

# Invest Innovate Transform

Empowering people and communities



Seville, Spain

28–30 May 2018

## Borrador del programa (03.05.18)

### DOMINGO 27 MAYO

1400 - 1700	<p><b>EVENTO ADICIONAL – NORDIC DAY</b></p> <p>La Intervención temprana contribuye a una integración exitosa <i>Evento organizado por “Nordic Welfare Centre” y gratis para todos los delegados de la conferencia.</i></p>
-------------	--

### LUNES 28 MAYO

0830-1045	Registro de delegados
1030-1100 <i>Location</i>	Rueda de prensa
1100-1145 <i>Location</i>	<p><b>BIENVENIDA AL PLENARIO</b></p> <p>Christian Fillet, Presidente de la Red Social Europea.</p> <p>Susana Díaz Pacheco, Presidenta de la Junta de Andalucía.</p> <p>Manuela Geleng, Directora en funciones, DG Empleo, Asuntos Sociales e Inclusión, Comisión Europea.</p> <p>Luis Delgado Sancho, Director del Centro Común de Investigación de la Comisión Europea</p>
1145-1315 <i>Location</i>	<p><b>SESIÓN PLENARIA 1</b></p> <p>Invertir en servicios sociales adecuados para el futuro</p> <p>Se prevé que, debido al envejecimiento de la población, los servicios sociales se van a tener que enfrentar a una serie de desafíos en los próximos años al tener que responder a una creciente demanda de cuidados ligada a enfermedades crónicas, la morbilidad y la atención a largo plazo. Las personas con necesidades de cuidados a largo plazo tienen dificultades adicionales para encontrar y conservar un empleo y participar de</p>

	<p>manera significativa en la sociedad. Si bien estos desafíos se vuelven cada vez más importantes, los servicios sociales públicos se enfrentan a dificultades adicionales debido a la crisis económica. Por lo tanto, la necesidad de una toma de decisiones basada en evidencias es crucial.</p> <p><u>Moderador:</u> Alfonso Lara Montero, Director Ejecutivo de la Red Social Europea.</p> <p><u>Debate:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• M.<sup>a</sup> José Sánchez Rubio, Consejera de Igualdad y Políticas Sociales de la Junta de Andalucía, España.</li> <li>• Jeane Freeman, Ministra de Seguridad Social, Escocia, Reino Unido.</li> <li>• Dietmar Gutschmidt, Director de la oficina de empleo de Essen, Alemania.</li> <li>• Amalia Zepou, Vice-alcaldesa de Sociedad Civil e Innovación, Atenas, Grecia.</li> </ul> <p>El panel de discusión va seguido de un debate interactivo con la audiencia.</p>
<p>1315-1430 <i>Location</i></p>	<p>Almuerzo buffet</p>
<p>1430-1545</p>	<p><b>SESIÓN DE TALLERES A</b> <i>7 talleres se desarrollan de forma paralela, seleccionados de la convocatoria de talleres.</i></p> <p>Descripción de los talleres disponible en inglés, español, francés, alemán e italiano.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Distribuyendo los fondos sociales europeos del nivel regional al local en Baden-Württemberg. <i>Ministerio de Asuntos Sociales de Waden Württemberg y la Diputación Provincial de Baden-Württemberg, Alemania.</i></li> <li>2. Cómo pueden aprovechar las autoridades locales el potencial de las empresas sociales para apoyar a personas vulnerables. <i>Neziskova Organizacia EPIC, Eslovaquia.</i></li> <li>3. El Mapa de Servicios Sociales en Andalucía: una herramienta innovadora para la región. <i>Consejería de Igualdad y Políticas Sociales de la Junta de Andalucía.</i></li> <li>4. Un modelo integrado para la inclusión de refugiados en la sociedad danesa. <i>Municipio de Esbjerg, centro de trabajo, Dinamarca.</i></li> <li>5. Proyecto Adhoc: solución innovadora y metodología para solucionar la violencia paterno-filial <i>Meridianos, España.</i></li> <li>6. Evaluación de las necesidades de atención y de salud para niños y niñas altamente vulnerables.</li> </ol>

