen, con una gran cantidad de aportes e ideas detectadas en dicha dirección. Araba por su parte necesita un ejercicio de actividades en común, de volver a activar a la comunidad en torno a acciones multitudinarias en las que se pueda explorar cuáles son las ayudas de las administraciones para superar esa situación de aislamiento y dispersión existente en el territorio tan granulado y con tan pocos recursos públicos para la movilidad intraterritorial.

---

## ANEXO I. TRADUCCIONES

### 1. CONTEXTO RURAL: BAJA POBLACIÓN Y ASOCIACIONISMO

<sup>i</sup> Bueno, yo, por ejemplo, me pienso... Yo vivo en un baserri y lo tengo... yo no conduzco, y por aquí, pues un kilómetro y pico. Pero tengo una cuesta muy larga con una pendiente increíble. Si yo no me trae mi marido de aquí a unos años, ¿qué haré? ¿Estar todos los días en la caserío? ¿O necesitare un apoyo?" (DRG, 2023).

### 2. ROLES Y FUNCIONES DE LOS CSPM

<sup>ii</sup> "Nosotros cómo no tenemos centro; es decir, la casa de cultura del pueblo, yo, pues... lo que ha dicho, pues también es nuestra, pero añadiría que nos gusta pensar que tenemos mucho para dar y, por ejemplo, pues sobre transmisiones, ¿no? Trabajamos mucho la transmisión. Nosotros hacemos un trabajo directo con los niños de la escuela, tenemos un programa elaborado con ellos y todos los meses hacen una acción. Y creo que para nosotros eso es lo que vale, para que todavía podamos aportar, no es solo para juntarnos en un centro, ¿no? Es de cambiar las cosas. Pero bueno, también tratando de juntar con nuestra gente y... que no es fácil."(DRG, 2023).

<sup>iii</sup> " Bueno, eh, ya lo he dicho, eh, acabamos de llegar, ahora mismo, y bueno, a nosotras nos han dejado claro, pues bueno, que ahí hay un grupo, eh, de jubiladas/os, en el pueblo, ya he dicho que estamos 78 apuntadas, y nosotras tenemos claro que nuestro objetivo es ayudar a las personas viejas." (DRB, 2023)

<sup>iv</sup> Eso quiere decir que hay muchos caseríos que están alejados, alejados del pueblo. Entonces, el año pasado lo hicimos dos veces. Cogemos un barrio y vamos de casa en casa, de puerta a puerta y estamos con ellas, les sacamos fotos, hablamos un poco, y... y quién vive ahí, porque yo no conozco en otros muchos barrios quienes viven ahí... no sé quienes son, y los nombres de las casas tampoco, piensa que están muy alejados. Y yo he ido dos veces ya, y me he reunido con gente muy muy a gusto. No hemos ido en autobuses ahí, pues igual hemos ido, no sé 12-14 personas y... el próximo mes tenemos intención de ir a otro barrio también. Desde saber los nombres de las casas, luego sacarles las fotos y darselas a ellas y si hay personas muy mayores, les damos algo y estamos con ellas y... están a gusto, muy a gusto. Tal vez no bajan al pueblo." (DRG,2023).

<sup>v</sup> El nuestro es un pueblo muy pequeño. Somos 300 habitantes... Bueno, yo vivo en el pueblo de al lado. Eh, nosotros tenemos una relación con el ayuntamiento y hay otras dos asociaciones, una es una asociación de montaña y la otra es la comisión de fiestas, y la relación, entre los cuatro, pues organizamos cosas puntuales del pueblo... pues... pues yo qué sé, una sardinada en San Juan, eh, en San Pedro, eh... Pues nada. O sea, y eso es lo que hacemos las cuatro asociaciones juntos, entonces, bueno... El objetivo es dinamizar el pueblo y, en concreto, a nivel de adultos o adultos, eh..." (DRB, 2023)

