



XVI

CONGRESO INTERNACIONAL  
**LARES-EAN**

**LOS CUIDADOS  
DE LARGA DURACIÓN:  
EQUIPO Y  
TALENTO  
CON *M*  
PASIÓN**

Alicante  
Del 11 al 13 de abril de 2022

**PROGRAMA FINAL**



●●● Compromiso y Solidaridad  
con la Persona



[www.ean.care](http://www.ean.care)

EUROPEAN  
AGEING  
NETWORK



FOR SOLIDARITY:  
OTHER FINES DE INTERÉS SOCIAL





## Índice

Presentación	4
Comités	5
Información general	7
Protocolo COVID-19	10
Programa Esquema	11
Programa Científico	
Lunes 11 de abril	13
Martes 12 de abril	20
Miércoles 13 de abril	23
Planos de la sede del Congreso	25
Exposición comercial	27

## Presentación

Queridos compañeros y compañeras,

Tenemos ante nosotros un gran reto en España, en Europa y en el mundo. Desde el Grupo Social Lares, queremos que este 2022 sea, verdaderamente, el año del cambio en el modelo de atención a las personas mayores, en situación de discapacidad, dependencia o riesgo de exclusión social. Para lograrlo, es imprescindible contar con la opinión, la participación, la entrega y la formación de todos los profesionales que trabajamos en este sector.

Del 11 al 13 de abril, en Alicante, celebramos el XVI Congreso Internacional Lares-EAN bajo el lema: "Los cuidados de larga duración: equipo y talento con pasión". Una oportunidad inmejorable para crear un espacio donde encontrarnos y poder reflexionar e intercambiar conocimientos y experiencias que favorezcan un desarrollo organizacional centrado en profesionales, personas residentes y sus familias.

El desarrollo de las relaciones laborales en el sector debe enfocarse en la dinamización de los equipos de trabajo, un liderazgo basado en los valores y en la confianza, una formación orientada al desarrollo de competencias y una comunicación respetuosa y asertiva.

Durante estos días construiremos nuestro futuro, que será el motor de un sector, el de la dependencia y los cuidados de larga duración, que se encuentra en constante evolución.

Muchas gracias.

Juan Ignacio Vela Caudevilla  
**Presidente Grupo Social LARES**



## Comité de Honor

Presidencia del Comité de Honor  
**SS.MM. los Reyes, don Felipe y doña Letizia**

---

Presidente de la Generalitat Valenciana  
**Excmo. Sr. D. Ximo Puig I Ferrer**

---

Alcalde de Alicante  
**Excmo. Sr. D. Luis Barcala Sierra**

---

Vicepresidenta y Consejera de Igualdad y Políticas Inclusivas. Secretaria  
y Portavoz del Consell de la Generalitat Valenciana  
**Excma. Sra. Dña. Mónica Oltra Jarque**

---

Vicepresidenta y Consejera de Mujer, Igualdad, LGTBI, Familias y  
Política Social de la Región de Murcia  
**Excma. Sra. Dña. Isabel Franco Sánchez**

---

Consejera de Derechos Sociales del Gobierno de Navarra  
**Excma. Sra. Dña. Carmen Maeztu Villafranca**

---

Concejala de Acción Social del Ayuntamiento de Alicante  
**Excma. Sra. Dña. Julia María Llopis Noheda**

## Comité Organizador

<b>Presidente:</b>	Juan Ignacio Vela Caudevilla
<b>Coordinadoras:</b>	Maritza Brizuela Fernández Lourdes Díez Mora
<b>Comité Organizador local:</b>	Julia Rico Díaz, Presidenta de Lares Comunidad Valenciana Mar Soriano Medina, Gerente Lares Comunidad Valenciana
<b>Secretaria:</b>	Begoña de León Rodríguez
<b>Responsable Comunicación:</b>	Raquel Andreu Antón

## Comité Científico

<b>Presidente:</b>	Juan Ignacio Vela Caudevilla (Lares)
<b>Co-Presidente:</b>	Jiří Horecký (EAN)
<b>Secretarios:</b>	Begoña de León Rodríguez (Lares) Karel Vostry (EAN)
<b>Vocales:</b>	
María Aguirre Garín	Juan José García Ferrer
Juan Carlos Alcaide Casado	Montserrat García Oliva
Joan Berenguer Maimó	Juan Mañas Álvarez
Lourdes Bermejo García	Javier Martín Nieto
Maritza Brizuela Fernández	M.ª del Carmen Massé García
Miguel Ángel Cabra de Luna	Cristina Muñoz Alustiza
María Esperanza Cachón Rodríguez	José Pascual Bueno
M.ª Dolores Carbonell Zaragoza	Pedro Pomares Abad
Nélida Conejo-Pérez	Julia Rico Díaz
Laura Díaz Chorne	Mar Soriano Medina
Fernando Domínguez Gómez	Emiliana Vicente González



# Información General

## FECHAS

---

Del 11 al 13 de abril de 2022

## PÁGINA WEB

---

[www.lares2022.org](http://www.lares2022.org)

## ORGANIZA Y CONVOCA

---



### LARES ASOCIACIÓN.

**Unión de residencias y servicios del sector solidario**

Calle de Ríos Rosas, N.º 11, 4, of.

