Informazio ez-finantzarioaren egoera orria

2024

matia

DONOSTIAn, 2025eko apirilaren 29an

Aurkibidea

Gure lehendakariaren mezua 3

1. Matiari buruz 5

2. Memoriaren irismena 7

3. Asmoa, jomuga eta balioak 11

4. Ingurunearen analisia 13

5. Erronka estrategikoak / Politikak 16

6. Arriskuak eta aukerak 22

7. ISO arauak, jasangarritasuna eta GJHak 23

8. Matiaren materialtasun analisia 25

9. Identifikatutako premiei emandako erantzuna 32

10. Negozio eredua. Erakunde egitura 33

11. Jarduera eta jarduketa aipagarriak 35

12. Sozietatea – Informazio ekonomikoa 38

13. Sozietatea – Hornitzaileak 64

14. Sozietatea – Bezeroei lotutako gaiak 68

15. Boluntarioak – MatiaZaleak 75

16. Sozietateari eta langileei buruzko gaiak 79

17. Giza eskubideak 118

18. Ustelkeria eta eroskeria 128

19. Ingurumenari lotutako gaiak 134

Gure lehendakariaren mezua

2024. urteko ekitaldian alderdi goraipagarriak izan dira Matia Fundazioan, kide diren profesionalen arrazoimenari esker; beste erakunde batzuk, berriz, inertziaren menpe geratu dira edo gera daitezke. Lehenik eta behin, gure erakundearen asmoaren definizioan izandako aldaketa aipatu behar da, eragina baitu kideen konpromisoan eta etengabeko jardunean.

Iaz, honela adierazi genuen gure asmoa: «pertsonei zahartze prozesuan zehar laguntzea, haien ongizatea hobetzeko eta haien autonomia eta duintasuna sustatuko dituzten ezagutza eta zerbitzu pertsonalizatuak sortzeko». Hilabete askotako esperientziak eta lehen aipatutako arrazoimenak asmo hori egokitu beharra ekarri dute. Orain, honela adierazten dugu gure asmoa: «pertsonei zahartze prozesuan zehar laguntzea, haien duintasuna bermatzeko eta haien autonomia modu jasangarrian sustatuko duten ezagutzak, zerbitzu pertsonalizatuak, giroak eta inguruneak sortzeko». Beraz, azpimarragarria da *duintasuna bermatzeko* konpromisoa, bai eta *pertsonen autonomia modu jasangarrian sustatuko duten zerbitzu pertsonalizatuak, giroak eta inguruneak* sortzeko xedea ere.

Hori guztia lotuta dago Matia Fundazioak duela hamarkada bat baino gehiago ekin zion bidearekin, orduan heldu baitzitzaion pertsonarengan ardaztutako arretaren kontzeptuari. Denbora ez da alferrik pasa, eta gaur egun pertsona ardatz duen plangintzan murgilduta dago erakundea. Ildo horretan, gainera, norberaren bizitza eta zaintza planei dagokienez, pertsonen partaidetza eta autodeterminazioa sistematizatu nahi dira, haien duintasuna eta eskubideak bermatze aldera. Aurrerapauso hori emateko, gure tresnak eta antolatzeko sistema egokitu behar ditugu, pertsona ardatz duen plangintza benetan lortze aldera. Horretarako, sei jarduera eremu zehaztu dira, eta ingurunea, kontrola eta lankidetza kontuan hartuta antolatu dira: iraupen luzeko zaintzak —Matia Etxean markapean—; osasuna —Matia Osasun—; Matia Institutua; Kudeaketa; Pertsonak eta Komunikazioa, eta Teknologia.

2023an bi azpiegitura berri inauguratu eta martxan jarri dira, «Lugaritz: bizitza osorako etxebizitzak» eta «Egurtzegi: zaintzadun etxebizitzak». Ekimen horiekin, ezaugarri bereziak dituzten etxebizitzen beharrari erantzuteaz gain, etengabeko ikaskuntza poliedrikoa ahalbidetu da, aurreikusten diren azpiegitura eta proiektu berriei dagokienez.

Ekosistema kontzeptua aski ezaguna da. Biologia Zientzien eremuan du jatorria, eta poliki-poliki giza jardueraren hainbat arlotara zabaldu da haren erabilera. Hala, gaur egun pertsonei bideratutako zaintza sistemen parte ere bada. Matia Institutuak hausnarketa egin eta gogotik jardun du ildo horretan lanean. Horrenbestez, 2024an, zahartzearen inguruko arretaren eta zaintzen eremuan, kontzeptu hori ohiko izaten hasi dela esan genezake, batez ere politika publikoetako maila guztietan. Planteamendu hori garatzeak berekin dakartzan balioak, ontasunak eta lorpenak onuragarriak dira arloko pertsona guztientzat, haien adina, egoera eta ezaugarriak edozein direla. Matia Institutuari lehen egindako aipamena zehazte aldera, erakundeak bere ikerkuntza zereginera eraman behar du hizpide dugun planteamendua: landa lanera, berrikuntzara, eredu aldaketara, pertsonen prestakuntzara eta informazioaren zabalkundera. Ildo horretan, askotariko adibideak aipa genitzake, horien artean «Euskadi Lagunkoia». Ekimen hori Eusko Jaurlaritzako Ongizate, Gazteria eta Erronka Demografikoaren Sailak sustatu eta Matia Institutuak jarri zuen martxan duela hamarkada bat baino gehiago. Adinekoekiko lagunkoiak diren inguruneei buruzko «Age-friendly Environments Programme» OMEk babestutako proposamenean dago oinarrituta. 2024aren bukaeran Euskal Autonomia Erkidegoko 84 udalerri dira ekimenarekin bat egin dutenak, eta 500.000 adineko baino gehiago dira onuradunak.

Matiak, Hirugarren Sektoreko partaide izanik, erakunde publikoekin lankidetzan jarduteko bokazio sendoa du. Matiaren DNAren parte da, XIX. mendeko laurogeiko hamarkadan sortu zenetik. Garai hartan Donostiako Udaleko sindiko zen Ricardo Bermingham y Goenaga jaunak zerikusia izan zuen horretan. Gipuzkoako artxibozain Serapio Mugica jaunak (1854-1941) idatzita utzi zuenez, haren ahalegin desinteresatuari zor zaio, hein handi batean, Matia Asiloaren fundazioari dohaintzan emandako kapitala erreskatatu izana. Kate baten katebegiak gara, eta hala izaten jarraituko dugu.

1. Matiari buruz

Jose Matia Calvo Laudion jaio zen, 1806an, eta Cádizen hil, 1871n. Gazte-gaztea zela Filipinetara emigratu zuen, eta han ezagutu zuen, baita geroago zuzendu ere, herrialde horren eta Espainiako metropoliaren arteko merkataritzaren zati handi bat. XIX. mendearen laugarren hamarkadan Espainiara itzuli eta Cádizen finkatu zen. Bertatik zabaldu eta dibertsifikatu zuen bere merkataritza enpresa koloniala, eta nazioarteko bihurtu. 1870ean idatzi zuen testamentu luze bezain zabalean, bere jarduera profesionalaren eta giza eta gizarte harremanen berri ematen zuten datu ugari jaso zituen. Besteak beste, hau zioen testamentuak: bere aberastasun handi haren zati bat bi zahar egoitza sortzeko erabil zedila, bat Cádizen eta bestea Donostian.

Matiak 1881ean ekin zion bere ibilbideari Jose Matia Calvoren legatuari esker eta helburu honekin:

«Adinduei edota lanerako ezintasun osoa duten pertsonei babesa ematea, baliabideak eskaintzea eta gaixotasunei aurre egiten laguntzea».

Gaur egun, irabazi asmorik gabeko fundazio pribatua da, interes orokorreko erakunde izendatua. Patronatua hainbat esparru profesionaletatik datozen 9 pertsona ezagunek osatzen dute, eta independentzia osoz eta borondatez parte hartzen dute haren gobernantzan.

Zerbitzu soziosanitarioak ematea da Fundazioaren jarduera nagusia. Kasurik gehienetan, itunpekoak izaten dira zerbitzuak, EAEko herri administrazio publikoekin elkarlanean emandakoak; hauekin, zehazki:

- Gipuzkoako Foru Aldundiarekin (gizarte zerbitzuak).
- Eusko Jaurlaritzako Osasun Sailarekin (osasun zerbitzuak).

2024an, 33.839 lagun artatu ditugu gure osasun zerbitzuetan, egoitzetan, bizikidetzako unitateetan, eguneko zentroetan eta abarretan.

Enplegu sorrerari dagokionez, 1.684 profesionaleko taldea dauka Matiak. Horietatik % 90 adinekoei edo desgaitasuna duten pertsonei zuzeneko arreta eskaintzen dieten profesionalak dira, eta beste % 10 kudeaketan eta laguntza jarduerari eusteko arloetan aritzen direnak.

Euren denbora eskuzabaltasun osoz eskaintzen duten beste 3.443 lagun ere aritzen dira gurekin, beharra dutenei lagun egiteaz gain, kultura eta aisia jarduerak sustatzen, egunero, gure egoitzetan.

Azkenik, 2003az geroztik, Matia Institutu Gerontologikoaren bitartez jorratzen du Matiak ezagutza sortzeko eta berrikuntza bultzatzeko konpromisoa.

Matia Institutua erreferentzia bihurtu da arlo psikosozialetako ezagutzan eta, batez ere, plangintza gerontologikoan eta pertsona ardatz duen arreta progresiboa ezartzeko jardunean, betiere ebidentzian oinarrituta.

Horregatik guztiagatik, harro esan dezakegu sortzailearen legatuaren inpaktuak hazkunde esponentziala izan duela pertsonekin horren konprometituta dauden Euskal Autonomia Erkidegoan, Gipuzkoan eta, bereziki, Donostian.

2. Memoriaren irismena

Matiaren informazio ez-finantzarioaren egoera orriaren memoria da hau. Matia, Matia Servicios Sociales, Gerozerlan SL, Matia Institutua, Zaintzatari, Goxara eta Enea erakundeek jorratutako jarduerak eta emandako zerbitzuak biltzen ditu memoriak. Erakunde horiek guztiak berdintasunez kudeatzen dira, eta, horregatik, txostenaren parte dira.

Matiaren finkatze perimetroak hauek hartzen ditu barne:

José Matia Calvo Fundazioa	• Helburu soziala: pobreei, adinekoei eta gaixoei arreta ematea. • Forma juridikoa: fundazioa. • Helbidea: Pinu Bidea 35, 20018 Donostia (Gipuzkoa). • IFZ: G-20053583. • Erregistroko datuak: G-16, EAEko Fundazioen Erregistroan. • EJSN: 86- Osasun jarduerak.
Gerozerlan SLU	• Helburu soziala: gizarte zerbitzuak eskaintzea adinekoei, desgaitasun fisikoak eta psikikoak dituztenei eta arreta berezia behar duten mendeko pertsona guztiei. • Forma juridikoa: pertsona bakarreko sozietate mugatua. • Helbidea: Joseba Zubimendi kalea 1, 20015 Donostia (Gipuzkoa). • IFZ: B-20787735. • Erregistroko datuak: Gipuzkoako Merkataritza Erregistroko 1987 liburukia, 1. folioa, SS-21404 orria, 1. inskripzioa. • Bazkide bakarra: José Matia Calvo Fundazioa. • EJSN: 87- Egoitza establezimenduetako laguntza.

Matia Enea SLU *Matia Servicios Sociales SLU izandakoa	• Helburu soziala: zahar egoitzak sustatzea (Matia Fundazioaren ondarezko sozietatea). •Forma juridikoa: pertsona bakarreko sozietate mugatua. • Helbidea: Zarautz etorbidea 123, 20018 Donostia (Gipuzkoa). • IFZ: B-20441440. • Erregistroko datuak: Gipuzkoako Merkataritza Erregistroko 1285 liburukia, 1. folioa, SS-5688 orria, 1. inskripzioa. • Bazkide bakarra: José Matia Calvo Fundazioa. • EJSN: 6831- Higiezinen jabetzako agenteak.
Zaintzatari Matia SLU	• Helburu soziala: irizpen mediko eta psikologikoak egitea, desgaitasuna baloratzeko eta pertsonen mendekotasuna baloratze aldera (pertsonek berek edo ofizioz eskatuta) beharrezkoa den informazioa lortzeko, dauden zerbitzuak eskuratu ahal izan ditzaten. • Forma juridikoa: pertsona bakarreko erantzukizun mugatuko sozietatea. • Helbidea: Pinu Bidea 35, 20018 Donostia (Gipuzkoa). • IFZ: B10799443. • Datuak: 3052 liburukia, 195. folioa, 8. sekzioa, SS 44835 orria, 1. I/A. • EJSN: 8811- Ostaturik gabeko gizarte zerbitzuen jarduerak.
Matia Goxara SLU	• Helburu soziala: eguneko zentroaren kudeaketa eta adinekoentzako etxez etxeko laguntza.

	• Forma juridikoa: pertsona bakarreko erantzukizun mugatuko sozietatea. • Helbidea: Igartzako plaza 6, 3. A, 20200 Beasain (Gipuzkoa). • IFZ: B-20737300. • Gipuzkoako Merkataritza Erregistroko SS-19374 orria, 1904 liburukia, 26. folioa. • EJSN: : 8811- Ostaturik gabeko gizarte zerbitzuen jarduerak.
Matia Institutu Gerontologikoa Fundazioa - INGEMA	• Helburu soziala: ikerketa, garapena, berrikuntza teknologikoa eta zientziaren zabalkundea. • Forma juridikoa: fundazioa. • Helbidea: Pinu Bidea 35, 20018 Donostia (Gipuzkoa). • IFZ: G-20857082. • Erregistroko datuak: F-175, EAEko Fundazioen Erregistroan. • EJSN: 72- Ikerketa eta garapena.
Zaintzenea SLU	• Helburu soziala: adinekoen iraupen luzeko egungo zaintza eredua eraldatzeko eta pertsona ardatz hartuta eskubideak eta autonomia pertsonala sustatuko dituen eredurantz joateko zerbitzuak ematea. • Forma juridikoa: pertsona bakarreko erantzukizun mugatuko sozietatea. • Helbidea: Pinu Bidea 37, 20018 Donostia (Gipuzkoa). • IFZ: B-19434448 • Erregistroko datuak: • Gipuzkoako Merkataritza Erregistroko SS-47312 orria, 1. inskripzioa.

	• EJSN: 82.99- Beste inon sailkatu gabeko enpresen laguntzarako beste jarduera batzuk.

Matiak kontrolatzen ditu erakunde guztiak; honela, hain zuzen, banan-banan hartuta:

- **Matia Institutu Gerontologikoa Fundazioa – INGEMA:**
    - Haren sortzailea delako eta abian jartzeko zuzkidura hornitu zuelako.
    - Haren patronatuko kideak izendatzeko ahalmena duelako; izan ere, Matiaren patronatuko kideak izan behar dute, halabeharrez, Matia Institutuaren patronatuko kideek, bertako estatutuetan zehaztuta dagoenez.
    - Matia Fundazioko zuzendaritza taldea arduratzen delako Fundazioaren zuzendaritzaz ere.

- **Gerozerlan SLU, Matia Enea SLU, Matia Goxara SLU, Zaintzari Matia SLU eta Zaintzenea SLU:**
    - Sozietate horien bazkide sortzailea eta gaur egun bazkide bakarra delako; kapital sozial osoaren titularra ere bada.

«*Global Reporting Initiative*» (GRI) delakoaren estandarrei jarraituz idatzi dugu memoria hau —erakunde baten inpaktu ekonomiko, ingurumeneko eta sozialak jendaurrean plazaratzeko jardunbiderik egokienak biltzen ditu—, eta 11/2018 Legean informazio ez-finantzarioaren eta aniztasunaren arloan ezarritako betekizunei jarraikiz.

Taxonomiaren arloan ezarritako baldintzak betez (EB 2020/852 Erregelamendua eta EB 2021/2178 eta EB 2021/2139 egintza eskuordetuak), Matia ez da interes publikoko erakundetzat (IPEtzat) hartzen; izan ere, negozio zifraren zenbateko garbia eta batez besteko plantilla ez da 2.000.000.000 eurotik eta 4.000 langiletik gorakoa, hurrenez hurren, ekitaldi bakoitzaren itxiera datan eta segidako bi ekitalditan.

Beraz, ez genuke jarduera hautagarriaren eta ez-hautagarriaren proportzionaltasuna zabaltzeko betebeharrik izango, ezta ekitaldi honetako araudian adierazitako KPI adierazleena ere.

3. Asmoa, jomuga eta balioak

ASMOA

Pertsonei zahartze prozesuan zehar laguntzea, haien duintasuna bermatzeko eta haien autonomia modu jasangarrian sustatuko duten ezagutzak, zerbitzu pertsonalizatuak, giroak eta inguruneak sortzeko.

JOMUGA

Gizartea eraldatzeko eragile bat izatea, modu jasangarrian erantzun aditua eta pertsonengan ardaztutakoa emango duena zahartzearen eta desgaitasunaren esparruetan.

HARREMANETARAKO BALIOAK

ARRETAKO BALIOAK

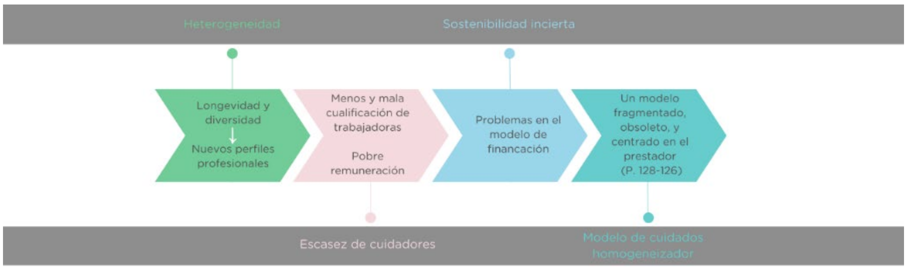
4. Ingurunearen analisia

«Euskadiko 55 urteko eta gehiagoko pertsonen bizi baldintzei buruzko azterlana 2020» (Del Barrio, Diaz Veiga, 2021) lanaren bidez Eusko Jaurlaritzako Gizarte Politikako Sailak argitaratutako datuek erakutsi dutenez, hezkuntza maila goraka doa —batez ere unibertsitateko eta bigarren hezkuntzako ikasketei dagokienez—, gero eta gehiago dira pertsona bakarreko edo biko familiak —familia guztien % 75 ia-ia—, gizarte eta laguntza sarea ahuldu egin da, Interneten eta teknologia berrien erabilerak hazkunde izugarria izan du, eta, batez ere, lehenetsi egiten da laguntza behar izanez gero norberaren etxean bizitzea. Alderdi horiek, beste batzuen artean, oso garrantzitsuak dira zahartzaroaren plangintzari eta etorkizuneko zaintza ereduari heltzeko, eragin zuzena baitute pertsonen osasunari eta ongizateari buruzko autokontzeptuan.

Datuek agerian uzten dute laguntza eta zaintza behar dituzten pertsonek, oro har, ohiko ingurunean eta modu autonomoan jarraitu nahi dutela aurrera beren bizitza proiektuarekin, gaitasunen galera intrintsekoa izan arren. Eta hori posible ez balitz, «etxean bezala» bizitzea eta bizi proiektuarekin aurrera jarraitzea ahalbidetuko dieten aukera esanguratsuen eta ekologikoen (ohiko ingurunearen) aldekoak dira. Europa iparraldeko herrialdeetan duela urte asko utzi dute atzean egoitza instituzioaren kontzeptua, eta gaur egun zaintza eskaintzen duten etxebizitzak dira ohiko etxearen alternatiba. Instituzio ikuspegia deuseztatu eta pertsonak ardatz hartuta (McCromack & McCance 2010; 2017), zaintzak eskaintzen dituzten etxebizitzetan bizimodu duina eta zentzuduna berma daiteke, pertsonek zaintzen beharra izan arren.

OMEren «World Report on Ageing and Health» (2015, 133. or.) txostenean jasota dago —COVID-19aren pandemia baino urte batzuk lehenago— iraupen luzeko egungo zaintza sistemak ez direla gai askoz askotarikoagoa den gizarte errealitate berriaren beharrei egoki erantzuteko. Izan ere, txostenaren arabera, egungo egoera zurruna eta zatikatua da, eta pertsonen beharrak mailaka antolatu nahi dira, ikuspegi mekanizista batetik, zerbitzuen emaileak baliabideak optimizatzera jotzen baitu.

Beraz, hainbat alderdi ez dira kontuan hartzen, hala nola bizi proiektuaren jarraipena, lotura afektiboei eta harreman sozialei eustea, norberaren identitatea, eta pertsona bakoitzarentzat esanguratsua den jarduera. Alderdi horiek guztiak funtsezkoak dira pertsonaren ongizaterako (Cooney, 2012, 9. or.). Gainera, kualifikatutako profesionalen eta finantzaketa eredu jasangarriaren falta nabarmentzen dira.



Aipatutako argumentuetan (OME, 2015) premiazko aldaketa planteatzen zen, proposamen sistematikoagoetara, integratuetara, pertsonen bizitzarekiko ekologikoagoak direnetara, instituzionalizatuta ez daudenetara eta pertsona ardatz dutenetara bideratutako aldaketa, alegia (OME, 2015; Barbosa, Sousa, Nolan eta Figueiredo, 2015; Heenan, Bengoa eta Birrell, 2017; McCormack eta McCance, 2017). Egoera bakoitzean alderdi sendoak baliatzearen garrantzia azpimarratzen da, horietatik abiatuta pertsona horien beharren araberako alternatibak dinamizatzeko. Gainera, badirudi aurrera egiteko elementu komunak badaudela, batez ere zuzeneko arretako langileei dagokienez, aldaketa proposatzen baita haien errutina eta jarreretan, harremanetan, eta diziplinarteko lan interdependente eta deszentralizatuan. Hori hedatzeko nahitaezkoa da antolamendu eta kultura eraldaketa, pertsonen partaidetza sustatuko duen testuingurua, zaintzen gaineko ikuspegi ekosistemikoa kontuan hartuta. Ildo beretik, ezinbestekoa da zaintzak kasuaren kudeaketaren bidez antolatzea, zaintzen jarraipena bermatzea eta osasun sistemaren, gizarte zerbitzuen eta zerbitzu komunitarioen arteko integrazioa lortzea.

Fundazioaren azken hamarkadako jardunean ikusi dugunez, kasu bakoitza kudeatzea, pertsonek beren bizitza eta zaintza planetan parte hartzea eta zaintzarako ibilbide propioak sortzea antolamendu mailako erronka izugarriak dira, hainbat talde, baliabide eta zerbitzu garaiz eta behar bezala koordinatu behar baitira, pertsona bakoitzaren dinamismoa eta aniztasuna direla eta (Leutz, Bishop eta Dodson, 2010).

Sekulako antolamendu malgutasuna eta egokitzeko ahalmena behar dira pertsona bakoitzak bizimodu autonomo eta propioa izaten jarrai dezan egin beharreko kasuen kudeaketarako —hedatu eta orokortzeko— (Bishop, 2014; Kitson, Marshall, Bassett eta Zeitz, 2013). Egoera berriak azaltzen dira etengabe eta, horregatik, planaren bideratzaileak —eta, beraz, taldeak ere— aktiboki eta iraunkorki identifikatu eta konpondu behar ditu arazoak, irtenbide berriak garatuz (Nonaka, 1994). Berrikuntzaren bidez oreka berri horiek bilatzeko ezinbestekoa da parte hartzaileen jakintza eta motibazio aniztasuna baliatzea (Grant, 1996; Teece, 2007).

Fundazioak autonomiaren, malgutasunaren eta aniztasunaren aldeko apustua egin du, funtsezkoak direlakoan kasuen kudeaketa etengabe egokitzeko. Autonomiaren eta parte hartzearen paradigmari erantzuteko, beharrezkotzat jotzen da erabakiak hartzean deszentralizazio eta hurbiltasun handiagoz jokatzea zaintzak ematen diren lekuetan (Sjögren, Lindkvist, Sandman, Zingmark eta Edvardsson, 2017).

Aniztasunaren eta dinamismoaren kudeaketaren erronkei beste fenomeno bat gehitzen zaie: hainbat kasu aldi berean kudeatzearen ondoriozko agregazioa. Laguntza duten pertsonen kopuruak gora egiten duen heinean esponentzialki hazten da antolamenduaren konplexutasuna (Grant, 1996).

Eta antolamendua zenbat eta sakabanatuago egon, orduan eta gehiago areagotzen da fenomenoa, bai eta kulturalki diferenteak diren beste erakunde eta sistema batzuekin —ekosistema bakoitzean daudenekin— koordinatu beharra dagoenean ere (Solansky, 2008). Era berean, agregazioak gora egiten duen heinean oportunismoa ere handitzen da (Noteboom, 2000), eta horrek benetako lankidetza oztopatzen du (Steele Gray et al., 2020).

Aniztasunaren, dinamismoaren eta agregazioaren fenomenoak kudeaketan txertatzea (Mintzberg, 2017) ez dator bat gaur egungo antolatzeko kulturarekin; izan ere, indarrean den antolatzeko kulturaren balio proposamena ebidentzian eta estandarizazioan dago oinarrituta, eta protokolo bihurtzen ditu linealtasun mekanizista baten logika zientifikoak (OME, 2015; Alharbi et al., 2012; Mezzich, 2009). Botere egitura horiek inputari eta antolamendu formalari erreparatzen diete. Alde batera uzten dituzte pertsonen ongizatean funtsezkoak diren alderdiak, hala nola emozioak, lotura afektiboak, norberaren berezitasuna eta kide sentitzea. Ez dute aintzat hartzen zaintzen harreman prozesuan sortzen den ezagutzaren potentzialtasuna ere.

5. Erronka estrategikoak / Politikak

Gogoeta estrategiko berriaren testuingurua

Duela 40 urte inguru, Rezola egoitzak —hasieran aterpetxe izan zenak— osatzen zuen Matia, eta urtean 80 pertsona ingururi laguntzen zitzaien bertan. Jarduera hori bilakatuz joan da, eta gaur egun urtean 30.000 pertsona ingururi laguntzen eta haien ongizatea hobetzen dihardugu, Fundazioak egindako inpaktuaren neurketaren arabera.

Kopuru horrek poliki egin du gora azken 10 urteetan, ahalegin, energia eta ezagutza ugari bideratu baitira zaintza eredua eraldatzera, laguntzen ditugun pertsonen beharretara egokitutako erantzuna emate aldera.

Azpimarratzeko moduko aurrerapausoak eman ditugu ibilbide pertsonalizatuak sortzea xede duen kasu kudeaketa ezartzeko bidean; aurrerapen garrantzitsua lortu da zaintza ereduaren eraldaketan, zerbitzuen integrazioan, lankidetza proiektuetako ikerketa-ekintza arloan eta gobernantza eredua irekitzeko egitasmoan, eta pausoak eman ditugu —nahikoak ez oraindik— pertsonek beren bizitza eta zaintza planean parte hartzeko bidean. Jarraian, hasi dugun gogoeta estrategikoaren esparrua azalduko dugu, nola jarraitu nahi dugun hurrengo urteetan gure misioan aurrera egiten.

Gogoeta eta ekintza estrategikoaren prozesua

2023an ekin genion gogoeta eta ekintza estrategikoaren prozesuari (2024-2060). Horren helburua 55 urteko eta hortik gorako pertsonen ongizatea sustatzea da, Gipuzkoan zuzenean eta beste lurralde batzuetan zeharka. Prozesuan ikuspegi sistemikoari heldu nahi zaio, pertsonen bizitzarekin ekologikoa den ikuspegiari, eta egitasmo bera duten beste eragile batzuekin lankidetzan.

Biztanleria horren (+55) bizi baldintzen inguruan Matia Institutuaren ekimenez egindako azterketa sakonari esker, hobetzeko arlo eta aukera batzuk zehaztu dira, iraupen luzeko zaintza eraginkorragoak eta egokiak eskaintzeari dagokionez.

Funtsezko zenbait alderdi identifikatu dira; besteak beste, osasun fisikoa eta mentala, ongizate emozionala, zaintzaren eta laguntzaren beharrak, gizarte integrazioa eta zerbitzuen eskuragarritasuna. Gainera, erronka garrantzitsuak nabarmendu dira: zaintza espezializatuetarako aukera falta —batez ere narriadura kognitiboko kasuetan—, bakardadea eta isolamendu soziala, inguruneak biztanleria horren behar espezifikoetara egokituta ez egotea, eta abar.

Fundazioaren etorkizuneko ekintza garatzeko oinarri izango diren funtsezko zenbait kontzeptu edo gako hartu dira kontuan gogoeta estrategikoko prozesua antolatzeko. Horien bidez zaintzak eta horien antolamendua ulertzeko bestelako modu bat bultzatu nahi da, pertsona bakoitzaren berezitasunetara hobeto egokituko diren erantzunak proposatzeko.

Era berean, hizkuntza eta diskurtso komuna sustatu nahi dira, kultura eraldatzeko prozesua egituratzeko eta, diziplinartekotasunetik eta berrikuntzatik abiatuta, erakunde gisa xede dugun ekintza dinamizatzeko.

KONTZEPTU ESTRATEGIKOAK	DESKRIBAPENA
Zahartze esanguratsua	Kontzeptua bizitzaren zentzuarekin eta esanahiarekin lotuta dago. Pertsonen ebaluazio subjektiboa da, eta bizipenen eta bizi esperientziaren bidez lortzen den xede edo asmoarekin lotuta dago.
Lagunkoitasuna	Modu aktiboan, partaidetzazkoan eta esanguratsuan zahartzea askotariko faktoreren menpe dago, hala nola komunitate lagunkoien ezaugarritzat hartzen diren ingurune fisikoen eta sozialen menpe. Ildo horretan, funtsezko alderdiak dira, besteak beste, pertsonen gaitasunak eta ahalmenak onartzea, irisgarritasuna, parte hartzeko eta hautatzeko aukerak izatea edo horiek bermatzeko beharrezkoak diren laguntzak ematea.
Zerbitzuen hornidura	Pertsonen Arreta eta Bizitza Plan baten inguruan ahalik eta autonomia mailarik handiena sustatzera bideratutako askotariko laguntzak hornitzea, betiere orientatzen gaituen arreta ereduaren irizpide tekniko, etiko eta legezkoekin bat.
Kasuaren kudeaketa (bizitza plana bideratzea)	Laguntzen kudeaketa jarraitua eta sistematikoa egiteko proposamena, honako metodologia hauek erabiliz: beharrak osotasunean ebaluatzekoak, plangintza pertsonalizatua egitekoak, eta gizarte, osasun eta komunitate alorreko zerbitzuak koordinatzekoak. Pertsonarengan ardaztutako arretaren printzipioak lirateke abiapuntua, eta pertsonek parte hartze aktiboa izango lukete, beren bizi proiektuen jarraipena ahalbidetzeko.
Parte hartzea	Lotura zuzena du «zahartze aktiboaren» teoriarekin. Parte hartzea eskubidetzat hartzen da eta lotuta dago autonomiarekin (norberaren bizitzan parte hartzearekin) eta gizarte inklusioarekin (bizitzan eta komunitatearekin parte hartzearekin).
Jasangarritasuna	Gure egungo ekintzen bidez, eskura dauden baliabideak erakundearen etorkizuna arriskuan jarri gabe kudeatzen direla bermatzen du. Hiru ardatzen inguruko jasangarritasunaz ari gara: ekonomia, gizartea eta ingurumena.
Kudeaketa integratua	Kudeaketa integratuan kontuan hartzen da erakundea pertsonen sistema konplexua, irekia eta askotarikoa dela. Parte diren alderdiek bat egin behar dute erabakiak hartzeko, eta erabaki horietan guztiak hartu dira kontuan. Hala, alderdion batura alderdi bakoitza bera baino handiagoa izatea lortuko da.
Rol profesionalak	Eginkizun profesionalak egoki zehazten badira aukera egongo da, besteak beste, erakundearen baliabideak optimizatzeko, beharrak eta aukerak identifikatzeko, prozesuak hobeto burutzeko, pertsonak lagundu eta gaitzeko, eta lan kargak hobeto aztertzeko.
Gaitasun profesionalak	Identifikatutako lanpostu eta eginkizun bakoitzarekin lotuta dauden autonomiari eta erantzukizunari begira beharrezkotzat jotzen ditugun gaitasunak eta motibazioak identifikatu eta sustatu behar dira.
Zaintza eskaintzen duten ostatuak	Egoitza eta bizikidetza antolatzeko askotariko formulak sustatzea. Giro atseginean, aukera emango dute bizitza esanguratsua aurrera eramateko, ahalik eta autonomia mailarik handienarekin bizitzeko, eta komunitatean parte hartu eta bertako kide izateko, beharren arabera aurreikusitako laguntza egonkorrekin. Nabarmentzekoak dira, besteak beste, egoitza zentroetako bizikidetzako unitateak, bizikidetzako unitateetako etxebizitzen eredua eta ingurune komunitarioetako babesdun etxebizitzak.

Erakundearen egungo egoera eta joerak

Fundazioaren egungo eta etorkizuneko egoeraren oinarria izango da, seguruenik, erakunde gisa onartzea pertsonak ingurune seguru eta esanguratsuan zahartu daitezkeela, haien autonomia eta ongizatea sustatuz eta eskubideen ikuspuntua kontuan hartuta.