### 3. VIDA COTIDIANA DE LOS CENTROS

#### 3.1. Actividades

---

<sup>vi</sup> La cosa es un poco rara, pero los que ponemos un poco de marcha en el pueblo somos casi todo nosotros. Sí. Los que organizamos Excursionismo... Y vamos, eh, desde que hemos entrado nosotros por lo menos... o desde que he entrado yo, al menos no miramos "Cielos, ¡no eres de la asociación y has venido!". Digo... que vengan todos los que quieren venir. Al principio sí que teníamos por ejemplo: "Bueno, pues a estos que no son de la asociación y son más jóvenes se les cobra más", pues claro, para la subvención que funcione, etc... pero luego al final dijimos: "Bah, a ver, ya tenemos el dinero, ya nos lo dan, y así, por notarse tampoco que nota tanto que vengan o no en el presupuesto...", pues cobramos lo mismo y así viene más gente. Las acciones que realizamos, al menos eso les llegue a todos los del pueblo." (DRB, 2023)

<sup>vii</sup> Ah bueno, tuvimos una sesión de hierbas curativas y vinieron de los pueblos de alrededor" (DRB, 2023)

<sup>viii</sup> En ese momento, hay muchos grupos, pero no son grupos cerrados. Nosotros, eh, eh, eh, pienso en lo que tú me has dicho eso de que bueno, la prioridad es que seamos nosotros, ¿no? La realidad es que siempre sobra hueco, o hay lugar para más, que es cuando pueden venir los jóvenes o lo que sea. Cobramos lo mismo, porque te ayudan a pagar los autobuses y las cosas, y además es un ambientillo, eh, un poco más divertido o nada que ver, somos más alegros con el joven, ¿no?" (DRB, 2023)

<sup>ix</sup> "Las salidas o excursiones a la carta. Dando muchísimas oportunidades a todos. Porque bueno, si uno no puede hacer las visitas, pues se piensa otra cosa, pero siempre dando muchas posibilidades. Todos cuentan" (DRB, 2023)

<sup>x</sup> Intentamos con los del pueblo, pues eso, en sus cumpleaños o así, pues ponerla en contacto, hacerles invitaciones especiales, "oye venid a esto..." con mucha alegría además. Porque algunas personas mayores ya han dejado incluso de ir a misa. Y han dejado de salir al pueblo. Entonces, en ese día, por lo menos cuando la ves "Aiii, hace cuánto que no te veía ¿qué tal va todo?" e intentas ahí acercarte un poco. Y ves cómo se alegran mucho, y entonces lo intentamos hacer, hablar más, conectar más entre nosotros" (DRB, 2023)

<sup>xi</sup> Nosotros en época COVID... nosotros siempre hacemos en navidades cestas de 30€ para mayores de 90 años, a los que están enfermos, no pueden salir de casa y así... Vamos a su casa y se lo damos. En época COVID no obviamente, se lo mandábamos a casa. Pero lo hablamos con el ayuntamiento y ahora ya a todos, y se lo llevamos a casa, para que nos vean. El ayuntamiento paga y nos apoya." (DRB, 2023)

<sup>xii</sup> Tenemos una relación un poco así así con el ayuntamiento, y para arreglarlo... A ver, cuando nosotros creamos la asociación y las actividades, el ayuntamiento nos dijo que esos servicios ya existían en el municipio, en el ayuntamiento. El ayuntamiento quiere centralizar todo, y eso no puede ser "todo lo que tu hagas tiene que pasar por aquí". Ellos tienen que dejarnos libres, y si antes había una casa de cultura aquí, eh, con un ente que era libre, bueno, "libre", teníamos protección del ayuntamiento, pero había una junta, aquí se les pedía cosas... Antes éramos simplemente más jóvenes. Ahora con la asociación del jubilado pues lo mismo. Ahora lo cambiaron todo justamente. Si nosotros organizamos una excursión, ellos otra. Nosotros una charla, ellos la misma charla... Y así. Lo hacen todo desde ellos, no desde nosotros. Y si no acordamos bien esa relación y esas funciones..." (DRG, 2023)