28003 Madrid

Tel. +34 91 442 22 25

[www.lares.org.es](http://www.lares.org.es)

En colaboración con:



### EUROPEAN AGEING NETWORK (EAN)

C/o Résidence Grande Duchesse

Joséphine Charlotte

11, avenue Marie - Thérèse

L-2132 Luxembourg

[www.ean.care](http://www.ean.care)

## SEDE

---

Auditorio de la Diputación de Alicante (ADDA)

Paseo Campoamor, S/N, 03010 Alicante

03010 Alicante

[www.addaalicante.es](http://www.addaalicante.es)

## IDIOMA

---

El idioma oficial del Congreso es el castellano. Los días de las sesiones congresuales, el 12 y 13 de abril, se facilitará **traducción simultánea inglés-español**.

## ZONA HORARIA

---

Todas las horas mencionadas en el programa corresponden a la zona horaria **CEST - hora central europea**.

## CERTIFICADO ASISTENCIA

---

El certificado de asistencia será enviado vía mail después de la finalización del congreso.

## EXPOSICIÓN COMERCIAL

---

Durante los días del Congreso se celebrará paralelamente una exposición técnica y comercial de empresas y entidades relacionadas con el sector de los cuidados.

## ACREDITACIÓN

---

Para poder acceder a las salas de las sesiones, la zona de Exposición Comercial y actos sociales, será obligatorio llevar bien visible el distintivo acreditativo.

## CATERING

---

Las modalidades de inscripción presencial prevén los cafés y las comidas programadas del 11 al 13 de abril.

## CENA DEL CONGRESO

---

Martes 12 de abril

Lugar: **Torre de Reixes**, Cmo. de Benimagrell, 47, 03559 Alicante

Hora: 21:00 horas

Precio: 65 €

## SECRETARÍA TÉCNICA

---

MÁS DE 20 AÑOS VELANDO POR LA  
**SEGURIDAD ALIMENTARIA**  
EN RESIDENCIAS LARES

Consultoría en seguridad alimentaria,  
protocolos APPCC adaptados a cada  
residencia, analíticas de aguas,  
alimentos, superficies, etc.



En CSA contamos con dos  
laboratorios propios.



Realizamos tratamientos contra  
Legionella en Torres y Sistemas  
de agua sanitaria.



Todos nuestros trabajos  
están bajo la norma ISO 9001  
certificados por AENOR.

[csaconsultores.com](http://csaconsultores.com)



## Protocolo Covid-19

### ENTRADAS Y SALIDAS



El acceso y salidas a las Salas se deberán realizar de manera ordenada respetando las distancias de seguridad. Habrá personal de apoyo para ordenar el flujo de personas en las entradas y salidas. Se recomienda abandonar las salas primero desde las filas más cercanas a las salidas hasta las filas más alejadas.

### LIMPIEZA DE LAS INSTALACIONES



Las Salas se limpiarán de forma continua garantizando así los estándares de higiene y desinfección.

### MASCARILLAS



Es obligatorio el uso de mascarilla durante todo el evento tapando nariz y boca.

### HIGIENE DE MANOS



Es recomendable lavarse las manos con gel hidroalcohólico cada vez que se acceda a la sala o antes de tocar una pantalla táctil. Habrá dispensadores en distintos puntos de la Sede.

Si tiene algún síntoma de COVID-19, le rogamos que no acuda a la sesión(es) del Congreso



## Programa esquema

SESIONES INTERACTIVAS - 11 DE ABRIL					
SALA 1	SALA 2	SALA 3	SALA 4	SALA 5	
Sala Sinfónica	Sala de Exposiciones	Sala de Cámara	Sala de Conferencias	Sala Coloquios	
08:00 - 09:00 <i>Recepción y acreditación</i>					
09:00 - 11:00	Cambio en la cultura de los cuidados de larga duración	Marketing social del sector de los cuidados	Cohesión de equipos profesionales de las entidades en torno a la misión (1ª parte)	Desnutrición y Rehabilitación en la Disfagia. Claves Practicas (1ª parte)	El rol y los retos de los patronatos
11:00 - 11:30 <i>Pausa Café</i>					
11:30 - 14:00		Liderazgo basado en valores: "cambiar las miradas"	Cohesión de equipos profesionales de las entidades en torno a la misión (2ª parte)	Desnutrición y Rehabilitación en la Disfagia. Claves Practicas (2ª parte)	Nuevos enfoques residenciales, espacios amigables y accesibles
14:00 - 15:00 <i>Comida</i>					
15:00 - 17:00	Actividades significativas para personas mayores con deterioro cognitivo. Humanizar la oportunidad de tener una vida plena	Acciones para fidelizar al personal con talento y con competencias ya formadas en ámbito residencial y sanitario	Cuando los conflictos no tienen una causa racional: Cómo gestionarlos (1ª parte)	Mucho más que un Protocolo. Cuidar sin Sujeciones	Cómo poner en valor la figura de los alumnos en prácticas
17:00 - 17:30 <i>Pausa Café</i>					
17:30 - 19:30	¿Cómo sacar el máximo provecho a la figura del profesional de referencia en el marco de la ACP? Estrategias y lecciones aprendidas	La formación, obligatoria y voluntaria, del personal de los cuidados desde un punto de vista estratégico	Cuando los conflictos no tienen una causa racional: Cómo gestionarlos (2ª parte)	La figura del trabajador/a social en las residencias de mayores	El Ciclo de Gestión de Personas Voluntarias como elemento transformador

Alimentación

RR.HH.