	<p><i>Dirección Noruega para la Infancia, Juventud y Asuntos Familiares, Noruega.</i></p> <p>7. Prepararse para abandonar la atención institucional: jóvenes extutelados implicados en la formación de profesionales. <i>SOS Aldeas Infantiles Internacional</i></p>
1545-1630	Descanso – Networking/ Trabajo en red
1630-1745	<p><b>SESIÓN DE TALLERES B</b></p> <p><i>7 talleres se desarrollan de forma paralela, seleccionados de la convocatoria de talleres</i></p> <p>Descripción de los talleres disponible en inglés, español, francés, alemán e italiano.</p> <p>8. Preparación y difusión del Índice de Desarrollo de Servicios Sociales en España. <i>Asociación Nacional de Directores y Gerentes de Servicios Sociales, España.</i></p> <p>9. Integración de inmigrantes: punto de contacto para coordinar servicios públicos para apoyo a los refugiados. <i>Centro Público para el Bienestar Social (OCMW) Antwerp, Bélgica.</i></p> <p>10. Apoyo al Comportamiento Positivo (PBS) - ¿Una solución para todas las edades o sólo una metodología para las deficiencias de aprendizaje? <i>Provincia de Milton Keynes, Reino Unido.</i></p> <p>11. Aplicación del derecho de las personas con discapacidad a vivir de manera independiente. <i>Agencia de Derechos Fundamentales de la Unión Europea (FRA)</i></p> <p>12. Una alianza innovadora para la intervención social: herramientas transferibles desde el proyecto PACT. <i>Departamento Regional de Servicios Sociales, Consejería de Familia e Igualdad de Oportunidades del Gobierno de Castilla y León, España.</i></p> <p>13. Bjarkarhlío – Centro de Justicia familiar para Supervivientes de Violencia <i>Ciudad de Reikjavik, Islandia.</i></p> <p>14. Tecnologías emergentes que permiten políticas y prácticas basadas en datos. <i>Instituto SAP para el Gobierno Digital, Austria, Alemania e Italia.</i></p>
2000 <i>Location</i>	<b>Recepción oficial</b>

## MARTES 29 MAYO

0900-0945	Foro de proyectos
0945-1000	Café de bienvenida
1000-1130 <i>Location</i>	<b>SESIÓN PLENARIA 2</b> Inversión social: trabajando en sociedad, promoviendo el capital humano.
	<p>Invertir en capital humano es clave para construir sociedades más resilientes. Los servicios sociales tienen un papel clave que jugar, en colaboración con los servicios de vivienda, salud, educación y empleo. Esta sesión presentará diferentes ejemplos sobre diferentes formas de inversión de capital humano y sus resultados.</p> <p><u>Moderador:</u> Katrina Sichel, moderadora, ingenio y palabras para la comunicación, Moderators for Europe.</p> <p>Dar respuesta al cambio tecnológico: invertir en servicios sociales aptos para el futuro Christian Bodewig, líder de programa sobre Crecimiento Inclusivo, Banco Mundial.</p> <p>Un enfoque inclusivo para una participación significativa en la sociedad Lucia Dal Negro, Fundadora y Directora de “De Lab - Solutions” sobre Crecimiento Inclusivo, Italia.</p> <p>Fomentar un enfoque de colaboración para ayudar a las personas con discapacidades a encontrar y conservar un empleo Andrés Ramos Vázquez, Director General Adjunto de Servicios Sociales para Afiliados, Fundación ONCE, España</p> <p>Respondiendo a los cambios sociales: un ingreso básico universal y nuevas formas de contrato social Raf Manji, Concejal de la ciudad de Christchurch, Nueva Zelanda.</p>
1130-1200	Descanso Networking/ Trabajo en red
1200-1315	<b>SESIÓN DE TALLERES C</b> <i>7 talleres se desarrollan de forma paralela, seleccionados de la convocatoria de talleres.</i> Descripción de los talleres disponible en inglés, español, francés, alemán e italiano. 15. Experimentos en servicios sociales: descubrir qué funciona para crear empleo. <i>Ciudad de Amsterdam y Asociación de Directores de Servicios Sociales de Países Bajos.</i> 16. Acortando distancias: de la atención institucional a la vida independiente.