---

## 3.2. Voluntariado

<sup>xiii</sup> Pues nosotros dos veces a la semana hacemos una salida con los del Centro de Día a dar una vuelta por el pueblo, si hace bueno” (DRG, 2023)

<sup>xiv</sup> Nosotros creamos en nuestro pueblo un plan estratégico, 2030, y se hizo un llamamiento plural para recoger los problemas del pueblo, y luego fuimos a trabajar en ese llamamiento de agenda 2030 los problemas de soledad de las personas mayores. Y desde ahí, ya nos alineamos, y tenemos una técnica que está trabajando en ello. Esto nos ayuda, pero claro, lo más difícil es ir a las casas de las personas que están solas, pero allá que vamos” (DRG, 2023)

<sup>xv</sup> Pues a mí lo que acabáis de comentar me parece todo un éxito. Nosotros también hemos mmmm planteado cosas en barrios diferente. Ocho. Son el número de barrios que tenemos en el pueblo, ocho. Ya hemos hecho dos. Cogemos un barrio, vamos casa a casa, puerta a puerta... a estar con ellos. Sacamos una foto, hablamos un poquito, sobre su vida, porque yo hay muchos de otros barrios que no conozco... qué han hecho, los nombres de los caseríos mismamente, piensa, que todos están separados ¿eh? La gente se ha quedado muy, muy a gusto. No hemos ido en autobús hasta allá, piensa que nos hemos juntado 12 o 14 personas, y el mes que viene a otro barrio. Igual no van al pueblo, no bajan, ¡así que el pueblo va a ellos!” (DRG, 2023)

<sup>xvi</sup> - Es algo muy muy difícil. Es super difícil atraerlos. Te acogen muy bien, con buenos modales, pero crear un grupo con gente de caseríos ¿y así que puedan estar a gusto? Uff... no sé si es su problema, o que tienen miedo del qué dirán, o que no quieren apoyarse o qué. De verdad. Complicado.

- Sí, son la gente de alrededor. Nosotros vemos, vemos las necesidades de la familia y de las personas mayores, pero claro, el familiar te dice que aquí no pasa nada, que en casa está divinamente y que no quiere salir. Y ya no hay nada que hacer.
- Es increíble.
- Increíble.” (DRG, 2023)

## 3.3. Cafetería

<sup>xvii</sup>“ En la taberna tenemos un local, uno pequeño y si los jubilados necesitan algo, reuniones o hacer bingos, pues por ejemplo se hacen ahí... Se hace el bingo y ese comedor se cede también al bar” (DRG, 2023)

<sup>xviii</sup> “En este pueblo hay un bar. Y al del bar se le cobra un alquiler y de ahí coge y hace cosas...”

<sup>xix</sup> “Nosotros por ejemplo cobramos cuota de 10€ eh... Luego pido dinero. El ingreso económico viene del ayuntamiento, 1600€ o algo así... y nosotros no pagamos nada. Tenemos un bar, o bueno lo que antes era un bar, ahora el ayuntamiento...eh..tenemos un acuerdo con el que pagamos, y nosotros no pagamos ni agua, ni luz... nada de nada. Lo que sacamos del bar pues pa´cubrir gastos del bar y vuelta a empezar (DRG, 2023)

---

## 4. GOBERNANZA

- <sup>xx</sup> - Somos una asamblea general a principios de año, y ahí, pues nosotros somos ocho.  
- Pero no hay votaciones, eh... se escoge todo por unanimidad de la asociación...
- Uno lo propone y todos lo aceptamos.
- Nosotros no, nosotros decidimos, así, nosotros decidimos... Somos unos dictadores, jejeje.
- Pues la decisión en realidad nosotros entre nosotros, nosotros en la junta.
- Eso, eso que es de junta [conversaciones solapadas].
- De junta, de junta... Lo hacemos nosotros. Lo que decimos es lo que vamos a hacer, pero lo resolvemos, lo resolvemos nosotros mismos y... punto. ¡Nadie, eh nadie suele querer participar...!
- Normalmente, en la asamblea se presentan las actividades anuales, pero poco más eh. "  
(DRB, 2023)