Iraupen luzeko zaintzei dagokienez, kontu jakina da eguneroko oinarrizko jardueretarako —edo norberaren bizitzari zentzua ematen dioten jardueretarako— laguntza behar duten adinekoak gero eta gehiago eta askotarikoagoak direla.

Pinu Bidea, 35 | 20018 DONOSTIA - SAN SEBASTIÁN | (+34) 943 31 71 00 | info@matia.eus | www.matiafundazioa.eus

Pertsona bakoitza eta, beraz, haren premiak eta aurreikuspenak askotarikoak eta aldakorrak dira. Horregatik, ezinbestekoa da pertsonak ardatz dituen ikuspegiari heltzea, hau da, pertsona bakoitza kontuan hartuko duen arreta pertsonalizatua bideratzea. Pertsonen premiak eta aurreikuspenak aipatzen ditugunean ez gara ari zaintza jasotzen duten pertsonez bakarrik, talde interesgarrietako partaide guztiez baizik: senitartekoak eta zaintzaile informalak, langile profesionalak eta boluntarioak, eta zaintza lanak finantzatzen eta arautzen dituzten erakunde publiko zein pribatuetako pertsonak. Guztiek ere, pertsonen giza eskubideak, duintasuna, autonomia, parte hartzea, segurtasuna eta ongizatea bermatuko dituzten zaintza zerbitzuak eskatzen dituzte.

Partaideen eskubideak eta duintasuna kontuan hartzen dituen ikuspegia babestea aurrekaririk gabeko erronka izugarria da malgutasunari, koordinazioari eta erakunde integrazioari dagokienez. Kudeaketa tradizionalaren aldean paradigma aldaketa proposatzen du; izan ere, tradizionalki, erabiltzaile mota jakin batzuentzat diseinatutako laneko protokolo eta jarraibide itxien mende egon da zaintzaileen jokabidea —eta, beraz, erakundeen emaitzak—. Protokolo eta jarraibide horiek betez, kalitate estandar nahikoa bermatzen zen. Baina pertsona horietako bakoitza bakarra dela kontuan hartzen bada, norbanakoari erreparatzen bazaio, pikutara bidaltzen da eskubideen planteamendu hori, ez diolako lekurik egiten lortu nahi den ikuspegi humanistari.

Orain arte jasotako nazioarteko ebidentziaren arabera, eta Fundazioak administrazio eskudunen lankidetzarekin aurrera eramandako ikerketa eta ekintza proiektuen emaitzek erakutsi dutenez, etorkizunera begira, taldeen eta horien arduradunen gaitasuna handitzea izango da gakoa autogestioa areagotzeko. Taldeek, betiere, helburua partekatuko dute, eta haien eskumenen mugak ondo zehaztuta egongo dira. Ikaskuntza eta berrikuntza estrategiak partekatuko dituzte, asmo handiko estrategian ezinbestekoak diren kohesioa, ezagutza eta moldagarritasuna sortzeko.

Erronkak

Eta, etorkizunari begira, zer proposatzen dugu beste 35-40 urte barrurako? Erantzuna argia da: bizi luzetasunaren eta zaintzen paradigma aldatzeko eragile izatea, erreferente diren beste batzuekin —publiko zein pribatuekin— batera. Horretarako, eta gauzak egiteko bestelako modu bat posible dela erakusteko, «Milioi bat» deitu diogun «erronka» planteatu dugu: 2026. urterako, milioi bat pertsonaren ongizatean eragin positiboa izatea.

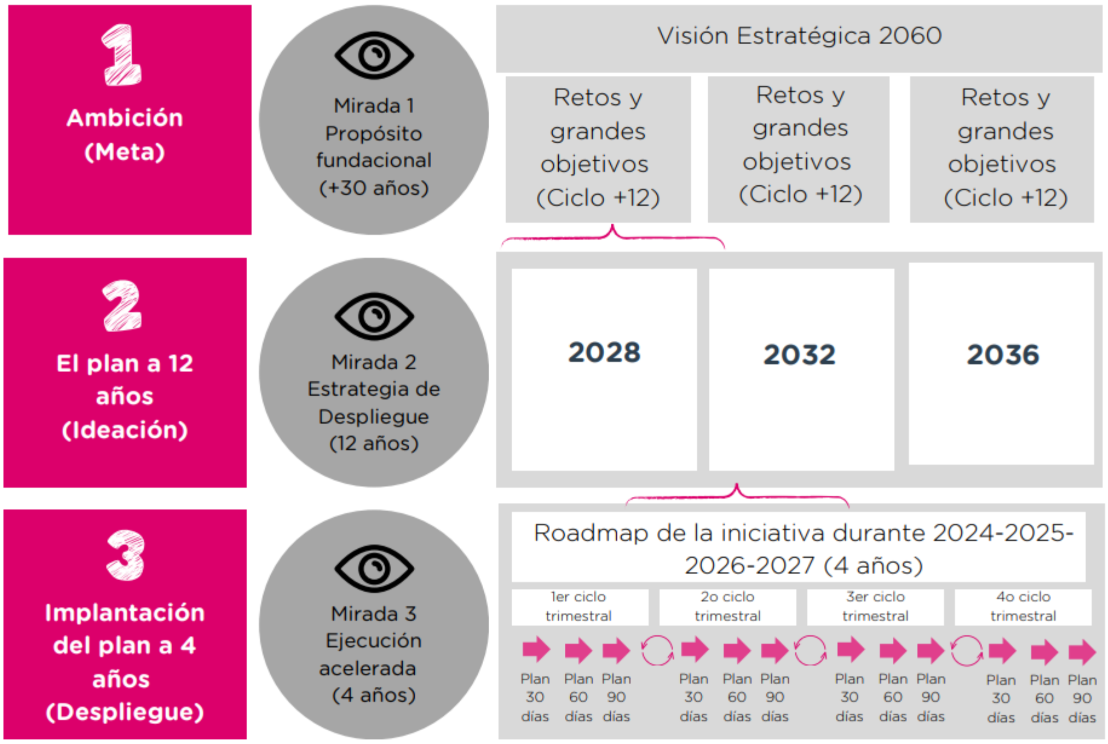
Plan hori aurrera eramateko finkatu dugun estrategiaren arabera, lehenengo Gipuzkoan ezarriko dugu, lurraldeko eskualde guztietan, eta ondoren, poliki-poliki, ondoko lurraldeetara hedatuko ditugu jada menperatzen ditugun zerbitzuak. Hala, Gipuzkoa izango da berrikuntzako eta proba egiteko nodoa. Gero, zerbitzu berriak probatu, balioztatu eta menderatu ostean, beste testuinguru batzuetara hedatuko ditugu.

Egitasmo hori, honako erronka estrategiko hauen bidez landuko da planetan:

- Asmoa hedatzea
- Zaintzak eta laguntzak integratzea, pertsonak eta komunitatea ardatz direla
- Esku hartzean eta ikerkuntzan oinarritutako berrikuntza

- Erakundea egokitzea

Era berean, 12 urteko zikloak proposatzen dira, eta horietako bakoitza 4 urteko ibilbide orrietan banatzea.



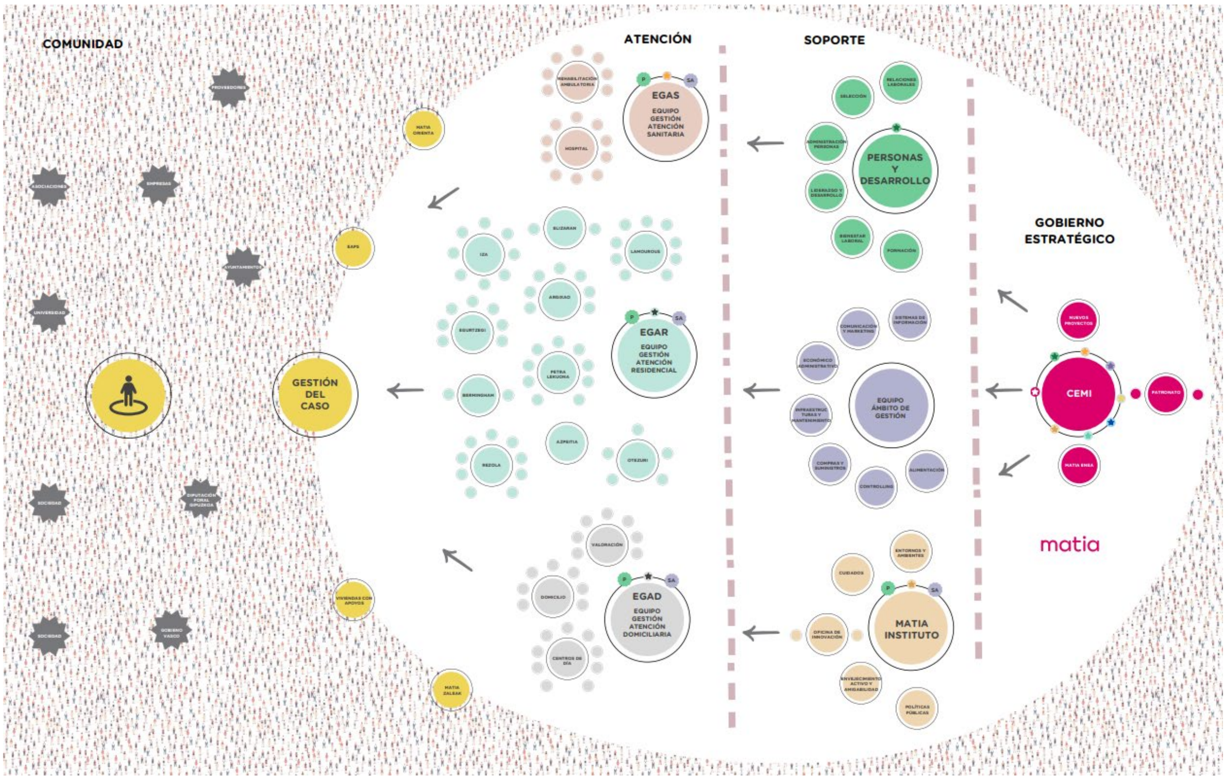
Ziklo horiek honako proiektu hauetan jasoko dira:

- Hedatzeko estrategia (12 urte)
- Eremuko plan zuzentzailea (4 urte)
- Zentroaren, zerbitzuaren edo arloaren urteko plana
- Unitatearen edo jardueraren urteko plana

Kudeaketako eta gobernantzako egitura berria

Gogoeta estrategikoaren prozesuaren barruan, planteatutako erronkei heltzeko beharrezkoa den kudeaketa egitura zehaztu da. Egitura hori laguntzak behar dituzten pertsonentzako jarduera eremuen inguruan sortzen da, euskarri dituzten eremuen inguruan, eta erakundea komunitatearen testuinguruan kokatzen du, beti pertsonen zerbitzura.

Laguntza behar duten pertsonei modu integratuan lagun egiten dieten zerbitzuen eta lan eremuen askotariko izaera islatzen du egiturak. Lagun egite hori kasuaren kudeaketaren eta ikerketa eta esku hartzea aurreikusten dituen metodologiaren bidez gauzatzen da. Institutua gero eta integratuago dago zaintza eredua berritzeko eta eraldatzeko prozesuetan, eta aipatutako metodologia integrazio horren emaitza da.

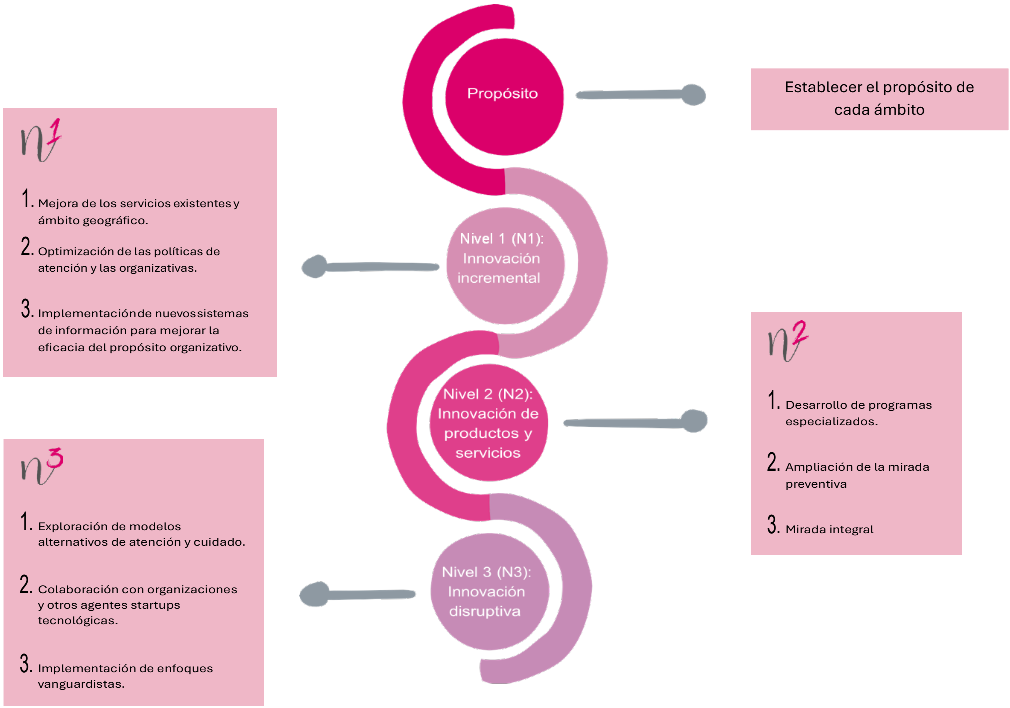


2024ko ekainean eguneratutako bertsioa

Arreta berrikuntzan jarrita:

Berrikuntzaren kultura finkatu nahi da, berrikuntzako prozesu osoaren euskarri eta laguntzaile izango den **egitura** iraunkorra sortuz. Egitura horrek prozesu osoa hartuko du barne: beharrak aztertzea, helburuak identifikatzea, proiektuak diseinatzea, hedatzea, ebaluatzea, ikastea eta, azkenik, material pedagogikoak sortzea ezagutza transferitzeko. Hau da, erakunde mailan **hobekuntzako eta ikaskuntzako zirkulua** ixtea da asmoa, beharrak identifikatzetik hasi eta horiek politika berrietara eta material pedagogikoetara eramateraino. Funtsezkoa da antolamenduaren aldetik malgutasun nahikoa izatea ingurunearen baldintza aldakorretara egokitu ahal izateko.

Berrikuntza prozesuak eremuekin lotuta daudenez, horietako bakoitzaren asmoari erantzun behar diote, eta jarraian azaltzen den eskeman adierazten diren hiru mailetako bakoitzaren barruan proiektuak eta helburuak zehaztu behar dituzte.


Propósito
Establecer el propósito de cada ámbito
Nivel 1 (N1): Innovación incremental
N1
1. Mejora de los servicios existentes y ámbito geográfico.
2. Optimización de las políticas de atención y las organizativas.
3. Implementaciónde nuevossistemas de información para mejorar la eficacia del propósito organizativo.
Nivel 2 (N2): Innovación de productos y servicios
N2
1. Desarrollo de programas especializados.
2. Ampliación de la mirada preventiva
3. Mirada integral
Nivel 3 (N3): Innovación disruptiva
N3
1. Exploración de modelos alternativos de atención y cuidado.
2. Colaboración con organizaciones y otros agentes startups tecnológicas.
3. Implementación de enfoques vanguardistas.

6. Arriskuak eta aukerak

Mehatxu eta aukerarik esanguratsuenen artean, hauek nabarmentzen ditugu:

Hizpide dugun testuinguruan, arriskuak eta aukerak asko dira, eta konplexuak. Batetik, taldeen gaitasunen garapenarekin lotutako arriskuak daude, erakundean eskema eta egitura berriak onartzearekin lotutako arriskuak. Ildo horretako ekimenen bidez taldeen autonomia handitzeko malgutasuna ahalbidetzen da, baina, aldi berean, planteatutako helburuak lortzeko beharrezkoak dira ordena eta zorroztasuna.

Beste mehatxu bat lan kargaren eta giza zein ekonomia baliabideen arteko desoreka da, planteatutako eskaerari erantzun behar zaiola kontuan hartuta. Horrek tentsio handia eta nekea sortzen ditu.

Era berean, lortu nahi den kultura aldaketak talka egiten du lanaren antolamenduaren inguruko kanpoko ikuskerarekin, ez dator bat kutsu tayloristako proposamen tekniko-zientifikoari eusten dioten sindikatuekin eta administrazioekin.

Horrez gain, gizarte eta osasun zerbitzuen artean koordinazio eta integrazio falta dago, eta gizartean agerikoa da adinkeria kulturala. Ondorioz, adinekoen oinarrizko eskubideak sarritan baztertu edo murriztu egiten dira.

Bestalde, txipa aldatzearen premiari buruz gizartean goraka doan kontzientzia sozialaren harira, aukera nabarmena dugu aurrean.

Gero eta gehiago hitz egiten da zaintzen garrantziaz, erronka demografikoaz, zahartze aktiboaz, zaintza eredu berriak garatzeaz, lehen mailako arretaren eta prebentzioaren garrantziaz, errehabilitazioaz eta komunitatearen laguntzaz. Ildo beretik, garrantzitsutzat jotzen dira gizartearen partaidetza eta adinekoen boluntariotza, bai eta informazioaren eta komunikazioaren teknologien erabilera ere.

Seguruenik, planteatutako erronkak nabarmenak izan arren, une egokia da proposatutako paradigma aldaketari gogotsu heltzeko.

Pinu Bidea, 35 | 20018 DONOSTIA - SAN SEBASTIÁN | (+34) 943 31 71 00 | info@matia.eus | www.matiafundazioa.eus

7. ISO arauak, jasangarritasuna eta GJHak

ISO arauak:

- Erreferentzia globalak dira.
- Nazioarteko lankidetzaren emaitza dira.
- Berrikuntzarako oinarri sendoa dira.
- Tresna lagungarriak dira gobernuei, industriari eta kontsumitzaileei beren helburuak lortzen laguntzeko, garapen jasangarria eta GJHak barne.

Honako hau da garapen jasangarria: bizi kalitate handia, osasuna eta oparotasuna bat etortzea justizia sozialarekin eta Lurrak bizitzari bere dibertsitate osoan eusteko duen gaitasunarekin. Helburu sozialak, ekonomikoak eta ingurumenaren alorrekoak elkarren mendekoak dira eta elkar indartzen dute. Gizarte osoaren itxaropenik zabalenak adierazteko bidetzat har daiteke garapen jasangarria.

ISO arauek ia gai guztiak jorratzen dituzte: hasi konponbide teknikoetatik eta prozesuak eta prozedurak kudeatzeko sistemetaraino.

Ez dago GJHei buruzko berariazko ISO araurik, baina badira GJHekin bat datozen arauak. Hala, GJH bakoitzari ekarpen bat egiten dioten arauak identifikatu ditu ISOk (ISO SDG bilaketa tresnaren arabera).

Esan dezakegu Matiak laneko kalitatearen, segurtasunaren eta osasunaren kudeaketarekin duen konpromisoaren barruan (ISO 9001 eta ISO 45001 ziurtagirien bidez) GJH hauek lortzen laguntzen duela:

ISO araua	Arauak honetan laguntzen du	GJHak lortzen laguntzen du (www.iso.org)
ISO 9001: Kalitatearen kudeaketa. **Zentro guztiak, baita MatiaZaleak eta Gerozerlan ere, Zaintzatari eta Matia Enea izan ezik. Goxaran, Ordiziako eguneko zentroa eta Beasaingo etxez etxeko arreta barnean hartuta.*	Eraginkortasun handiagoz lan egiten eta zerbitzuaren akatsak murrizten.	
ISO 45001: Laneko segurtasuna eta osasuna. **Goxara, Zaintzatari, Petra Lekuona eta Matia Enea izan ezik.*	Lantokiko istripuak murrizten.	

OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE
1 FIN DE LA POBREZA
2 HAMBRE CERO
3 SALUD Y BIENESTAR
4 EDUCACIÓN DE CALIDAD
5 IGUALDAD DE GÉNERO
6 AGUA LIMPIA Y SANEAMIENTO
7 ENERGÍA ASEQUIBLE Y NO CONTAMINANTE
8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO
9 INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA
10 REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES
11 CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES
12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES
13 ACCIÓN POR EL CLIMA
14 VIDA SUBMARINA
15 VIDA DE ECOSISTEMAS TERRESTRES
16 PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS
17 ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS
OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

8. Matiaren materialtasun analisia

Materialtasun analisia egiteko, *Global Reporting Initiative* (GRI) estandarretan jasotako «Txostenak egiteko printzipioak» jarraitu ditu Matiak, GRI 101 estandarraren arabera (2016ko oinarriak). Hala ere, jakin badakigu estandarrak berrikusi eta eguneratu egin zirela 2021ean (2023ko urtarrilaren 1ean jarri ziren indarrean).

Horrek berekin ekarri du jasangarritasun memoria egiteko printzipio hauei jarraitzea: Interes taldeak sartzea, Jasangarritasun testuingurua, Materialtasuna eta Exhaustibotasuna.

IDENTIFICACIÓN de temas relevantes

Mediante inventariado de aspectos relevantes identificados por los grupos de interés, análisis del entorno, monitoreo de medios de comunicación, revisión de legislación, normativa, guías y estándares nacionales e internacionales, participación en proyectos de colaboración y/o investigación con los grupos de interés.

PRIORIZACIÓN de aspectos materiales

Mediante la evaluación de los aspectos mejor ponderados por los grupos de interés, relacionados con el nivel de impacto en la estrategia de la organización y también en su reputación (Matriz de materialización).

VALIDACIÓN de resultados

Mediante la validación de los resultados de la priorización por el CEMI para asegurar la legitimidad y equilibrio de los temas relevantes y los aspectos materiales. en base a su alcance, cobertura y periodo de referencia.

Horrela, prozesu horretan etapa hauek aurreikusten dira:

Interes talderik garrantzitsuenak

Jarraian, erakundearen interes taldeak aipatuko ditugu. Talde horiek aurretik egindako berrikuspenetatik eguneratu egin dira, eta gogoeta estrategiko honetan sakonki berrikusi beharko dira. Aldi honetan zehar helduko zaio berrikuspenari.

Interes taldeak *Erakundearen jarduerak zuzenean edo zeharka eragiten dien barneko eta kanpoko pertsona talde guztiak, beren premia eta itxaropenak dituztenak eta, beraz, erakundean eragina dutenak*
Erabiltzaileak: erakundeak ematen duen edozein zerbitzuren erabiltzaile izan den edonor.
Familiak: erakundeak ematen duen edozein zerbitzuren erabiltzaile baten edozein senitarteko.
Langileak: Matiarentzat lan egiten duen edonor, pertsonengan ardaztutako zerbitzuak emateko funtsezko zutabea.
Hornitzaileak: gure jarduera garatzeko behar ditugun «produktu eta/edo zerbitzuez» hornitzen gaituzten pertsonak eta/edo erakundeak.

Administrazio publikoak: zerbitzuak behar bezala funtzionatzeko gurekin harreman estua duten erakunde publikoak, bereziki Gipuzkoako Foru Aldundia eta Eusko Jaurlaritzako Osasun Saila.
Gizartea: Matiak zerbitzuak ematen dituen ingurunean parte hartzen duten pertsona edo erakunde guztiak (elkarteak, unibertsitateak, irabazi asmorik gabeko erakundeak eta abar).
Sektore soziosanitarioko profesionalak: Matiak bere zerbitzuak ematen dituen gizarte eta osasun sektore bereko kide diren pertsona edo erakunde guztiak (zentro soziosanitarioak, erakundeak, ikerketa zentroak eta abar).
Elkarteak eta boluntarioak: behar bezala antolatutako erakunde publiko edo pribatuak eta/edo pertsona fisikoak, interes orokorreko beharrak asebetetzera bideratutako jarduerak askatasunez, altruismoz eta eskuzabaltasunez egiten dituztenak; besteei edo, oro har, gizarteari laguntzea da haien helburua.
Patronatua: Fundazioaren gobernu eta ordezkaritza organoa da, fundatzailearen borondatea betetzen dela zaintzen du, Fundazioaren xedeak betetzen ditu eta erakundearen ondasunak eta eskubideak administratzen ditu.
LSO Batzordea: Laneko Segurtasun eta Osasun Batzordea.
Sindikatuak: langileak ordezkatzen dituen sare osoa.
Osalan: lan ikuskaritza.

Gai materialak identifikatzea

Interes talde bakoitzarentzat hainbat tresna zehaztu ditugu, entzuteko eta hitz egiteko etengabeko kanal irekia izatea ahalbidetzen digutenak. Asmoa hauxe da: tresna horiek etengabe eguneratu eta berrikustea, eta, horrela, interes talde bakoitzaren beharrak eta itxaropenak eraginkortasun handiagoz identifikatzea, etengabeko ikaskuntza ahalbidetuz.

Entzuteko mekanismoak

Interes taldea	Entzuteko mekanismoak eta bideak
Pertsonak eta senitartekoak	Laguntza prozesuen kalitatea eta etengabeko hobekuntza zaintzeko bideak. Pertsonek erakundean eta bertako arreta planetan duten parte hartze formala eta informala indartzea. Pertsonarengan ardaztutako arretan oinarritzea.
Profesionalak	Negoziazioko eta pertsonen eta segurtasun eta osasun prozesuetako eskaerak txertatzea. Guztiok hausnartzeko eta parte hartzeko eremuak sustatzea.
Sindikatuak	Lan bateratua egiteko guneak. Topaketarako guneak. Negoziazio prozesuak.

LSO Batzordea	Maiztasunez eta arin egiten diren laneko segurtasun eta osasun batzordearen bilerak.
Gipuzkoako Foru Aldundia	Lege baldintzak betetzea. Institutuak eta laguntza alorrak lan proaktiboa egitea ezagutzaren eta berrikuntzaren kudeaketan.
Euskadiko Osasun Saila	Eskakizunak identifikatu eta betetzea, etengabeko hobekuntzarekiko konpromisoa kontratu programaren autoebaluazioan. Institutuak eta laguntza alorrak lan proaktiboa egitea ezagutzaren kudeaketan.
Gizartea	Ekintza plan komunen, ikerkuntzaren, ezagutza zabaltzearen eta abarren bidez gizartearengana iristeko ekintza planak.
Hornitzaileak eta kontratak	Enpresa jarduera koordinatzea. Proiektuak eta/edo zerbitzu berriak garatzeko aliantzak ezartzea. Jasangarritasuna: kostuei eustea, zerbitzu hobea eskainiz.
Sektore soziosanitarioko profesionalak	Prestakuntza prozesuak. Laguntza prozesuak. Ezagutza WEB bidez zabaltzea.
Boluntarioen elkarteak eta erakundeak	Lankidetza hitzarmenak. Boluntarioak unitateetako bizimoduan integratzea, pertsonentzat garrantzitsua dena oinarri hartuta.
Patronatua	José Matia Calvoren legatuan, Fundazioaren Estatutuetan eta Barne araudian ezarritako baldintzak.
OSALAN, lan ikuskaritza	Lege baldintzak identifikatu eta betetzea.

Entzuteko bide horiez gain, honako hauek hartu dira kontuan fase honetan:

- Gizarte erantzukizun korporatiboko joerak eta beste erakunde batzuen jasangarritasun memoriak kontsultatzea.
- Nazio Batuen Mundu Ituna eta Garapen Jasangarrirako Helburuak (GJHak).
- Jardueran izango duen eraginaren arau azterketa.
- Itunak administrazio publikoekin.

- Eusko Jaurlaritzaren 2021-2024 aldiko Adinekoekiko Euskal Estrategia.
- Erakundeak identifikatutako protokoloak, gidak, eskuliburuak, irizpide etikoak, balioak, arriskuak eta aukerak.
- Ikerketa zientifikoko azterlanak.
- Komunikabideetan zabaldutako argitalpenak, albisteak eta abar, sektorearen joerei, interes taldeen behar eta itxaropenei eta abarri lotutakoak.

Horrenbestez, honako hauek dira identifikatutako behar eta aurreikuspen garrantzitsuenak, interes taldeen arabera sailkatuta:

Beharrak

Interes taldea	Beharrak
Pertsonak eta senitartekoak	Pertsonei eragiten dienaren gaineko informazioa eta erabakitzeko ahalmena ematea. Arreta pertsonalizatua eta hurbila. Zaintzen jarraitutasunean laguntzea. Eskubideak bermatzea.
Profesionalak	Egonkortasuna eta lan baldintza egokiak. Aintzatespena eta autonomia. Laneko ongizatea, lan ingurune seguruak eta osasungarriak bermatuta.
Sindikatuak	Erakundearen hainbat arlori buruzko informazio gardena eskura izatea (ekonomikoa, lanekoa, segurtasunaren eta osasunaren ingurukoa eta abar).
LSO Batzordea	Laneko segurtasun eta osasunaren arloko informazio eguneratua eta eskuragarria izatea. Laneko segurtasun eta osasun baldintzei buruzko ikuspegi orokorra.
Gipuzkoako Foru Aldundia	Itunpeko zerbitzuak estaltzea eta lege baldintzak betetzea. Jasangarritasuna. Laguntzen ditugun pertsonen beharrei eta eskaerei erantzutea.
Euskadiko Osasun Saila	Itunpeko zerbitzuak estaltzea, lege baldintzak betetzea eta adostutako kalitatea bermatzea. Jasangarritasuna. Laguntzen ditugun pertsonen beharrei eta eskaerei erantzutea.

Gizartea	Informazioa eta aholkularitza. Zaintzaren beharrak betetzea.
Hornitzaileak eta kontratak	Etengabeko komunikazioa. Informazio egokia. Ordainketen erregulartasuna. Lan egingo duten lekuan dauden arriskuak ezagutzea. Erakundeko partaide sentitzea.
Sektore soziosanitarioko profesionalak	Zaintza eredua eraldatzeko laguntza eta trebakuntza.
Boluntarioen elkarteak eta erakundeak	Pertsonen eta/edo erakundearen premiak identifikatzea, beste pertsona batzuen laguntza eta/edo boluntariotza ekintzak jaso ditzaketenak. Boluntariotza lana egiteko informazioa eta laguntza jasotzea. Aitortza.
Patronatua	Erakundearen hainbat arlori buruzko informazio gardena eskura izatea (ekonomikoa, lanekoa, segurtasunaren eta osasunaren ingurukoa eta abar). Fundazioaren helburuak betetzea eta ondarea arduraz administratzea.
OSALAN, lan ikuskaritza	Lege baldintzak betetzea. Informazioa. Kanpainen jarraipena. Ikerketetarako lankidetza.

Aurreikuspenak

Interes taldea	**Aurreikuspenak**
Pertsonak eta senitartekoak	Pertsonaren errealitatea kontuan hartuko duten laguntza eta zaintza egokien prozesua bermatzea.
Profesionalak	Erabakia hartzea eta ekiteko askatasuna. Pertsonarengan ardaztutako arretaren ereduan aurrera egitea ahalbidetuko duten tresnak eta egiturak.

Sindikatuak	Lan baldintzak hobetzea hitzarmenean eta laneko ingurunean (segurtasun eta osasun baldintzak, lan ingurune seguruak eta osasungarriak bermatuta). Antolamendu eta kudeaketa erabakietan eragitea.
LSO Batzordea	Lankidetzan jardutea. Prebentzio jarduerak identifikatzen eta garatzen laguntzea. Laneko segurtasunaren eta osasunaren inguruko erabakietan parte hartzea. Erakundeak eraginkortasunez eta berehala erantzutea langileek egindako eskaerei eta/edo erreklamazioei.
Gipuzkoako Foru Aldundia	Lankidetzan jardutea. Proiektu berritzaileak identifikatzen eta/edo garatzen laguntzea. Zaintza eredua eraldatzen laguntzea.
Euskadiko Osasun Saila	Lankidetzan jardutea. Proiektu berritzaileak identifikatzen eta/edo garatzen laguntzea. Lankidetza eta moldagarritasuna, sistemen beharrei erantzun egokia emateko.
Gizartea	Zahartzearen eta desgaitasunaren inguruko ezagutzaren garapena eta politika hobeak bultzatzea. Kalitatezko zaintza eta laguntza.
Hornitzaileak eta kontratak	Zerbitzua eta/edo tarifak zabaltzea. Harreman egonkorrari eustea. Istripuei aurrea hartzeko informazio zehatza eta garrantzitsua, eta beharrezkoak diren NBEak ematea, horrelakorik ez badute. Lankidetzan jardutea proiektuetan.
Sektore soziosanitarioko profesionalak	Kalitate handiko ezagutza. Erakundeetan emaitzak hobetzea.
Boluntarioen elkarteak eta erakundeak	Sarean lan egitea, lankidetzan. Komunikazio arin eta irekia.
Patronatua	Sarean lan egitea, lankidetzan. Komunikazio arin eta irekia. Hurbiltasuna eta presentzia handiagoa erakundean.

OSALAN, lan ikuskaritza	Etengabeko komunikazioa. Lankidetzan jardutea beharrezkoa den guztietan. Irisgarritasuna.

- **Alderdi materialak lehenestea**

Interes taldeen behar eta aurreikuspen guztiak eremu bakoitzeko planetan jasotzen dira, bai eta erakundearen egitura osatzen duten zentro edo zerbitzuetan ere.

