

1^{er} ENCUENTRO NACIONAL
INSPECCIÓN DE SERVICIOS SOCIALES
GIZARTE ZERBITZUAREN IKUSKAPENAREN
ESPAINIAKO I. TOPAKETA

6, 7 y 8 de junio de 2018
2018ko ekainaren 6a, 7a eta 8a

Hotel NH Iruña Park. Arcadio M^a Larraona, 1. Pamplona
NH Iruña Park Hotela, Arcadio M^a Larraona k.,1. Iruña



1^{er} ENCUENTRO NACIONAL INSPECCIÓN DE SERVICIOS SOCIALES GIZARTE ZERBITZUAREN IKUSKAPENAREN ESPAINIAKO I. TOPAKETA

6 de Junio, Miércoles

16:00h. Recepción, entrega documentación y credenciales.

16:30h. Presenta el I Encuentro Nacional de Inspección Carmelo Ayerra Gurpegi, Director de Servicio de Calidad e Inspección.

INAUGURA:

- **UXUE BARKOS BERRUEZO**, Presidenta del Gobierno de Navarra.

17:15h. Presenta: Maider Izco Sanz, Jefa de Sección de Inspección.

LA INSPECCIÓN DE SERVICIOS SOCIALES: FORTALECERSE COMO EQUIPO PARA IMPULSAR LA EXCELENCIA.

- **ENRIQUE SAGANELL BERRUECO**, Coach sistémico, experto en procesos de cambio, liderazgo y desarrollo de equipos.

18:30h. Preguntas y Debate

19:30h. Cóctel de Bienvenida

7 de Junio, Jueves

9:00h. Presenta y modera: Carmelo Ayerra Gurpegi, Director de Servicio de Calidad e Inspección.

DESARROLLO DE LA ACP: COMPLEJIDAD DEL ITINERARIO DE IMPLANTACIÓN DE UN CAMBIO CULTURAL Y EL PAPEL CLAVE DEL ACOMPAÑAMIENTO Y LA INSPECCIÓN.

- **MARÍA FRANCESCA CERDÓ I PASQUAL**, Directora de Innovación y Sistemas de Gestión de Matia Fundazioa.

CÓMO SE PERCIBE A LA INSPECCIÓN DESDE EL MODELO DE ATENCIÓN INTEGRAL CENTRADA EN LA PERSONA.

- **LOURDES BERMEJO GARCÍA**, Consultora y formadora en Gerontología.

10:30h. Preguntas y Debate

11:00h. Café

11:30h. Presenta y modera: Joseba Zalakain, Director del SiiS, Centro de Documentación y Estudios.

LA INSPECCIÓN COMO HERRAMIENTA DE MEJORA DE LOS SERVICIOS SOCIALES. PERSPECTIVA DESDE LOS SERVICIOS GESTORES.

- **SERGIO MURILLO CORZO**, Director General de Promoción de la Autonomía Personal, Diputación Foral de Bizkaia.

IKUSKAPENA 2.0: DEL CONTROL A LA EVALUACIÓN.

- **AITOR RODRÍGUEZ-ANABITARTE AIZPEOLEA**, Jefe de Servicio de Inspección, Inversiones e Iniciativa Social, Diputación Foral de Gipuzkoa.

¿UNA EXCESIVA RELEVANCIA DE LA INFRAESTRUCTURA FÍSICA EN LA AUTORIZACIÓN DE LOS SERVICIOS SOCIALES?: LOS PRECEPTOS INFORMES DE LOS TÉCNICOS.

- **JOSÉ CARLOS VALERO IRALA**, Jefe de Servicio de Proyectos, Inspección y Accesibilidad. Consejería de Bienestar Social de Castilla La Mancha.

13:00h. Preguntas y Debate

14:00h. Comida

16:00h. Presenta y modera: Julio Martínez Martínez, Jefe del Servicio de Inspección y Acreditación de Centros del Principado de Asturias.

¿ES POSIBLE INTEGRAR EN LA INSPECCIÓN LA MIRADA DE LA ACP? LA EXPERIENCIA DEL SERVICIO DE INSPECCIÓN Y ACREDITACIÓN DE CENTROS DE ASTURIAS.

- **CARLA SÁNCHEZ CABALLERO**, Jefa de la Sección de Inspección y Evaluación de la Calidad.
- **BEATRIZ DÍAZ PÉREZ**, Jefa de la Sección de Calidad y Proyectos Singulares.
- **TERESA MARTÍNEZ RODRÍGUEZ**, Técnica del Servicio de Inspección y Acreditación de Centros.

16:45h. Preguntas y Debate

17:00h. Mesas de Trabajo y puesta en común.

Temas:

- **Dificultades en la integración de los roles sanitarios en los Centros y Servicios de tipo social (dependencia jerárquica de estas figuras, conflictos y competencia).**
- **Control del personal en los Centros de Servicios Sociales (cumplimiento de ratios, problemas detectados, herramientas y soluciones).**

8 de Junio, Viernes

9:00h. **BALANCE DEL ENCUENTRO Y PRESENTACIÓN DE LA JORNADA.**

9:30h. Presenta: Carmelo Ayerra Gurpegi, Director de Servicio de Calidad e Inspección.

RESPONSABILIDAD DE LA INSPECCIÓN EN LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS SOCIALES.

- **INÉS FRANCÉS ROMÁN**, Directora Gerente de la Agencia Navarra para la Autonomía y Desarrollo de las Personas.

10:00h. Presenta: Maider Izco Sanz, Jefa de Sección de Inspección.

LAS ACTAS DE LA INSPECCIÓN DESDE LA PERSPECTIVA DE LA JURISDICCIÓN CONTENCIOSO ADMINISTRATIVA.

- **ANA IRURITA DÍEZ DE ULZURRUN**, Licenciada en Derecho por la Universidad de Navarra. Magistrada del Juzgado de lo contencioso-administrativo nº3, de Pamplona desde 2011.

10:45h. Preguntas y Debate

11:00h. Café

11:30h. Presenta: Patxi Tuñón, Director General de Observatorio de la Realidad Social, de Planificación y Evaluación de las Políticas Sociales.

LA FUNCIÓN DE SUPERVISIÓN DE LOS SERVIDORES DEL PUEBLO SOBRE LOS SERVICIOS SOCIALES.

- **FRANCISCO JAVIER ENÉRIZ OLAECHEA**, Defensor del Pueblo de Navarra.

12:00h. Presenta: Patxi Tuñón, Director General de Observatorio de la Realidad Social, de Planificación y Evaluación de las Políticas Sociales.

MALOS TRATOS A LAS PERSONAS MAYORES. EL PAPEL DE LA INSPECCIÓN DE LOS SERVICIOS.

- **CARMEN BALFAGÓN LLOREDA**, Directora General de IMSERSO.

12:30h. Preguntas y debate

13:00h. Despede el I Encuentro Nacional de Inspección Carmelo Ayerra Gurpegi, Director de Servicio de Calidad e Inspección.

CLAUSURA:

- **MIGUEL LAPARRA NAVARRO**, Vicepresidente y Consejero de Derechos Sociales del Gobierno de Navarra.