<sup>xxi</sup> Y alguna vez habéis tenido, o sea.... No sé, alguna vez habéis tenido gente que no quería entrar en la junta pero que os decía "oye por qué no hacemos esto?" o que tiene otra opinión...  
- No, nunca hay opiniones. (DRB, 2023)

<sup>xxii</sup> "Yo voy a contar en concreto qué sucedió en mi pueblo. Había una junta, no se quiso presentar nadie para reponer, y el presidente estaba dispuesto a seguir, pero él dijo: "yo me presento, pero necesito a dos o tres para que me ayuden" y no salió nadie. Nadie salió. Entonces, pues él se marchó al ayuntamiento y dijo directamente: "Cerrad el hogar del jubilado." Y ahora ha empezado un grupo, sobre todo de mujeres, a moverse algo." (DRG, 2023)

<sup>xxiii</sup> -Si entras en una asociación es para tomar un compromiso con ella  
-Pero sólo se hacen socios.  
-Sí, socios. Sin compromiso.  
-Sí, socios. Pero luego para tirar del hilo... (DRG, 2023)<sup>xxiii</sup>

<sup>xxiv</sup> En nuestra junta ahora somos gente muy joven. A mí cuando me propusieron entrar puse una condición: me voy allí, pero yo voy a escoger quién se viene conmigo y quién se va, sino no. Yo escogí a gente de mi edad, de 60 años recién jubilados. De hecho se enfadó gente que quería venirse conmigo y yo les dije que no...(DRB, 2023)<sup>xxiv</sup>

<sup>xxv</sup> - Estos son los mayores, los que crearon hace 30 años toda esta asociación y los que han estado ahí. Yo soy presidente desde hace 10 años, y yo soy el segundo presidente eh? Los anteriores estuvieron 20 años, entraron con 60 y salieron con 80 y pico... Yo tengo que cuidar en especial esas personas mayores que fueron las predecesoras...  
-Sin duda sin duda.  
-Nosotros nos podemos defender, y haremos las cosas. Pero esas personas hay que cuidarlas, las más mayores en especial (DRB, 2023)<sup>xxv</sup>

---

## 5. RELACIÓN CON LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS

<sup>xxvi</sup> Pues bastante ayuda del ayuntamiento... Los ayuntamientos te están ayudando mucho a nivel económico y también, porque... La gente es pobre, y por entonces, paga mucho dinero en el momento de pagar. Entonces le digo al ayuntamiento, al alcalde, que entre en el baile que casi te ayuda, pues el baile se financia a medias... Y así conseguimos las cosas eh, a salto de mata... " (DRB, 2023)

<sup>xxvii</sup> En realidad, el ayuntamiento también pone muchas cosas. La gimnasia para los mayores, o bien para los más jóvenes, les pone potente, potente, o un montón de cosas diferentes, tanto para los niños como para los demás y para nosotros. En las ayudas económicas tenemos la cuota de que nuestros socios vayan y nosotros no nos hagamos cargo de esa cantidad de dinero... El aquagym es ahora lo que está de moda. Además, nos gusta mucho reír. Y, bueno, desde ese punto de vista, como asociación no tenemos tanto peso que llevar, porque económicamente lo lleva a cabo el ayuntamiento. (DRB, 2023)

<sup>xxviii</sup> - Autonomos. Queremos ser autónomos y autosuficientes, y eso no lo llevan bien.