Legal-Bioética

Sociosanitario

## Programa esquema

SESIONES CONGRESUALES - 12 Y 13 DE ABRIL		
	Martes 12 abril	Miércoles 13 de abril
8:00 - 9:00	<i>Recepción y acreditación</i>	
9:00 - 10:00	Bienvenida e inauguración institucional	Prácticas innovadoras en la fidelización del talento
	Una visión presente y futura sobre los recursos humanos del sector de los cuidados de larga duración	
10:00 - 11:00	El destino de los fondos Next Generation en Europa	Realidad Virtual aplicada a diagnóstico y rehabilitación neuro-visual de pacientes tras DCA
	Buenas prácticas desarrolladas en otros países para afrontar la escasez de profesionales en el sector de los cuidados	Ideas y casos inspiradores de tecnología de voz para la atención sanitaria
11:00 - 12:00	<i>Pausa café</i>	La tecnología como aliado de los RR. HH del sector de los cuidados
12:00 - 13:00	Cómo el cuidado fija población y genera igualdad	<i>Pausa café</i>
	La economía y sostenibilidad de los cuidados	Experiencias innovadoras y de investigación en torno al nuevo modelo de cuidados
13:00 - 14:00	Los cuidados: una mirada desde el territorio	Entrega de premios y clausura
14:00 - 15:00	<i>Comida</i>	
15:00 - 16:00	La gestión de las personas desde el diálogo	La acción profesional basada en los valores
16:00 - 17:00	Equilibrio de género en el sector de los cuidados	Novedades legales en materia social y civil con impacto en los centros residenciales
	Precio comparado de residencias en Europa	Cómo afecta a las residencias la nueva Ley de Eutanasia
17:00 - 18:00		Comunicaciones Orales
20:30 - 23:00	<i>Cena de Gala</i>	



## Lunes 11 de abril

### 8:00 - 9:00 APERTURA SECRETARÍA - ENTREGA ACREDITACIONES

---

#### 9:00 - 11:00 **SESIÓN INTERACTIVA 1** Sala Sinfónica Cambio en la cultura de los cuidados de larga duración

**Objeto:** Analizar el nuevo modelo del sector de los cuidados de larga duración y los agentes implicados. ¿Cómo trabajar el cambio de cultura a nivel micro, meso y macro? Profesionales, Organizaciones y Sociedad.

**Facilitadores/as:** **Dña. Ana García Mendoza (España)**, coordinadora Área Intervención, *Fundación Pilares Para La Autonomía Personal.*

**Dña. Laura Gavilán Sabiote (España)**, *terapeuta ocupacional, Fundación Pilares para la Autonomía Personal.*

**D. Alejandro Luz de Haro (España)**, *técnico de proyectos, Fundación Pilares Para La Autonomía Personal.*

---

#### 9:00 - 11:00 **SESIÓN INTERACTIVA 2** Sala de Exposiciones Marketing social del sector de los cuidados

**Objeto:** Los participantes aprenderán lo que es el marketing social en general y su historia, así como el marketing social de los cuidados. El objetivo es aprender cómo funciona y algunas herramientas básicas para su uso por las organizaciones sociales al servicio de sus causas. En nuestra sociedad es evidente la necesidad de aplicar técnicas de marketing social para visibilizar y prestigiar los cuidados. Esta estrategia comunicacional es una de las mejores herramientas para inducir el cambio social que empodere los cuidados y a las personas que los ofrecen.

**Facilitador:** **D. Javier Martín Nieto (España)**, *voluntario de Lares, miembro del Consejo de Sabios Lares. Comunicador social y experto en entidades sin ánimo de lucro.*

---

#### 9:00 - 11:00 **SESIÓN INTERACTIVA 3** Sala de Cámara Cohesión de equipos profesionales de una residencia en torno a la misión (1ª parte)

**Objeto:** Explorar una herramienta para lograr la coordinación de los equipos profesionales de una residencia desde una visión global basada en la Misión.

**Facilitador:** **D. Fernando Domínguez Gómez (España)**, *socio-consultor DONE TRAINING.*

**9:00 - 11:00**

Sala de Conferencias

#### **SESIÓN INTERACTIVA 4**

Desnutrición y Rehabilitación en la Disfagia. Claves Prácticas (1ª parte)

**Objeto:**

Mostrar a los/las participantes técnicas actualizadas en la intervención de la disfagia, así como productos.

**Facilitadores/as:**

**Dña. Silvia Forcano Sanjuan (España)**, *Geriatra y Profesora Asociada en Geriatría en Universidad de Valencia.*

**D. Oscar González Albert (España)**, *Nutriasesor. Danone Nutricia.*

**D. Danny Hawthorn (España)**, *Creative & Executive Chef Campofrío Health Care.*

**Dña. Sara Huélamo Maldonado (España)**, *Logopeda en la Asociación de Parkinson de Cuenca.*

**Dña. Cristina Marcianes García (España)**, *Nutriasesora. Danone Nutricia.*

**Dña. Romina Polo i Nolla (España)**, *Nutricionista y K.A.M. Campofrío HealthCare.*

---

**9:00 - 11:00**

Sala Coloquios

#### **SESIÓN INTERACTIVA 5**

El rol y los retos de los patronatos

**Objeto:**

Ante los retos que afronta el sector de la dependencia y los cuidados de larga duración, la labor de los patronatos es esencial. Los patronos deben encabezar, liderar y propiciar los cambios necesarios. Deben implicarse en la definición de la estrategia en una adecuada coordinación con los equipos de las fundaciones. Todo ello requiere conocer las funciones esenciales de los patronatos y de los patronos individualmente. Con el fin de contribuir a mejorar el desempeño de los patronos y su relación con los equipos se compartirán las mejores prácticas y recomendaciones para el buen gobierno de las fundaciones.