- **Emaitzak BALIOZKOTZEA**

Baliozkotze prozesuak amaiera ematen dio edukiak identifikatzeko prozesuari, eta CEMIren eta zuzendari nahiz arduradun taldearen parte hartzearen emaitza da. Etapa horretan, alderdi materialak baliozkotuko dira, haien irismenaren, estalduraren eta erreferentzia aldiaren arabera. Horrela, exhaustibotasunaren printzipioa aplikatuta, memoria honetan eman beharreko alderdiak zehazten dira, urteko inpaktu txostena egiteko informazio gisa erabiliko direnak. Txosten hori Matiaren Patronatuak baliozkotzen du, erakundeak jasangarritasuna eta asmoa betetzeko eginiko ekarpenen erakusgarri.

Pinu Bidea, 35 | 20018 DONOSTIA - SAN SEBASTIÁN | (+34) 943 31 71 00 | info@matia.eus | www.matiafundazioa.eus

9. Identifikatutako premiei emandako erantzuna

Matiaren konpromisoa zaintza behar duten pertsonekin: eraikuntza kolektibotik kultura eraldaketarantz.

Agerian gelditu denez, Matiak erronka garrantzitsuak ditu laguntza behar duten pertsonen ongizatea hobetzeko bidean, etengabe aldatzen ari den gizarte trebatuago eta zorrotzago baten testuinguruan.

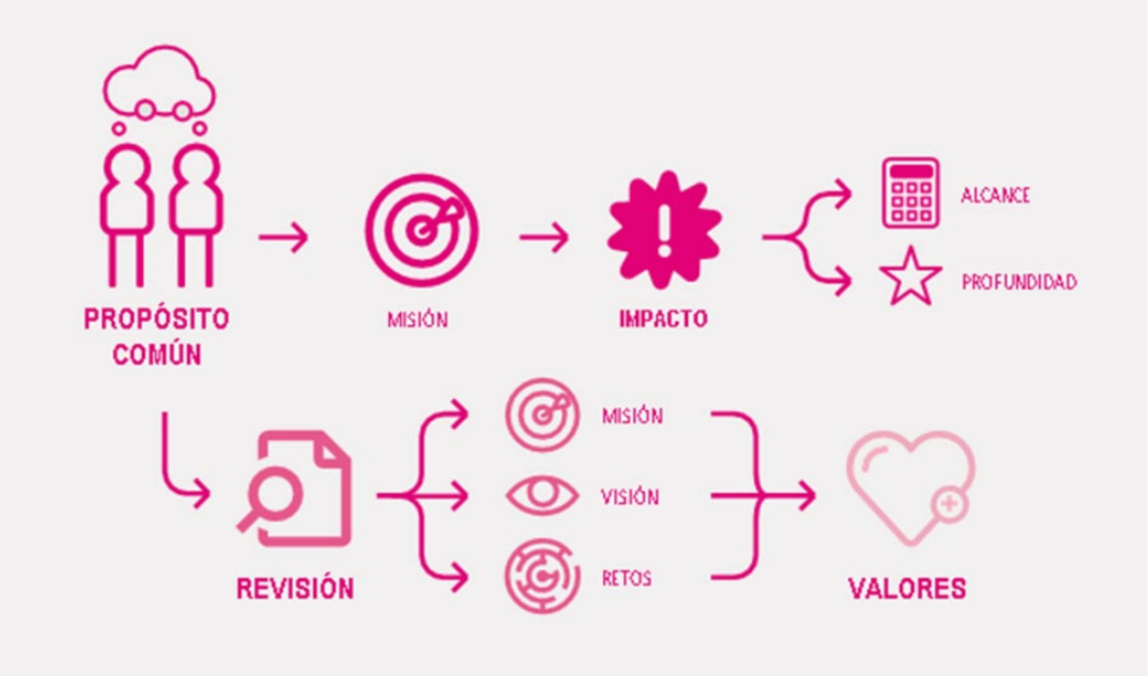
Erantzun egokia emateko, Fundazioak eraldaketa prozesu etengabea —pertsonala nahiz kolektiboa— jorratu behar duelakoan gaude.

Ibilbide horren abiapuntua ezagutzen dugu; ez, ordea, helmuga, prozesua bera baita ziurtasun bakarra.

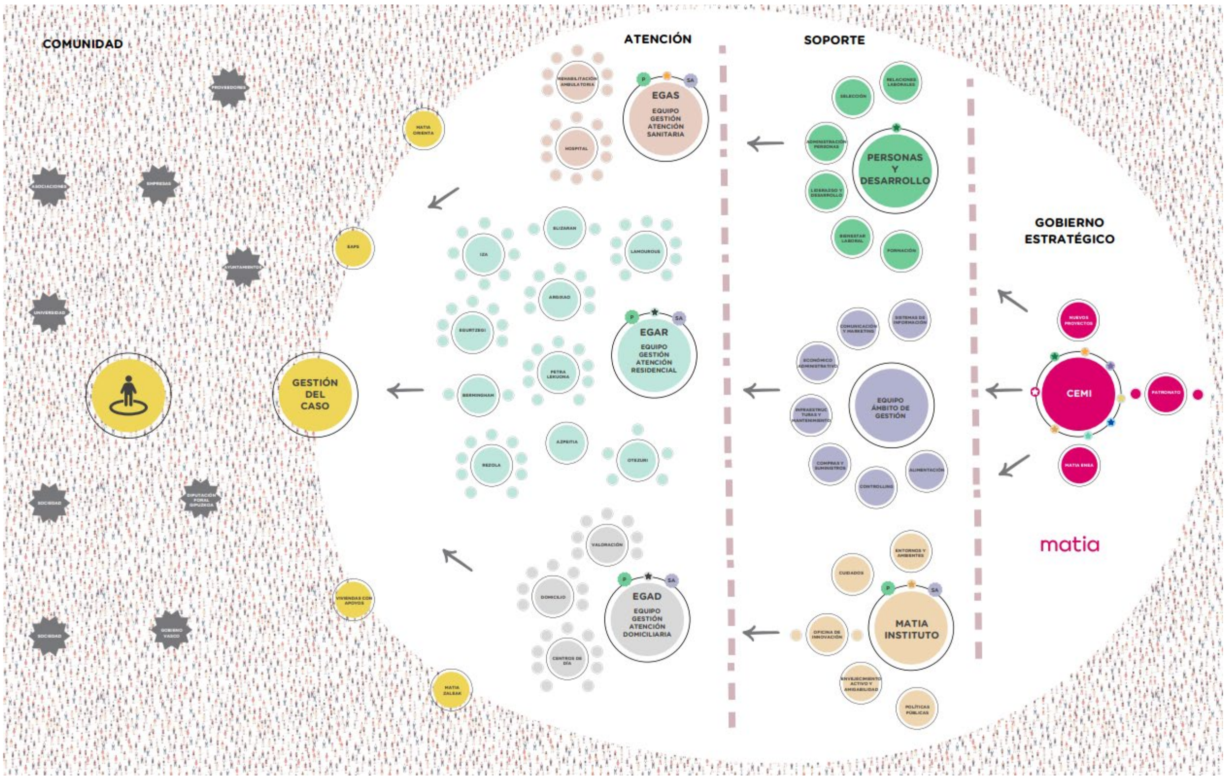
Zahartzen ari diren pertsonen lehentasunei beha egon behar dugu beti, partekatutako balioetan eta ezagutzaren sorreran oinarrituta eraikitzen jarraitzeko.

Eraikitzeko modu parte hartzailea ahalik eta irekiena izan behar dela deritzogu. Gero eta pertsona gehiago biltzea da gure asmoa.

Horregatik, prozesuaren emaitza ez ezik, hura egiteko modua bera ere nabarmendu behar da, erakundearen maila eta jarduera guztietan parte hartu duten pertsonen kopuru handia azpimarratuta. Hala, dimentsio anitzeko errealitate konplexu bateko pertzepzioak eta sentsibilitateak bildu eta proiektu bateratua, Matia, eraikitzeko aukera izango dugu.



10. Negozio eredua. Erakunde egitura



- ## Patronatua

Matia irabazi asmorik gabeko fundazio pribatua da, interes orokorrekotzat deklaratua, eta 130 urte baino gehiagoko esperientzia du, Gipuzkoan zerbitzu soziosanitarioak ematen. Patronatua hainbat lanbide eremutako 9 pertsona nabarmenek osatzen dute, eta bakoitzak bere kabuz eta borondatez hartzen du parte gobernantzan.

Patronatua Euskal Autonomia Erkidegoko Fundazioei buruzko ekainaren 2ko 9/2016 Legeak arautzen du.

2022an kideak berrikusi ziren, eta hauxe da gaur egungo osaera:

- ## Osaera

Lehendakaria	María Carmen Garmendia Lasa
Lehendakariordea	María Luisa Guibert Ucin
Idazkaria	José Luis Larumbe Martín
Idazkariordea	Elisa Gascue Echebeste
Kideak	• Rosario Segura Lasa

	• Jesús M. Ferro Múgica • Ivan Marten Uliarte • Andrés Arizkorreta García • Juan Aldaz Arregui

- **Funtzionamendua**

Patronatuaren bilera nagusia (urtean bitan eta aparteko deialdi bidez). Estatutu propioak ditu.

Barne Araudiak honako hauek xedatzen ditu:

- Patronatuaren definizioa
- Patronatuko kideen karguaren definizioa.
- Patronatuko kideen izendapena eta Patronatua berritzea.
- Patronatuko karguak.
- Patronatuko kideen beste betebehar batzuk.
- Batzordeak:
    - Izendapen Batzordea.
    - Auditoria eta Betetze Batzordea.
- Zuzendari nagusiaren izendapena.

Informazio guztia gure webgunean dago, gardentasuna bermatze aldera.

Pinu Bidea, 35 | 20018 DONOSTIA - SAN SEBASTIÁN | (+34) 943 31 71 00 | info@matia.eus | www.matiafundazioa.eus

11. Jarduera eta jarduketa aipagarriak

Jarraian, gure zentro eta zerbitzuen 2024ko jarduera azalduko dugu.

	Artatutako pertsonen kopurua
OSASUN ESPARRUA	
Ospitalea	1.667
Kontsultak	2.550
Errehabilitazio anbulatorioa	7.961
Logopedia	917
Arreta psikosoziala (EAPS)	1.041
OSASUN ESPARRUA, GUZTIRA	14.136
GIZARTE ESPARRUA	
Adinekoentzako egoitza zentroak	992
Tutoretzapeko apartamentuak	10
Dibertsitate funtzionala duten pertsonentzako egoitza zentroa + unitateak	123
Buruko arazoak dituzten pertsonentzako egoitza unitatea (BNLEU)	19
UCAS	18
Unitate soziosanitarioa	85
GIZARTE ESPARRUA, GUZTIRA	**1.247**
KOMUNITATE ESPARRUA	
Matia Orienta	1.648
Etxez etxeko arreta	880
PECEF prestakuntza	993
SENDIAN programa	643
Eguneko zentroak	425
KOMUNITATE ESPARRUA, GUZTIRA	**4.589**
2024 GUZTIRA	**19.972**

- **2024ko jarduketa aipagarriak**

  - **Zumarragako Etxez Etxeko Laguntza Zerbitzuaren (ELZ) prestazioa abiatzea**

    Laguntza behar duen pertsonari bere bizilekuan jarraitzeko aukera ematea sustatzen du etxez etxeko laguntza zerbitzuak. Laguntza hori bizilekuan bertan moldatu ahal izatera, bizi proiektuarekin jarraitzera eta komunitate ingurunean integratzera bideratuta dago.

    Ikuspegi horrekin, 2024. urtean Matiak etxez etxeko laguntza zerbitzuaren prestazioa zabaldu zuen, baita Zumarragara ere. Horren bidez, adinekoen beharrei eta lehentasunei bizilekuan bertan erantzuten zaie, bizi proiektuarekin bertan jarraitu ahal izateko.

- **Matia Eskola prestakuntzarako plataforma plazaratzea**

  Joan den urriaren 24an plazaratu zen Matia Eskola, epe luzerako zaintza ereduaren aldaketarekin Matiak duen konpromisoaren ondorioz. Onlineko prestakuntzarako atari berria irekita dago herritar guztientzat eta zaintzen eremuko profesionalentzat.

  Zaintzen eremuan diharduten eragileen artean trebakuntza, etengabeko prestakuntza eta sentsibilizazioa sustatzea da Matia Eskolaren asmoa. Hala, laguntza jasotzen duten pertsonei eta haien familiei, sektoreko profesionalei, boluntarioei, ikasleei eta, oro har, herritarrei bideratuta dago. Atarian erakusten diren eduki guztiak funtsezko gaien ingurukoak dira: eskubideen ikuspuntua, pertsonarengan ardaztutako arreta eta horren metodologiak, dementzia duten pertsonei laguntzea, bizitzaren amaiera, ongizatea eta segurtasuna, komunitateko kide izatea eta abar. Horien xedea argia da: pertsona guztiek tratu duina eta errespetuzkoa jaso dezatela eta beren bizitzaren gainean ahalik eta kontrolik handiena izan dezatela.

- **#EtxeanBezala proiektuaren amaierako jardunaldia**

  Joan den azaroaren 28an egin zen Kursaal biltzar jauregian «Etxean bezala» proiektuaren itxiera jardunaldia.

  «Eraldaketa hasi da: komunitatean bizitza ona izateko ibilbidea, bizitegi inguruneetan bizi diren pertsonentzat» izenburupean, egoitza zentroak eraldatu eta pertsonengan ardaztutako etxe giroko inguruneetarantz egiteko bidean lortutakoak eta ikasitakoak nabarmendu ziren ekitaldian. Proiektuaren ikuspegian duintasunak, eskubideek eta komunitatean integratzeak duten garrantzia azpimarratu zuten.

12. Sozietatea – Informazio ekonomikoa

Azpimarratu beharra dago 2024ko datuak auditoretzaren eta sozietateen gaineko zergaren osteko doikuntzen aurretik eman direla, eta, beraz, alda daitezkeela. Arrazoi bera tarteko, litekeena da 2023ko datuak bat ez etortzea urte horretako txostenaren auditoretzarekin.

- **Adierazleen panela**

KUDEAKETA TXOSTENA 2024-12-31N

INDICADORES				PRESUPUESTO	ACUMULADO		
				ANUAL	Presupuesto	Real	Real - Ppto
Actividad	Area Social	Residencial	Ocupación de Residencias	98,40%	98,40%	97,92%	-0,48%
	Area Sanitaria	Hospital	Ocupación Hospital	81,85%	81,85%	82,70%	0,84%
			Número de Altas del Hospital	1.513	1.513	1.654	141
			Estancia Media en Hospital	22,9	22,9	21,1	-1,81
		Rehabilitación	Número de Tratamientos Realizados	141.435	141.435	129.111	-12.324
			Número de Pacientes	7.149	7.149	7.734	585
			Número de Tratamientos por Paciente	19,78	19,78	17	-3
		LO	Número de Tratamientos Logopedia	16.492	16.492	17.084	592
		CE	Número de Consultas Externas	6.083	6.083	6.206	123
	Area Domiciliaria	CD	Ocupación de centros de día	90,30%	90,30%	92,76%	2,46%
		SAD	Número de horas	188.678	188.678	172.327	-16.351
		Asist Pers	Número de horas	24.931	24.931	26.366	1.435
	Area Investigación	Instituto	Número de investigadores	29	29	30	1
			Tasa Horaria	37	37	37	0
			Proyectos en marcha	36	36	30	-6
	Valoraciones		Nº valoraciones discapacidad	7.000	7.000,00	4.513	-2.487
			Nº valoraciones dependencia	14.772	14.772	10.354	-4.418

INDICADORES				PRESUPUESTO ANUAL	ACUMULADO Presupuesto	Real	Real - Ppto
Resultados actividad	Matia		Ingresos de Explotación	77.163.989	77.163.989	77.362.367	198.378
			Resultados actividad	1.473.361	1.473.361	1.649.643	176.282
			% Resultado sobre ingresos	1,91%	1,91%	2,13%	0
			EBITDA	4.440.093	4.440.093	5.136.309,38	696.217
			% EBITDA sobre ingresos	5,75%	5,75%	6,64%	0
			Servicio de la deuda	3.177.505	3.177.505	3.467.530	290.025
			Inversiones ordinarias	1.150.225	1.150.225	1.242.931	92.706
			Disponibilidad tesorería	112.363	112.363	425.848	313.486
			Independencia Financiera	56,45%	56,45%	58,24%	1,79%
			Fondo de Maniobra	-2.505.086		-5.489.167	

- **JOSÉ MATIA CALVO FUNDAZIOA ETA MENDEKO SOZIETATEAK**

GALDU-IRABAZIEN KONTU AUDITATUA, 2024KO ABENDUAREN 31N AMAITUTAKO EKITALDIARI DAGOKIONA (eurotan)

	2024	2023	2022	2021	2020	2019	2018	2017
A) OPERACIONES CONTINUADAS								
1. Importe neto de la cifra de negocios.	**70.428.680,58**	**63.920.113,02**	**56.047.910,75**	**50.558.133,50**	**45.286.151,85**	**45.576.684,55**	**45.051.584,59**	**47.063.197,12**
b) Prestaciones de servicios.	70.428.680,58	63.920.113,02	56.047.910,75	50.558.133,50	45.286.151,85	45.576.684,55	45.051.584,59	47.063.197,12
3. Trabajos realizados por el grupo para su activo.	190.988,92							
4. Aprovisionamientos.	**-7.707.335,57**	**-8.391.624,67**	**-8.007.579,12**	**-7.446.757,10**	**-7.634.190,97**	**-7.244.588,91**	**-7.412.802,13**	**-7.683.071,75**
a) Consumo de mercaderías.	-1.502.730,26	-1.382.945,05	-1.259.480,69	-917.445,97	-865.375,25	-866.833,74	-864.921,69	-845.034,99
b) Consumo de materias primas y otras materias consumibles.	-3.739.615,47	-3.417.440,48	-2.920.121,50	-2.536.840,18	-2.530.755,36	-2.005.954,65	-2.135.626,87	-2.211.662,97
c) Trabajos realizados por otras empresas.	-2.464.989,84	-3.591.239,14	-3.827.976,93	-3.992.470,95	-4.238.060,36	-4.371.800,52	-4.412.253,57	-4.626.373,79
5. Otros ingresos de explotación.	**4.042.601,87**	**4.204.125,70**	**2.826.399,22**	**1.339.656,40**	**1.406.258,97**	**1.333.587,19**	**1.303.984,36**	**1.176.244,87**
a) Ingresos accesorios y otros de gestión corriente.	3.145.415,77	2.243.784,88	1.885.221,82	1.027.328,08	1.160.221,97	1.154.845,08	1.190.905,76	1.110.444,27
b) Subvenciones de explotación incorporadas al resultado del ejercicio.	897.186,10	1.960.340,82	941.177,40	312.328,32	246.037,00	178.742,11	113.078,60	65.800,60
6. Gastos de personal.	**-56.819.865,62**	**-51.855.182,00**	**-42.799.967,80**	**-37.071.287,97**	**-33.008.699,65**	**-32.576.974,97**	**-31.145.039,42**	**-32.379.096,79**
a) Sueldos, salarios y asimilados.	-41.960.279,49	-38.445.800,81	-31.785.915,52	-27.371.601,07	-24.100.273,72	-24.244.977,14	-23.159.148,18	-24.209.627,50
b) Cargas sociales.	-14.859.586,13	-13.409.381,19	-11.014.052,28	-9.699.686,90	-8.908.425,93	-8.331.997,83	-7.985.891,24	-8.169.469,29

	2024	2023	2022	2021	2020	2019	2018	2017
A) OPERACIONES CONTINUADAS								
7. Otros gastos de explotación.	**-5.479.783,92**	**-5.128.321,54**	**-4.626.557,59**	**-3.590.858,68**	**-3.413.192,66**	**-3.413.239,70**	**-3.390.742,90**	**-3.596.936,84**
a) Pérdidas, deterioro y variación de provisiones por operaciones comerciales.	0	0	0	1.175,58	-39.062,15	0		-4.922,20
b) Otros gastos de gestión corriente.	-5.479.783,92	-5.128.321,54	-4.626.557,59	-3.592.034,26	-3.374.130,51	-3.413.239,70	-3.390.742,90	-3.592.014,64
8. Amortización del inmovilizado.	**-3.051.868,37**	**-2.393.730,44**	**-2.186.295,90**	**-2.119.887,58**	**-1.829.577,66**	**-1.851.578,84**	**-2.008.517,79**	**-2.051.855,87**
9. Imputación de subvenciones de inmovilizado no financiero y otras.	**789.975,98**	**492.781,56**	**504.427,85**	**485.510,59**	**212.075,16**	**213.621,02**	**214.005,17**	**212.075,00**
10. Excesos de provisiones								
11. Deterioro y resultado por enajenaciones del inmovilizado.	**-8.634,38**	**-334,8**	**-334,8**	**787,56**	**-334,8**	**-2.303,97**	**-13.104,58**	**-590,04**
a) Deterioros y pérdidas.		-334,8	-334,8	787,56	-334,8	-2.303,97		
b) Resultados por enajenaciones y otras.	-8.634,38						-13.104,58	-590,04
13. Diferencia negativa en combinaciones de negocios	**0**			**47.911,24**				
14. Otros resultados	**6.456,82**	**349.293,74**	**-3.368,89**	**12.361,34**	**-22.487,74**	**338.188,89**	**64.574,11**	**-14.717,16**
A.1) RESULTADO DE EXPLOTACIÓN (1+2+3+4+5+6+7+8+9+10+11+12+13+14)	**2.391.216,31**	**1.197.120,57**	**1.754.633,72**	**2.215.569,30**	**996.002,50**	**2.373.395,26**	**2.663.941,41**	**2.725.248,54**
15. Ingresos financieros.	**8.358,32**	**6.791,49**	**5.270,52**	**7.429,72**	**11.672,47**	**10.682,10**	**12.576,79**	**12.485,86**
a) De participaciones en instrumentos de patrimonio.							0	0
Imputaciones de subvenciones, donaciones y legados de carácter financiero							0	0
b) De valores negociables y otros instrumentos financieros.	8.358,32	6.791,49	5.270,52	7.429,72	11.672,47	10.682,10	12.576,79	12.485,86

	2024	2023	2022	2021	2020	2019	2018	2017
16. Gastos financieros.	-759.409,95	-519.318,29	-374.476,37	-260.150,91	-248.938,52	-366.358,65	-544.756,34	-637.282,34
19. Otros ingresos financieros y gastos de carácter financiero	57.384,24	136.272,02	81.503,72					
A.2) RESULTADO FINANCIERO (15+16+17+18+19)	-693.667,39	-376.254,78	-287.702,13	-252.721,19	-237.266,05	-355.676,55	-532.179,55	-624.796,48
A.3) RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS (A.1+A.2)	1.697.548,92	820.865,79	1.466.931,59	1.962.848,11	758.736,45	2.017.718,71	2.131.761,86	2.100.452,06
24. Impuestos sobre beneficios.	-54.027,57	-53.068,55	-10.136,80	-14.834,86			-12.176,05	0
A.4) RESULTADO DEL EJERCICIO PROCEDENTE DE OPERACIONES CONTINUADAS (A.3+23)	1.643.521,35	767.797,24	1.456.794,79	1.948.013,25	758.736,45	2.017.718,71	2.119.585,81	2.100.452,06
B) OPERACIONES INTERRUMPIDAS								
25. Resultado del ejercicio procedente de operaciones interrumpidas neto de impuestos.							0	0
A.5) RESULTADO CONSOLIDADO DEL EJERCICIO (A.4+24)	1.643.521,35	767.797,24	1.456.794,79	1.948.013,25	758.736,45	2.017.718,71	2.119.585,81	2.100.452,06
Resultado atribuido a la sociedad dominante		0	1.456.794,79	1.948.013,25	758.736,45	2.017.718,71	2.119.585,81	2.100.452,06
Resultado atribuido a socios externos		0	0	0	0	0	0	0

- **MATIA INSTITUTU GERONTOLOGIKOA – INGEMA FUNDAZIOA**

	2024	2023	2022	2021	2020	2019	2018	2017
A) OPERACIONES CONTINUADAS								
1. Importe neto de la cifra de negocios.	**1.707.153,95**	**1.153.514,53**	**2.582.255,28**	**1.163.715,16**	**1.049.442,00**	**978.373,54**	**896.551,89**	**864.948,05**
4. Aprovisionamientos.	**-956.211,33**	**-827.532,28**	**-669.329,01**	**-214.332,67**	**-123.039,95**	**-160.958,84**	**-143.548,64**	**-163.344,79**
a) Consumo de mercaderías.								
b) Consumo de materias primas y otras materias consumibles.								
c) Trabajos realizados por otras empresas.								
5. Otros ingresos de explotación.	**2.081.116,97**	**1.844.511,04**	**36.210,68**	**403.436,88**	**402.187,84**	**411.687,84**	**414.523,69**	**552.947,68**
a) Ingresos accesorios y otros de gestión corriente.								
b) Subvenciones de explotación incorporadas al resultado del ejercicio.								
6. Gastos de personal.	**-1.815.671,37**	**-1.671.319,96**	**-1.324.983,55**	**-1.022.866,69**	**-973.240,62**	**-844.141,79**	**-725.095,01**	**-948.122,32**
a) Sueldos, salarios y asimilados.	-1.373.709,21	-1.279.052,27	-1.026.304,94	-777.760,76	-713.960,49	-619.943,96	-569.671,70	-775.690,05
b) Cargas sociales.	-441.962,16	-392.267,69	-298.678,61	-245.105,93	-259.280,13	-224.197,83	-155.423,31	-172.432,27
7. Otros gastos de explotación.	**-481.106,18**	**-327.038,17**	**-199.783,36**	**-135.122,62**	**-299.607,08**	**-266.516,56**	**-258.830,70**	**-215.898,09**
a) Pérdidas, deterioro y variación de provisiones por operaciones comerciales.								
b) Otros gastos de gestión corriente.								
8. Amortización del inmovilizado.	**-868.320,72**	**-219.199,66**	**-10.633,05**	**-9.241,44**	**-5.267,76**	**-8.108,06**	**-10.156,44**	**-29.563,44**
9. Subvenciones, donaciones y legados traspasados al excedente del ejercicio	**522.253,32**	**132.204,31**	**2.187,84**					

	2024	2023	2022	2021	2020	2019	2018	2017
A) OPERACIONES CONTINUADAS								
11. Deterioro y resultado por enajenaciones del inmovilizado.			9,8		-100,68			
a) Deterioros y pérdidas.					-100,68			
b) Resultados por enajenaciones y otras.								
12. Otros resultados.	211,76	31.775,86						
A.1) RESULTADO DE EXPLOTACIÓN (1+2+3+4+5+6+7+8+9+10+11+12+13+14)	189.426,40	116.915,67	415.934,63	185.588,62	50.373,75	110.336,13	173.444,79	60.967,09
15. Ingresos financieros.	11.670,37		242,97	508,81		6.150,46		
a) De participaciones en instrumentos de patrimonio.								
Imputaciones de subvenciones, donaciones y legados de carácter financiero								
b) De valores negociables y otros instrumentos financieros.			242,97	508,81		6.150,46		
16. Gastos financieros.	-194.203,66	-197.739,85	-106.881,78	-11.723,45	-5.238,05	-9.279,41	-22.955,13	-17.255,83
17. Diferencias de cambio	-771,46							
19. Otros ingresos financieros y gastos de carácter financiero		145.388,90	96.154,99					
A.2) RESULTADO FINANCIERO (15+16+17+18+19)	-183.304,75	-52.350,95	-10.483,82	-11.214,64	-5.238,05	-3.128,95	-22.955,13	-17.255,83
A.3) RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS (A.1+A.2)	6.121,65	64.564,72	405.450,81	174.373,98	45.135,70	107.207,18	150.489,66	43.711,26
24. Impuestos sobre beneficios.								0
A.4) RESULTADO DEL EJERCICIO PROCEDENTE DE OPERACIONES CONTINUADAS (A.3+23)	6.121,65	64.564,72	405.450,81	174.373,98	45.135,70	107.207,18	150.489,66	43.711,26
B) OPERACIONES INTERRUMPIDAS								
25. Resultado del ejercicio procedente de operaciones interrumpidas neto de impuestos.							0	0
A.5) RESULTADO CONSOLIDADO DEL EJERCICIO (A.4+24)	**6.121,65**	**64.564,72**	**405.450,81**	**174.373,98**	**45.135,70**	**107.207,18**	**150.489,66**	**43.711,26**
Resultado atribuido a la sociedad dominante	6.121,65	64.564,72	405.450,81	174.373,98	45.135,70	107.207,18	150.489,66	43.711,26

GALDU-IRABAZIEN KONTU AUDITATUA, 2024KO ABENDUAREN 31N AMAITUTAKO EKITALDIARI DAGOKIONA (eurotan)

- **DIRU SARRERAK**

OSASUN ARLOAN honako hau azpimarra dezakegu:

16.192.000 euroko guztizko fakturazioarekin itxi dugu urtea, eta aurrekontuan jasotako zenbatekoa 16.356.000 eurokoa zen. Alderdi pribatuan, guztizko fakturazioa 142.280 eurora iritsi da.

- **Ospitalea**

1.667 ospitaleratze izan ditugu, aurreko urteko epealdi berean baino 169 gehiago.

Hazkunde hori ospitaleko langileek urtean zehar egin duten ahaleginaren ondorio da, pazienteak goizez eta arratsaldez ospitaleratzeko prest egon baitira.

Altei dagokienez, urtean 1.654 eman ditugu, hau da, 138 alta hilean, batez beste. Datua oso ona da, 2023an batez besteko alta kopurua 124koa izan zela kontuan hartuta. Aurreko urtean baino 157 alta gehiago eman ditugu.

Okupazioari erreparatuta, batez besteko egonaldia 21,14 egunekoa denez, urtean zehar okupazio maila dezentekoa da. Une batzuetan % 95 ingurukoa izan da. Edonola ere, urteko batez besteko okupazioa % 82,69koa izan da, eta aurreko urtekoa, berriz, % 81ekoa.

Psikogeriatriako eta susperraldiko unitateetan izan dira okupazio mailarik handienak, urtean % 90 ingurukoak.

- **Kanpoko kontsultak**

Kontsulten jarduerari dagokionez, iazko data berean baino 308 kontsulta gehiago egin ditugu. Izan ere, area horretan langile gehiago jartzeko erabakia hartu da, kanpoko kontsulten eskari nabarmenari erantzun ahal izateko.

- **Errehabilitazioa**

Aurreko urtean baino 2.544 tratamendu gehiago egin dira fisioterapian, batez ere arlo horretako langileek aurreko ekitaldian baino lanordu gehiago izan dituztelako (mila eta bostehunetik gora lanordu gehiago).

Bi arrazoi izan dira 2024an fisioterapeutek ordu gehiagoz lan egitea eragin dutenak: epealdi berean kontratatutako ordu gehiago izan direlako eta kudeaketa orduak aurreko urtekoak baino ia 300 gutxiago izan direlako.

- **Logopedia**

Logopedian, joan den urtean baino 1.448 tratamendu gehiago egin ditugu. Hori dela eta, fakturazioak ere gora egin du.

EGOITZEN EREMUAN, aurreikusitakoak baino emaitza hobeak izan dituzte ia zentro guztietan. Diru sarrerei erreparatuta, GFAk % 4,8 handitu ditu tarifak. Igoera hori urtearen bukaeran gauzatu da: urrian Matia Fundazioaren eta San Martin Fundazioaren egoitzetan eta eguneko zentroetan, azaroan Gerozerlaneko egoitzetan eta abenduan IZAn.

Okupazioan, azpimarragarria da 2024an itunpeko egin diren plazak.

- Bermingham egoitzan: adinekoentzako 4 plaza.
- Lamourous egoitza zentroan: 9 egoitza plaza adinekoentzat UPSI unitatean eta 5 plaza adinekoentzat.

2024ko abenduaren 31n, batez besteko okupazioa % 97,92koa izan da. 2023ko data berean okupazioa % 95,83koa izan zenez, hobera egin dugu. Aurreikusitako % 98,40ra hurbiltzen ari gara, batez ere Lamourouseko eta Berminghameko itunpeko plaza berriei esker eta azken hilabeteetan Egurtzegiko aniztasun funtzionaleko unitatean okupazioa % 100ekoa izan delako.