	<p><i>Centro Público para el Bienestar Social de Malinas, Bélgica.</i></p> <p>17. Redes público-privadas para prevenir la violencia de género en la Región de Lombardía.</p> <p><i>Región de Lombardía, Italia.</i></p> <p>18. Evaluación de la estrategia de promoción de la salud mental y el bienestar mediante grupos de atención primaria de salud: “Grupos Gruse”</p> <p><i>Consejería de Salud de la Junta de Andalucía, España.</i></p> <p>19. Coaching de experiencia compartida: crear diálogo entre expertos por experiencia y profesionales</p> <p><i>Universidad de Ciencias Aplicadas Laurea y Ciudad de Espoo, Finlandia.</i></p> <p>20. INCORPORA: facilitando el acceso al empleo para personas en situación de vulnerabilidad.</p> <p><i>Fundación la Caixa, España.</i></p> <p>21. JUST-IT: una aplicación innovadora para la gestión integrada de atención para el bienestar infantil y las autoridades policiales.</p> <p>La ciudad de Hamburgo en colaboración con IBM Watson Health, Alemania.</p>
1315-1430	Almuerzo Buffet
1430-1600 <i>Location</i>	<p><b>SESIÓN PLENARIA 3</b></p> <p>Inversión social: invertir en infraestructura social, servicios públicos, inversión de impacto y nuevos modelos de atención</p>
	<p>La inversión social es clave para transformar los servicios sociales públicos y la vida de las personas. Este enfoque puede traer un cambio en la forma en que se conciben las políticas y los servicios sociales con un enfoque adicional en la prevención. La inversión social representa una revolución en la forma en que se prestan los servicios públicos y una oportunidad de usar la inversión para mejorar la vida de las personas.</p> <p><u>Moderadora:</u></p> <p>Carmen Paun, periodista de Político, Bélgica.</p> <p><b>Maximizar la inversión en infraestructura social: panorama europeo</b></p> <p>Lieve Fransen, Asesor Principal de Políticas, miembro del Equipo de Tareas de Alto Nivel para la Inversión en Infraestructura Social de la Comisión Europea.</p> <p><b>Invertir en niños y familias con el fin de asegurar el futuro de las personas</b></p> <p>Herminia Palacio, Vice-alcaldesa de Salud y Servicios Humanos, Nueva York, EEUU.</p>

	<p><b>Inversión de impacto en Francia: ejemplos exitosos y posibles vías para avanzar</b> Kevin Goldberg, Director General de Acción Internacional, GRUPO SOS, Francia.</p> <p><b>Modelos de atención centrados en las personas. Necesidades de adecuación desde los mecanismos de contratación pública a nuevas culturas de la calidad</b> Mayte Sancho, Directora de Planificación, Matia Fundazioa, España.</p>
1600-1630	Descanso Networking/ trabajo en red
1630-1745	<p><b>SESIÓN DE TALLERES D</b> <i>7 talleres se desarrollan de forma paralela, seleccionados de la convocatoria de talleres.</i> Descripción de los talleres disponible en inglés, español, francés, alemán e italiano.</p> <p>22. ESTHER: un proyecto innovador para mejorar la atención extra-hospitalaria tanto para la ciudadanía como para profesionales. <i>Centro de Diseño y Aprendizaje para la Innovación Clínica y Social y Diputación Provincial de Kent, en colaboración con el Centro Qulturum de la Región de Jönköping y Singapur, Reino Unido.</i></p> <p>23. MVP: un programa colaborativo para prevenir la violencia entre menores y jóvenes. <i>Municipio de Botkyrka, Servicios de Rescate y Policía Local, Suecia.</i></p> <p>24. Proyecto 12 nubes: estimulando a los jóvenes a participar en comunidad. <i>Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz y Asociación IRSE-Araba, España.</i></p> <p>25. Promoviendo la cohesión social a través de la mediación en comunidad: una metodología transferible. <i>Diputación Provincial de Sevilla.</i></p> <p>26. Programa de mediación intercultural: integración de niños y niñas inmigrantes no acompañados. <i>Consejería de Igualdad y Políticas Sociales/Agencia de Servicios Sociales y Dependencia de Andalucía, España.</i></p> <p>27. La tecnología como catalizador de nuevas formas de servir a los ciudadanos <i>IBM Watson Health, Austria</i></p> <p>28. Centro de protección infantil: una plataforma de lenguaje múltiple para aprendizaje y trabajo en red. <i>Terre de Hommes, Hungría.</i></p>
2030	Cena de gala

## MIÉRCOLES 30 MAYO

0945-1115 <i>Location</i>	<p><b>DEBATE DE PANELES TEMÁTICOS</b> <i>4 sesiones en paralelo</i> Descripción de los paneles de discusión disponibles en inglés, español, francés e italiano.</p> <p>PANEL 1. Servicios integrados para mejorar la inclusión social y activa. Moderador: Jose Manuel Fresno, Experto Independiente, Independent Expert, España</p> <p><b>Invertir en desempleados de larga duración: proporcionar opciones y control para una activación exitosa</b> Departamento de Empleo, Ayuntamiento de Aarhus, Dinamarca. <i>Vibeke Jensen, Jefa del Departamento de Empleo.</i></p> <p><b>REI: una nueva medida para luchar contra la pobreza y mejorar la inclusión activa</b> Consortio del Área de Servicios Sociales 5, Italia <i>Carmine De Blasio, Director.</i></p> <p><b>Reforzar el derecho a la Inclusión Social a través del Servicio de Integración</b> Departamento de Derechos Sociales. Gobierno de Navarra, España. <i>Loli Gutierrez Urrestarazu, Coordinadora de proyecto.</i></p> <p><b>Proyecto de intervención intercultural: empoderando a las comunidades a través de la inclusión</b> Fundación “La Caixa”, España. <i>Francesc de Paula Ventura Ribal, Director del Departamento de Interculturalismo y Cohesión Social.</i></p> <p>PANEL 2. Incorporando la voz de los niños y las niñas y los jóvenes a los servicios sociales.</p> <p><b>El anfitrión de esta sesión es el Centro de Excelencia y Aprendizaje para Niños y Niñas en Escocia (CELCIS)</b></p> <p>Moderador: Jennifer Davidson, Director Ejecutivo, Centro de excelencia para cuidado de niños en Escocia (CELCIS)</p> <p><b>Jóvenes inspectores y un nuevo programa nacional de inspecciones conjuntas</b> Inspección de la Atención, Escocia. Karen McCormack, Investigadora estratégica</p> <p><b>La participación colectiva en la atención a niños y niñas: un pozo de experiencia.</b> Observatorio Nacional para la Protección de la Infancia (ONPE), Francia.</p>
------------------------------	---