**Facilitadora:**

**Dña. Isabel Peñalosa Esteban (España)**, *directora de Relaciones Institucionales, Comunicación y Asesoría Jurídica de la Asociación Española de Fundaciones.*

---

**11:00 - 11:30**

**PAUSA CAFÉ + VISITA EXPOSICIÓN COMERCIAL**

**11:30 - 14:00**

Sala de Exposiciones

#### **SESIÓN INTERACTIVA 6**

Liderazgo basado en valores: "cambiar las miradas"

**Objeto:**

Taller vivencial y dinámico donde abordaremos la mirada de los valores a nivel personal, interpersonal y sistémico.

Nos preguntaremos:

¿Cuáles son nuestros valores? Los que alumbran nuestro propósito, los



que nos hacen verdaderamente felices. FARO INTERNO  
¿Cómo reconocemos los valores de los demás? Aprender a visibilizar,  
hacer presente, escuchar desde diferentes estilos. CRECIMIENTO  
¿Trabajamos en una empresa, asociación, institución con valores? La  
transparencia del cómo, todo es comunicación. CREDIBILIDAD  
Si somos capaces de reflexionar y responder a estas preguntas,  
estaremos preparados/as para empezar a liderar en valores.

**Facilitador:** **D. Miquel Moré i Mateu (España)**, *coach personal y de equipos, formador, Diplomado en Educación Social, Licenciado en Antropología Social y Cultural, Diplomado en Teología Pastoral.*

---

**11:30 – 14:00**

Sala de Cámara

### **SESIÓN INTERACTIVA 3 (cont.)**

Cohesión de equipos profesionales de una residencia en torno a la misión (2ª parte)

**Objeto:** Explorar una herramienta para lograr la coordinación de los equipos profesionales de una residencia desde una visión global basada en la Misión.

**Facilitador:** **D. Fernando Domínguez Gómez (España)**, *socio-consultor DONE TRAINING.*

---

**11:30 – 14:00**

Sala de Conferencias

### **SESIÓN INTERACTIVA 4 (cont.)**

Desnutrición y Rehabilitación en la Disfagia. Claves Practicas (2ª parte)

**Objeto:** Mostrar a los/las participantes técnicas actualizadas en la intervención de la disfagia, así como productos.

**Facilitadores/as:** **Dña. Silvia Forcano Sanjuan (España)**, *Geriatra y Profesora Asociada en Geriatría en Universidad de Valencia.*

**D. Oscar González Albert (España)**, *Nutriasesor. Danone Nutricia.*

**D. Danny Hawthorn (España)**, *Creative & Executive Chef Campofrío Health Care.*

**Dña. Sara Huélamó Maldonado (España)**, *Logopeda en la Asociación de Parkinson de Cuenca.*

**Dña. Cristina Marcianes García (España)**, *Nutriasesora. Danone Nutricia.*

**Dña. Romina Polo i Nolla (España)**, *Nutricionista y K.A.M. Campofrío HealthCare.*

**11:30 – 14:00**

Sala Coloquios

### **SESIÓN INTERACTIVA 7**

**Nuevos enfoques residenciales: espacios amigables y accesibles**

**Objeto:**

Las características del entorno que habitamos, independientemente de su tipología, influyen en el estado de salud física y mental de las personas, su nivel de independencia y su participación e inclusión social. Sus características pueden contribuir a la autonomía personal de sus habitantes o restringirla. Por eso, es importante diseñar viviendas y espacios residenciales con características de accesibilidad, adaptabilidad y amigabilidad desde el origen, ya que estos deben poder adecuarse a las necesidades y preferencias de sus residentes que varían a lo largo de la vida, y no a la inversa.

En este taller se expondrán los criterios de accesibilidad y amigabilidad que deben tenerse en cuenta a la hora de diseñar y construir viviendas y residencias para personas mayores y personas con necesidades de accesibilidad. Se hará un repaso de las normativas estatales de accesibilidad de obligado cumplimiento y expondrán buenas prácticas nacionales e internacionales. Además, se abordará cómo la tecnología y los productos de apoyo pueden integrarse en los espacios residenciales ya que son herramientas imprescindibles para muchas personas mayores o con discapacidad para tener una vida más autónoma y con independencia funcional.

**Facilitadora:**

**Dña. Tatiana Alemán Selva (España)**, *arquitecta y experta en Accesibilidad Universal.*

---

**14:00 – 15:00**

**PAUSA ALMUERZO + VISITA EXPOSICIÓN COMERCIAL**

---

**15:30 – 17:00**

Sala Sinfónica

### **SESIÓN INTERACTIVA 8**

**Actividades significativas para personas mayores con deterioro cognitivo. Humanizar la oportunidad de tener una vida plena**

**Objeto:**

A través de dinámicas participativas, abordar la necesidad de planificar y llevar a cabo actividades significativas a las personas mayores que cuidamos desde un modelo humanizador y centrado en la persona.

**Facilitador:**

**D. Pablo Posse Pérez (España)**, *psicólogo, responsable del departamento de actividades del Centro San Camilo.*

---

**15:30 – 17:00**

Sala de Exposiciones

### **SESIÓN INTERACTIVA 9**

**Acciones para fidelizar al personal con talento y con competencias ya formadas en ámbito residencial y sanitario**

**Objeto:**

Clarificar conceptos clave sobre la gestión del talento.

Conocer buenas prácticas organizacionales para generar y fidelizar el talento profesional.

Compartir formas de afrontamiento de dilemas, problemas y conflictos para definir juntos las claves del cambio actuales.



Movilizar al grupo de participantes como una comunidad de aprendizaje que revisa sus competencias en la gestión del talento.