Jarraian, 2024-12-31n izan dugun okupazioaren ehunekoen datuak azaltzen dira (egun horretako datua, ez urteko metatua), arlo publikoa eta pribatua bereizita. Ikusten denez, okupazio maila oso handia da zentro gehienetan:

				A 31 de diciembre de 2024	
CENTRO	**SERVICIO**	**TIPO**	**PLAZAS**		
Centro Bermingham	UR	**Publico**	28	27	96%
Centro Bermingham	UR	**Privado**	12	12	100%
Elizaran	AT	**Publico**	10	10	100%
Elizaran	UCAS	**Publico**	18	18	100%
Egurtzegi	UR	**Publico**	107	106	99%
	UR	**Privado**	1	1	100%
	UDF	**Publico**	19	19	100%
Iza	UDF	**Publico**	76	76	100%
		temporales (*)	1	0	0%
		urgencia (*)	1	0	0%
Rezola	UR	**Publico**	106	106	100%
		Temporales (*)	2	0	0%
Rezola	UR	**Privado**	15	15	100%

				A 31 de diciembre de 2024	
CENTRO	**SERVICIO**	**TIPO**	**PLAZAS**		
Argixao	SOCIO	**Publico**	27	25	93%
	UDF	**Publico**	10	10	100%
	UR	**Publico**	71	70	99%
		Privado	9	9	100%
Lamourous	UR	**Publico**	114	114	100%
Lamourous	UR	**Privado**	27	27	100%
Otezuri	UR	**Publico**	89	89	100%
Otezuri	UR	**Privado**	21	18	86%
Petra Lekuona	UR	**Publico**	103	99	96%
		Privado	2	2	100%
	URTMS	**Publico**	14	14	100%
		Temporales (*)	2	1	50%
		Privado	0	0	0%

* Aldi baterako edo urgentziazko plazak: plazaren % 75 kobratzea

TOTAL	**885**	**868**	**98,10%**
Publico	**798**	**784**	**98,20%**
Privado	**87**	**84**	**96,60%**

Pertsona ardatz duen partaidetzaren euskarri izango den kudeaketa eredu berriari buruzko pilotajea izan da 2024an landu dugun proiektuetako bat. Lamourousen jarriko da martxan 2025eko urtarrilean, eta unitateko lantaldea osatuko duten pertsonak (5 guztira) zehaztu dira. Etxebizitzako arduradunaren rola bideratzea eta jasangarritasun ekonomikoa eta denborazkoa ziurtatzea ditu xede

Arduradun horren funtzioak eta zereginak landu dira jada, eta kategoriaren eta ordainsariaren aldaketa mailaka egingo da. Alderdi hori kontu handiz jorratu da, pertsona horien arteko aldeak kontuan hartuta.

Talde batek gidariari lagunduko dio aldi batez. Ikaskuntza epea bete ondoren, talde horrek finkatutako zereginak beste pertsona batzuen esku geratuko dira.

Jarraian, **<u>ETXEZ ETXEKO LAGUNTZAREN EREMUKO</u>** jarduera orduen ingurukoak azaltzen dira laburbilduta, etxez etxeko arretako zerbitzu bakoitza kontuan hartuta:

	2024	2023	DIFERENCIA	%VARIACIÓN
ASP	26.369,00	6.443,00	19.926,00	309%
SAD	178.269,00	143.899,00	34.370,00	24%
VT	4.918,00	5.317,00	-399	-8%
TOTAL	209.556,00	155.659,00	53.897,00	26%

2023ko eta 2024ko orduak alderatuta, hazkunde nabarmena izan da lehen mailako gizarte-arretaren eta etxez etxeko laguntza zerbitzuen kategorietan, eta tutoretzapeko etxebizitzen kategorian, berriz, beherakada txikia nabaritu da. Oro har, metatutako orduen guztizkoak % 26 egin du gora.

Ordizian, urtearen lehen seihilekoan, lizitazioaren amaierarekin batera, zerbitzu orduek behera ezin zuten. Baina kontratu berria aktibatu ondoren orduen kopuruak gora egin du berriro, batez ere laguntzaile pertsonalen atalean.

Oñatin, etxez etxeko laguntza zerbitzuen kontratua beste urtebetez luzatu dugu, 2025-09-30era arte. Kontratu horren lizitazioan beste luzapen bat gehiago zegoen aurreikusita, baina ez da egingo. Udalak jakinarazi digunez, zerbitzu horretara bideratutako aurrekontua gainditu da eta zerbitzua ezin da beste urtebete gehiagorako luzatu.

Tolosan, aurrekontua egitean aurreikusi genituen orduak baino gutxiago izan ditugu, lehiaketa mugaeguneratzear zegoelako eta udalak jada agortuta zuelako zerbitzu horretara bideratutako aurrekontua. Hala, zerbitzu modalitate horretan laguntza jasotzen duten pertsonen kopurua gutxitzen ari da.

Villabonako lehiaketari dagokionez, ekainaren amaieran aktibatu zen bigarren luzapena. Azkenik, aipagarria da apirilean hasi garela Zumarragako etxez etxeko laguntza zerbitzua kudeatzen. Zerbitzu horretan ere ezarrita dago hileko gehienekoa.

Jarduera pribatuari dagokionez, koordinatzaileak lan nabarmena egiten ari dira zerbitzu pribatuak sustatu eta horiei eusteko. 2024an Ordizian, Villabonan eta Beasainen hasi gara zerbitzu hori eskaintzen.

EGUNEKO ZENTROAK

Abenduaren 31ko datuen arabera, eguneko zentroetan % 92,76koa da batez besteko okupazioa, eta % 90,30ekoa zegoen aurreikusita. 2023ko datuekin alderatuta hazkundea nabarmena izan da, orduan okupazioa % 82,81ekoa izan baitzen, batez beste.

Azpimarratzekoa da abenduaren 2an gauzatu dela Fraisoroko eguneko zentroaren kokapenaren aldaketa, eta Usurbilera eraman dela. Nabarmendu nahi dugu, halaber, Egurtzegi zentroak duen plaza pribatua dela eta, Fraisorok ezin izango duela okupazioa % 100ean bete. Bere garaian, Foru Aldundiak onartu egin zuen Egurtzegin plaza bat gehitzea, bertako bigarren modulua itxita zegoelako. Baina Fraisoro Usurbilera lekualdatu denez, bietako plaza publikoetan 40 erabiltzaile har daitezke gehienez ere.

Okupazio mailarik txikienak Rezolan, Egurtzegin eta Fraisoron izaten dira jaiegunetan. Gaiaren jarraipena egiten ari gara, okupazio mailak areagotze aldera.

Hau da eguneko zentroen egoeran 2024ko abenduaren 31n:

				A 31 de diciembre de 2024	
CENTRO	**SERVICIO**	**TIPO**	**PLAZAS**		
Elizaran	Laborable	**Publico**	15	13	87%
	Festivos	**Publico**	10	7	70%
Fraisoro	Laborable	**Publico**	20	19	95%
	Festivos	**Publico**	12	6	50%
Rezola	Laborable	**Publico**	26	25	96%
	Laborable	**Privado**	2	0	0%
	Festivos	**Publico**	18	12	67%
Argixao	Laborable	**Publico**	30	30	100%
	Festivos	**Publico**	25	23	92%
	Festivos	**Privado**	5	0	0%
Lamourous	Laborable	**Publico**	35	34	97%
	Laborable	**Privado**	5	2	40%
	Festivos	**Publico**	10	7	70%
Beasain	Laborable	**Publico**	18	17	94%
	Festivos	**Publico**	12	12	100%
Ordizia	Laborable	**Publico**	20	20	100%
	Festivos	**Publico**	12	10	83%

Pinu Bidea, 35 | 20018 DONOSTIA - SAN SEBASTIÁN | (+34) 943 31 71 00 | info@matia.eus | www.matiafundazioa.eus

				A 31 de diciembre de 2024	
Egurtzegi	Laborable	**Publico**	21	20	95%
	Laborable	**Privado**	1	1	100%
	Festivos	**Publico**	12	7	58%
Lugaritz	Laborable	**Público**	39	36	92%
	Laborable	**Privado**	1	1	100%
	TOTAL		**344**	**302**	**87,80%**

Laborable	Publico	**224**	**214**	**95,50%**
Laborable	Privado	**9**	**4**	**44,40%**
Festivos	Publico	**111**	**84**	**75,70%**
Festivos	Privado	**5**		
	TOTAL	**344**	**302**	**87,80%**

Lugaritzeko apartamentuei dagokienez, jarraian azaltzen den taulan zehazten da bizileku horien okupazioaren egoera txosten honen datan.

				A 13 de enero de 2.025	
CENTRO	**SERVICIO**	**TIPO**	**PLAZAS**		
Lugaritz	AT	**Contrato**	42	96%	40
		Reservas			0
	VIIVENDAS CON CUIDADOS	**VIVIENDAS CON CUIDADOS**	10		10
		Reservas			0
		Formación	1	100%	1
		TEMPORAL	1	0%	0
		TOTAL	**54**	**94,44%**	**51**

Ekainaren hasieran jarri zuten martxan eraikina auzoarekin lotzen duen igogailua, eta horrek komunitatearekin konektatzeko aukera ematen du; izan ere, sarritan lotura falta hori izan da apartamentuak ez alokatzeko arrazoia. Gainera, okupazioa handitzeko helburuarekin, erabilgarri dauden hamar etxebizitzatan (laugarren solairuan) laguntza eskaintzeko proposamena jarri zen martxan. Laguntza hori Donostiako lehen mailako gizarte-arretako (Matia Goxara) taldearen bidez eskaintzen da. Hala, etxebizitza horietako erabiltzaileek egunean bi orduz edo jaso dezakete behar duten laguntza, premia duten uneetan. Azken asteetan nabarmen egin du gora horrelako etxebizitzen eskariak, eta gaur egun horietako 8 okupatuta daude.

Horrez gain, abuztuan Lugaritzeko erabiltzaile bati egindako elkarrizketa argitaratu zuen El Diario Vasco egunkariak, eta horrek eta apartamentuen prezioaren jaitsierak nabarmen hobetu dute okupazioa.

Horrenbestez, 2 etxebizitza eta behin behineko beste bat bakarrik daude libre. Garajeak eta trastelekuak alokatzeko negozio estrategia ere ari gara aztertzen, eskaria areagotzeko.

Egurtzegiko apartamentuei dagokienez, obra amaitu da. Udalarekiko hitzarmena onartu da, baina izapide administratiboren bat falta da (sinatzea).

BALORAZIOEN ARLOAN, apirilaren 20an desgaitasunaren lege berria indarrean jarri ondoren, 4 gizarte langile kontratatu behar izan genituen erabiltzaileen balorazio prozesu osoa egiteko, profesionalaren balorazioarekin hasi eta azken txostenarekin amaitzeraino. Akordio batera iritsi ginen Foru Aldundiarekin, 4 gizarte langile horiek kontratatzearen ondoriozko kostuaren hileko diru sarrera bermatzeko. Foru Aldundiak konpromisoa hartu zuen 2023aren amaieratik 2024aren hasierara bitarte desgaitasunaren balorazio esparru berria eta prozesu berriak kontuan hartuko dituen lehiaketa abian jartzeko.

Horrez gain, desgaitasun balorazioak egitearen konplexutasuna dela eta, gure baloratzaileek aurreko legean ezarritakoa baino denbora luzeagoa behar dute, eta horrek eragin negatiboa du baloratzaile bakoitzaren efizientzian. Denbora gehiago behar dugu lehen egiten genituenak baino balorazio gutxiago egiteko. Haiekin egindako azken bileretan, zerbitzua bideragarria izateko desgaitasun balorazioei eta egiaztapen teknikoei lotutako tarifak igo behar direla helarazi diegu.

Urriaren 24an argitaratu ziren kontratu berriaren baldintza agiriak. Bi urterako lizitazioa zen, beste bi urtez luza zitekeena. Kontratua bi ataletan egituratuta zegoen: bata jarduera eskariaren maila egonkorrari zegokion, eta bestea lehen atalean sartzen ez zen eskaerari buruzkoa zen. Gainera, aurreko kontratuan bezala, honetan ere urteko gutxieneko diru sarrera bermatzen zen (gaur egun hala dugu). Halaber, urteko % 3ko soldata igoera ezartzen zuen.

Kontratua zorroztasunez aztertu ondoren, zenbait aldagai zirela eta, lizitaziora ez aurkeztea erabaki genuen. Zerbitzu horrek gure asmoari ez diola ekarpenik egiten uste dugu, hori izan da arrazoi nagusia.

EAPS CAIXA arreta psikosozialeko zerbitzuari dagokionez, ospitaleen eta egoitzen eremurako 2024an sinatu diren kontratuetarako, Caixak handitu egin ditu dirulaguntzen zenbatekoak, aurreko urteekin alderatuta: % 8 ospitaleen eremuan eta % 4 egoitzetakoan. Hala, urtean 248.881 euro eta 66.988 euro jaso ditugu, hurrenez hurren.

IKERKETA ARLOAN, aurrekontuan sartutako diru sarreren % 90 esleitu dira 2024-12-31rako. Esleituetan, zenbatekoa hainbat arrazoi direla eta handitu da: Madrileko lizitazio lehiaketa (40.000 euro) eta BIDekoa (23.177 euro) irabazi ditugu, eta Aragoiko proiektuaren diru sarrerak 2024an erregistratuko dira (124.000 euro).

Institutuaren emaitza kontuak emaitza jasangarria erakusten du. Diru sarrerekin (Matia Fundazioak egindako 200.000 euroko ekarpena barne) pertsonal gastuak, proiektuen gastuak eta gastu finkoak estali dira.

Honela banatu da 2024. urterako aurrekontuan jasotako jarduera: % 7 kontratu pribatuetan, % 65 kontratu publikoetan, % 21 hitzarmen publikoan eta % 6 lehiakortasun funtsetan. Kontratu eta hitzarmen publikoak gehitzeko ahaleginean jarraitzen dugu. Dena den, arlo horretako jarduerari eusten diogu, Gipuzkoako Foru Aldundiarentzat eta Eusko Jaurlaritzarentzat interesgarriak diren zenbait proiektutan parte hartzeko bidea baita.

Hauek dira 2024ko diru sarrera nagusiak, behin eta berriz fakturatzen direnak:

- Sendian: 188.135 euro.
- PECEF prestakuntza: 90.268 euro.
- Euskadi Lagunkoia: 360.000 euro.
- Zabaltzen: 150.000 euro.
- Etxean bezala: 620.865 euro.

Horiei LH Lehiakorrerako dirulaguntzak gehitu behar zaizkie. Batzuk urte anitzekoak dira, eta aurreko urteetatik datoz.

«Etxean bezala» proiektuak jarraipena izan du 2024an. Ikerkuntza esparruetan gidak egitea eta eredua beste lurralde batzuetan ezartzeko prestatzea izan dira zeregin nagusiak.

2024an, halaber, Aragoiko Gobernurako ikerketa proiektuan egin dugu lan (880.000 euro 16 hilabetetan). 2024an 311.100 euro izango dira.

Ikerkuntzaren arloan, 2024an bi ildo berri lantzea izan da asmoa:

1- Matia Eskola plataformaren bidez kanpora merkaturatzea urteotan egindako ikerkuntzarekin eskuratutako *know howa*.

2- Egoitzako zaintzen diagnostiko lanak egitea.

- **GASTUAK**

Gastuen partidan, alderdi hauek nabarmendu behar ditugu batik bat:

PERTSONAL GASTUAK

- Emaitza kontuko sarreren % 77 hartzen du partida horrek.

  - **Hitzarmen kolektiboaren inguruko akordioa**

Hitzarmena 2023an bukatu zenez, 2024an zenbait aukera proposatu dira, eta oraindik negoziatzen ari gara.

Sektorean eraginkortasun mugatuko hitzarmena ezarri da, eta % 3ko soldata igoera aurreikusten du 2024rako. Igoera hori 2024ko urtarrileko eta otsaileko nominetan gauzatu da jada.

Matia Goxaran KPIaren igoera ezarri da hitzarmenak hala eskatzen zuen lehiaketetan. Tarifa, udalak ordaindu ez badu, lehiaketaren arabera zuzkitu da.

Azkenik, aipagarria da gaixotasun arruntagatiko bajak % 9,48 izan direnez, 2024ko bigarren bajak eta hurrengoak ezarritako legezko ordainsarien arabera arautu direla, hau da, osagarririk gabe.

○ Lanbide kategoria nagusien presentziarik ezaren kostua

Jarraian, absentismoaren datuak emango ditugu, aurrekontuan jasotakoekin alderatuta

FM + GEROZERLAN	PRESUPUESTO	REAL
Auxiliares asistenciales	13,83%	16,18
Enfermeras	2,78%	8,24%
Fisios	5,20%	5,98%
Cocinero	6,87%	12,49%
Limpieza	9,84%	11,72%
Total general	**9,24%**	**12,86%**

FM + GEROZERLAN	PRESUPUESTO	REAL
Auxiliares asistenciales	97.406,00	101.230,00
Enfermeras	2.628,00	7.717,00
Fisios	4.707,00	4.547,00
Cocinero	2.625,00	6.063,00
Limpieza	12.918,00	15.524,00
Total general	**124.531,00**	**149.025,00**

Absentismo horren barruan, gaixotasun arruntagatiko absentziak eta ordaindutako baimenak (hitzarmenari lotutakoak) hartu ditugu kontuan. Aldi baterako ezintasunen batez besteko proportzioa % 75 ingurukoa izaten da. Nolanahi ere, urtearen lehenengo hilabeteetan % 82ra iritsi da laguntzaileen figuran. Izan ere, urteko lehenengo hilabeteetan pertsonek ez dituzte hartzen hitzarmenean jasota dauden baimenak, aurreragorako uzten dituzte.

Aldi baterako ezintasunagatiko absentzia % 9,48koa izan da, ordu guztiei dagokienez (2023an % 8,38koa izan zen). Gogor lan egin behar dugu aldi baterako ezintasunagatiko bajak gutxitzeko.

Ikuspegi ekonomikotik, aldi baterako ezintasuna berreskuratzeko Gizarte Segurantzaren partidak eragina du kostu ekonomikoan. Absentzia zenbat eta luzeagoa izan orduan eta handiagoa da bajengatik Gizarte Segurantzatik berreskuratzen dugun zenbatekoa.

Historikoki, absentismoa arretako laguntzaileen artean gertatu da batez ere. Edonola ere, badirudi erizainen eta sukaldeko profesionalen artean aurreikusitakoa baino absentzia gehiago egon dela.

- **Garbiketako langileak**

2024an garbiketako zerbitzu propioa egon da martxan zentro guztietan, Rezolan izan ezik. Horretan, maiatzean egin da aldaketa. Arlo horretan, lantaldea osatu da garbiketaren kostua (langileen eta produktuen kostua) aztertu eta kanpoko garbiketa zerbitzuaren kostuarekin alderatzeko.

- **Matia Goxarako langileak**

Hau izan da absentziaren bilakaera etxez etxeko laguntza zerbitzuan:

DIRULAGUNTZAK

Gizarte zerbitzuetako zentroetan inbertsioak egiteko GFAren laguntzen kontura, zenbateko hauek eman zizkiguten:

		2023	2024	TOTAL
ARGIXAO	CREACION DE NUEVA UNIDAD		780.587	780.587
PETRA	NUEVO SISTEMA DE LLAMADAS	138.103	34.526	172.629
OTEZURI	VESTUARIOS COCINA		19.450	19.450
FRAISORO	REHABILITACION ENVOLVENTE	200.000	800.000	1.000.000
		338.103	**1.634.563**	**1.972.666**

Petrako deien sistema eginda dago, eta 2024ko urtarrilean ekin zaio Fraisoroko proiektuari.

Argixaon unitate berri bat sortzeko laguntzei uko egin behar izan genien, baina Fraisoroko proiektua aurrera doa. Urtarrilean 200.000 euro kobratu genituen, eta justifikazioa egin ondoren gainerako 800.000 euroak jasoko ditugu.

Horrez gain, Usurbilgo Udalak 480.000 euroko laguntza eman zigun autobus geltokia eta zentro gerontologikoa lotzen dituen igogailua eraikitzeko herrian. Halaber, Foru

Pinu Bidea, 35 | 20018 DONOSTIA - SAN SEBASTIÁN | (+34) 943 31 71 00 | info@matia.eus | www.matiafundazioa.eus

Aldundiak 200.000 euroko laguntza eman zigun Egurtzegi zentrorako irisgarritasuna hobetzeko. Proiektu hori abuztuan burutu da, eta obra osoa urtearen amaierarako bukatuko da.

ZAINTZENEA

Zaintzenea SLU enpresa 2024ko azaroaren hasieran eratu da. Matia Fundazioa Taldeko partaide da, eta zaintza eta laguntza eredua eraldatzera bideratutako askotariko zerbitzuak eskaintzen ditu. Enpresa soziala da, irabazi asmorik gabekoa. Egoitzak eraldatzen laguntzen du, pertsonarengan ardaztutako arretaren ikuspegia duten bizikidetzako unitate edo ostatu bihur daitezen.

Laneko hiru ildo nagusi jorratzen ditu:

- Matia Eskola: prestakuntza eta trebakuntza.
- Kudeaketa eta laguntza zerbitzuak: eraldaketarako laguntza.
  - Bisitak Matia zentroetara.
  - Zaintza ereduari, antolamendu eta kudeaketari, eta giroei buruzko diagnostikoak.
  - Laguntza: pertsona ardatz duen arretaren inguruko prestakuntza eta talde eragileetan parte hartzea.
  - Zentroen kudeaketa integrala, zaintza eredua aldatzeko ardura bereganatuta.
- Arkitekturari eta ingurumenari buruzko aholkularitza: bizikidetzako unitateetako ostatuak.
  - Zentroak birgaitzea/egokitzea.
  - Egoitza zentroen eraikuntza berria.
  - Arkitekturako eta ingurumeneko proiektuei buruzko bideragarritasun azterketak.
  - Arkitekturako eta ingurumeneko egitasmoei buruzko aurreproiektuak/proiektuak.

- **Jasotako dirulaguntzak**

ORGANISMO	NOMBRE PROYECTO	EJERCICIO	IMPORTE CONCEDIDO	TRASPASO A RTADOS 2024	TRASPASO A RTADOS 2023	TRASPASO A RTADOS 2022	TRASPASO A RTADOS 2021	TRASPASO A RTADOS 2020	TRASPASO A RTADOS 2019	TRASPASO A RTADOS 2018	TRASPASO A RTADOS 2017	TRASPASO A RTADOS 2016	TRASPASO A RTADOS 2015	TRASPASO A RTADOS 2014
	E-BIZI	2014	146.590										66.298	80.292
	GIRO	2014	9.103											9.103
GOBIERNO VASCO	SIMACP	2014	15.456							-2.353				17.809
	GIRO	2015	30.683										30.683	
	SIMACP	2015	45.480							-904		84	46.300	
	THINKING PLAY	2015	16.215									15	16.200	
	BIZI	2016	16.575									16.575		
	GIRO	2016	39.898								7.980	31.918		
	PROTOTIPO	2016	0							-3.044		3.044		
	THINKING PLAY	2016	44.476									44.476		
	EK-NEOU	2017	38.985							19.021	19.964			
	HAUSKOR	2018	102.477						62.946	39.531				
	BIZIGIRO	2019	35.902					16.393	19.509					
	AIRSAFE	2021	83.130		33967	31.829	17.334							
	LANHITZ	2023	15.475	18580	15475									
	SPRI INDUSTRIA I	2024	3.864	3864										
	SPRI CIBERSEGUR	2024	3.308	3308										
	SPRI HAZITEK ORI	2024	15.944	15944										
DIPUTACION	ASPD	2018	5.000							5.000				
	ACTIVIDADES DIA	2019	3.000						3.000					
	CIENFLUENCERS	2020	2.600					2.600						
	PAIS 2021	2021	4.811				4.811							
	BABESAREA	2021	12.790			9.298	3.492							
	IGUALDAD	2022	10.769			10.769								
	UCRANIA	2023	104.742		104.742,00									
	HELDU SEXUARI	2023	74.488	53265	7.500,00									
	QUANTUM MULT	2024	42.027	3769										
	ETORKIZUNA ERA	2024	42.204	19976										
	PAIS 2024	2024	5000	5000										
GOBIENO CENTRAL	COMO EN CASA	2021	3.643.911	679998	1.295.198,83	645.806								
NAZARET ZENTROA	BEGIRADAK	2018	10.306							10.306				
HOBETUZ	FORMACION	TODOS LOS AÑ	269.349	47978	47500	49.329	52.855	28.006	43.682					
EVE		2021	44.274		1507		2.214							
KUTXABANK		2020	1.007					1.007						
KUTXAS PRESTAKZIOA		2021	16.792				16.792							
MATIAZALEAK		TODOS LOS AÑOS		29046	62211	122.102	35.837	44.534	42.231	45.522	37.857	30.514		
DONATIVO		2023	300.376		300.376,00									
TOTAL			5.257.006	880.726	1.868.477	869.133	133.335	92.540	171.368	113.079	65.801	126.625	159.481	107.204

ORGANISMO	TRASPASO A RTADOS 2024	TRASPASO A RTADOS 2023	TRASPASO A RTADOS 2022	TRASPASO A RTADOS 2021	TRASPASO A RTADOS 2020	TRASPASO A RTADOS 2019	TRASPASO A RTADOS 2018	TRASPASO A RTADOS 2017	TRASPASO A RTADOS 2016
GOBIERNO VASCO	4504,68	300	14.413	37.551	33.858	223.588	91.622	90.890	85.102
COMUNIDADES AUTONOMAS			30.000	30.366	162.823	129.022	95.910	45.200	112.898
COMUNIDAD EUROPEA	59.966,00	115.663,16	167.189	97.388	19.300	32.241	18.680	54.611	
MINISTERIO DE DERECHOS SOCIALES	620.865,12	627.679,00	565.546				42.841		
DIPUTACIÓN FORAL DE GIPUZKOA	6.610,96	9.544,00	49.231						
OTROS	12.780,81	10.255,00	0	16.986				15.605	
TOTAL	704.728	763.441	826.379	182.290	215.981	384.851	249.053	206.306	198.000

ORGANISMO	TRASPASO A RTADOS 2024	TRASPASO A RTADOS 2023	TRASPASO A RTADOS 2022	TRASPASO A RTADOS 2021	TRASPASO A RTADOS 2020	TRASPASO A RTADOS 2019	TRASPASO A RTADOS 2018	TRASPASO A RTADOS 2017	TRASPASO A RTADOS 2016
DIPUTACIÓN FORAL DE GIPUZKOA	10721	3.000							
HOBETUZ	2010	47.482							
DIPUTACIÓN FORAL DE GIPUZKOA (UCRANIA)		21.795							
TOTAL	12.731	72.277							

ORGANISMO	TRASPASO A RTADOS 2024	TRASPASO A RTADOS 2023	TRASPASO A RTADOS 2022	TRASPASO A RTADOS 2021	TRASPASO A RTADOS 2020	TRASPASO A RTADOS 2019	TRASPASO A RTADOS 2018	TRASPASO A RTADOS 2017	TRASPASO A RTADOS 2016
DIPUTACIÓN FORAL DE GIPUZKOA		667							
HOBETUZ		16.224							
TOTAL		16891							

- **Inbertsioetarako dirulaguntzak**

LUGARITZ			año
Imserso	3 ene 2018	3.000.000	
Imserso	2 ene 2019	3.000.000	
Imserso	8 sept 2022	3.000.000	Urbanización
Fondos Europeos (DFG)	29 dic 2021	3.580.325	2021-22-23
Ayudas a la inversion centros sociales	7 dic 2021	405.021	21-22
TOTAL		**12.985.346**	

USURBIL			año
Nominativa (DFG)	14 jul 2020	2.802.945	20-21-22
Fondos Europeos (DFG)	29 dic 2021	3.433.342	2021-22-23
Ayuntamiento Usurbil	21 dic 2023	480.000	
Diputación Foral Gipuzkoa	23 nov 2022	200.000	
TOTAL		**6.916.287**	

PETRA LEKUONA			año
Ayudas a la inversión centros sociales	7 dic 2021	500.000	2021
TOTAL		**500.000**	

Pinu Bidea, 35 | 20018 DONOSTIA - SAN SEBASTIÁN | (+34) 943 31 71 00 | info@matia.eus | www.matiafundazioa.eus

FUNDACION MATIA				
Fondos Europeos (DFG)	29 dic 2021	247.041	2022	FRAISORO
Ayudas a la inversión centros sociales (DFG 21)	7 dic 2021	48.122	2021	NUEVOS VESTUARIOS IZA
Ayudas a la inversión centros sociales (DFG 21)	7 dic 2021	24.014	2022	MARQUESINA IZA
Ayudas a la inversión en el tercer sector (DFG 22)	9 jun 2022	187.589	2022	ADECUACIÓN SALAS FORMACIÓN
Ayudas a la inversión centros sociales (DFG 23)	9 ago 2023	172.629	2023	SISTEMA LLAMADAS PETRA
Ayudas a la inversión centros sociales (DFG 23-24)		1.000.000	2024	FRAISORO
TOTAL		**1.679.395**		

GEROZERLAN				
Ayudas a la inversión centros sociales (DFG 21)	7 dic 2021	120.000	2021	FACHADA OTEZURI
Ayudas a la inversión centros sociales (DFG 21)	7 dic 2021	85.713	2022	MARQUESINAS OTEZURI, ARGIXAO, LAMOUROUS
TOTAL		**205.713**		

Pinu Bidea, 35 | 20018 DONOSTIA - SAN SEBASTIÁN | (+34) 943 31 71 00 | info@matia.eus | www.matiafundazioa.eus

- **Laguntzak**

AYUDAS						
	AYUDAS	2020	2021	2022	2023	2024
Imserso	9.000.000		4.950.000	4.050.000		
Ayudas a la inversión centros sociales (DFG 21)	1.182.870		851.663	331.207		
Ayudas a la inversión centros sociales (DFG 23)	172.629		138.103	34.526		(*)
Ayudas a la inversión centros sociales (DFG 23-24)	1.000.000				200.000	800.000
Ayudas a la inversión tercer sector	187.589			187.589		
Fondos Europeos (DFG)	7.013.667		2.337.889	2.337.889	2.337.889	
Nominativa DFG	2.802.945	1.175.000,00	1.480.000	147.945		
	21.359.700	**1.175.000**	**9.757.655**	**7.089.156**	**2.537.889**	**800.000**

- Argixaoko unitate berria sortzeko 780.587 euroko laguntzari eta Otezuriko sukaldeko jantzietarako 19.450 euroko laguntzari uko egin behar izan diegu.
- 2022an Fraisororako emandako zenbatekoa (247.000 euro) ere itzuli egin zen, ezin baitzen gauzatu ezarritako epean.

- **Fiskalitatea**

IMPUESTO DE SOCIEDADES	2024	2023	2022	2021	2020	2019	2018	2017	2016
Fundación Matia	26.844,75	6.417,76	7.231,23	0	0	0	0	0	0
Gerozerlan	17.988,35	5.783,71	0	10.382	4.896	21.577	12.176	0	0
Matia Enea	0	16.982,40	7.537,39	0	0	0	0	0	0
Petra lekuona	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Instituto		0	0	0	0	0	0	0	0
Goxara	9.194,75	22.825,77	-4.631,82	0	0	0	0	0	0
Zaintzatari	0	226,58	0	0	0	0	0	0	0
Zaintzenea	0								
	54.028	**52.236**	**10.137**	**10.382**	**4.896**	**21.577**	**12.176**	**0**	**0**

***Gure aholkulariengandik 2024ko Sozietateen gaineko Zergaren proposamena jasotzeko zain gaude**

Azkenik, aipatu behar da ekitaldi honetan ez dela babesletza ekintzarik egin, eta ez zaiela ekarpenik egin irabazi asmorik gabeko beste fundazio eta/edo erakunde batzuei.

13. Sozietatea – Hornitzaileak

Matiak bere zentro eta zerbitzuen eguneroko funtzionamendu egokia bermatzeko behar dituen produktu eta zerbitzuen horniduraren iraunkortasuna ziurtatu behar du, batez ere hornidura hauek:

- Eguneroko dietak (gosariak, bazkariak, askariak, afariak).
- Erabiltzaileen arroparen eta oheko arroparen (arropa zuriaren) garbiketa.
- Zentroaren garbiketa integrala: gelak, gune komunak, jantokiak, garbiketa orokorrak (kristalak eta zentroaren garbiketa sakona).
- Erabiltzaileak eguneko zentrora eramateko garraioa.
- Hornidurak: gasa, argia, elektrizitatea, telefonoa, teknologia.
- Orotariko materialak: bulegoko materiala, osasun materiala, oheko arropa, garbiketarako materialak eta arropa.
- Mantentze lanak.
- Zentroko altzariak.

Hornitzaile bat hautatzeko garaian, funtsezko alderdi batzuk hartuko dira kontuan, beharraren berri jaso ondoren, erosketa prozesuan azaltzen denez (EROSKETAK 01):

- Gaitasun teknikoa.
- Saldu osteko zerbitzua.
- Prozeduren moldagarritasuna.
- Prezioa eta ordaintzeko baldintzak.
- Lege baldintzak betetzen direla.
- Aurretiko esperientzia.
- Eskariei eta gertakariei erantzuteko gaitasuna.
- Produktuaren/zerbitzuaren kalitatea.
- Emateko epeak eta zehaztutako akordioak betetzen direla.

Bertako hornitzaileak (0 km-ko hornitzaileak) lehenesten ditugu, horrela gure komunitatearentzako aberastasuna sortzen dugulako, epeak eta produktuen freskotasuna bermatzen ditugulako, ingurumena gutxiago kutsatzen dugulako eta hornitzaileak gure premiak ezagutzen dituela ziurtatzen dugulako.

Gure ohiko hornitzaileen erantzuna bikaina izan da: gurekin elkarlanean aritu dira une oro, soluzioak proposatu dizkigute produktu horiek merkatuan ez zeudenean eta prezioak mantendu dizkigute produktu horiek urritasunaren ondorioz garestitu zirenean.