- Lo quieren controlar todo desde el ayuntamiento. Ya os digo, había una casa de la cultura que funcionaba, daba para todo: organizar fiestas, y de todo. Estaba un concejal en las reuniones y punto. Y ahora ala, todo para el ayuntamiento y todo controlado por ellos. (DRG, 2023)

<sup>xxix</sup> Eso es lo ideal, pero eso no va a pasar. No sé, eh, en nuestros pueblos pequeños no hay presupuesto. Entonces, pues eso... a mí me gustaría que hubiera un dinamizador, ¿eh? Una educadora social. Nos gustaría muchas cosas... pero sé que no es posible. Por eso, una sala multiusos y a darle a todo a la vez. Y luego de técnicos pues lo que ha dicho la compañera, hacemos lo que podemos en estos pueblos con el presupuesto municipal que tenemos. Por ahora tener una persona para ello lo veo imposible" (DRT, 2023)

<sup>xxx</sup> Sí. Los recursos en personal... no pueden tener tantos recursos. No se pueden. Incluso cuatro pueblos, como en los cuatro pueblos también está unido, pues... no podría ser seguro. Entonces, sí, el Gobierno Vasco si él pusiera un tipo de ayuda, pues muy bien. Les sería muy bienvenida a todos los pequeños municipios y para mantenerlos en el tiempo. Muy bienvenida. Pero, claro, económicamente, a ver qué coste tiene y habría que verlos; claro, lo de siempre... No hay un presupuesto tan potente. La realidad es eso. Me han dejado muy sola, eh. " (DRT, 2023)

## 6. ECONOMÍA

<sup>xxxi</sup> "Nosotras tenemos dos ayudas: De la Diputación foral y el ayuntamiento" (DRB, 2023)

<sup>xxxii</sup> Sí, lo hacen con una cooperativa, sí. (DRB, 2023)

<sup>xxxiii</sup> El ayuntamiento lo da de forma muy irregular, en unos sitios 400, en otros 6000 o nada, y las empresas de alrededor sirven para eso.

<sup>xxxiv</sup> Te digo, tenemos un técnico, el ayuntamiento consiguió un dinero y hemos conseguido un

---

técnico. Eso hace mucho, pero además, está haciendo un estudio, un estudio de la soledad del pueblo y aparte, además, en este plan estratégico conseguimos que en un centro se les den comidas, y desde la mañana a la tarde juegos y hacen trabajos con ellas. La gente que está sola en vez de comer en casa sola, pues eso, así logramos un dinero y estamos en eso. (DRG, 2023)

## 7. ESPACIO FÍSICO

- <sup>xxxv</sup> Mira, nosotras pedimos un local, un local al ayuntamiento y nos dijeron que de momento no hay local, que no hay local para que todas andemos ahora...
  - Exclusivo
  - Exclusivo no.
  - No hay local. Para hacer acciones, para hacer cursos utilizamos esto pero siempre se lo tenemos que pedir primero.
  - Y como os afecta eso para vuestra auto gestión, vuestra auto organización... ¿Cómo afecta eso?
  - Eh, siempre tenemos que estar pendientes, claro.
  - Claro, claro, siempre pidiendo.
  - Siempre pidiendo... Siempre con un tiempo...
  - Con tiempo. (DRG, 2023).
- 
- <sup>xxxvi</sup> Otra cosa. Nosotras no tenemos Centro de día, no, esto... No tenemos nada. Pero por ejemplo, las criaturas, eh, comen en la taberna y tienen un precio, pues... No es. Está ajustado o lo que sea. ¿Por qué no hay opción para las jubiladas? Tal vez si se hace a día de hoy, no iba a ir nadie eh. Eso también.
  - Es verdad.
  - Eso también. Pero buscar esa solución, alguna salida similar. No tenemos tiendas en el pueblo. Bueno, ¿y por qué no, desde el ayuntamiento, por ejemplo...? Mira, yo llamo a la farmacia, “Venga, Erkuden, al pueblo”, “Venga, Erkuden, esto y esto necesito”. E ir el alguacil, recogerlo, traerlo y repartirlo. ¿Por qué no? ¿Qué se necesita? Pues la protección de la administración
  - La implicación. “(DRG, 2023).

<sup>xxxvii</sup> “Eh, es un pueblo pequeñito, y nosotras no tenemos local, en esas estoy... Mmm, a ver si conseguimos con las ayudas europeas o lo que sea, a ver si cae algo... Un local pequeñito para que trabajen las juntas, porque antes pues... En el bar con los chascarrillos...” (DRB, 2023).