**Facilitador:** **D. Juan Carlos Morcillo García (España)**, *consultor en Desarrollo Organizacional. Psicoterapeuta familiar acreditado por la FEATF.*

---

**15:30 – 17:00**

### **SESIÓN INTERACTIVA 10**

Sala de Cámara

Cuando los conflictos no tienen una causa racional: Cómo gestionarlos (1ª parte)

**Objeto:** Explorar la dinámica de los conflictos en las residencias y cómo abordar o prevenir aquellos que no tienen una causa racional.

**Facilitador:** **D. Fernando Domínguez Gómez (España)**, *socio-consultor DONE TRAINING.*

---

**15:30 – 17:00**

### **SESIÓN INTERACTIVA 11**

Sala de Conferencias

Mucho más que un Protocolo. Cuidar sin Sujeciones

**Objeto:** Sí se puede cuidar sin sujetar. No podemos aplicar una Atención Centrada en la Persona y seguir sujetando.

**Facilitadores/as:** **Dña. Ester Micó Albiach (España)**, *responsable de Formación en Asociación Dignitas Vitae.*

**D. José Pascual Bueno (España)**, *presidente de la Asociación Dignitas Vitae.*

---

**15:30 – 17:00**

### **SESIÓN INTERACTIVA 12**

Sala Coloquios

Cómo poner en valor la figura de los alumnos en prácticas

**Objeto:** Clarificar el papel de los alumnos en prácticas con relación al equipo interdisciplinar y la atención de los usuarios. Beneficios mutuos de la interacción y aprendizaje a partir del modelo profesional.

**Facilitadora:** **Dña. Irene Fernández Juncosa (España)**, *profesora asociada en la Facultad de Educación Social y Trabajo Social Pere Tarrés de la Universidad Ramón Llull.*

**17:00 - 17:30 PAUSA CAFÉ + VISITA EXPOSICIÓN COMERCIAL**

---

**17:30 - 19:30**

Sala Sinfónica

**SESIÓN INTERACTIVA 13**

¿Cómo sacar el máximo provecho a la figura del profesional de referencia en el marco de la ACP? Estrategias y lecciones aprendidas

**Objeto:**

Compartir experiencias y aprendizajes de éxito en la aplicación de la figura del profesional de referencia en organizaciones, centros y personas mayores muy diversas.

**Objetivos:**

1. Definir y aclarar dudas con relación al profesional de referencia: fundamento de su labor, funciones y tareas.
2. Compartir estrategias que faciliten la implementación del profesional de referencia. Contemplando la diversidad de centros, de personas mayores, de procesos, de resultados, etc.
3. Abordar aspectos concretos para el buen desarrollo del profesional de referencia: necesidades de capacitación, acompañamiento e instrumentos de apoyo para su desempeño.
4. Reflexionar sobre la relación y el papel del resto de profesionales y de responsables con respecto a esta figura.

**Facilitadora:**

**Dña. Lourdes Bermejo García (España)**, *educadora, gerontóloga y consultora (Bermejo+)*.

---

**17:30 - 19:30**

Sala de Exposiciones

**SESIÓN INTERACTIVA 14**

La formación, obligatoria y voluntaria, del personal de los cuidados desde un punto de vista estratégico

**Objeto:**

Dar a conocer la formación obligatoria que deben de tener, principalmente, los gerocultores, auxiliares de ayuda a domicilio y el personal de teleasistencia, en aras a cuidar profesionalmente a las personas mayores o dependientes. De igual manera, se hablará de la formación voluntaria y continuada que debe estar al alcance del personal sociosanitario.

**Facilitador:**

**D. Aurelio López-Barajas de la Puerta (España)**, *CEO en Supercuidadores*.

---

**17:30 - 19:30**

Sala de Cámara

**SESIÓN INTERACTIVA 10 (cont.)**

Cuando los conflictos no tienen una causa racional: Cómo gestionarlos (2ª parte)

**Objeto:**

Explorar la dinámica de los conflictos en las residencias y cómo abordar o prevenir aquellos que no tienen una causa racional.

**Facilitador:**

**D. Fernando Domínguez Gómez (España)**, *socio-consultor DONE TRAINING*.

---



**17:30 – 19:30**

Sala de Conferencias

### **SESIÓN INTERACTIVA 15**

La figura del trabajador/a social en las residencias de mayores

**Objeto:**

Conocer la figura del Trabajo Social en las residencias basándonos principalmente en actuales funciones, conocer si son homogéneas o diferentes según casuísticas, profundizar sobre los principales retos o áreas de mejora al respecto y cómo el trabajo social puede contribuir a la evolución de estos servicios.

**Facilitadora:**

**Dña. Lucía González López (España)**, *gerente Ageing Lab Foundation, Macrosad.*

---

**17:30 – 19:30**

Sala Coloquios

### **SESIÓN INTERACTIVA 16**

El Ciclo de Gestión de Personas Voluntarias como elemento transformador

**Objeto:**

Ofrecer un modelo de ciclo de gestión de personas voluntarias incorporando el enfoque de reconocimiento de competencias transversales

**Facilitadoras:**

**Dña. Laura Montero (España)**, *técnica de formación en la Plataforma del Voluntariado de España*

**Dña. Maida Pieper (España)**, *técnica de proyectos en la Plataforma del Voluntariado de España*

Martes, 12 de abril

**08:00 – 09:00 APERTURA SECRETARÍA – ENTREGA ACREDITACIONES**

---

**09:00 – 09:30 BIENVENIDA E INAUGURACIÓN INSTITUCIONAL**

Auditorio, Sala Sinfónica

Presentador: **D. José Manuel González Huesa**, *director general en Servimedia.*