Azpimarratu beharra dago 2023. urtean zentro batzuen garbiketa internalizatzen hasi ginela, pertsonarengan ardaztutako arretan aurrera egiteko. 2024an bukatutzat jo dugu zerbitzuaren internalizazioa, urtarrilean Argixaoko (Zumarraga) azken fasea eta maiatzean Rezola osoa batu baitziren. Hori dela eta, handitu egin dugu garbiketa produktuen kontsumoa, eta gutxitu zerbitzu horiek ematen zizkigun hornitzailearen fakturazioa.

Martxoan, egoiliarren arropa garbitzeko sistema aldatzen hasi ginen Otezuri zentroan (Zumaia). Azpikontratatutako langileekin funtzionatzen zuen barruko gabitegia izatetik zerbitzu osoa kanporatzera igaro ginen. Hala, hobera egin dugu trazabilitatean eta arropa galtzearen kontuan, eta horrekin pertsonen ongizatea nabarmen hobetu da.

Bestalde, 2024an babesdun 6 etxebizitza bukatu dituzte Egurtzegi eraikinean (Usurbil).

- **Tokiko hornitzaileekin egiten dugun gastuaren ehunekoa**

	FUNDACION MATIA			MATIA ENEA			GEROZERLAN			INSTITUTO		
Ambito Geográfico	**Total Importe**	**Núm ero**	**%**	**Total Importe**	**Núm ero**	**%**	**Total Importe**	**Núm ero**	**%**	**Total Importe**	**Núme ro**	**%**
Local	6.963.633,83	4513	34,39%	2.920.495,11	134	1,02%	2.097.893,39	1237	9,43%	2.151.356,06	667	5,08%
Nacional	2.585.191,78	2580	19,66%	161.134,97	21	0,16%	373.305,66	312	2,38%	395.727,48	803	6,12%
RestoComunidad	995.315,41	537	4,09%	37.201,07	13	0,10%	357.142,30	289	2,20%	158.824,93	76	0,58%
	48.155,67	99	0,75%			0,00%	1.754,30	6	0,05%	62.099,09	40	0,30%
Total general	**10.592.296,69**	**7729**	**58,90%**	**3.118.831,15**	**168**	**1,28%**	**2.830.095,65**	**1844**	**14,05%**	**2.768.007,56**	**1586**	**12,09%**

	ZAINTZATARI			F SAN MARTIN			ZAINTZENEA		
Ambito Geográfico	**Total Importe**	**Número**	**%**	**Total Importe**	**Número**	**%**	**Total Importe**	**Número**	**%**
Local	345.337,26	129	0,98%	944.419,07	514	3,92%	15.294,01	17	0,13%
Nacional	19.164,25	91	0,69%	182.158,17	146	1,11%	57,44	2	0,02%
RestoComunidad	7.822,18	17	0,13%	68.223,73	143	1,09%	686,6	5	0,04%
	618,53	3	0,02%	569,3	3	0,02%			0,00%
Total general	**372.942,22**	**240**	**1,83%**	**1.195.370,27**	**806**	**6,14%**	**16.038,05**	**24**	**0,18%**

Horregatik guztiagatik, tokiko hornitzaileen ehunekoa % 58,12 da, % 31,57 hornitzaile nazionalena, % 9,08 Euskal Autonomia Erkidegoko hornitzaileena eta % 1,24 atzerriko hornitzaileena. Hornitzaile horiek gure zentroetatik 150 km baino gutxiagoko erradioan daude. Kontuan izan behar da gure hornitzaileen artean bi multzo berezi behar direla: alde batetik eguneroko produktu eta zerbitzuez hornitzen gaituztenak (eta, beraz, erantzuna, hurbiltasuna, ezagutza eta abar funtsezkoak dira) eta, beste alde batetik, aldian aldiko hornitzaileak, askotan azpiegiturari eta ekipamenduei lotutako kontuetarako erabiltzen ditugunak. Halakoetan, hurbiltasuna baino garrantzitsuagoak izaten dira erosten ditugun ondasunen kalitatea eta iraunkortasuna.

Urtean behin auditoretzak, ikuskapenak eta barne kontrolak egiten ditugu, gure zerbitzuen prozesuen eta gure prozeduren kalitatea egiaztatzeko.

Enpresa	Kontzeptua	2022	2023	2024	Oharrak
Itsas Natura	AAKPK kontrola	Hiru hilean behingoa	Hiru hilean behingoa	Hiru hilean behingoa	
Itsas Natura-Interna	Osasun alerta		2023/10/05 ARGIXAO	2024/11/11	
Itsas Natura-Interna	Osasun alerta	2022/05/18	2023/06/07	24-eka.	
DNV -Calidad	Kalitateko auditoretza	2022/06/22-2022/06/24	Auditatu gabe	2024/06/01	
Sanidad-Itsas Natura-Externa	Osasun ikuskaritza – Sukalde nagusia	Ez dute egin	SUKALDE NAGUSIA EZ	SUKALDE NAGUSIA EZ	
Barne kontrola	Elikagaien segurtasuna	22-abe.	23-abe.	24-ira.	
Sanidad Piscina	Osasun ikuskaritza		2023/02/02	2024/04/25	
Ireber-Agem	Auditoretza ekonomikoa	Ez dute egin	EZ DUTE EGIN	EZ DUTE EGIN	Farmazia/Hornidurak
Helas	DBEO auditoretza - Carmen	Ez dago auditoretzarik jada	Ez dago auditoretzarik jada	Ez dago auditoretzarik jada	
CDE	AAKPK auditoretza Sukalde nagusia	2022/06/22-2022/06/24	2023/03/08	23-mar.	

* Kanpoko eta barneko AAKPK auditoretzetan laguntzea sukalde propioa duten zentroetan (Zubiaurre, Argixao, Otezuri, Petra eta Egurtzegi).

Hornitzaileen urteko ebaluazioaren ondorioz, hauxe esan dezakegu: kalitatean, prezioan, zerbitzuan, hurbiltasunean eta eskuragarritasunean jaso duten balorazio onagatik mantentzen ditugu zerbitzu hornitzaileak. Produktu hornitzaileen ebaluazioa egokia da kasu guztietan. Hain zuzen, kalitateko barneko kudeaketa sisteman (SIGECA) ikus daitezke gertakarien erregistroak eta erosketen balorazioak, baita baloratzeko modua ere (EROSKETAK 01.01).

Azpimarratu beharra dago erosketak egiteko garaian kontuan hartu beharreko irizpideak politika integratuan txertatu direla.

14. Sozietatea – Bezeroei lotutako gaiak

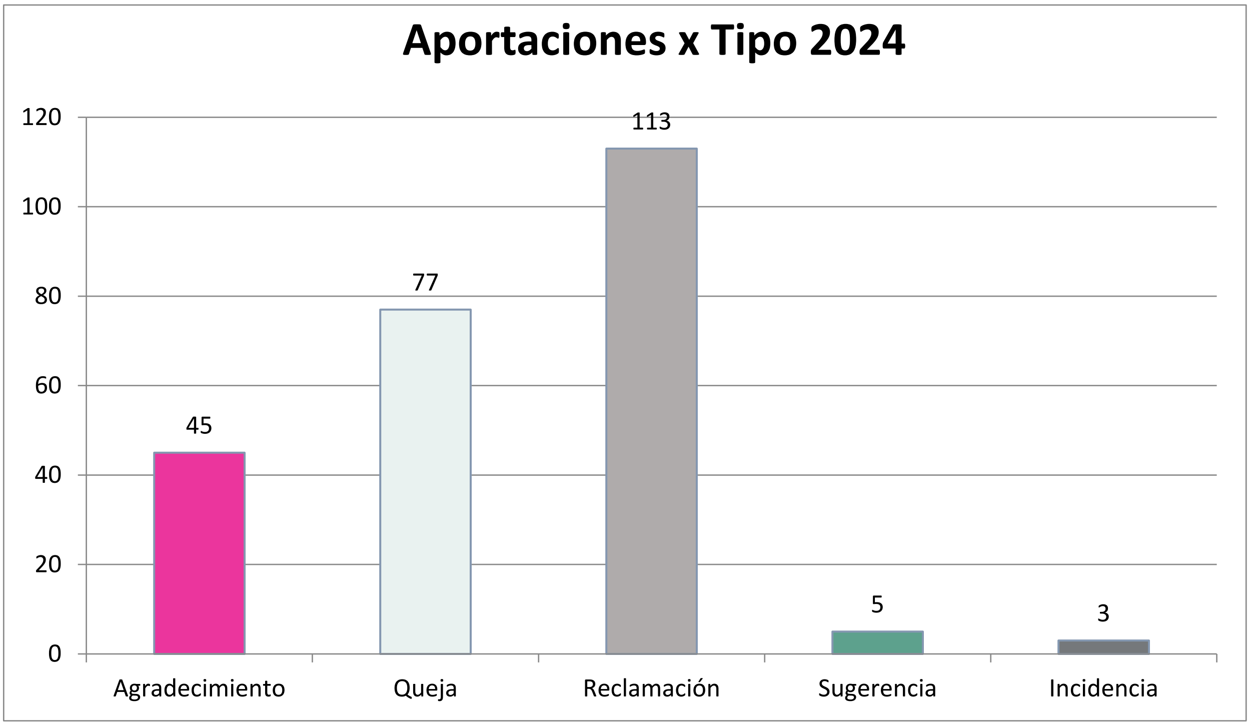
	2021		
	Osasun arloa	Gizarte arloa	**Guztira**
Artatutako pertsonak	12.322	4.658	**16.980**
Familia eta ingurunea	6.824	3.380	**10.204**
Guztira			**27.184**

	2022			
	Osasun arloa	Gizarte arloa	Komunitate arloa	**Guztira**
Artatutako pertsonak	12.643	1.367	3.980	**17.990**
Familia eta ingurunea	7.038	2.660	1.336	**11.034**
Guztira				**29.024**

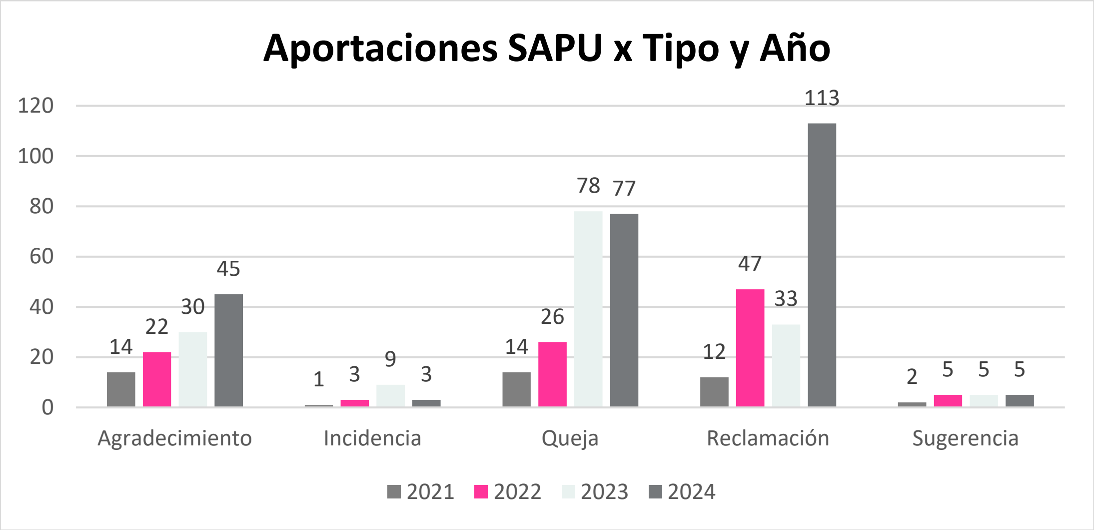
	2023			
	Osasun arloa	Gizarte arloa	Komunitate arloa	**Guztira**
Artatutako pertsonak	12.564	1.205	5.625	**19.394**
Familia eta ingurunea	7.262	2.358	2.300	**11.920**
Guztira				**31.314**

	2024			
	Osasun arloa	Gizarte arloa	Komunitate arloa	**Guztira**
Artatutako pertsonak	13.103	1.242	5.744	**20.089**
Familia eta ingurunea	8.434	2.428	2.888	**13.750**
Guztira				**33.839**

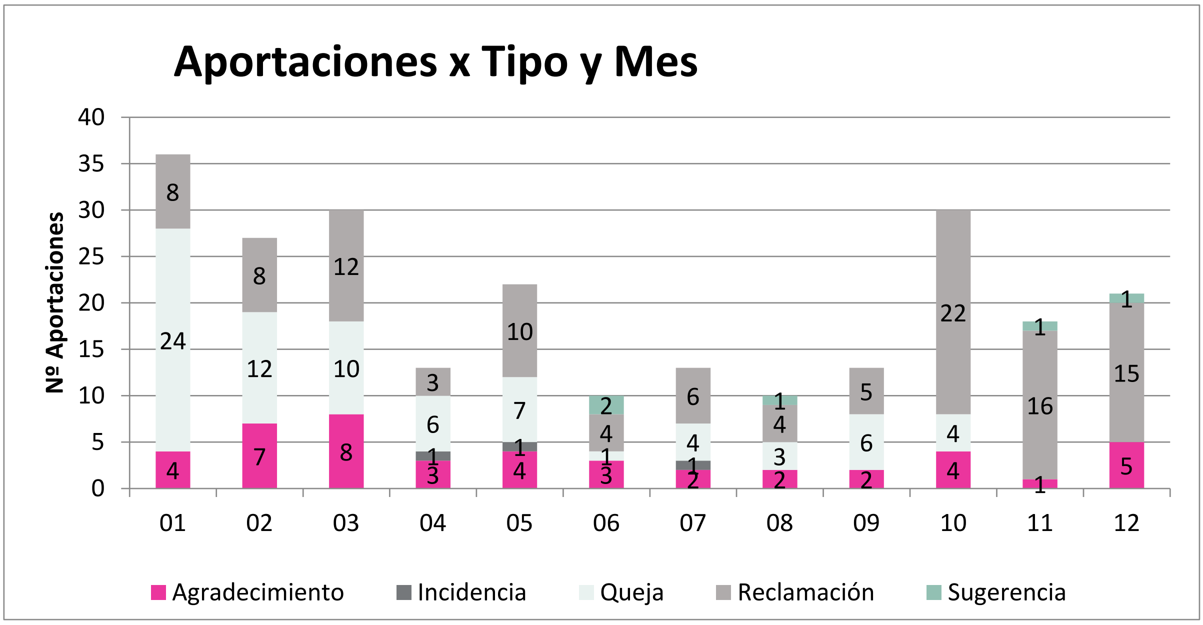
- **Erabiltzailearentzako arreta zerbitzua**



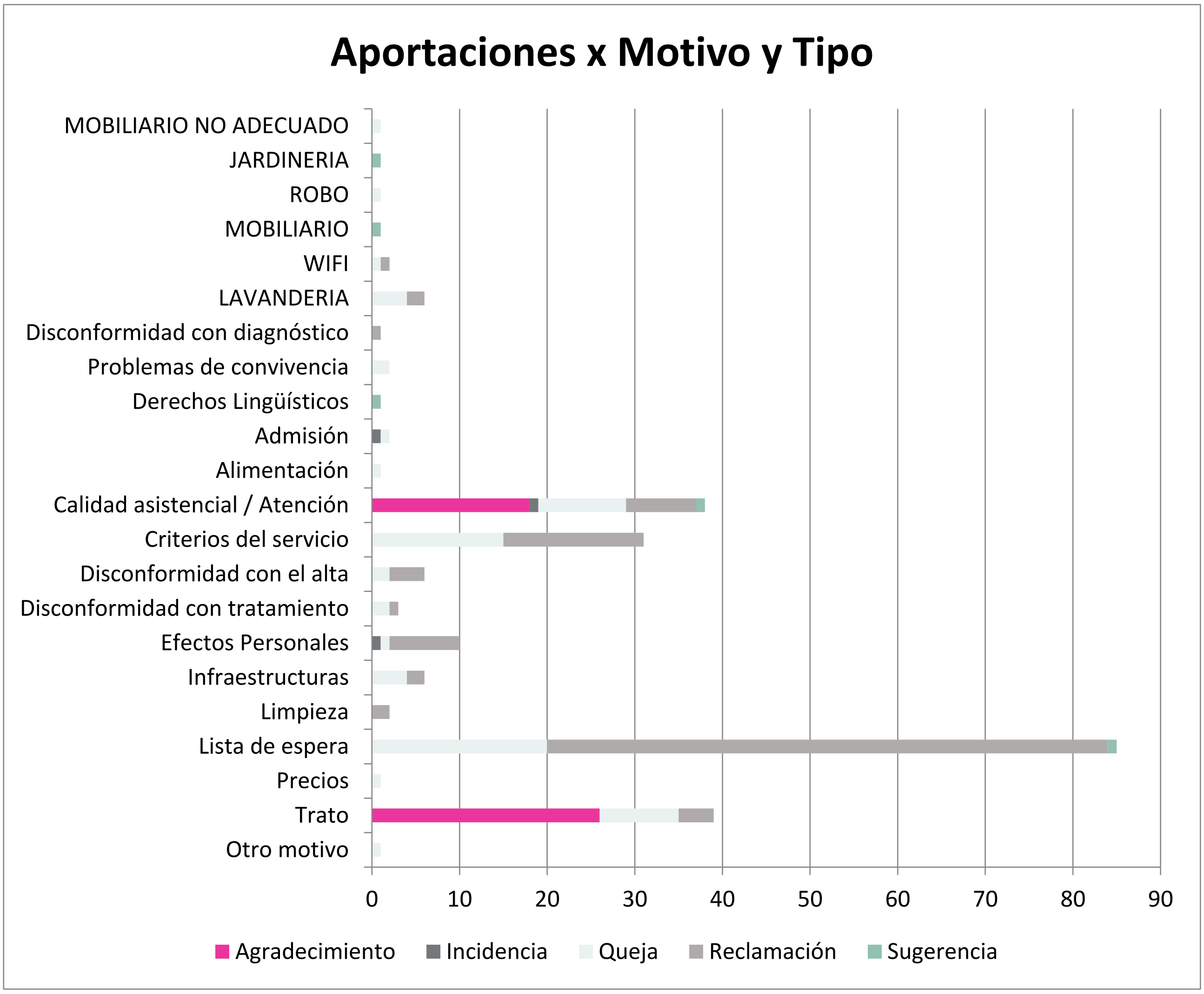
2024an, Erabiltzailearentzako Arreta Zerbitzuak 243 ekarpen jaso ditu guztira. Grafikoan ikusten denez, horietatik 113 erreklamazioak izan dira, 77 kexak, 45 eskertzak, 5 iradokizunak eta 3 intzidentziak.



2024an aurreko urtean baino 88 ekarpen gehiago jaso dira, eta gora egin dute eskertzek (+15) eta erreklamazioek (+80).

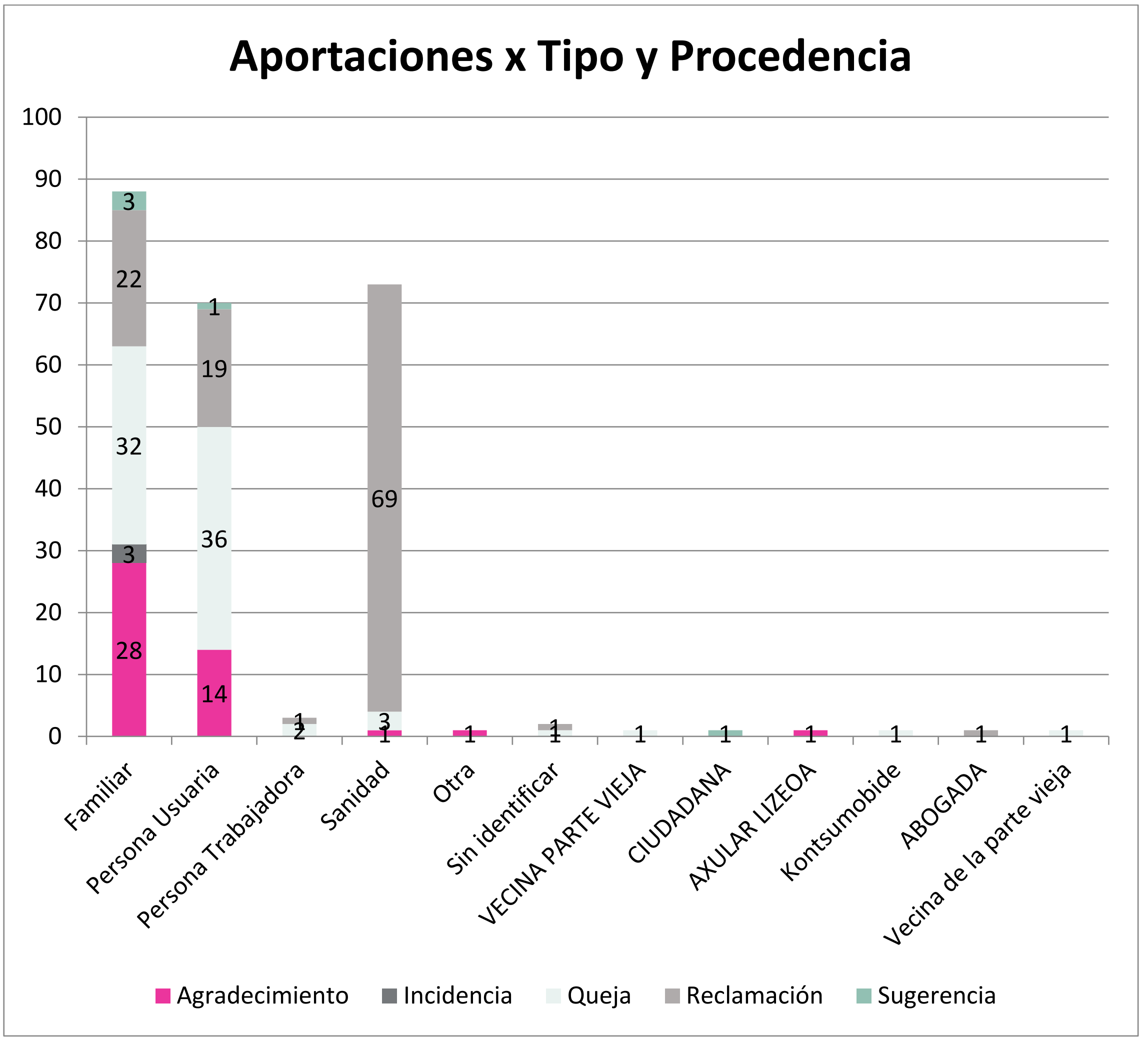


Urtarrila (36), martxoa (30) eta urria (30) izan dira ekarpen gehien jaso diren hilabeteak. Beraz, hilean 20 ekarpen jaso dira batez beste.

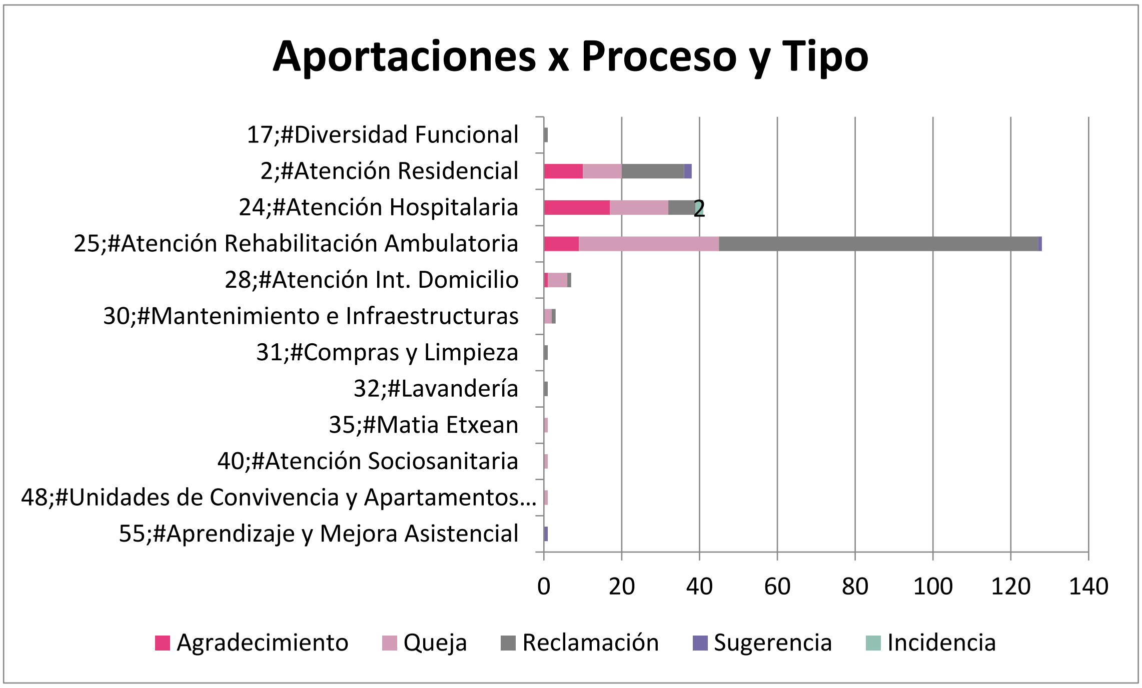


Eskertzen arrazoi nagusiak tratuari (26) eta laguntzen eta arretaren kalitateari (18) lotutako alderdiak dira.

Kexen eta erreklamazioen arrazoi nagusiak itxarote zerrenda (64) eta zerbitzu irizpideak (16) dira, bi kasuetan errehabilitazio zerbitzuarekin lotuta, batez ere.



Ekarpenak batez ere familiek (88), osasun arloak (73) eta erabiltzaileek (70) egin dituzte.



Errehabilitazio anbulatorioaren prozesua izan da kexarik eta erreklamaziorik gehien jaso dituena (36 eta 82, hurrenez hurren), eta, ondoren, ospitale arretari lotutako kexak (15) eta egoitza arretari lotutakoak (10). Era berean, aipatutako hiru prozesuek jaso dituzte eskertzarik gehien: errehabilitazio anbulatorioak (9), ospitale arretak (17) eta egoitza arretak (10).

2024an aurreko urtean baino ekarpen gehiago jaso dira Erabiltzailearentzako Arreta Zerbitzuan. Aurten errehabilitazio zerbitzuak inpaktu handiagoa izan du, itxarote zerrenda luzatu egin baita, kasuak etengabe bideratu direlako bertara. Gainera, ekarpenen guztizko kopuruari dagokionez, azpimarratzekoa da hazkunde prozesuan dagoen Fundazioa izateak berekin dakarrela gorakada hori.

Bestalde, intraneta ordezteko aukerak aztertzen hasi gara aurten; izan ere, aurreko urtean aipatu genuenez, gaiari heldu beharrean gaude.

2024an, halaber, dokumentazio klinikoaren 37 eskaera kudeatu ditu zerbitzuak, erabiltzaileen eskubideak betetze aldera.

- **Ongizateari buruzko azterketak**

2024an, ongizateari buruzko azterketen neurketak egin dira egoitza zentroetan, eguneko zentroetan, ospitalean, errehabilitazio anbulatorioan eta etxez etxeko laguntza zerbitzuan. Azterketak ez dira egin zerbitzu edo zentro guztietan, inkestak bi urtean behin egiten direnez txandaka heltzen baitzaie.

Hona hemen gogobetetasunaren datu orokorra, 2023an aurkeztutako datuak kontuan hartuta:

Zentroa edo zerbitzua	Ongizate indize orokorra 2024	Aurreko neurketaren emaitza
Ricardo Bermingham ospitalea	9,2	9,07
Egoitza zerbitzua (erabiltzaileak)	8,4	8,19
Egoitza zerbitzua (familiak)	-	7,58
Eguneko zentroak (erabiltzaileak)	8,9	8,9
Eguneko zentroak (familiak)	9,2	8,64
URTMS (erabiltzaileak)	-	7,40
URTMS (familiak)	-	8,6
Matia Orienta	-	8,46
Unitate soziosanitarioa	-	7,86
Dibertsitate funtzionaleko unitateak (erabiltzaileak)	-	8,27
Dibertsitate funtzionaleko unitateak (familiak)	-	8,5
Etxez etxeko laguntza zerbitzua (erabiltzaileak)	9	8,62
Etxez etxeko laguntza zerbitzua (familiak)	9,1	8,71
Tutoretzapeko apartamentuak	-	9,62
Errehabilitazio anbulatorioa	8,68	-

Pinu Bidea, 35 | 20018 DONOSTIA - SAN SEBASTIÁN | (+34) 943 31 71 00 | info@matia.eus | www.matiafundazioa.eus

15. Boluntarioak – MatiaZaleak

Matian boluntariotza oso garrantzitsua da, haren asmoa lortzen laguntzen baitu. Faktore eta osagarri oso garrantzitsua da gure zentroetan bizi diren pertsonen ongizaterako. Boluntarioek zentzuz bizitzen laguntzen diete erabiltzaileei, eta haientzat garrantzitsuak diren jarduerak betetzen.

Boluntario gisa Matiara joaten diren guztiak gure lankide diren elkarte eta ikastetxeen bitartez etortzen dira. Eta maiz etortzen direnen kasuan, lankidetza hitzarmenak ditugu erakundeekin.

2024. urtean, bi hitzarmen gehiago egin dira hauekin: Deusto eta Bizikletaz Adinik Ez. 2024. urtean, borondatezko jardueraren eraginari buruzko datuek gora egin dute 2023. urtearekin alderatuta, baina oraindik ez dira pandemiaren aurreko datuetara iritsi. Nolanahi ere, lan handia egiten jarraitzen dugu boluntarioen presentzia esanguratsuagoa izateko.

Ondoren, 2024ko ekitaldiko daturik garrantzitsuenak eskainiko ditugu. Datu horietan, Matia, Gerozerlan eta Goxarako zentroak eta zerbitzuak bildu ditugu, egoitza, osasun eta etxez etxeko arloetako zentro eta zerbitzuen arabera banakatuta:

- Personas voluntarias: **3443**
- Voluntarios que hacen acompañamiento continuado: **59**
- Número de niñ@s que participan en programas intergeneracionales: **473**
- Número de voluntarios que participan en actividades culturales: **2046**
- Número de voluntarios que apoyan en actividades de ocio y en salidas: **865**
- Horas aportadas: **19880**
- Entidades colaboradoras: **282**
- % de personas con apoyo sociofamiliar en centros residenciales: **97,78**
- % de personas con acompañamiento de voluntariado continuado en centros residenciales: **5,63**
- % de personas con acompañamiento de voluntariado continuado en servicios domiciliarios: **0,51**
- % de personas con acompañamiento de voluntariado continuado en centros sanitarios: **2,67**
- % de personas con apoyo sociofamiliar en servicios domiciliarios: **96,40**
- % de personas con apoyo sociofamiliar en centros sanitarios: **98,78**

MatiaZaleak ekimena 2014tik dago abian. Matiaren helburuarekin identifikatzen garen pertsona eta erakunde guztiak gara MatiaZaleak; alegia, xede hau dugunok: «pertsonei zahartze prozesuan zehar laguntzea, haien duintasuna bermatzeko eta haien autonomia modu jasangarrian sustatuko duten ezagutzak, zerbitzu pertsonalizatuak, giroak eta inguruneak sortzeko».

Matiaren eta bere helburuarekin konprometitzen diren laguntzaileen arteko lotura da MatiaZaleak, eta lotura hori era askotakoa izan daiteke: boluntariotza, lankidetza ekonomikoa, jarduerak...

Gipuzkoako gizartearekiko konpromisoa sustatu nahi dugu MatiaZaleak ekimenaren bidez, adinekoek eta dibertsitate funtzionala duten pertsonek bete gabe dituzten beharrei erantzuteko. Ildo berean, Matiaren laguntza sareko elkarte eta erakundeen eta Gipuzkoako gizarte osoaren beharrak ere bete nahi ditugu. Eta, orobat, gure asmoan laguntzen diguten boluntarioen eta laguntzaileen lana aintzatetsi nahi dugu.