<sup>xxxviii</sup> “Eso es lo que se necesita. Y para mi es importante, lo mças importante la movilidad y el socializar. Y uno sin el otro no se puede; o sea, si no tienes uno el otro tampoco.” (DRG, 2023)

## 8. DIVERSIDADES

- <sup>xxxix</sup> Al ser la mayoría vasco parlantes. Entonces, normalmente se habla en euskera. Y hubiese alguien que no supiera, pues le ayudaríamos a entenderlo o alguna amistad de al lado o de otra forma... Pero no son muchos, en bilingüe, ya está...
- Nosotras también lo hacemos en los dos idiomas.
- En los dos idiomas.
- Sí.
- Nosotras en euskera [*inaudible*]

- 
- En el nuestro, en el pasado, pues se ha hecho en euskera, las actas y eso... Todo. De momento todo en euskera.
  - Vale.
  - Eh, nosotras también pero... Este año ha entrado un castellano parlante... Bueno, es catalán... Justo en la junta, y ahí andamos, en los dos y bueno... Y es para nosotras, para algunos un obstáculo.
  - Un reto, sí.
  - En Igorre se hace en los dos, porque hay algunas personas castellano parlantes, y...
  - Aquí hubo uno en un pueblo.
  - Sí, antes, eh... Sí, en ese pueblo, eh y venía aquí. Fue presidente, el presidente del pueblo y luego, pues eso, luego venía aquí cuando nos encontrábamos, pero en castellano...
  - Él en castellano.
  - Sí, él en castellano y nosotras... O sea, veían dos y la otra le explicaba y...
  - Claro, entre ellas, ahí de traductora y ya está, listo.
  - Sino todas hablábamos en euskera.
  - Sí, sí, sí. Sino todas en euskera.” (DRB, 2023)

## 9. COMPARANDO REALIDADES

- <sup>xl</sup> “-Yo creo... A ver, eh, por nuestro lado, eh, por nuestro lado, nosotras somos una asociación pequeñita, eh, de 80 personas socias que vivimos en un pueblo pequeño. Yo creo, que esos planteamientos son muy muy muy teóricos.
- Claro.
- Sí.
- Y no llegan a aterrizar al suelo. Osea, no llegan a nuestros pueblos. Al fin y al cabo, ¿cuál es nuestro objetivo?
- Totalmente de acuerdo, totalmente de acuerdo.
- Nuestro objetivo es, nosotras tenemos 80 personas, 100 personas, 70 personas... Es que las personas mayores de nuestro entorno hagan tres-cuatro excursiones, tres-cuatro comidas y cuatro-cinco cursillos. ¿Para eso hace falta una transformación, no sé, una gran transformación es necesaria...? Joe, eso es nuestra cotidianidad. Nosotras necesitamos gente que este dispuesta a hacer lo necesario y estar cuatro-cinco personas activas.
- Haciendo lo conseguimos o se están haciendo. Entonces, joe, muchas veces este tipo de planteamientos teóricos y eso... Yo soy muy contrario, porque al final, joder, eh, a ver, vamos a lo cotidiano, vamos, eh en la calle años y a ver que hay... entonces...
- Totalmente de acuerdo
- Sí, yo totalmente de acuerdo.
- Creo que necesitamos gente que este dispuesta y... y luego, si eso es necesario algo de ayuda puntual para hacer algo.
- Un poco de inspiración pero ya está...
- Por supuesto.
- Y listo.
- Y luego igual...
- Por ejemplo, cuando necesitamos tener relaciones con la Diputación Foral de Bizkaia, que el programa lo facilite y eso...” (DRB, 2023).