**D. Juan Ignacio Vela Caudevilla (España)**, *presidente Grupo Social Lares*

**D. Jiří Horecký (República Checa)**, *presidente EAN – Red Europea de Envejecimiento y GAN – Red Mundial de Envejecimiento.*

**Dña. Julia Rico (España)**, *presidenta Lares Comunidad Valenciana.*

**Dña. Mónica Oltra Jarque (España)**, *vicepresidenta y consejera de Igualdad y Políticas Inclusivas de la Generalitat Valenciana.*

**Dña. Julia Llopis Noheda (España)**, *concejala de Acción social del Ayuntamiento de Alicante.*

---

**09:30 – 10:30 SESIÓN PLENARIA 1**

Auditorio, Sala Sinfónica

Moderador: **D. Josep de Martí Vallés (España)**, *director de Inforesidencias.com*

**09:30 – 10:00 Una visión presente y futura sobre los recursos humanos del sector de los cuidados de larga duración**

**D. Jiří Horecký (España)**, *presidente de la Red Mundial de Envejecimiento (GAN) y de la Red Europea de Envejecimiento.*

**10:00 – 10:30 El destino de los fondos Next Generation en Europa**

**D. Thomas Bignal (Bélgica)**, *jefe de Política, Asociación Europea de Proveedores de Servicios para Personas con Discapacidad.*

---

**10:30 – 11:30 MESA REDONDA 1**

Auditorio, Sala Sinfónica

**Buenas prácticas desarrolladas en otros países para afrontar la escasez de profesionales en el sector de los cuidados**

Moderador: **D. Josep de Martí Vallés (España)**, *director de Inforesidencias.com*

Ponentes:

**D. Aad Koster (Países Bajos)**, *vicepresidente EAN y presidente NVTZ.*

**D. Didier Sapy (Francia)**, *presidente FNAQPA-GERONTIM.*

**D. Gregor Tomschizek (Bélgica)**, *presidente de la Federación Europea de Empleadores Sociales.*



---

**11:30 - 12:00 PAUSA CAFÉ + VISITA EXPOSICIÓN COMERCIAL**

---

**12:00 - 13:00 SESIÓN PLENARIA 2**

Auditorio, Sala Sinfónica

12:00 - 12:30 **Cómo el cuidado fija población y genera igualdad**  
**Dña. Juana López Pagán (España)**, *directora general de Políticas contra la Despoblación, Ministerio para la Transición Ecológica y el Reto Demográfico.*

12:30 - 13:00 **La economía y sostenibilidad de los cuidados**  
**D. Antonio Acevedo Prado (España)**, *director general de Atención Integral Sociosanitaria, Consellería De Política Social, Xunta De Galicia.*

**13:00 - 14:00 MESA REDONDA 2**

Auditorio, Sala Sinfónica

**Los cuidados: una mirada desde el territorio**

**Moderadora: Dña. Julia Rico Díaz (España)**, *presidenta de Lares Comunidad Valenciana.*

**Ponentes:**

**Dña. Isabel Franco Sánchez (España)**, *vicepresidenta y consejera de Mujer, Igualdad, LGTBI, Familias y Política Social de la Región de Murcia*

**Dña. Carmen Maeztu Villafranca (España)**, *consejera de Derechos Sociales del Gobierno de Navarra.*

**D. Francesc Xavier Uceda i Maza (España)**, *secretario autonómico de Planificación y Organización del Sistema, Vicepresidencia y Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas de la Generalitat Valenciana.*

---

**14:00 - 15:00 PAUSA ALMUERZO + VISITA EXPOSICIÓN COMERCIAL**

---

**SALA PARALELA 1 - Auditorio, Sala Sinfónica**

**15:00 - 17:00 SESIÓN PLENARIA 3**

**Moderadora: Dña. Celia Gómez Poveda (España)**, *presidenta Lares Euskadi y directora Innovación Fundación Miranda.*

15:00 - 15:40 **La gestión de las personas desde el diálogo**  
**Dña. Mainer Gorostidi (España)**, *gerente de Emana Formación, consultora, formadora e investigadora.*

15:40 - 16:20 **Equilibrio de género en el sector de los cuidados**  
**Dña. Julia Sevilla Merino (España)**, *jurista, profesora honorífica del Departamento de Derecho Constitucional, Ciencia Política y de la Administración de la Universidad de Valencia.*

16:20 - 17:00 **Precio comparado de residencias en Europa**  
**Josep de Martí Vallés (España)**, *director de Inforesidencias.com*

---

SALA PARALELA 2 – Sala de Cámara

15:00 – 16:00

**MESA REDONDA 3**

La acción profesional basada en los valores

Moderadora: **Dña. M.ª Pilar Celiméndiz Lamuela (España)**, *secretaria de Asociación Lares.*

Ponentes:

**D. Francisco Barragán Navarro (España)**, *coordinador del área sanitaria de la Residencia La Molineta de Petrer (Alicante).*

**Dña. Pilar Barrio Pérez (España)**, *coordinadora Equipo De Desarrollo De Personas en Caritas Española.*

**D. Francisco Javier Rodríguez Enríquez (España)**, *director Asistencial y Recursos Humanos en Centro San Camilo.*

16:00 – 17:00

**SESIÓN PLENARIA 4**

Moderador: **D. José Manuel Martínez Galán (España)**, *vicepresidente Lares Federación, presidente de Lares Madrid y gerente del Centro San Camilo.*