Ondoren, MatiaZaleen ekarpenei esker abian jarritako ekimenak eta ekimen horren diru sarreren xehakapena azalduko ditugu:

MatiaZales	Socios MatiaZaleak	Donantes puntuales MatiaZaleak	Entidades MatiaZaleak	Empresas MatiaZaleak
1155	**58**	**97**	**64**	**40**

Donaciones MatiaZaleak:

26.131€

Socios 7.725€
Empresas 12.051€
Donaciones puntuales 6.250€
Regalo solidaio: 105€

2024an egin diren eta aurrekontu ekonomikoa behar duten ekimenak:

2024aren amaieran oraindik abian	2024an lortuak edo eginak	Jarraitu beharrekoak
• Historiadun memoriak • #100FLUENCERS • Musikarekin edonora	• Nik ere bai • Banku partekatua • Bakardadearen iraultza • Loratzeko musika • Hiriarekin konektatu dezagun • Futbol talde berri bat Azpeitian • Dantza espresiobide bezala	• Altuerako topaketak • Danborrada

Jarraian, ekimenak azalduko ditugu, labur-labur:

- Historiadun memoriak: adinekoentzako gidatutako tailerrak, zenbait gairen ingurukoak; bertan bizitakoa eta partekatutakoa jasotzen da, podcast formatuan partekatu eta zabaltzeko, gizarte osoarentzako legatua izan dadin.
- #100fluencers: zenbait atalez osatuta dago, eta zahartzaroaren inguruan kanal digitaletan dauden estereotipoen inguruko azterketa eta sentsibilizazio soziala lantzen ditu.
- Musikarekin edonora: ekimena berrikusi da, eta Egurtzegin hastea planifikatu da. Musikoterapiako tailer indibidualak.
- Nik ere bai: ekimenak giroa egokitu eta etxe kutsua duten guneetan bizitzea sustatzen du, gizartean txertatuta bizitzea, jarduera esanguratsuak eginez.
- Banku partekatua: ekimen komunitario hori aurrera eramateko hainbat eserleku prestatu ziren, adineko emakumeen eta komunitateko gainerako kideen artean elkarrizketa humanoak sortzeko. Nahi gabeko bakardadeak eragindako belaunaldi arteko arrakalari aurre egitea eta adineko emakumeak ahalduntzea izan da helburua.
- Bakardadearen iraultza: jarduera esperientzial horretan ekintzak egin dira espazio publikoa aldatzeko, elkarreragin soziala sustatu eta nahi gabeko bakardadea nabarmentze aldera.
- Loratzeko musika: gizarte berrikuntzako proiektu horren helburua prebentzioa lantzea izan da, gizarteak eraldatzeko ardatza delakoan, eta musika erabili da horretarako. Komunitatearentzat irekita egon diren tailerrak, Donostian eta Azpeitian.
- Hiriarekin konektatu dezagun: egokitutako trizikloekin hirian zehar irteerak egiten dituen erakundeari laguntzeko ekimena.
- Futbol talde berri bat Azpeitian: futbolean oinarritutako oroitzapen tailerrak.
- Dantza espresiobide bezala: jarduera artistiko sentsibilizatzailea babestu eta eszenaratzea.
- Altuerako topaketak: onlineko aldizkako topaketak Alex Txikonekin, mendia eta natura atsegin duten pertsonentzat.
- Danborrada: askotariko laguntzak behar dituzten pertsonek eta jarduera garrantzitsutzat jotzen dutenek danborradan parte hartzeko aukera dute.

Ekimen horiek guztiak xehetasunez jasota daude MatiaZaleaken web orrian.

Era berean, lau hilean behin biltzen den batzorde mistoa sortu genuen 2017an. MatiaZaleen errealitatean parte hartzen duten eta interesa duten taldeak ordezkatzen dituzten eragileek osaturiko batzordea da: egoiliarrak, senitartekoak, langileak, Patronatuko kideak, boluntario elkarteak eta ikastetxeak. Bilera horietan, ekimenen bilakaera ikusten dugu, eta lankidetzak eta/edo erantzun beharreko behar berriak detektatzen saiatzen gara. Egia esan, 2024an ez da jarduerarik izan foro horretan, parte hartzeko eta eraginkortasuna lortzeko bideak aztertzen ari baikara. Askotariko arloetako ordezkariek osatuko luketen talde operatiboa sortzeko aukera aztertzen ari gara, besteak beste.

16. Sozietateari eta langileei buruzko gaiak

Jose Matia Calvo Fundazioa (aurrerantzean Matia Fundazioa), **Gerozerlan**, **Matia Institutua**, **Zaintzatari, Matia Goxara, Matia Enea** eta **Zaintzenea** erakundeek 1.684 langile dituzte guztira. Horietatik % 64,43 Matia Fundazioan ari dira, % 13,95 Gerozerlanen, % 1,72 Matia Institutuan, % 2,97 Zaintzatarin, % 16,63 Matia Goxaran, % 0,24 Matia Enean eta % 0,06 Zaintzenean. Azken horrek 2024-11-01etik ditu langileak.

2024an, Matia Goxarak langileak subrogatu ditu, bere gain hartu baitu Zumarragako etxez etxeko laguntza zerbitzuaren kudeaketa.

TALDEAREN PROFILA 2024KO ABENDUAREN 31N

Langileen kopurua, kontratu motaren eta sexuaren arabera:

		GUZTIRA 2022	GUZTIRA 2023	EMAKUMEAK 2024	GIZONAK 2024	GUZTIRA 2024
Matia Fundazioa	**Mugagabea**	**665**	**772**	692	135	**827**
	Aldi baterakoa	**246**	**234**	219	39	**258**
Gerozerlan	**Mugagabea**	**165**	**164**	158	19	**177**
	Aldi baterakoa	**65**	**74**	50	8	**58**
Matia Institutua	**Mugagabea**	**25**	**27**	26	2	**28**
	Aldi baterakoa	**3**	**2**	1	0	**1**
Zaintzatari	**Mugagabea**	**40**	**44**	37	6	**43**
	Aldi baterakoa	5	**6**	5	2	**7**
Matia Goxara	**Mugagabea**	**73**	**194**	202	6	**208**
	Aldi baterakoa	**39**	**47**	67	5	**72**
Matia Enea	**Mugagabea**	**0**	**4**	2	2	**4**
	Aldi baterakoa	**0**	**0**	0	0	**0**
Zaintzenea	**Mugagabea**			1	0	**1**
	Aldi baterakoa			0	0	**0**
GUZTIRA		**1326**	**1568**	**1460**	**224**	**1684**

2024-12-31ko Informazio ez-finantzarioaren egoera orriaren txostenetik lortua («Enpresa»).

Plantillak % 7,39ko igoera izan du urtearen amaieran.

	MATIA	GEROZERLAN	INSTITUTO	ZAINTZATARI	GOXARA	ENEA	ZAINTZENEA	TOTAL
ALEMANIA	1	-	-	-	-	-	-	1
APÁTRIDA	8	-	-	-	-	-	-	8
ARGELIA	3	2	-	-	-	-	-	5
ARGENTINA	2	3	-	-	-	-	-	5
AUSTRALIA	1	-	-	-	-	-	-	1
BOLIVIA	4	-	-	-	-	-	-	4
BULGARIA	2	-	-	-	-	-	-	2
BRASIL	4	1	-	-	1	-	-	6
CHILE	2	-	-	-	-	-	-	2
COLOMBIA	16	3	-	1	5	-	-	25
COSTA RICA	1	-	-	-	-	-	-	1
CUBA	9	1	-	-	-	-	-	10
ECUADOR	5	1	-	-	1	-	-	7
EE.UU	1	-	-	-	-	-	-	1
EL SALVADOR	3	-	-	-	-	-	-	3
ESPAÑA	885	187	27	46	240	4	1	1.390
FILIPINAS	1	-	-	-	-	-	-	1
FRANCIA	1	-	-	1	-	-	-	2
GEORGIA	1							1
GHANA	1	-	-	-	-	-	-	1
HONDURAS	29	2	-	-	8	-	-	39
ITALIA	3	1	-	-	-	-	-	4
MALI	1	-	-	-	-	-	-	1
MARRUECOS	13	10	-	-	1	-	-	24
MEXICO	1	1	-	-	-	-	-	2
NICAGARUA	30	12	-	-	14	-	-	56
NIGERIA	-	-	-	-	1	-	-	1
PARAGUAY	1	-	-	-	-	-	-	1
PERU	17	1	1	2	3	-	-	24
POLONIA	1	-	-	-	-	-	-	1
PORTUGAL	11	1	-	-	-	-	-	12
R. DOMINICANA	4	2	-	-	-	-	-	6
RUMANIA	6	4	1	-	3	-	-	14
RUSIA	3	-	-	-	-	-	-	3
SENEGAL	-	-	-	-	1	-	-	1
UCRANIA	5	-	-	-	-	-	-	5
URUGUAY	1	-	-	-	-	-	-	1
VENEZUELA	8	3	-	-	2	-	-	10
TOTAL	**1.085**	**235**	**29**	**50**	**280**	**4**	**1**	**1.684**

Langileen kopurua, kontratu motaren, generoaren eta adin tartearen arabera:

		Emakumeak			Gizonak			
		< 30 urte	30-49 urte	> =50 urte	< 30 urte	30-49 urte	> =50 urte	Globala
Matia Fundazioa	**Mugagabea**	40	348	304	9	71	55	**827**
	Aldi baterakoa	75	106	38	18	12	9	**258**
Gerozerlan	**Mugagabea**	9	73	76	2	10	7	**177**
	Aldi baterakoa	4	29	17	2	3	3	**58**
Matia Institutua	**Mugagabea**	3	20	3	0	2	0	**28**
	Aldi baterakoa	0	1	0	0	0	0	**1**
Zaintzatari	**Mugagabea**	2	21	14	0	2	4	**43**
	Aldi baterakoa	1	4	0	1	1	0	**7**
Matia Goxara	**Mugagabea**	5	71	126	1	1	4	**208**
	Aldi baterakoa	10	36	21	0	2	3	**72**
Matia Enea	**Mugagabea**	0	2	0	0	1	1	**4**
	Aldi baterakoa	0	0	0	0	0	0	**0**
Zaintzenea	**Mugagabea**	0	1	0	0	0	0	**1**
	Aldi baterakoa							**0**
GUZTIRA		**149**	**712**	**599**	**33**	**105**	**86**	**1684**

2024-12-31ko Informazio ez-finantzarioaren egoera orriaren txostenetik lortua («Enpresa»).

Plantilla generoaren, foroaren eta adin tartearen arabera, 2024ko abenduaren 31n:

		GUZTIRA 2022	GUZTIRA 2023	Emakumeak 2024			Gizonak 2024			GUZTIRA 2024
		Globala	Globala	< 30 urte	30-49 urte	> =50 urte	< 30 urte	30-49 urte	> =50 urte	Globala
Matia Fundazioa	CEMI	8	5	0	2	2	0	0	1	5
	Arduradunen foroa	21	28	4	11	8	2	2	0	27
	Gainerako pertsonak	882	973	111	441	332	25	81	63	1053
Gerozerlan	CEMI	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Arduradunen foroa	2	1	0	1	1	0	0	0	2
	Gainerako pertsonak	228	237	13	101	92	4	13	10	233
Matia Institutua	CEMI	3	3	0	3	0	0	0	0	3
	Arduradunen foroa	-	0	0	0	0	0	0	0	0
	Gainerako pertsonak	25	26	3	18	3	0	2	0	26
Zaintzatari	CEMI	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Arduradunen foroa	1	1	0	0	0	0	0	1	1
	Gainerako pertsonak	44	49	3	25	14	1	3	3	49
Matia Goxara	CEMI		0	0	0	0	0	0	0	0
	Arduradunen foroa	1	12	2	8	4	0	0	0	14
	Gainerako pertsonak	111	229	13	99	143	1	3	7	266
Matia Enea	CEMI		2				0	1	0	1
	Arduradunen foroa	1	1	0	1	0	0	0	1	2
	Gainerako pertsonak	111	1	0	1	0	0	0	0	1
Zaintzenea	CEMI		0	0	0	0	0	0	0	0
	Arduradunen foroa		0	0	0	0	0	0	0	0
	Gainerako pertsonak		0	0	1	0	0	0	0	1
GUZTIRA		294	321	21	153	164	2	9	12	1684

2024-12-31ko Informazio ez-finantzarioaren egoera orriaren txostenetik lortua («Enpresa»).

Langileen kopurua, lanaldi motaren eta generoaren arabera:

		GUZTIRA 2022	GUZTIRA 2023	EMAKUMEAK 2024	GIZONAK 2024	GUZTIRA 2024
Matia Fundazioa	Osoa	526	539	458	104	562
	Partziala	385	467	453	70	523
Gerozerlan	Osoa	93	98	89	13	102
	Partziala	137	140	119	14	133
Matia Institutua	Osoa	24	25	25	2	27
	Partziala	4	4	2	0	2
Zaintzatari	Osoa	37	44	38	5	43
	Partziala	8	6	4	3	7
Matia Goxara	Osoa	34	46	52	0	52
	Partziala	78	195	217	11	228
Matia Enea	Osoa		2	1	1	2
	Partziala		2	1	1	2
Zaintzenea	Osoa			1	0	1
	Partziala			0	0	0
GUZTIRA		1326	1568	1460	224	1684

2024-12-31ko Informazio ez-finantzarioaren egoera orriaren txostenetik lortua («Enpresa»).

Langileen kopurua, lanaldi motaren, generoaren eta adin tartearen arabera:

		Emakumeak			Gizonak			2024
		< 30 urte	30-49 urte	> =50 urte	< 30 urte	30-49 urte	> =50 urte	Globala
Matia Fundazioa	Osoa	31	224	203	10	50	44	562
	Partziala	84	230	139	17	33	20	523
Gerozerlan	Osoa	1	50	38	2	6	5	102
	Partziala	12	52	55	2	7	5	133
Matia Institutua	Osoa	3	19	3	0	2	0	27
	Partziala	0	2	0	0	0	0	2
Zaintzatari	Osoa	3	21	14	1	0	4	43
	Partziala	0	4	0	0	3	0	7
Matia Goxara	Osoa	3	17	32	0	0	0	52
	Partziala	12	90	115	1	3	7	228
Matia Enea	Osoa	0	1	0	0	0	1	2
	Partziala	0	1	0	0	1	0	2
Zaintzenea	Osoa	0	1	0	0	0	0	1
	Partziala	0	0	0	0	0	0	0
GUZTIRA		149	712	599	33	105	86	1684

2024-12-31ko Informazio ez-finantzarioaren egoera orriaren txostenetik lortua («Enpresa»).

Pinu Bidea, 35 | 20018 DONOSTIA - SAN SEBASTIÁN | (+34) 943 31 71 00 | info@matia.eus | www.matiafundazioa.eus

URTEKO BATEZ BESTEKO LANTALDEAREN PROFILA

Langile kopuruaren urteko batezbestekoa:

		GUZTIRA 2022	GUZTIRA 2023	Emakumeak 2024			Gizonak 2024			GUZTIRA 2024
		Globala	Globala	< 30 urte	30-49 urte	> =50 urte	< 30 urte	30-49 urte	> =50 urte	Globala
Matia Fundazioa	CEMI	**7,7**	**3,66**	0	2,3	1,17	0	0,47	0,98	**4,92**
	Arduradunen foroa	**16,93**	**25,02**	1	15,92	8	0	4	2,64	**31,56**
	Gainerako pertsonak	**779,55**	**799,47**	80,09	350,24	298,56	18,17	68,21	54,76	**870,03**
Gerozerlan	CEMI	-	-	0	0	0	0	0	0	**0**
	Arduradunen foroa	**2**	**1,92**	0	1	1	0	0	0	**2**
	Gainerako pertsonak	**176,28**	**184,95**	10,96	81,96	79,45	2,67	13,32	8,59	**196,95**
Matia Institutua	CEMI	**3**	**2,22**	0	3	0	0	0	0	**3**
	Arduradunen foroa	-	-	0	0	0	0	0	0	**0**
	Gainerako pertsonak	**20,45**	**26,08**	3,24	17,84	3	0	2	0	**26,08**
Zaintzatari	CEMI	-	-	0	0	0	0	0	0	**0**
	Arduradunen foroa	1	**1**	0	0	0	0	0	1	**1**
	Gainerako pertsonak	**38,32**	**43,41**	3,75	20,36	14,79	0,33	1,53	3	**43,76**
Matia Goxara	CEMI	-	-	0	0	0	0	0	0	**0**
	Arduradunen foroa	**1**	**14,56**	0,88	4,6	2,25	0	0	0	**7,73**
	Gainerako pertsonak	**80,74**	**160,09**	8,07	62,57	108,26	0,33	2,31	4,68	**186,22**
Matia Enea	CEMI	**0,3**	**0,81**	0	0,34	0	0	0,53	0	**0,87**

CERTIFICACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DNV ISO 9001 · ISO 45001

Pinu Bidea, 35 | 20018 DONOSTIA - SAN SEBASTIÁN | (+34) 943 31 71 00 | info@matia.eus | www.matiafundazioa.eus

	Arduradunen foroa	-	**0,83**	0	0	0	0	0	1	**1**
	Gainerako pertsonak	-	**0,68**	0	0,84	0	0	0	0	**0,84**
Zaintzenea	**CEMI**			0	0	0	0	0	0	**0**
	Arduradunen foroa	-		0	0	0	0	0	0	**0**
	Gainerako pertsonak	-		0	1	0	0	0	0	**1**
GUZTIRA		**1126,97**	**1264,7**	**107,99**	**561,97**	**516,48**	**21,5**	**92,37**	**76,65**	**1376,96**

Informazio ez-finantzarioaren egoera orrirako 2024ko BATEZ BESTEKO plantilletatik lortua.

2024. urtean, batez besteko enplegagarritasunak % 8,87ko igoera izan du, eremu komunitarioan izan den hazkundearen ondorioz nagusiki. Helburu hori estrategia gisa ezarrita zuen Matiak.

- **Kanpoko enplegua (instalazioetan aritzen diren azpikontratak)**

Zerbitzu hauek daude azpikontratatuta: osasun zerbitzuak, hala nola logopedia, podologia eta psikiatria; garbiketa zerbitzuak, azpikontratatuak, eta beste zerbitzu batzuk, hala nola gaueko zaintza zerbitzuak.

Guztira, 34 pertsona ari dira beren zerbitzuak azpikontratatuta ematen; horietatik, % 70,59 emakumeak dira, eta % 29,41 gizonak.

	GUZTIRA 2022	GUZTIRA 2023	Emakumeak 2024	Gizonak 2024	GUZTIRA 2024
Matia Fundazioa + Gerozerlan	**125**	**61**	24	10	**34**

2024an zuzeneko kontratazioak egin direnez, pertsonen kopuruak behera egin du 2023ko datuekin alderatuta.

- **Kontratuen egonkortasuna eta langileen txandatze maila**

Matiak kontratuen egonkortasunaren aldeko apustua egiten duenez, kontratu gehienak mugagabeak dira (urteko batez besteko plantillaren % 82,36). Kontratuen % 17,64 aldi baterakoak dira, eta lanpostua erreserbatzeko eskubidea duten langileen absentzien ondorio dira batez ere (bajak, murrizketak, amatasun eta aitatasun baimenak, eszedentziak…); hein txikiagoan, udaran eta Gabonetan izaten den oporraldien metaketak ere eragiten ditu horrelako kontratuak. 2024an aurreko urteetan baino handiagoa izan da erregistratutako absentismoaren ehunekoa.

Kontratu mugagabeen urteko batezbestekoa, generoaren, foroaren eta adin tartearen arabera (%):

		GUZTIRA 2022	GUZTIRA 2023	Emakumeak 2024			Gizonak 2024			GUZTIRA 2024
		Globala	Globala	< 30 urte	30-49 urte	> 50 urte	< 30 urte	30-49 urte	> 50 urte	Globala
Matia Fundazioa	CEMI	**7,7**	**3,66**	0	2,3	1,17	0	0,47	0,98	**4,92**
	Arduradunen foroa	**16,25**	**25,02**	1	15,92	8	0	4	2,64	**31,56**
	Gainerako pertsonak	**611,85**	**644,82**	36,16	282,69	276,45	6,63	59,12	48,85	**709,9**
Gerozerlan	CEMI	-	-	0	0	0	0	0	0	**0**
	Arduradunen foroa	**2**	**1,92**	0	0,98	1	0	0	0	**1,98**
	Gainerako pertsonak	**136,45**	**141,02**	6,51	62,23	68,07	2	8,71	7,07	**154,59**
Matia Institutua	CEMI	**2**	**2**	0	3	0	0	0	0	**3**
	Arduradunen foroa	**0**	-	0	0	0	0	0	0	**0**
	Gainerako pertsonak	**19,41**	**23,89**	3	16,49	3	0	2	0	**24,49**
Zaintzatari	CEMI	-	-	0	0	0	0	0	0	**0**
	Arduradunen foroa	**1**	**1**	0	0	0	0	0	1	**1**
	Gainerako pertsonak	**36,14**	**38,9**	2	18,75	14,79	0	0,87	3	**39,41**
Matia Goxara	CEMI	-	-	0	0	0	0	0	0	**0**
	Arduradunen foroa	**1**	**14,48**	0,6	4,1	2,25	0	0	0	**6,95**
	Gainerako pertsonak	**52,43**	**118,69**	4,26	46,52	96,37	0,33	1,25	3,94	**152,67**
Matia Enea	CEMI	**0,3**	**0,81**	0	0,34	0	0	0,53	0	**0,87**
	Arduradunen foroa	-	**0,83**	0	0	0	0	0	1	**1**
	Gainerako pertsonak	-	**0,68**	0	0,84	0	0	0	0	**0,84**
Zaintzenea	CEMI			0	0	0	0	0	0	**0**
	Arduradunen foroa			0	0	0	0	0	0	**0**
	Gainerako pertsonak			0	1	0	0	0	0	**1**
GUZTIRA		**886,53**	**1017,72**	**53,53**	**455,16**	**471,1**	**8,96**	**76,95**	**68,48**	**1134,18**

Informazio ez-finantzarioaren egoera orrirako 2024ko BATEZ BESTEKO plantilletatik lortua.

Ikusten denez, aurreko urteekin alderatuta, Matia osatzen duten erakundeetan % 2,36 egin dute gora kontratu mugagabeek. Horretarako arrazoi nagusiak izan dira, batetik, Zumarragan etxez etxeko laguntza zerbitzua subrogatu izana, eta, bestetik, 2023ko bigarren seihilekoko hazkunde nabarmenak eragindako laguntza zerbitzuen gorakada.

Aldi baterako kontratuen urteko batezbestekoa, generoaren, foroaren eta adin tartearen arabera (%):

		GUZTIRA 2022	GUZTIRA 2023	Emakumeak 2024			Gizonak 2024			GUZTIRA 2024
		Globala	Globala	< 30 urte	30-49 urte	> 50 urte	< 30 urte	30-49 urte	> 50 urte	Globala
Matia Fundazioa	CEMI	-	-	0	0	0	0	0	0	**0**
	Arduradunen foroa	**0,69**	-	0	0	0	0	0	0	**0**
	Gainerako pertsonak	**167,69**	**154,66**	43,93	67,54	22,11	11,54	9,1	5,91	**160,13**
Gerozerlan	CEMI	-	-	0	0	0	0	0	0	**0**
	Arduradunen foroa	-	-	0	0,02	0	0	0	0	**0,02**
	Gainerako pertsonak	**39,83**	**43,94**	4,45	19,72	11,39	0,67	4,61	1,52	**42,36**
Matia Institutua	CEMI	**1**	**0,22**	0	0	0	0	0	0	**0**
	Arduradunen foroa	-	-	0	0	0	0	0	0	**0**
	Gainerako pertsonak	**1,04**	**2,19**	0,24	1,35	0	0	0	0	**1,59**
Zaintzatari	CEMI	-	-	0	0	0	0	0	0	**0**
	Arduradunen foroa	-	-	0	0	0	0	0	0	**0**
	Gainerako pertsonak	**2,18**	**4,51**	1,75	1,61	0	0,33	0,66	0	**4,35**
Matia Goxara	CEMI	-	-	0	0	0	0	0	0	**0**
	Arduradunen foroa	-	**0,09**	0,28	0,51	0	0	0	0	**0,79**
	Gainerako pertsonak	**28,31**	**41,37**	3,81	16,04	11,89	0	1,06	0,74	**33,54**
Matia Enea	CEMI	**-**	-	0	0	0	0	0	0	**0**
	Arduradunen foroa	**-**	-	0	0	0	0	0	0	**0**
	Gainerako pertsonak	**-**	-	0	0	0	0	0	0	**0**
Zaintzenea	CEMI	-	-	0	0	0	0	0	0	**0**

	Arduradunen foroa	-	-	0	0	0	0	0	0	**0**
	Gainerako pertsonak	-	-	0	0	0	0	0	0	**0**
GUZTIRA		**240,74**	**246,98**	**54,46**	**106,79**	**45,39**	**12,54**	**15,43**	**8,17**	**242,78**

Informazio ez-finantzarioaren egoera orrirako 2024ko BATEZ BESTEKO plantilletatik lortua.

Erretiro partzialeko kontratuak (4 emakume eta 1 gizon Matia Fundazioan) aldi baterako kontratuen multzoan sartu dira, nahiz eta guztiek ere aurretiaz kontratu mugagabea izan.

Guztizko batez besteko plantilla % 8,87 handitu da, kontratu mugagabeen bidez, eta aldi baterako kontratuek % 1,70 egin dute behera 2023. urtearekin alderatuta.

Erakundeko talentuari eusteko jarduketak ere egiten ditugu:

- Harrera prozedura hobetzen jarraitzen dugu. Harrera hurbila eta erakargarria eskaintzeaz gain, sartu berria den pertsonaren jarraipena egiten dugu, lanean dituen sentsazioen eta arazoen berri izateko eta, hala, esperientzia txarrak zuzendu eta prebenitu ahal izateko.
- Matia Eskolaren sistema berria jarri da abian. Sistema horretan, hainbat prestakuntza ibilbide daude eskuragarri, behin betiko sartu aurreko prozesu bat barnean hartuta.
- Errekrutatzeko zailtasunik handiena duten lanpostuetan, lanaldi osoko lanpostuak eskaintzen ditugu, interesdun pertsona gehiago errekrutatzea errazteko.
- Ildo horretan, kontratazio mugagabeari ere lehentasuna ematen diogu, aurreko tauletan ikus daitekeenez.
- Gipuzkoatik kanpoko erizainen taldeari 3 hilabeterako doako ostatua eskaintzen diogu.
- Dokumentazioa kudeatzen laguntzen diegu atzerritik datozen langileei.

- **Partzialtasuna**

Lanaldi osoko kontratuen urteko batezbestekoa, generoaren, foroaren eta adin tartearen arabera (%):

		GUZTIRA 2022	GUZTIRA 2023	Emakumeak 2024			Gizonak 2024			GUZTIRA 2024
		Globala	Globala	< 30 urte	30-49 urte	> 50 urte	< 30 urte	30-49 urte	> 50 urte	Globala
Matia Fundazioa	CEMI	7	2,63	0	1,63	1,17	0	0	0,98	3,78
	Arduradunen foroa	16,43	25,02	1	15,16	8	0	4	2,64	30,8
	Gainerako pertsonak	498,93	474,06	30,28	192,5	193,89	7,27	44,07	41,57	509,58
Gerozerlan	CEMI	-	-	0	0	0	0	0	0	0
	Arduradunen foroa	2	1,92	0	1	1	0	0	0	2
	Gainerako pertsonak	81,77	88,01	1,07	42,49	34,9	2,01	7	4,67	92,14
Matia Institutua	CEMI	3	2,22	0	3	0	0	0	0	3
	Arduradunen foroa	-	-	0	0	0	0	0	0	0
	Gainerako pertsonak	18,1	22,78	3	16,16	3	0	2	0	24,16
Zaintzatari	CEMI	-	-	0	0	0	0	0	0	0
	Arduradunen foroa	1	1	0	0	0	0	0	1	1
	Gainerako pertsonak	34,3	39,9	3,75	18,66	14,79	0,33	0	3	40,53
Matia Goxara	CEMI	-	-	0	0	0	0	0	0	0
	Arduradunen foroa	1	12,31	0,28	2,85	1	0	0	0	4,13
	Gainerako pertsonak	16	24,88	1,73	10,98	27,25	0	0	0	39,96
Matia Enea	CEMI	-	-	0	0	0	0	0	0	0
	Arduradunen foroa	-	0,83	0	0	0	0	0	1	1
	Gainerako pertsonak	-	0,68	0	0,84	0	0	0	0	0,84
Zaintzenea	CEMI	-	0	0	0	0	0	0	0	0
	Arduradunen foroa	-	0	0	0	0	0	0	0	0
	Gainerako pertsonak	-	0	0	1	0	0	0	0	1
GUZTIRA		679,53	696,24	41,11	306,27	285	9,61	57,07	54,86	753,92

Informazio ez-finantzarioaren egoera orrirako 2024ko BATEZ BESTEKO plantilletatik lortua.

Lanaldi partzialeko kontratuen urteko batezbestekoa, generoaren, foroaren eta adin tartearen arabera (%):

		GUZTIRA 2022	GUZTIRA 2023	Emakumeak 2024			Gizonak 2024			GUZTIRA 2024
		Globala	Globala	< 30 urte	30-49 urte	> 50 urte	< 30 urte	30-49 urte	> 50 urte	Globala
Matia Fundazioa	CEMI	0,7	1,03	0	0,67	0	0	0,47	0	1,14
	Arduradunen foroa	0,5	-	0	0,77	0	0	0	0	0,77
	Gainerako pertsonak	280,62	325,41	49,81	157,73	104,67	10,9	24,14	13,19	360,44
Gerozerlan	CEMI	-	-	0	0	0	0	0	0	0
	Arduradunen foroa	-	-	0	0	0	0	0	0	0
	Gainerako pertsonak	94,5	96,94	9,9	39,47	44,55	0,66	6,31	3,92	104,81
Matia Institutua	CEMI	-	-	0	0	0	0	0	0	0
	Arduradunen foroa	-	-	0	0	0	0	0	0	0
	Gainerako pertsonak	2,35	3,3	0,24	1,68	0	0	0	0	1,92
Zaintzatari	CEMI	-	-	0	0	0	0	0	0	0
	Arduradunen foroa	-	-	0	0	0	0	0	0	0
	Gainerako pertsonak	4,01	3,51	0	1,7	0	0	1,53	0	3,23
Matia Goxara	CEMI	0	-	0	0	0	0	0	0	0
	Arduradunen foroa	-	2,26	0,6	1,76	1,25	0	0	0	3,61
	Gainerako pertsonak	64,74	135,2	6,33	51,59	81,01	0,33	2,31	4,68	146,25
Matia Enea	CEMI	0,3	0,81	0	0,34	0	0	0,53	0	0,87
	Arduradunen foroa	-	-	0	0	0	0	0	0	0
	Gainerako pertsonak	-	-	0	0	0	0	0	0	0
Zaintzenea	CEMI	-	0	0	0	0	0	0	0	0
	Arduradunen foroa	-	0	0	0	0	0	0	0	0
	Gainerako pertsonak	-	0	0	0	0	0	0	0	0
GUZTIRA		**447,72**	**568,46**	**66,88**	**255,71**	**231,48**	**11,89**	**35,29**	**21,79**	**623,04**

Informazio ez-finantzarioaren egoera orrirako 2024ko BATEZ BESTEKO plantilletatik lortua.

Erakundeak lanaldi osoko enplegu egonkorraren alde egiten du apustu.

2024an, langileen % 54,75ek lanaldi osoko kontratua dute, eta gainerako % 45,25ek, berriz, lanaldi partzialekoa.

2024an partzialtasuna 2 arrazoirengatik handitu dela ikus daiteke:

- Etxez etxeko laguntzaren esparruan izandako gorakada. Zerbitzuak ordu tarte beretan eman behar dira, eta oso zaila da lanaldi osoko kontratuak eskaintzea. Zehazki, etxez etxeko laguntzaren esparruaz arduratzen den Matia Goxara erakundean, batez besteko plantillaren guztizkoaren % 77,27 dira.

  Matia Fundazioa (langile gehien dituen erakundea) aztertzen badugu, berriz, partzialtasuna % 39,97ra iritsi da 2024an (% 25,81era aurreko urtean).

  Urtetik urtera, familia kontziliaziorako neurrien eskaerek gora egiten dute. Hala, lanaldiak murrizten dira, eta egoerari aurre egiteko lanaldi partzialeko bitarteko kontratuak egin behar izaten dira.

- Era berean, adierazi beharra dago partzialtasunari buruzko datuak langileen lan kontratuaren partzialtasuna kontuan hartuta ematen direla.
  Hala ere, konpromisoa hartu dugu lanaldi partzialeko kontratuei lehentasuna emateko, partzialtasuna aldi batean desagerraraziz plantillako gainerako langileen beharrak daudenean (aldi baterako ezintasunak, eszedentziak, murrizketak…).

  Praktikan, eta lanaldi osoak eskaintzeko, kontratu partzial askok ez dute partzialtasunik urtean hainbat hilabetetan. Koadroetan, ordea, ezin da errealitate hori islatu, egoeraren araberakoa eta aldakorra baita.

  Lanaldi partzialean kontratatutako langile mugagabe bati aldi batean lanaldia % 100era luzatzen bazaio ere, lanaldi partzialeko kontratua erregistratzen da. Ondorio logiko gisa, luzatutako lanaldi horiek guztiak lanaldi partzialeko kontratu gisa zenbatu dira.

- **Kontratazio berriak, borondatezko bajak eta kaleratzeak**

Kontratazio berriak eta borondatezko bajak

Alta berriak		GUZTIRA 2022	GUZTIRA 2023	Emakumeak 2024			Gizonak 2024			GUZTIRA 2024
		Globala	Globala	< 30 urte	30-49 urte	> 50 urte	< 30 urte	30-49 urte	> 50 urte	Globala
Matia Fundazioa	CEMI	-	**2**	0	1	0	0	0	1	**2**
	Arduradunen foroa	**3**	**2**	0	1	0	0	0	0	**1**
	Gainerako pertsonak	**354**	**270**	58	93	44	14	15	11	**235**
Gerozerlan	CEMI	-	-							**0**
	Arduradunen foroa	-	-	0	1	0	0	0	0	**1**
	Gainerako pertsonak	**135**	**86**	12	23	13	2	3	2	**55**
Matia Institutua	CEMI	-	-	0	0	0	0	0	0	**0**
	Arduradunen foroa	-	-	0	0	0	0	0	0	**0**
	Gainerako pertsonak	**8**	**3**	3	3	0	0	0	0	**6**
Goxara	CEMI	-	-	0	0	0	0	0	0	**0**
	Arduradunen foroa	-	**4**	2	2	1	0	0	0	**5**
	Gainerako pertsonak	**91**	**129**	15	43	37	0	3	4	**102**
Zaintzatari	CEMI	-	-	0	0	0	0	0	0	**0**
	Arduradunen foroa	-	-	0	0	0	0	0	0	**0**
	Gainerako pertsonak	-	**12**	6	6	0	0	0	0	**12**
Matia Enea	CEMI	-	**1**	0	0	0	0	0	0	**0**
	Arduradunen foroa	-	**1**	0	0	0	0	0	0	**0**
	Gainerako pertsonak	-	**1**	0	0	0	0	0	0	**0**
Zaintzenea	CEMI	-	**0**	0	0	0	0	0	0	**0**
	Arduradunen foroa	-	**0**	0	0	0	0	0	0	**0**
	Gainerako pertsonak	-	**0**	0	1	0	0	0	0	**1**
GUZTIRA		**591**	**511**	**96**	**174**	**95**	**16**	**21**	**18**	**420**

2024ko txandaketa datuetatik lortua («Enpresa»).