*Flora Bolter, Investigadora, ONPE.*

**Adoptar un enfoque de desarrollo comunitario para salvaguardar a los niños y las niñas**

Agencia Appogg (Fundación para los Servicios de Bienestar Social)  
*Catherine Fleri Soler, Gerente de Servicios*

PANEL 3. Liberando el potencial de la tecnología para mejorar los servicios sociales.

Moderador: por confirmar, Edenred

**Empoderando a personas con discapacidades gracias a una aplicación móvil**

Municipio de Randers , Dinamarca  
*Carsten Wulff Hansen, Jefe de Servicios Sociales*

**Herramienta para el reconocimiento de la voz: procesamiento de documentación 3 veces más rápido.**

Asociación Sueca de Autoridades Locales y Regionales (SALAR)  
*Einar Heiervang, Líder del proyecto.*

**Teleasistencia y Teleasistencia Avanzada para Personas Mayores**

Agencia de Servicios Sociales y Dependencia de Andalucía, España.  
*Jaime Ruiz Serra, Responsable del Centro del Servicio de Teleasistencia en Málaga.*

PANEL 4. Metodos innovadores para evaluar los servicios sociales.

*Moderador: Monika Chaba, Oficial de políticas, Dirección General de Empleo, Asuntos Sociales e Inclusión de la Comisión Europea.*

**Encuesta de calidad de vida: evaluación de las percepciones y experiencias de los servicios sociales en Europa**

Agencia Europea para la mejora de la vida y de las condiciones de trabajo.

*Robert Anderson, Jefe de la Unidad de Políticas Sociales, Eurofond*

**Pasar del cumplimiento a los resultados para los usuarios del servicio: los nuevos estándares nacionales de cuidado de Escocia**

Inspección de la Atención, Escocia.

*Rami Okasha, Director Ejecutivo de Estrategia y Mejora*

**Escala de evaluación social: un marco para determinar el soporte para los usuarios del servicio**

Diputación de Barcelona, España.

*Marta Solé Pascual, Jefa de Apoyo y Planeamiento.*

**Presupuestos de referencia: un umbral mínimo para la inclusión social**

Centro Público de Bienestar Social (OCMW) Gante y el Centro de Asesoramiento Presupuestario Bélgica.

*Ann Vanden Wyngaerd, Director of Policy*

1115-1145	Descanso Networking/ trabajo en red
1145-1300 <i>Location</i>	<p><b>SESIÓN PLENARIA 4</b> <b>Mesa redonda europea</b></p> <p>Debate final enfocado a los mensajes clave del Congreso y los cambios en el futuro de los servicios sociales.</p> <p>Moderador: David Brindle, Editor de Servicios Públicos, The Guardian, Reino Unido.</p> <p><u>Debate:</u></p> <p>Zornitza Roussinova, Viceministra, Ministerio de Trabajo, Bulgaria.</p> <p>Olivier Noblecourt, Delegado Interministerial para la Prevención y la Lucha contra la Pobreza Infantil y Juvenil, Francia.</p> <p>Miguel Poiars Maduro, Director del Colegio de Gobernanza Transnacional, Instituto Universitario Europeo</p> <p>Paolo Favini, Director General de Inclusión Social y Apoyo a los Ingresos, Región de Lombardía, Italia.</p> <p>Fernando Rodríguez Villalobos, Presidente de la Diputación de Sevilla.</p>
1300-1315 <i>Location</i>	<p>Clausura del Congreso e invitación al Congreso Europeo de Servicios Sociales 2019</p> <p>Alfonso Lara Montero, Director Ejecutivo de la Red Social Europea.</p> <p>Paolo Favini, Director General de Inclusión Social y Apoyo a los Ingresos, Región de Lombardía, Italia.</p>