16:00 – 16:30

Novedades legales en materia social y civil con impacto en los centros residenciales

**D. Antonio Ripoll Soler (España)**, *notario de Alicante y representante de la Fundación AeQUITAS.*

16:30 – 17:00

Cómo afecta a las residencias la nueva Ley de Eutanasia

**D. Antonio Martínez Maroto (España)**, *jurista-gerontólogo, Máster en Bioética.*

17:00 – 18:00

**COMUNICACIONES ORALES**

Moderadora: **Dña. Lola Carbonell**, *directora ejecutiva Fundación Alicia y Guillermo.*



## Miércoles 13 de abril

**08:00 - 09:00**    **APERTURA SECRETARÍA - ENTREGA ACREDITACIONES**

---

**09:00 - 10:00**    **SESIÓN PLENARIA 5**

Auditorio, Sala Sinfónica

Prácticas innovadoras en la fidelización del talento

José María Gasalla (España), *presidente Desarrollo Organizacional S.A.*

---

**10:00 - 11:00**    **SESIÓN PLENARIA 6**

Auditorio, Sala Sinfónica

Moderador: **D. Stephan Biel (España)**, *asesor y formador de innovación en gerontología social, Atención Centrada en la Persona y cambio demográfico.*

10:00 - 10:30

Realidad Virtual aplicada a diagnosis y rehabilitación neuro-visual de pacientes tras daño cerebral adquirido

**D. Jaime Finat Sáez (España)**, *ingeniero de software, Core Team, Unity Technologies.*

10:30 - 11:00

Ideas y casos inspiradores de tecnología de voz para la atención sanitaria  
**Carla Verwijmeren (Países Bajos)**, *socio y CCO en Y.Digital.*

---

**11:00 - 12:00**    **MESA REDONDA 4**

Auditorio, Sala Sinfónica

La tecnología como aliado de los RR. HH. del sector de los cuidados

Moderador: **D. Patricio Jesús Fuentes Maltés**, *director Centro el Buen Samaritano Caritas Diocesana de Málaga y responsable técnico del Sistema Informático SILAND (Lares Andalucía).*

Ponentes:

**Dña. Rosa Martín Ortega (España)**, *responsable de producto en Ibernex.*

**D. Eduardo Suller García (España)**, *CEO TDS Domótica e Inmótica.*

---

**12:00 - 12:30**    **PAUSA CAFÉ + VISITA EXPOSICIÓN COMERCIAL**

12: 30 – 13:30

#### MESA REDONDA 5

Experiencias innovadoras y de investigación en torno al nuevo modelo de cuidados

Moderadora: **Dña. Maritza Brizuela Fernández (España)**, *directora Oficina Técnica de Lares*

Ponentes:

Proyecto Instituto Matia y Fundación Matia “Como en casa”

**Dña. María Francesca Cerdó i Pasqual (España)**, *responsable del Proceso de Atención Residencial, Fundación Matia.*

Proyecto SEGG-CEOMA “Vivir mejor en casa”

**D. José Augusto García Navarro (España)**, *director general del Consorci de Salut i Social de Catalunya. Presidente Sociedad Española de Geriatría y Gerontología.*

Proyecto Fundación Pilares -LARES Asociación “AICP.COM”

**Dña. Pilar Rodríguez Rodríguez (España)**, *presidenta Fundación Pilares para la Autonomía Personal.*

**D. Juan Ignacio Vela Caudevilla (España)**, *presidente Grupo Social Lares.*

---

13:30 - 14:15

#### ENTREGA DE PREMIOS Y CLAUSURA

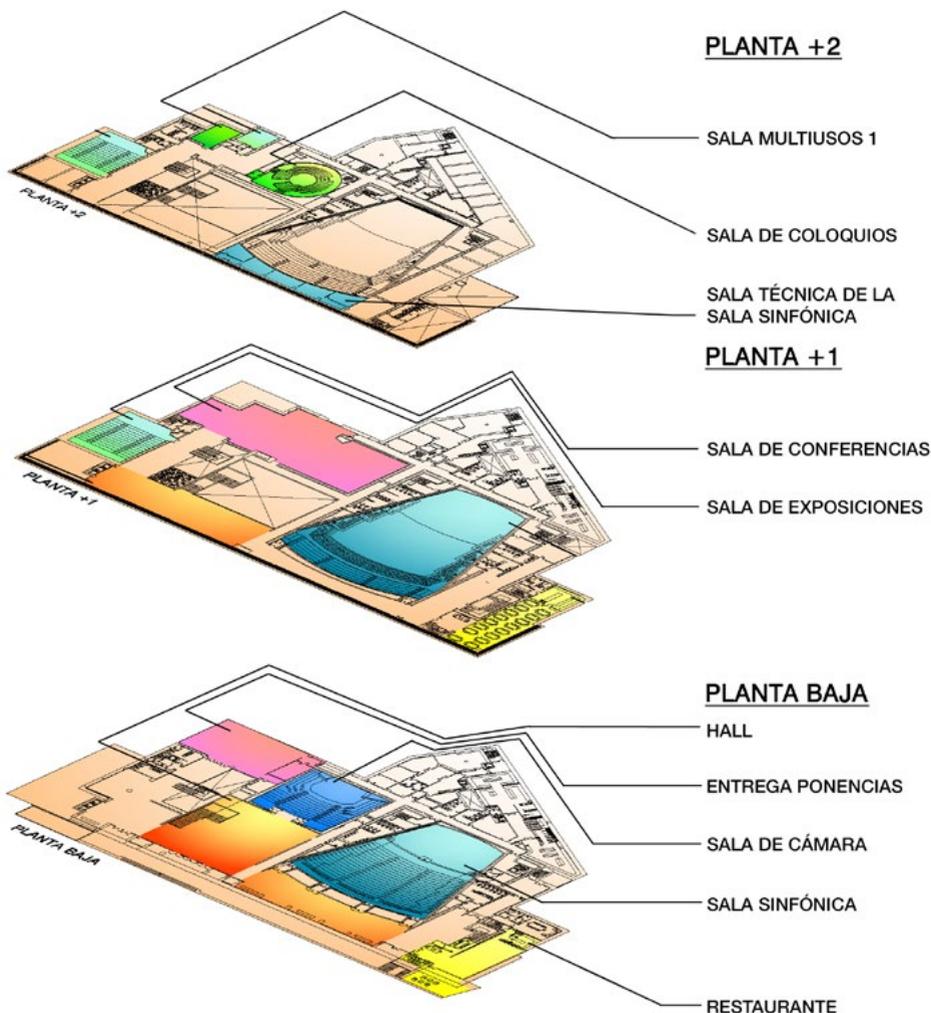
**D. Ángel Luna González**, *Defensor del Pueblo de la Comunidad Valenciana.*