Borondatezko bajak		GUZTIRA 2022	GUZTIRA 2023	Emakumeak 2024			Gizonak 2024			GUZTIRA 2024
		Globala	Globala	< 30 urte	30-49 urte	> 50 urte	< 30 urte	30-49 urte	> 50 urte	Globala
Matia Fundazioa	CEMI	-	-	0	0	0	0	0	0	**0**
	Arduradunen foroa	-	-	0	0	0	0	0	0	**0**
	Gainerako pertsonak	**53**	**59**	3	16	9	1	3	1	**33**
Gerozerlan	CEMI	-	-	0	0	0	0	0	0	**0**
	Arduradunen foroa	-	-	0	0	0	0	0	0	**0**
	Gainerako pertsonak	**38**	**24**	4	10	0	1	1	0	**16**
Matia Institutua	CEMI	-	-							**0**
	Arduradunen foroa	-	-	0	0	0	0	0	0	**0**
	Gainerako pertsonak	**1**	-	0	0	0	0	1	0	**1**
Goxara	CEMI	-	-	0	0	0	0	0	0	**0**
	Arduradunen foroa	-	-	0	0	0	0	0	0	**0**
	Gainerako pertsonak	**1**	**26**	0	1	0	0	0	0	**1**
Zaintzatari	CEMI	-	-	0	0	0	0	0	0	**0**
	Arduradunen foroa	-	-	0	0	0	0	0	0	**0**
	Gainerako pertsonak	**1**	**1**	0	0	0	0	0	0	**0**
Matia Enea	CEMI	-	-	0	0	0	0	0	0	**0**
	Arduradunen foroa	-	-	0	0	0	0	0	0	**0**
	Gainerako pertsonak	-	-	0	0	0	0	0	0	**0**
Zaintzenea	CEMI	-	-	0	0	0	0	0	0	**0**
	Arduradunen foroa	-	-	0	0	0	0	0	0	**0**
	Gainerako pertsonak	-	-	0	0	0	0	0	0	**0**
GUZTIRA		**94**	**110**	**7**	**27**	**9**	**2**	**5**	**1**	**51**

2024ko txandaketa datuetatik lortua («Enpresa»).

2024an, 420 langile berri sartu eta borondatezko 51 baja izan dira erakunde guztietan.

KALERATZEAK		GUZTIRA 2022	GUZTIRA 2023	Emakumeak 2024			Gizonak 2024			GUZTIRA 2024
		Globala	Globala	< 30 urte	30-49 urte	> 50 urte	< 30 urte	30-49 urte	> 50 urte	Globala
Matia Fundazioa	CEMI	-	-	0	0	1	0	0	0	**1**
	Arduradunen foroa	-	**1**	0	0	0	0	0	0	**0**
	Gainerako pertsonak	**1**	**5**	0	0	1	0	1	0	**2**
Gerozerlan	CEMI	-	-	0	0	0	0	0	0	**0**
	Arduradunen foroa	-	- **0**	0	0	0	0	0	0	**0**
	Gainerako pertsonak	**4**	**1**	0	0	0	0	0	0	**0**
Matia Institutua	CEMI	-	-	0	0	0	0	0	0	**0**
	Arduradunen foroa	-	- **0**	0	0	0	0	0	0	**0**
	Gainerako pertsonak	-	-	0	0	0	0	0	0	**0**
Goxara	CEMI	-	-	0	0	0	0	0	0	**0**
	Arduradunen foroa	-	-	0	0	0	0	0	0	**0**
	Gainerako pertsonak	**1**	-	0	2	3	0	1	0	**6**
Zaintzatari	CEMI	-	-	0	0	0	0	0	0	**0**
	Arduradunen foroa	-	-	0	0	0	0	0	0	**0**
	Gainerako pertsonak	-	-	0	1	0	0	0	0	**0**
Matia Enea	CEMI	-	-	0	0	0	0	0	0	**0**
	Arduradunen foroa	-	-	0	0	0	0	0	0	**0**
	Gainerako pertsonak	-	-	0	0	0	0	0	0	**0**
Zaintzenea	CEMI	-	-	0	0	0	0	0	0	**0**
	Arduradunen foroa	-	-	0	0	0	0	0	0	**0**
	Gainerako pertsonak	-	-	0	0	0	0	0	0	**0**
GUZTIRA		**6**	**7**	**0**	**3**	**5**	**0**	**2**	**0**	**9**

Pinu Bidea, 35 | 20018 DONOSTIA - SAN SEBASTIÁN | (+34) 943 31 71 00 | info@matia.eus | www.matiafundazioa.eus

- **Plantilla txandaketa**

Matian ezinbestekoa da gure erakundean lan egiten duten pertsonen egonkortasuna. Erakunde guztien 2024ko txandatze indizea aztertuko dugu orain, plantilla txandaketa honela ulertuta:

Txandaketa = (alta kopurua – baja kopurua) / (pertsona kopurua 2024-01-01ean + pertsona kopurua 2024-12-31n) / 2

- **Matia Fundazioko txandaketa:** (238-33)/(1006+1085)/2= % 19,6
- **Gerozerlaneko txandaketa:** (56-16)/(241+235)/2= % 16,8
- **Matia Institutuko txandaketa:** (6-1)/(29+29)/2= % 17,2
- **Goxarako txandaketa:** (107-1)/(239+280)/2= % 40,8
- **Zaintzatariko txandaketa:** (12-0)/(49+50)/2= % 24,2
- **Matia Eneko txandaketa:** (0-0)/(4+4)/2= % 0,0
- **Zaintzatariko txandaketa:** (1-0)/(0+1)/2= % 200,0 (pertsona bakarrarekin hasi zuen jarduera 2024-11-01ean)

JOERA	2021	2022	2023	2024
Matia Fundazioa	% 6,82	% 17,70	% 22,6	% 19,6
Gerozerlan	% 3,4	–% 3	% 27,6	% 16,8
Matia Institutua	% 20	% 17,8	% 10,5	% 17,2
Zaintzatari	-	–% 8,8	% 23,7	% 24,2
Matia Goxara	% 22,89	% 73	% 60,6	% 40,8
Matia Enea	% 0	% 0	% 120*	% 0
Zaintzenea				% 200*

Ikus dezakegunez, erakunde desberdinetako txandatze indizea aldatu egin da beste urte batzuekin alderatuta.

Matia Fundazioan eta Gerozerlanen, txandaketaren datuak behera egin du 2023koarekin alderatuta.

Institutuan txandaketak gora egin du, aurreko urtean baino alta gehiago egon direlako eta urtearen hasieran eta bukaeran egon diren pertsonen kopurua ez delako aldatu.

Zaintzarin eutsi egin zaio txandatze datuari, alten datua errepikatu egin delako eta pertsonen kopurua ia ez delako aldatu 01-01etik 12-31ra.

Goxararen kasuan, txandaketa erabat desitxuratuta geratu da, subrogazioaren bidez pertsona kopuru jakin bat duten zerbitzuak hartu baititu.

Zaintzenean*, txandaketa ez da erreala izan, sartu diren langileak ez baitira berriak; Matia Fundaziotik Zaintzeneara igarotakoak dira.

- **Ordainsariak, hitzarmen kolektiboak eta kanporatzeak**

Langile guztiak indarrean dauden hitzarmen kolektiboetan sailkatutako kategoriaren batean daude (Matia Fundazioa: 2023; Gerozerlan: eraginkortasun mugatuko hitzarmen sektoriala, 2022-2024; Goxara: zerbitzu bakoitzak bere lan baldintzak ditu, udalerri bakoitzean aplikatu beharreko hitzarmenean arautuak); beraz, hitzarmen horien babespean aritzen dira. Hitzarmenetan zehaztuta dago, halaber, ordainsari gordina. Ardurako lanpostuetan, kategoria bakoitzerako zehaztutako ordainsari gordinaz gain, ardura plus bat ere jasotzen da, langilearen eta zuzendaritzaren artean adostuta eta agiri batean jasota.

Langileren bat kaleratuz gero, hauxe zehazten du Matia Fundazioaren hitzarmenak: «Langileen Estatutuaren 52. artikuluarekin bat datozen kausa objektiboak tarteko eteten bada kontratua, benetan lan egindako urte bakoitzeko ordainsari errealaren 1,5 hilabete ordainduko dira, gutxienez, eta 12 urteraino gehienez; hau da, 18 hilabeteko benetako ordainsaria gehienez». «Kontratua edozein izanik ere, bidegabeko kaleratzeak, diziplinazko kaleratzeak edo kaleratze objektiboak —berdin banakakoak nahiz kolektiboak— egonez gero, lan egindako urte bakoitzeko 45 eguneko kalte ordaina ordainduko da, 42 hilabete gehienez». Gerozerlanen zentroetako hitzarmenetan hauxe agertzen da: «Kontratua edozein izanik ere, bidegabeko kaleratzeak, diziplinazko kaleratzeak edo kaleratze objektiboak —berdin banakakoak nahiz kolektiboak— egonez gero, lan egindako urte bakoitzeko 45 eguneko kalte ordaina ordainduko da, 42 hilabete gehienez». Etxez etxeko laguntzaren esparrua udalerri bakoitzean aplikatu beharreko hitzarmenei lotuta dago.

Lan hitzarmen kolektiboetan erakundeko pertsona guztien aldeko baimen eta gizarte onurak daude jasota, berdin dio kontratu mugagabea edo aldi baterakoa duten, lanaldi partzialean edo osoan ari diren (401-2).

Matian lan egiten duten pertsona guztiak hitzarmen kolektibo bati lotuta daude, goi zuzendaritzako kontratua duen zuzendari nagusia izan ezik.

- **Soldata arrakala**

Emakumeek gizartearen esparru askotan jasaten duten berdintasun ezaren aurka borrokatu behar da. Ildo horretan, gure erakundean dagoen soldata arrakala kalkulatzen dugu, egon litezkeen desbiderapenak aztertu eta zuzentzeko asmoz.

Lege eskakizunak direla eta, lanpostuak eta soldata kontzeptuak bereizi behar ditugu ordainsarien azterketa kalkulatzeko.

Tauletan agertzen diren datuek erakundeko lanpostu bakoitzaren soldata osoa, soldata osagarria eta soldataz kanpoko osagarria adierazten dituzte, generoaren arabera bereizita, bakoitzaren batezbestekoak eta medianak aztertu ahal izateko.

Ondoren agertzen den datuak pertsona bakoitzaren urteko batez besteko soldata gordina adierazten du. ELGAk gomendatutakoa da erabilitako kalkulu formula: (emakumeen batez besteko soldata – gizonen batez besteko soldata) / gizonen batez besteko soldata. Eta erakundeko zuzendari nagusia kalkulutik kanpo utzi da, goi zuzendaritzako kontratu berezi bat sinatu baitu. Kontratu horren baldintzak Matiaren Patronatuaren bidez ezarrita daude, eta, beraz, ezin dira erakundeko gainerako pertsonekin alderatu.

MATIA FUNDAZIOAREN SOLDATA ERREGISTROA

CATEGORIA/PUESTO						Salario					
	Valor	MUJERES	% MUJERES	HOMBRES	% HOMBRES	MDA.MUJ	MDA.HOM	DIF.MDA %	MNA.MUJ	MNA.HOM	DIF.MNA %
TOTALES		**947**		**183**		**€ 24.573,95**	**€ 25.874,41**	**-5,00%**	**€21.873,12**	**€ 24.652,67**	**-11,00%**
Aux.Administrativo/a		19	95,00%	1	5,00%	€ 21.873,12	€ 21.873,12	0,00%	€ 21.873,12	€ 21.873,12	0,00%
Aux Asistencial Fijo Nocturno		19	59,38%	13	40,63%	€ 24.652,67	€ 24.652,69	0,00%	€ 24.652,67	€ 24.652,68	0,00%
Auxiliar Asistencial	0	433	89,83%	49	10,17%	€ 21.873,12	€ 21.873,10	0,00%	€ 21.873,12	€ 21.873,11	0,00%
Auxiliar de Clinica		15	100,00%	0	0,00%	€ 21.873,12	€ -	0,00%	€ 21.873,12	€ -	0,00%
Auxiliar Sanitario		0	0,00%	4	100,00%	€ -	€ 21.873,12	0,00%	€ -	€ 21.873,11	0,00%
Ayudante de Cocina		17	89,47%	2	10,53%	€ 21.873,11	€ 21.873,12	0,00%	€ 21.873,12	€ 21.873,12	0,00%
CEMI		5	83,33%	1	16,67%	€ 36.176,76	€ 37.419,60	-3,32%	€ 37.419,60	€ 37.419,60	0,00%
Cocinera/o		8	61,54%	5	38,46%	€ 26.773,44	€ 26.773,45	0,00%	€ 26.773,44	€ 26.773,44	0,00%
Coordinador/a		0	0,00%	0	0,00%	€ -	€ -	0,00%	€ -	€ -	0,00%
Coordinadora Enfermeria		1	100,00%	0	0,00%	€ 37.419,39	€ -	0,00%	€ 37.419,39	€ -	0,00%
D.U.E		88	88,00%	12	12,00%	€ 29.721,86	€ 29.721,82	0,00%	€ 29.721,84	€ 29.721,84	0,00%
Direccion Enfermeria		0	0,00%	0	0,00%	€ -	€ -	0,00%	€ -	€ -	0,00%
Director General		0	0,00%	0	0,00%	€ -	€ -	0,00%	€ -	€ -	0,00%
Director Medico		0	0,00%	0	0,00%	€ -	€ -	0,00%	€ -	€ -	0,00%
Dtor de recursos humanos		0	0,00%	1	100,00%	€ -	€ 37.419,60	0,00%	€ -	€ 37.419,60	0,00%
Encargada Servicios		3	100,00%	0	0,00%	€ 26.773,43	€ -	0,00%	€ 26.773,43	€ -	0,00%
Farmaceutica/o		3	75,00%	1	25,00%	€ 37.419,60	€ 37.419,59	0,00%	€ 37.419,60	€ 37.419,59	0,00%
Fisioterapeuta		52	81,25%	12	18,75%	€ 29.721,86	€ 29.721,85	0,00%	€ 29.721,84	€ 29.721,84	0,00%
Integradora/o Social		6	85,71%	1	14,29%	€ 26.773,42	€ 26.773,41	0,00%	€ 26.773,42	€ 26.773,41	0,00%
Jefe/a Alimentacion		0	0,00%	0	0,00%	€ -	€ -	0,00%	€ -	€ -	0,00%
Lavanderas-Planchadoras		13	92,86%	1	7,14%	€ 18.785,39	€ 18.785,36	0,00%	€ 18.785,40	€ 18.785,36	0,00%
Lavavajillas		4	57,14%	3	42,86%	€ 18.785,40	€ 18.785,36	0,00%	€ 18.785,40	€ 18.785,36	0,00%
Limpieza		107	82,95%	22	17,05%	€ 18.785,39	€ 18.785,41	0,00%	€ 18.785,37	€ 18.785,39	0,00%
Medico		21	77,78%	6	22,22%	€ 37.419,60	€ 37.419,60	0,00%	€ 37.419,60	€ 37.419,60	0,00%
Medico adjunto		0	0,00%	1	100,00%	€ -	€ 37.419,60	0,00%	€ -	€ 37.419,60	0,00%
Medico especialista		2	100,00%	0	0,00%	€ 37.419,61	€ -	0,00%	€ 37.419,61	€ -	0,00%
Monitor/a		19	86,36%	3	13,64%	€ 26.773,41	€ 26.773,44	0,00%	€ 26.773,43	€ 26.773,44	0,00%
Oficial 1. Mantenimiento		0	0,00%	15	100,00%	€ -	€ 26.870,47	0,00%	€ -	€ 26.773,44	0,00%
Oficial Administrativo		9	90,00%	1	10,00%	€ 26.773,45	€ 26.773,44	0,00%	€ 26.773,44	€ 26.773,44	0,00%
Oficial de Ttransporte		0	0,00%	5	100,00%	€ -	€ 21.873,12	0,00%	€ -	€ 21.873,12	0,00%
Psicologa/o		15	78,95%	4	21,05%	€ 37.419,59	€ 37.419,64	0,00%	€ 37.419,60	€ 37.419,64	0,00%
RESPONSABLE		26	78,79%	7	21,21%	€ 32.751,78	€ 32.599,68	0,47%	€ 29.721,84	€ 29.721,84	0,00%
Responsable de Cocina		1	100,00%	0	0,00%	€ 26.773,44	€ -	0,00%	€ 26.773,44	€ -	0,00%
Responsable de Compras		0	0,00%	0	0,00%	€ -	€ -	0,00%	€ -	€ -	0,00%
Supervisor/a		2	100,00%	0	0,00%	€ 29.721,96	€ -	0,00%	€ 29.721,96	€ -	0,00%
Tecnico calidad		1	100,00%	0	0,00%	€ 37.419,60	€ -	0,00%	€ 37.419,60	€ -	0,00%
Tecnico especialista		4	100,00%	0	0,00%	€ 28.008,61	€ -	0,00%	€ 26.550,04	€ -	0,00%
Tecnico medio		17	80,95%	4	19,05%	€ 29.721,85	€ 29.721,85	0,00%	€ 29.721,84	€ 29.721,84	0,00%
Tecnico r.r.h.h.		1	100,00%	0	0,00%	€ 37.419,60	€ -	0,00%	€ 37.419,60	€ -	0,00%
Tecnico super informatica		1	100,00%	0	0,00%	€ 37.419,60	€ -	0,00%	€ 37.419,60	€ -	0,00%
Tecnico superior		9	50,00%	9	50,00%	€ 37.419,60	€ 37.419,60	0,00%	€ 37.419,60	€ 37.419,60	0,00%
Terapeuta ocupacional		9	100,00%	0	0,00%	€ 29.721,85	€ -	0,00%	€ 29.721,84	€ -	0,00%
Trabajador/a Social		17	100,00%	0	0,00%	€ 29.245,90	€ -	0,00%	€ 29.721,84	€ -	0,00%

CERTIFICACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DNV ISO 9001 · ISO 45001

Pinu Bidea, 35 | 20018 DONOSTIA - SAN SEBASTIÁN | (+34) 943 31 71 00 | info@matia.eus | www.matiafundazioa.eus

CATEGORIA/PUESTO	Complemento salarial						Complemento extrasalarial					
	MDA.MUJ	MDA.HOM	DIF.MDA	MNA.MUJ	MNA.HOM	DIF.MNA	MDA.MUJ	MDA.HOM	DIF.MDA	MNA.MUJ	MNA.HOM	DIF.MNA
TOTALES	**€ 23.127,31**	**€ 21.007,67**	**10,00%**	**€ 22.591,12**	**€ 22.353,24**	**1,00%**	**€ 13,63**	**€ 5,61**	**143,00%**	**€ 1.115,56**	**€ 1.027,18**	**9,00%**
Aux.Administrativo/a	€ 14.961,47	€ -	0%	€ 22.858,08	€ -	0,00%	€ -	€ -	0,00%	€ -	€ -	0,00%
Aux Asistencial Fijo Nocturr	€ 23.872,79	€ 23.129,72	3%	€ 24.372,59	€ 24.876,92	-2,03%	€ 54,06	€ 79,01	-31,58%	€ 1.027,20	€ 1.027,18	0,00%
Auxiliar Asistencial	€ 30.106,29	€ 27.789,32	8%	€ 23.867,75	€ 24.120,19	-1,05%	€ 5,96	€ -	0,00%	€ 911,38	€ -	0,00%
Auxiliar de Clinica	€ 20.391,17	€ -	0%	€ 6.855,87	€ -	0,00%	€ -	€ -	0,00%	€ -	€ -	0,00%
Auxiliar Sanitario	€ -	€ 23.777,82	0%	€ -	€ 17.879,21	0,00%	€ -	€ -	0,00%	€ -	€ -	0,00%
Ayudante de Cocina	€ 21.473,84	€ 21.848,40	-2%	€ 21.848,40	€ 21.848,40	0,00%	€ -	€ -	0,00%	€ -	€ -	0,00%
CEMI	€ 44.540,03	€ 30.500,00	46%	€ 34.327,32	€ 30.500,00	12,55%	€ 454,08	€ -	0,00%	€ 2.270,40	€ -	0,00%
Cocinera/o	€ 21.041,83	€ 24.222,45	-13%	€ 22.605,66	€ 22.858,06	-1,10%	€ -	€ -	0,00%	€ -	€ -	0,00%
Coordinador/a	€ -	€ -	0%	€ -	€ -	0,00%	€ -	€ -	0,00%	€ -	€ -	0,00%
Coordinadora Enfermeria	€ 54.563,57	€ -	0%	€ 54.563,57	€ -	0,00%	€ -	€ -	0,00%	€ -	€ -	0,00%
D.U.E	€ 26.387,85	€ 22.016,42	20%	€ 23.609,88	€ 22.729,14	3,87%	€ -	€ -	0,00%	€ -	€ -	0,00%
Direccion Enfermeria	€ -	€ -	0%	€ -	€ -	0,00%	€ -	€ -	0,00%	€ -	€ -	0,00%
Director General	€ -	€ -	0%	€ -	€ -	0,00%	€ -	€ -	0,00%	€ -	€ -	0,00%
Director Medico	€ -	€ -	0%	€ -	€ -	0,00%	€ -	€ -	0,00%	€ -	€ -	0,00%
Dtor de recursos humanos	€ -	€ 17.019,60	0%	€ -	€ 17.019,60	0,00%	€ -	€ -	0,00%	€ -	€ -	0,00%
Encargada Servicios	€ 6.973,17	€ -	0%	€ 7.014,51	€ -	0,00%	€ -	€ -	0,00%	€ -	€ -	0,00%
Farmaceutica/o	€ 14.933,40	€ 10.194,22	46%	€ 9.184,56	€ 10.194,22	-9,90%	€ -	€ -	0,00%	€ -	€ -	0,00%
Fisioterapeuta	€ 2.113,82	€ 925,51	128%	€ 2.281,85	€ 1.514,51	50,67%	€ -	€ -	0,00%	€ -	€ -	0,00%
Integradora/o Social	€ 25.573,94	€ 21.848,40	17%	€ 21.848,40	€ 21.848,40	0,00%	€ -	€ -	0,00%	€ -	€ -	0,00%
Jefe/a Alimentacion	€ -	€ -	0%	€ -	€ -	0,00%	€ -	€ -	0,00%	€ -	€ -	0,00%
Lavanderas-Planchadoras	€ 24.955,10	€ 22.452,35	11%	€ 22.704,80	€ 22.452,35	1,12%	€ -	€ -	0,00%	€ -	€ -	0,00%
Lavavajillas	€ 23.225,21	€ 16.022,16	45%	€ 23.339,93	€ 21.848,40	6,83%	€ -	€ -	0,00%	€ -	€ -	0,00%
Limpieza	€ 25.675,82	€ 17.859,79	44%	€ 21.848,40	€ 21.848,40	0,00%	€ -	€ -	0,00%	€ -	€ -	0,00%
Medico	€ 20.786,76	€ 20.665,85	1%	€ 25.150,07	€ 24.645,25	2,05%	€ 148,49	€ -	0,00%	€ 3.118,30	€ -	0,00%
Medico adjunto	€ -	€ 31.961,28	0%	€ -	€ 31.961,28	0,00%	€ -	€ -	0,00%	€ -	€ -	0,00%
Medico especialista	€ 15.837,61	€ -	0%	€ 15.837,61	€ -	0,00%	€ -	€ -	0,00%	€ -	€ -	0,00%
Monitor/a	€ 823,68	€ -	0%	€ 1.514,57	€ -	0,00%	€ -	€ -	0,00%	€ -	€ -	0,00%
Oficial 1. Mantenimiento	€ -	€ 47.729,56	0%	€ -	€ 59.288,38	0,00%	€ -	€ -	0,00%	€ -	€ -	0,00%
Oficial Administrativo	€ 4.024,57	€ -	0%	€ 4.038,60	€ -	0,00%	€ 123,95	€ -	0,00%	€ 1.115,56	€ -	0,00%
Oficial de Ttransporte	€ -	€ 13.848,02	0%	€ -	€ 16.022,16	0,00%	€ -	€ -	0,00%	€ -	€ -	0,00%
Psicologa/o	€ 2.468,39	€ 1.514,53	63%	€ 1.514,42	€ 1.514,42	0,00%	€ -	€ -	0,00%	€ -	€ -	0,00%
RESPONSABLE	€ 16.664,37	€ 18.047,49	-8%	€ 17.034,35	€ 18.214,20	-6,48%	€ 107,60	€ -	0,00%	€ 1.398,78	€ -	0,00%
Responsable de Cocina	€ 29.235,60	€ -	0%	€ 29.235,60	€ -	0,00%	€ -	€ -	0,00%	€ -	€ -	0,00%
Responsable de Compras	€ -	€ -	0%	€ -	€ -	0,00%	€ -	€ -	0,00%	€ -	€ -	0,00%
Supervisor/a	€ 14.426,84	€ -	0%	€ 14.426,84	€ -	0,00%	€ -	€ -	0,00%	€ -	€ -	0,00%
Tecnico calidad	€ 28.344,60	€ -	0%	€ 28.344,60	€ -	0,00%	€ -	€ -	0,00%	€ -	€ -	0,00%
Tecnico especialista	€ 12.311,55	€ -	0%	€ 21.817,80	€ -	0,00%	€ -	€ -	0,00%	€ -	€ -	0,00%
Tecnico medio	€ 994,28	€ 1.964,84	-49%	€ 2.019,37	€ 3.929,68	-48,61%	€ -	€ -	0,00%	€ -	€ -	0,00%
Tecnico r.r.h.h.	€ 2.902,72	€ -	0%	€ 2.902,72	€ -	0,00%	€ -	€ -	0,00%	€ -	€ -	0,00%
Tecnico super informatica	€ 3.533,76	€ -	0%	€ 3.533,76	€ -	0,00%	€ -	€ -	0,00%	€ -	€ -	0,00%
Tecnico superior	€ 1.680,62	€ 2.492,40	-33%	€ 3.131,82	€ 1.585,56	97,52%	€ -	€ -	0,00%	€ -	€ -	0,00%
Terapeuta ocupacional	€ 1.176,39	€ -	0%	€ 2.524,11	€ -	0,00%	€ -	€ -	0,00%	€ -	€ -	0,00%
Trabajador/a Social	€ 1.189,68	€ -	0%	€ 4.277,22	€ -	0,00%	€ -	€ -	0,00%	€ -	€ -	0,00%

CATEGORIA/PUESTO	TOTALES					
	MDA.MUJ	MDA.HOM	DIF.MDA	MNA.MUJ	MNA.HOM	DIF.MNA
TOTALES	**€47.714,89**	**€ 46.887,69**	**2,00%**	**€44.226,47**	**€ 43.721,58**	**1,00%**
Aux.Administrativo/a	€ 39.135,72	€ 21.873,12	79%	€ 44.226,36	€ 21.873,12	102,20%
Aux Asistencial Fijo Nocturr	€ 51.137,66	€ 47.861,42	7%	€ 49.025,27	€ 49.529,59	-1,02%
Auxiliar Asistencial	€ 61.108,55	€ 64.330,16	-5%	€ 45.504,66	€ 45.236,04	0,59%
Auxiliar de Clinica	€ 43.916,80	€ -	0%	€ 28.728,97	€ -	0,00%
Auxiliar Sanitario	€ -	€ 34.091,43	0%	€ -	€ 39.752,32	0,00%
Ayudante de Cocina	€ 45.918,81	€ 43.721,52	5%	€ 43.721,52	€ 43.721,52	0,00%
CEMI	€ 81.170,87	€ 67.919,60	20%	€ 67.919,76	€ 67.919,60	0,00%
Cocinera/o	€ 53.893,01	€ 60.660,77	-11%	€ 49.379,10	€ 49.631,53	-0,51%
Coordinador/a	€ -	€ -	0%	€ -	€ -	0,00%
Coordinadora Enfermeria	€ 91.982,96	€ -	0%	€ 91.982,96	€ -	0,00%
D.U.E	€ 56.447,45	€ 56.035,77	1%	€ 53.331,72	€ 52.450,98	1,68%
Direccion Enfermeria	€ -	€ -	0%	€ -	€ -	0,00%
Director General	€ -	€ -	0%	€ -	€ -	0,00%
Director Medico	€ -	€ -	0%	€ -	€ -	0,00%
Dtor de recursos humanos	€ -	€ 54.439,20	0%	€ -	€ 54.439,20	0,00%
Encargada Servicios	€ 33.746,60	€ -	0%	€ 33.787,94	€ -	0,00%
Farmaceutica/o	€ 52.353,00	€ 47.613,81	10%	€ 46.604,16	€ 47.613,81	-2,12%
Fisioterapeuta	€ 39.266,14	€ 38.077,82	3%	€ 31.993,62	€ 30.226,66	5,85%
Integradora/o Social	€ 52.347,36	€ 48.621,81	8%	€ 48.621,82	€ 48.621,81	0,00%
Jefe/a Alimentacion	€ -	€ -	0%	€ -	€ -	0,00%
Lavanderas-Planchadoras	€ 39.253,69	€ 41.237,71	-5%	€ 41.237,77	€ 41.237,71	0,00%
Lavavajillas	€ 42.010,61	€ 48.593,90	-14%	€ 42.125,34	€ 40.633,76	3,67%
Limpieza	€ 47.001,00	€ 36.645,20	28%	€ 40.633,85	€ 40.633,82	0,00%
Medico	€ 60.136,74	€ 58.085,45	4%	€ 62.569,66	€ 62.064,84	0,81%
Medico adjunto	€ -	€ 69.380,88	0%	€ -	€ 69.380,88	0,00%
Medico especialista	€ 53.257,22	€ -	0%	€ 53.257,22	€ -	0,00%
Monitor/a	€ 29.006,22	€ 26.773,44	8%	€ 26.773,48	€ 26.773,44	0,00%
Oficial 1. Mantenimiento	€ -	€ 74.600,03	0%	€ -	€ 34.076,64	0,00%
Oficial Administrativo	€ 30.921,96	€ 26.773,44	15%	€ 29.802,36	€ 26.773,44	11,31%
Oficial de Ttransporte	€ -	€ 35.721,14	0%	€ -	€ 37.895,28	0,00%
Psicologa/o	€ 39.887,98	€ 38.934,17	2%	€ 38.681,70	€ 38.933,96	-0,65%
RESPONSABLE	€ 49.523,74	€ 50.647,17	-2%	€ 52.939,44	€ 53.852,41	-1,70%
Responsable de Cocina	€ 56.009,04	€ -	0%	€ 56.009,04	€ -	0,00%
Responsable de Compras	€ -	€ -	0%	€ -	€ -	0,00%
Supervisor/a	€ 44.148,80	€ -	0%	€ 44.148,80	€ -	0,00%
Tecnico calidad	€ 65.764,20	€ -	0%	€ 65.764,20	€ -	0,00%
Tecnico especialista	€ 40.320,16	€ -	0%	€ 40.264,24	€ -	0,00%
Tecnico medio	€ 30.716,13	€ 31.686,69	-3%	€ 29.721,86	€ 30.479,09	-2,48%
Tecnico r.r.h.h.	€ 40.322,32	€ -	0%	€ 40.322,32	€ -	0,00%
Tecnico super informatica	€ 40.953,36	€ -	0%	€ 40.953,36	€ -	0,00%
Tecnico superior	€ 44.481,16	€ 39.912,00	11%	€ 37.419,60	€ 37.419,60	0,00%
Terapeuta ocupacional	€ 33.412,21	€ -	0%	€ 30.479,07	€ -	0,00%
Trabajador/a Social	€ 30.435,58	€ -	0%	€ 29.721,84	€ -	0,00%

Matia Fundazioan, **soldataren** atalean (oinarrizko soldata) generoaren arabera izan diren aldeak % 5ean geratu dira 2024an. Plantilla oso feminizatuta dago, zaintza jarduera nagusia kulturalki sendo errotuta baitago emakumeen artean. Langile gehienak laguntzaileak eta garbiketaren arlokoak dira, eta horien ordainsariak soldata taulen azpiko aldean daude. Bestalde, emakumeekin alderatuta, gizonak sakabanatuago daude hainbat kategoriatan.