---

<sup>xli</sup> “Osea, sin más... Entonces, en nuestro caso concreto para nosotras no ha habido cambio, porque bueno, nosotras venimos de un mundo, de una cotidianidad del Excel, el Word y ese tipo de cosas, relaciones con las administraciones, eh, e-mail, esto, que utilizamos internet. Entonces, para nosotras no hay mucho cambio. El asunto es, que en la relación esa, con la diputación y Gobierno Vasco. Bueno, no tanto Gobierno Vasco, pero con Diputación... Es que no os podéis imaginar digitalmente con la Diputación de Bizkaia... Eh, qué difícil es ponerse en contacto por internet. No sabéis cuando pasos hay que dar para poner tu nombre, sin añadir nada más. Entonces, eso es, joder, el mundo de nunca acabar. Y entras a una ventada... (DRB, 2023)

<sup>xlii</sup> “Son pueblos con realidades muy diferentes; este pueblo y este otro tienen alrededor de 1.500 habitantes y los de al lado, en cambio pues 250 habitantes. Entonces, son realidades distintas. Por ejemplo, en Mutiloa no hay una asociación de jubilados, en Zerain sí, recién creada ahora. Este y el otro ya tiene otra organización, eh, pero bueno, por ahí va la cosa.” (DRT, 2023).

<sup>xliii</sup> “Bueno, nosotras, eh, la juventud, eh, ellas organizan... Ellas nos ayudan en las cosas que organizamos y cuando ellas organizan nosotras les ayudamos. Pero sobre todo nos dirigimos a las criaturas del colegio. [inaudible] En el Ttipi-ttapa, hoy hemos ido a andar con las criaturas de tercero y hemos hecho tres tandas: una con las más viejas, otra con las del medio y hoy con las pequeñas. Y el próximo 22 de junio vamos a hacer una fiesta, la fiesta de cierre, también organizamos una fiesta con las criaturas del colegio. Nuestra intención es retomar la fiesta de la manzana que hacíamos antes de la pandemia. Entonces, íbamos con las criaturas del colegio a recoger manzanas, juntas hacíamos postres de manzanas, sidra, compota, membrillo, todo... Las mujeres de la junta con la ayuda de otras mujeres, y luego hacíamos sidra y una fiesta, con bocadillos y organizábamos una fiesta. Luego llevo la pandemia y lo dejamos, el año pasado no la hicimos y este año tenemos la intención de hacer la recogida de manzanas y los postres compartidos y hacer esas cosas. Ya la sidra... Ya tendríamos que hablar con la juventud, porque nosotras decimos que podríamos ayudarles pero claro, nosotras ya no tenemos la fuerza para mover ese peso, así que si ellas estuvieran dispuestas, nos organizaríamos de nuevo para hacer la fiesta de la manzana y... Luego, pues tenemos muy buena relación con el ayuntamiento, muchos proyectos... Se hacen muchos proyectos con el ayuntamiento, eh, por ejemplo, con el vecindario, las personas que están solas, eh... quienes son viudas/os y salen poco y solas a la calle, pues todas las semanas hemos empezado a hacer un café. Los miércoles, sobre las 17 de la tarde hasta las 19 se juntan. Antes eran 2, ahora se juntan 10-11...” (DRG, 2023)

<sup>xliiv</sup> “Nosotras le damos mucha importancia a la transmisión y a la alubia, trabajando la tierra con la laya, luego con los escolares sembrar el trigo, por supuesto, y con los colegiales, luego, también, trillar el trigo, recoger, trillar, y luego le dijimos que había pasado eso y hacer pan y volver con la merienda. Y si no es trigo, si no es maíz, si son patatas, pues luego las comen en el comedor. Eso. Y también, para crear esa conexión, para poner un poco de vitalidad en las calles, pues lo mismo hacemos (el próximo mes será igual, pero seguro que en septiembre sí), hacemos un bingo abierto. Abierto; eso es, para los escolares, para los padres y las madres y para las abuelas y abuelos.” (DRG, 2023).