**Dña. Julia Rico**, *presidenta Lares Comunidad Valenciana.*

**D. Juan Ignacio Vela Caudevilla**, *presidente Grupo Social Lares.*



## Planos de la sede del Congreso





# Sabadell Instituciones Religiosas y Tercer Sector

**Atención personalizada orientada al carisma  
y la misión de las instituciones**

Asesoramiento en inversiones, gestión del patrimonio, financiación preferente...  
Estamos a su lado para ofrecerle las soluciones financieras que necesita a través de una amplia gama de productos y servicios adaptados a su sector y a su casuística particular.

## **Convenios**

Condiciones preferenciales para su institución y las que dependan de ella.

## **Financiación**

Condiciones y plazos personalizados para llevar adelante sus proyectos.

## **Gestión especializada**

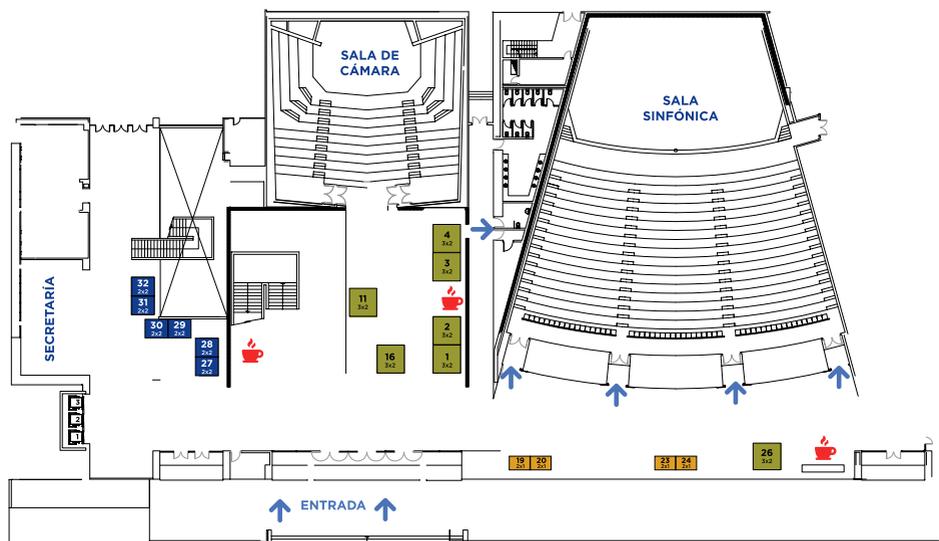
Un gestor estará a su lado para ayudarle en su día a día.

Más información en  
[bancosabadell.com/institucionesreligiosas](http://bancosabadell.com/institucionesreligiosas)  
[bancosabadell.com/tercersector](http://bancosabadell.com/tercersector)

**B Sabadell**  
Estar donde estés



## Exposición comercial



STAND	EMPRESA
1	CAMPOFRIO
2	GRUPO FERBAR
3-4	IBERNEX/GOTOR
11	SERAL
16	ND MOBILIARIO Y EQUIPAMIENTO INTEGRAL S.L.
19	ADD INFORMÁTICA
20	ISECO SYSTEMS
23	SERUNION

STAND	EMPRESA
24	INTERMECON
26	MEDICIP HEALTH Y WIFIRST
27	FORO TECNICO DE FORMACION
28	FAMILEO
29	LAMALIT CARE
30	KALDEVI
31	UMAS
32	GRUPO SANITARIA

## Agradecimientos

El Comité Organizador agradece a las siguientes compañías su colaboración y apoyo en el Congreso

### PATROCINIO ORO

---



### PATROCINIO PLATA

---



### PATROCINIO BRONCE

---



### OTROS PATROCINADORES

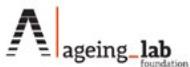
---





## ENTIDADES COLABORADORAS

---









# XVI CONGRESO INTERNACIONAL LARES-EAN

LOS CUIDADOS  
DE LARGA DURACIÓN:  
**EQUIPO Y  
TALENTO  
CON  
PASIÓN**

Alicante

Del 11 al 13 de abril de 2022

[lares2022.org](http://lares2022.org)



SECRETARÍA TÉCNICA

**GRUPO PACIFICO**  
The power of meeting

Calle Castelló 128, 7ª planta  
28006 Madrid (España)  
Tel. 91 383 60 00