<sup>xliv</sup> “Sí, sí, en nuestro pueblo, hacemos mensualmente una reunión en el ayuntamiento y ahí nos reunimos con la trabajadora social, el político de turno y también la técnica, y luego diferentes

---

asociaciones. ¿Quiénes? Pues nosotras, por ejemplo, como jubiladas, luego están eh... [inaudible] Todos los martes se hace una caminata con quienes necesitan ayuda y también con personas de otras asociaciones y ahí se da información desde el ayuntamiento, que ayudas hay para las diferentes asociaciones, la trabajadora social también dice las necesidades del pueblo y eso todos los meses se da ahí información, eh” (DRG, 2023)

<sup>xlvi</sup> “Eh, esto, con esta de los servicios sociales, la asistenta, la política y la técnica. Mensualmente cuales son las necesidades actuales del pueblo, hasta donde llegan, para quienes, cuánto se les ayuda... Osea, toda esa información nos la pasan a nosotras todos los meses.” (DRG, 2023)

- <sup>xlvii</sup> “Para mí el mayor cambio de los últimos 10 años [inaudible], eh es como ha cambiado la gestión de las asociaciones. Las personas que han estado antes, en los últimos 20, 25 años... Todo lo escribían a mano, las cuentas, esto... Eso ha cambiado. La mayoría, el 90% ha cambiado, gracias a Dios. Porque, claro, no es lo mismo hacer todo a mano o como las asociaciones de antes, eh las fichas, las socias/os, el listado de socias y todo eso metido al ordenador...
- Claro, un Excel... Sí.
- Creo que eso en un salto muy grande, bueno, todo. Yo lo he conocido, eh, en nuestra zona la gente estaba veinte años y claro... “(DRB, 2023).

## 10. CAMBIO DE MODELO

<sup>xlviii</sup> “Y hay gente más joven que yo jubilada, metida en la asociación de jubilados. Con 58, 59 años. Eso no tiene nada que ver, eh, con la junta que había hace 5 años... Ni el modo de pensar, ni la forma de hacer las cosas. Antes, eh, era hablar, pero ahora como te he dicho, joe, nosotras muchas veces no hacemos muchas cosas, nosotras mismas, pero porque estamos muy ocupadas en otras historias. Entonces, no es lo mismo yo, eh, ser ahora presidente, o mi tía de 80 años hace 5 años. Entonces, a ver, yo le dedico un tiempo a la junta, pero también tengo otras mil cosas, entonces... Mmm, la forma de funcionar es totalmente distinta, pero es igual porque ahora estamos muchas personas jóvenes. Claro, yo estoy jubilado... No estoy jubilado, estoy medio jubilado. Entonces con 61 años, con 58, con 59...” (DRB, 2023)

<sup>xlix</sup>

- “Si, porque para mí la realidad es esa.
- ¿Y por qué?
- Porque no le veo necesidad.
- Necesidad.
- No le veo necesidad, a ver, para ir a una excursión o hacer una comidad u otras actividades no le veo necesidad.
- A día de hoy, la gente tiene capacidad para hacerlo ella misma, ir a la playa, quiero ver esto, esto otro...
- Eso es.
- Es que tenemos que pensar porque se crearon los centros. En un tiempo, donde la gente no tenía opciones, pues para hacer muchas cosas. Eso ha cambiado totalmente. Entonces,

---

a día de hoy, otro... hay que dar otras opciones a la gente para atraerla. Ahora, quienes. Eso es. Ahí está el meollo.” (DRG,2023)

<sup>1</sup> “Una cosa que nos ha pasado a nosotras y que yo he visto de todo. Por ejemplo, nosotras una cosa... eh, organizamos una actividad, necesitamos ayuda, se lo decimos a la juventud y esta ayuda. Eh, ellas organizan algo y nos piden ayuda, nosotras a ellas, pero muchas veces lo que yo les digo, y lo que yo veo, que tenemos que llegar... No hacer yo una actividad y tu me ayudas, tú ayúdame a hacer una actividad, sino organizar actividades entre las dos y eso es lo que cuesta, y yo creo que deberíamos ir hacia ello.” (DRG,2023)