Soldata osagarriaren atalean (antzinatasuna, erantzukizunagatiko plusa, jaiegunetako eta gaueko lanorduak, toxikotasun plusak…), generoen artean alde nabarmena duten kategoriak aztertuko ditugu:

- Sukaldaria: aldeak daude, 13 langileetatik lauk (bi gizonek eta bi emakumek) erantzukizun handiagoa dutelako sukaldeetan eta, ondorioz, gainerakoek jasotzen ez duten soldata osagarria ordaintzen zaielako.
- Goi mailako teknikaria: gizonen eta emakumeen soldaten arteko aldea % 33koa da, eta gizonek gehiago kobratzen dute; izan ere, gizon batek gainerako langileek

baino soldata osagarri handiagoa du, antzinatasun handia duelako eta erantzukizunagatiko plusa jasotzen duelako.

- Erizainak, botikariak, fisioterapeutak, psikologoak, ikuztegiko langileak, ontzi garbitzaileak eta garbiketako langileak: emakumeen eta gizonen artean aldeak daude oraindik; izan ere, sektore horretan ia ez zegoen gizonik hasieran, eta, hori dela eta, kategoria horietako emakumeek antzinatasun handia eta erantzukizun plusen bat dute.
- CEMI: aldea % 46koa da, eta emakumeek gehiago kobratzen dute; izan ere, gizon bakarra dago eta oraindik ez du antzinatasunik kobratzen, hasiberria delako; gainerako langileak emakumeak dira, eta horietakoren batek antzinatasuneko hirurteko batzuk ditu.
- Erdi mailako teknikaria: gizonek emakumeek baino % 49 gehiago kobratzen dute; izan ere, 21 langileetatik 11k (2 gizonek eta 9 emakumek) ez dute inongo soldata osagarririk. Gainerakoek (2 gizonek eta 8 emakumek) soldata osagarria dute, eta gizonetako batek erantzukizunagatiko plusa eta antzinatasuna kobratzen dituenez, kategoriako osagarririk handiena du.
- Arduradunak: zentroetako zuzendariak eta zerbitzuetako arduradunak sartzen dira kategoria horretan. Gizonen eta emakumeen artean aldeak daude, taldearen barruan funtzioak eta erantzukizunak askotarikoak direlako. Gainera, gizonetako batek osagarri historiko pertsonala kobratzen du; taldean osagarri hori duen bakarra da. Gizonen eta emakumeen arteko batez besteko desbiderapena % 8koa da, gizonen aldekoa.

Soldataz kanpoko osagarri gisa, erakundean 25 urte emateagatiko sariaren soldata kontzeptua dago, Matiaren hitzarmenean jasotakoari jarraikiz.

GEROZERLANEN SOLDATA ERREGISTROA

CATEGORIA/PUESTO					Salario					
	V: MUJERES	% MUJERES	HOMBRES	% HOMBRES	MDA.MUJ	MDA.HOM	DIF.MDA %	MNA.MUJ	MNA.HOM	DIF.MNA %
TOTALES	**269**		**38**		**€23.118,24**	**€24.910,67**	**-7,00%**	**€21.583,05**	**€21.583,08**	**0,00%**
Aux.Administrativo/a	0 6	100,00%	0	0,00%	€ 25.051,59	€ -	0,00%	€ 21.583,08	€ -	0,00%
Auxiliar Asistencial	161	89,44%	19	10,56%	€ 21.583,07	€ 21.583,07	0,00%	€ 21.583,05	€ 21.583,05	0,00%
Cocinera/o	4	44,44%	5	55,56%	€ 24.284,51	€ 24.284,54	0,00%	€ 24.284,51	€ 24.284,52	0,00%
D.U.E	19	70,37%	8	29,63%	€ 31.988,63	€ 31.988,63	0,00%	€ 31.988,63	€ 31.988,63	0,00%
Encargada Servicios	4	100,00%	0	0,00%	€ 26.210,65	€ -	0,00%	€ 24.284,72	€ -	0,00%
Fisioterapeuta	2	66,67%	1	33,33%	€ 31.988,62	€ 31.988,64	0,00%	€ 31.988,62	€ 31.988,64	0,00%
Lavanderas-Planchadoras	1	100,00%	0	0,00%	€ 31.988,63	€ -	0,00%	€ 31.988,63	€ -	0,00%
Limpiador/a	48	94,12%	3	5,88%	€ 19.266,15	€ 19.266,16	0,00%	€ 19.266,15	€ 19.266,16	0,00%
Medico	2	66,67%	1	33,33%	€ 37.419,59	€ 37.419,59	0,00%	€ 37.419,59	€ 37.419,59	0,00%
Monitor/a	11	100,00%	0	0,00%	€ 29.541,99	€ -	0,00%	€ 25.214,36	€ -	0,00%
Psicologa/o	5	100,00%	0	0,00%	€ 33.190,98	€ -	0,00%	€ 33.992,48	€ -	0,00%
RESPONSABLE	2	100,00%	0	0,00%	€ 34.704,12	€ -	0,00%	€ 34.704,12	€ -	0,00%
Tecnico medio	1	100,00%	0	0,00%	€ 31.988,65	€ -	0,00%	€ 31.988,65	€ -	0,00%
Tecnico superior	0	0,00%	0	0,00%	€ -	€ -	0,00%	€ -	€ -	0,00%
Terapeuta ocupacional	1	100,00%	0	0,00%	€ 31.988,63	€ -	0,00%	€ 31.988,63	€ -	0,00%
Trabajador/a Social	2	66,67%	1	33,33%	€ 31.988,63	€ 31.988,63	0,00%	€ 31.988,63	€ 31.988,63	0,00%

CATEGORIA/PUESTO	Complemento salarial						Complemento extrasalarial					
	MDA.MUJ	MDA.HOM	DIF.MDA	MNA.MUJ	MNA.HOM	DIF.MNA	MDA.MUJ	MDA.HOM	DIF.MDA	MNA.MUJ	MNA.HOM	DIF.MNA
TOTALES	**€ 2.299,09**	**€ 2.846,85**	**-19,00%**	**€ 1.942,88**	**€ 2.253,54**	**-14,00%**	**€ -**	**€ 41,03**	**-100,00%**	**€ -**	**€1.559,15**	**-100,00%**
Aux.Administrativo/a	€ 1.908,28	€ -	0%	€ 1.859,43	€ -	0,00%	€ -	€ -	0,00%	€ -	€ -	0,00%
Auxiliar Asistencial	€ 2.386,22	€ 2.568,46	-7%	€ 2.152,22	€ 2.175,31	-1,06%	€ -	€ -	0,00%	€ -	€ -	0,00%
Cocinera/o	€ 2.410,93	€ 2.360,90	2%	€ 2.388,70	€ 2.135,12	11,88%	€ -	€ -	0,00%	€ -	€ -	0,00%
D.U.E	€ 3.112,67	€ 2.952,95	5%	€ 4.344,71	€ 4.359,68	-0,34%	€ -	€ -	0,00%	€ -	€ -	0,00%
Encargada Servicios	€ 720,00	€ -	0%	€ 720,00	€ -	0,00%	€ -	€ -	0,00%	€ -	€ -	0,00%
Fisioterapeuta	€ 180,01	€ -	0%	€ 360,01	€ -	0,00%	€ -	€ -	0,00%	€ -	€ -	0,00%
Lavanderas-Planchadoras	€ 951,52	€ -	0%	€ 951,52	€ -	0,00%	€ -	€ -	0,00%	€ -	€ -	0,00%
Limpiador/a	€ 1.742,78	€ 1.406,48	24%	€ 1.359,24	€ 1.400,55	-2,95%	€ -	€ -	0,00%	€ -	€ -	0,00%
Medico	€11.628,24	€19.731,71	-41%	€11.628,24	€19.731,71	-41,07%	€ -	€ 1.559,15	0,00%	€ -	€ 1.559,15	0,00%
Monitor/a	€ 488,66	€ -	0%	€ 826,02	€ -	0,00%	€ -	€ -	0,00%	€ -	€ -	0,00%
Psicologa/o	€ 498,93	€ -	0%	€ 719,99	€ -	0,00%	€ -	€ -	0,00%	€ -	€ -	0,00%
RESPONSABLE	€16.094,03	€ -	0%	€16.094,03	€ -	0,00%	€ -	€ -	0,00%	€ -	€ -	0,00%
Tecnico medio	€ 360,00	€ -	0%	€ 360,00	€ -	0,00%	€ -	€ -	0,00%	€ -	€ -	0,00%
Tecnico superior	€ -	€ -	0%	€ -	€ -	0,00%	€ -	€ -	0,00%	€ -	€ -	0,00%
Terapeuta ocupacional	€ -	€ -	0%	€ -	€ -	0,00%	€ -	€ -	0,00%	€ -	€ -	0,00%
Trabajador/a Social	€ 1.260,00	€ -	0%	€ 1.260,00	€ -	0,00%	€ -	€ -	0,00%	€ -	€ -	0,00%

CATEGORIA/PUESTO	TOTALES					
	MDA.MUJ	MDA.HOM	DIF.MDA	MNA.MUJ	MNA.HOM	DIF.MNA
TOTALES	**€ 25.417,33**	**€ 27.798,54**	**-9,00%**	**€ 23.800,87**	**€ 25.383,69**	**-6,00%**
Aux.Administrativo/a	€ 25.027,94	€ -	0%	€ 24.844,43	€ -	0,00%
Auxiliar Asistencial	€ 28.534,13	€ 30.967,23	-8%	€ 23.720,30	€ 23.758,39	-0,16%
Cocinera/o	€ 26.695,44	€ 26.645,44	0%	€ 26.673,21	€ 26.419,64	0,96%
D.U.E	€ 40.134,86	€ 38.324,17	5%	€ 35.605,18	€ 35.712,51	-0,30%
Encargada Servicios	€ 25.004,62	€ -	0%	€ 25.544,72	€ -	0,00%
Fisioterapeuta	€ 48.162,94	€ 31.988,64	51%	€ 32.168,63	€ 31.988,64	0,56%
Lavanderas-Planchadoras	€ 23.653,80	€ -	0%	€ 32.940,15	€ -	0,00%
Limpiador/a	€ 30.613,59	€ 20.672,64	48%	€ 20.592,16	€ 20.666,72	-0,36%
Medico	€ 49.081,61	€ 58.710,45	-16%	€ 49.047,83	€ 58.710,45	-16,46%
Monitor/a	€ 27.735,09	€ -	0%	€ 26.629,00	€ -	0,00%
Psicologa/o	€ 40.906,39	€ -	0%	€ 34.352,62	€ -	0,00%
RESPONSABLE	€ 53.228,04	€ -	0%	€ 50.798,15	€ -	0,00%
Tecnico medio	€ 32.348,65	€ -	0%	€ 32.348,65	€ -	0,00%
Tecnico superior	€ -	€ -	0%	€ -	€ -	0,00%
Terapeuta ocupacional	€ 31.988,80	€ -	0%	€ 31.988,63	€ -	0,00%
Trabajador/a Social	€ 33.248,63	€ 31.988,64	4%	€ 33.248,63	€ 31.988,63	3,94%

Soldataren atalean, ez da generoen arteko alderik hautematen kategoria bakoitzaren barruan. Kategoriak alderatzen ditugunean, ordea, badaude generoen arteko aldeak. Izan ere, ikus daitekeenez, sektore feminizatua denez gero, emakumeak neurri handiagoan biltzen dira ordainsaririk txikieneko kategorietan.

Soldata osagarriaren atalean dauden desbiderapenak kategorien arabera aztertuko ditugu.

- Laguntzaile asistentziala: gizonek emakumeek baino % 7 gehiago kobratzen dute, jaiegunetako eta gauetako plusen batez bestekoa handiagoa delako gizonen

artean; izan ere, emakumeek, familia kontziliazioa dela eta, saihestu egiten dute jaiegunetan eta gauetan lan egitea.

- Garbiketako langileak: emakumeek gizonek baino % 24 gehiago kobratzen dute. 51 langiletik 3 bakarrik dira gizonak, eta batek ere ez du antzinatasunik; emakumeek, berriz, antzinatasuna kobratzen dute.
- Erizainak: emakumeek gizonek baino % 5 gehiago kobratzen dute. 27 langileetatik 8 gizonak dira eta horietako bakarrak du bi hirurtekoko antzinatasuna; 7 emakumek, berriz, zenbait hirurtekoko antzinatasuna dute, batzuk 5 hirurtekokoa ere.
- Medikuak: aldea % 41ekoa da, eta gizonek emakumeek baino gehiago kobratzen dute gizonezkoetako batek soldata osagarri handiagoa jasotzen duelako (8 hirurtekoko antzinatasuna, osagarri historiko pertsonala eta lanpostuari dagokion osagarria); emakumeen artean, berriz, antzinatasun handiena duenak 2 hirurtekokoa du.

INSTITUTUAREN SOLDATA ERREGISTROA

CATEGORIA/PUESTO					Salario					
	MUJERES	% MUJERES	HOMBRES	% HOMBRES	MDA.MUJ	MDA.HOM	DIF.MDA %	MNA.MUJ	MNA.HOM	DIF.MNA %
TOTALES	**32**		**2**		**€ 34.849,59**	**€37.419,60**	**-7,00%**	**€37.419,60**	**€37.419,60**	**0,00%**
Aux.Administrativo/a	4	100,00%	0	0,00%	€ 21.873,12	€ -	0,00%	€ 21.873,12	€ -	0,00%
CEMI	3	100,00%	0	0,00%	€ 35.965,25	€ -	0,00%	€ 39.086,96	€ -	0,00%
Investigador/a Junior	2	100,00%	0	0,00%	€ 37.419,60	€ -	0,00%	€ 37.419,60	€ -	0,00%
Oficial Administrativo	1	100,00%	0	0,00%	€ 26.773,44	€ -	0,00%	€ 26.773,44	€ -	0,00%
Psicologa/o	2	100,00%	0	0,00%	€ 42.594,75	€ -	0,00%	€ 42.594,75	€ -	0,00%
Tec. sup. investigador/a	1	100,00%	0	0,00%	€ 37.419,60	€ -	0,00%	€ 37.419,60	€ -	0,00%
Tecnico medio	2	100,00%	0	0,00%	€ 29.721,84	€ -	0,00%	€ 29.721,84	€ -	0,00%
Tecnico superior	17	89,47%	2	10,53%	€ 37.419,60	€ 37.419,60	0,00%	€ 37.419,60	€ 37.419,60	0,00%

CATEGORIA/PUESTO	Complemento salarial						Complemento extrasalarial					
	MDA.MUJ	MDA.HOM	DIF.MDA	MNA.MUJ	MNA.HOM	DIF.MNA	MDA.MUJ	MDA.HOM	DIF.MDA	MNA.MUJ	MNA.HOM	DIF.MNA
TOTALES	**€ 3.557,94**	**€4.470,96**	**-20,00%**	**€ 1.009,68**	**€8.941,92**	**-89,00%**	**€ -**	**€ -**	**0,00%**	**€ -**	**€ -**	**0,00%**
Aux.Administrativo/a	€ 189,32	€ -	0%	€ 757,26	€ -	0,00%	€ -	€ -	0,00%	€ -	€ -	0,00%
CEMI	€ 29.044,22	€ -	0%	€ 23.675,44	€ -	0,00%	€ -	€ -	0,00%	€ -	€ -	0,00%
Investigador/a Junior	€ 5.788,02	€ -	0%	€ 5.788,02	€ -	0,00%	€ -	€ -	0,00%	€ -	€ -	0,00%
Oficial Administrativo	€ 1.009,68	€ -	0%	€ 1.009,68	€ -	0,00%	€ -	€ -	0,00%	€ -	€ -	0,00%
Psicologa/o	€ 252,42	€ -	0%	€ 504,84	€ -	0,00%	€ -	€ -	0,00%	€ -	€ -	0,00%
Tec. sup. investigador/a	€ -	€ -	0%	€ -	€ -	0,00%	€ -	€ -	0,00%	€ -	€ -	0,00%
Tecnico medio	€ -	€ -	0%	€ -	€ -	0,00%	€ -	€ -	0,00%	€ -	€ -	0,00%
Tecnico superior	€ 757,26	€ 4.470,96	-83%	€ 504,96	€ 8.941,92	-94,35%	€ -	€ -	0,00%	€ -	€ -	0,00%

CATEGORIA/PUESTO	TOTALES					
	MDA.MUJ	MDA.HOM	DIF.MDA	MNA.MUJ	MNA.HOM	DIF.MNA
TOTALES	**€ 38.407,52**	**€41.890,56**	**-8,00%**	**€37.924,44**	**€41.890,56**	**-9,00%**
Aux.Administrativo/a	€ 22.062,43	€ -	0%	€ 21.873,14	€ -	0,00%
CEMI	€ 65.009,47	€ -	0%	€ 62.762,40	€ -	0,00%
Investigador/a Junior	€ 43.207,62	€ -	0%	€ 43.207,62	€ -	0,00%
Oficial Administrativo	€ 27.783,12	€ -	0%	€ 27.783,12	€ -	0,00%
Psicologa/o	€ 42.847,17	€ -	0%	€ 42.847,17	€ -	0,00%
Tec. sup. investigador/a	€ 37.419,60	€ -	0%	€ 37.419,60	€ -	0,00%
Tecnico medio	€ 29.721,84	€ -	0%	€ 29.721,84	€ -	0,00%
Tecnico superior	€ 40.378,02	€ 41.890,56	-4%	€ 37.924,44	€ 41.890,56	-9,47%

Matia Institutuan ia ez da alderik nabaritzen, goi mailako teknikariaren kategorian izan ezik. Talde horretan 19 langile daude (17 emakume eta 2 gizon). Gizonek gehiago kobratzen dute euretako batek lanpostuari dagokion osagarria duelako eta emakumezko lankideek ez dutelako halakorik; gainera, gizon horrek 5 hirurtekoko antzinatasuna du, eta hori emakumeetako batek bakarrik gainditzen du.

ZAINTZATARIREN SOLDATA ERREGISTROA

CATEGORIA/PUESTO					Salario					
	MUJERES	% MUJERES	HOMBRES	% HOMBRES	MDA.MUJ	MDA.HOM	DIF.MDA %	MNA.MUJ	MNA.HOM	DIF.MNA %
TOTALES	**46**		**9**		**€ 32.144,91**	**€ 32.237,43**	**0,00%**	**€ 29.721,90**	**€ 37.419,59**	**-21,00%**
Aux.Administrativo/a	7	70,00%	3	30,00%	€ 21.873,11	€ 21.873,11	0,00%	€ 21.873,12	€ 21.873,12	0,00%
D.U.E	7	100,00%	0	0,00%	€ 29.721,82	€ -	0,00%	€ 29.721,84	€ -	0,00%
Fisioterapeuta	1	100,00%	0	0,00%	€ 29.721,96	€ -	0,00%	€ 29.721,96	€ -	0,00%
Medico	8	100,00%	0	0,00%	€ 37.419,59	€ -	0,00%	€ 37.419,60	€ -	0,00%
Oficial Administrativo	1	100,00%	0	0,00%	€ 26.773,44	€ -	0,00%	€ 26.773,44	€ -	0,00%
Psicologa/o	14	77,78%	4	22,22%	€ 37.419,60	€ 37.419,60	0,00%	€ 37.419,60	€ 37.419,60	0,00%
RESPONSABLE	0	0,00%	1	100,00%	€ -	€ 37.419,60	0,00%	€ -	€ 37.419,60	0,00%
Tecnico superior	0	0,00%	1	100,00%	€ -	€ 37.419,60	0,00%	€ -	€ 37.419,60	0,00%
Terapeuta ocupacional	4	100,00%	0	0,00%	€ 29.721,84	€ -	0,00%	€ 29.721,84	€ -	0,00%
Trabajador/a Social	4	100,00%	0	0,00%	€ 29.721,84	€ -	0,00%	€ 29.721,84	€ -	0,00%

CATEGORIA/PUESTO	Complemento salarial						Complemento extrasalarial						
	MDA.MUJ	MDA.HOM	DIF.MDA	MNA.MUJ	MNA.HOM	DIF.MNA	MDA.MUJ	MDA.HOM	DIF.MDA	MNA.MUJ	MNA.HOM	DIF.MNA	MDA.MUJ
TOTALES	**€2.145,47**	**€ 2.734,09**	**-22,00%**	**€ 2.524,20**	**€ 2.019,36**	**25,00%**	€ -	€ -	**0,00%**	€ -	€ -	**0,00%**	**€ 34.290,37**
Aux.Administrativo/a	€ 1.117,86	€ 673,12	66%	€ 1.514,58	€ 2.019,36	-25,00%	€ -	€ -	0,00%	€ -	€ -	0,00%	€ 22.990,97
D.U.E	€ 1.009,66	€ -	0%	€ 1.766,94	€ -	0,00%	€ -	€ -	0,00%	€ -	€ -	0,00%	€ 30.731,48
Fisioterapeuta	€ 2.524,24	€ -	0%	€ 2.524,24	€ -	0,00%	€ -	€ -	0,00%	€ -	€ -	0,00%	€ 32.246,20
Medico	€ 4.800,93	€ -	0%	€ 11.203,92	€ -	0,00%	€ -	€ -	0,00%	€ -	€ -	0,00%	€ 42.220,52
Oficial Administrativo	€ 1.514,52	€ -	0%	€ 1.514,52	€ -	0,00%	€ -	€ -	0,00%	€ -	€ -	0,00%	€ 28.287,96
Psicologa/o	€ 2.016,21	€ 1.262,06	60%	€ 2.524,19	€ 2.019,35	25,00%	€ -	€ -	0,00%	€ -	€ -	0,00%	€ 39.435,81
RESPONSABLE	€ -	€ 17.539,20	0%	€ -	€ 17.539,20	0,00%	€ -	€ -	0,00%	€ -	€ -	0,00%	€ -
Tecnico superior	€ -	€ -	0%	€ -	€ -	0,00%	€ -	€ -	0,00%	€ -	€ -	0,00%	€ -
Terapeuta ocupacional	€ 2.650,38	€ -	0%	€ 2.524,20	€ -	0,00%	€ -	€ -	0,00%	€ -	€ -	0,00%	€ 32.372,22
Trabajador/a Social	€ 631,05	€ -	0%	€ 2.524,20	€ -	0,00%	€ -	€ -	0,00%	€ -	€ -	0,00%	€ 30.352,89

Soldataren atalean, ez da generoen arteko alderik hautematen kategoria bakoitzaren barruan. Bitan (goi mailako teknikarien eta arduradunen kategorietan) gizonak bakarrik daudenez, ezin da alderaketarik egin.

Soldata osagarriari dagokionez, Matia Zaintzatarin bi kategoriatan dauden aldeak aztertuko ditugu:

- Administrari laguntzailea: % 66ko aldea dago emakumeen alde; izan ere, dauden 3 gizonetatik bakarrak du antzinatasuna, eta emakumeen kasuan, berriz, 5ek dute.
- Psikologoak: % 60ko aldea dago emakumeen alde, erantzukizuna duen pertsona bakarra dagoelako eta emakumea delako. Gainera, antzinatasunaren batez bestekoa handiagoa da emakumeen artean gizonen artean baino.

GOXARAREN SOLDATA ERREGISTROA

Matia Goxararen kasuan, adierazi beharra dago pertsonen soldatak etxez etxeko laguntza zerbitzuak ematen diren herri edo hiri bakoitzeko udalarekin dituzten hitzarmenen araberakoak direla, eta alde esanguratsuak ikus daitezke udal batzuen eta besteen artean.

Eremua oso-oso feminizatuta dago; 2022an gizon bakar batek egin zuen lan, 2023an 10ek, eta 2024an 11 izan dira gizonezko langileak.

Soldatari eta osagarri pertsonalari lotutako aldeak etxez etxeko laguntzailearen kategorian agertu dira (% 18 eta % 31 emakumeentzat, hurrenez hurren). Gizon gehienek (11tik 8k) Tolosako hitzarmenaren araberako ordainsaria dute, eta bertan jasotzen diren baldintzak gainerako hitzarmenen batez bestekoen azpitik daude.

CATEGORIA/PUESTO					Salario					
	MUJERES	% MUJERES	HOMBRES	% HOMBRES	MDA.MUJ	MDA.HOM	DIF.MDA %	MNA.MUJ	MNA.HOM	DIF.MNA %
TOTALES	**335**		**11**		**€18.943,33**	**€15.298,24**	**24,00%**	**€17.869,09**	**€14.267,70**	**25,00%**
Aux Cuidados Lugaritz	7	100,00%	0	0,00%	€ 19.919,87	€ -	0,00%	€ 14.291,08	€ -	0,00%
Aux.Administrativo/a	1	100,00%	0	0,00%	€ 18.429,20	€ -	0,00%	€ 18.429,20	€ -	0,00%
Auxiliar Asistencial	22	100,00%	0	0,00%	€ 20.909,51	€ -	0,00%	€ 21.583,02	€ -	0,00%
Auxiliar Ayuda Domicilio	274	96,14%	11	3,86%	€ 18.087,63	€ 15.298,24	18,23%	€ 17.630,13	€ 14.267,70	23,57%
Coordinador/a	18	100,00%	0	0,00%	€ 25.226,71	€ -	0,00%	€ 26.105,60	€ -	0,00%
Direccion	1	100,00%	0	0,00%	€ 37.419,60	€ -	0,00%	€ 37.419,60	€ -	0,00%
Limpiador/a	8	100,00%	0	0,00%	€ 19.543,26	€ -	0,00%	€ 17.270,41	€ -	0,00%
Tecnico medio	1	100,00%	0	0,00%	€ 29.651,14	€ -	0,00%	€ 29.651,14	€ -	0,00%
Terapeuta ocupacional	1	100,00%	0	0,00%	€ 30.751,20	€ -	0,00%	€ 30.751,20	€ -	0,00%
Trabajador/a Social	2	100,00%	0	0,00%	€ 31.940,12	€ -	0,00%	€ 31.940,12	€ -	0,00%

CATEGORIA/PUESTO	Complemento salarial						Complemento extrasalarial					
	MDA.MUJ	MDA.HOM	DIF.MDA	MNA.MUJ	MNA.HOM	DIF.MNA	MDA.MUJ	MDA.HOM	DIF.MDA	MNA.MUJ	MNA.HOM	DIF.MNA
TOTALES	**€ 1.463,92**	**€ 746,61**	**96,00%**	**€ 1.410,64**	**€ 398,56**	**254,00%**	**€ -**	**€ -**	**0,00%**	**€ -**	**€ -**	**0,00%**
Aux Cuidados Lugaritz	€ 6.038,83	€ -	0%	€ 4.761,13	€ -	0,00%	€ -	€ -	0,00%	€ -	€ -	0,00%
Aux.Administrativo/a	€ 2.334,60	€ -	0%	€ 2.334,60	€ -	0,00%	€ -	€ -	0,00%	€ -	€ -	0,00%
Auxiliar Asistencial	€ 3.055,05	€ -	0%	€ 2.629,47	€ -	0,00%	€ -	€ -	0,00%	€ -	€ -	0,00%
Auxiliar Ayuda Domicilio	€ 979,20	€ 746,61	31%	€ 1.002,21	€ 398,56	151,46%	€ -	€ -	0,00%	€ -	€ -	0,00%
Coordinador/a	€ 3.858,57	€ -	0%	€ 4.901,06	€ -	0,00%	€ -	€ -	0,00%	€ -	€ -	0,00%
Direccion	€ 19.962,36	€ -	0%	€ 19.962,36	€ -	0,00%	€ -	€ -	0,00%	€ -	€ -	0,00%
Limpiador/a	€ 1.224,66	€ -	0%	€ 1.732,41	€ -	0,00%	€ -	€ -	0,00%	€ -	€ -	0,00%
Tecnico medio	€ 6.359,30	€ -	0%	€ 6.359,30	€ -	0,00%	€ -	€ -	0,00%	€ -	€ -	0,00%
Terapeuta ocupacional	€ 3.647,92	€ -	0%	€ 3.647,92	€ -	0,00%	€ -	€ -	0,00%	€ -	€ -	0,00%
Trabajador/a Social	€ 537,11	€ -	0%	€ 537,11	€ -	0,00%	€ -	€ -	0,00%	€ -	€ -	0,00%

CATEGORIA/PUESTO	TOTALES					
	MDA.MUJ	MDA.HOM	DIF.MDA	MNA.MUJ	MNA.HOM	DIF.MNA
TOTALES	**€20.407,25**	**€16.044,85**	**27,00%**	**€19.385,14**	**€15.341,10**	**26,00%**
Aux Cuidados Lugaritz	€ 19.387,56	€ -	0%	€ 18.776,53	€ -	0,00%
Aux.Administrativo/a	€ 20.763,80	€ -	0%	€ 20.763,80	€ -	0,00%
Auxiliar Asistencial	€ 24.003,80	€ -	0%	€ 24.060,21	€ -	0,00%
Auxiliar Ayuda Domicilio	€ 19.378,10	€ 17.946,79	8%	€ 18.133,15	€ 15.341,10	18,20%
Coordinador/a	€ 29.085,28	€ -	0%	€ 27.331,94	€ -	0,00%
Direccion	€ 57.381,96	€ -	0%	€ 57.381,96	€ -	0,00%
Limpiador/a	€ 18.743,13	€ -	0%	€ 18.415,89	€ -	0,00%
Tecnico medio	€ 36.010,44	€ -	0%	€ 36.010,44	€ -	0,00%
Terapeuta ocupacional	€ 34.399,12	€ -	0%	€ 34.399,12	€ -	0,00%
Trabajador/a Social	€ 32.477,23	€ -	0%	€ 32.477,23	€ -	0,00%

MATIA ENEAREN SOLDATA ERREGISTROA

CATEGORIA/PUESTO						Salario					
	V	MUJERES	% MUJERES	HOMBRES	% HOMBRES	MDA.MUJ	MDA.HOM	DIF.MDA %	MNA.MUJ	MNA.HOM	DIF.MNA %
TOTALES		**2**		**1**		**€33.944,42**	**€29.721,84**	**14,00%**	**€33.944,42**	**€29.721,84**	**14,00%**
CEMI	0	1	100,00%	0	0,00%	€ 38.166,94	€ -	0,00%	€ 38.166,94	€ -	0,00%
Tecnico medio		1	100,00%	0	0,00%	€ 29.721,89	€ -	0,00%	€ 29.721,89	€ -	0,00%
RESPONSABLE		0	0,00%	1	100,00%	€ -	€ 29.721,84	0,00%	€ -	€ 29.721,84	0,00%

CATEGORIA/PUES	Complemento salarial						Complemento extrasalarial					
	MDA.MUJ	MDA.HOM	DIF.MDA	MNA.MUJ	MNA.HOM	DIF.MNA	MDA.MUJ	MDA.HOM	DIF.MDA	MNA.MUJ	MNA.HOM	DIF.MNA
TOTALES	**€45.604,20**	**€ 44.869,79**	**2,00%**	**€45.604,20**	**€ 44.869,79**	**2,00%**	**€ 522,61**	**€ -**	**0,00%**	**€1.045,22**	**€ -**	**0,00%**
CEMI	€ 87.169,78	€ -	0%	€ 87.169,78	€ -	0,00%	€ -	€ -	0,00%	€ -	€ -	0,00%
Tecnico medio	€ 4.038,62	€ -	0%	€ 4.038,62	€ -	0,00%	€ 1.045,22	€ -	0,00%	€ 1.045,22	€ -	0,00%
RESPONSABLE	€ -	€ 44.869,79	0%	€ -	€ 44.869,79	0,00%	€ -	€ -	0,00%	€ -	€ -	0,00%

TOTALES					
MDA.MUJ	MDA.HOM	DIF.MDA	MNA.MUJ	MNA.HOM	DIF.MNA
€ 80.071,23	**€ 74.591,63**	**7,00%**	**€ 80.071,23**	**€ 74.591,63**	**7,00%**
€125.336,72	€ -	0%	€125.336,72	€ -	0,00%
€ 34.805,73	€ -	0%	€ 34.805,73	€ -	0,00%
€ -	€ 74.591,63	0%	€ -	€ 74.591,63	0,00%

Erakunde horretan ez da alderaketarik egin, kategoria bakoitzean genero bakarra dagoenez ez dagoelako alderik. Kategorien artean alde logikoak daude.

ZAINTZATARIREN SOLDATA ERREGISTROA

Erakunde honek langile bakarra izan du, 2024-11-01ean kontratatutako emakumea. Pertsona bakarra denez, ez dugu soldata erregistrorik egin. Gaia datorren urtean aztertuko dugu.

- **Prestakuntza**

Ondoren, profesionalek 2024. urtean jasotako prestakuntzari buruzko datuak aurkeztuko ditugu.

Prestakuntza adierazleak	Emakumeak	Gizonak	Guztira
Egindako prestakuntza orduak guztira	**16.227,50**	**2.006,50**	**18.234,00**
Prestatutako langileak guztira	728	122	850
Prestakuntza ekintzekiko gogobetetasuna (1etik 4ra)			3,67
Irakaslearekiko gogobetetasuna (1etik 10era)			9,39

Lanbide kategoriaren araberako prestakuntza	Emakumeak	Gizonak	Orduak guztira
Zuzeneko arreta	12.440,50	937,50	13.378,00
Zeharkako arreta	246,50	331	577,50
Administrazioa	3.540,50	738	4.278,50
Orduak guztira			**18.234,00**

- **Laneko segurtasuna: laneko segurtasuna eta osasuna kudeatzea**

LANEKO OSASUNA ETA SEGURTASUNA

1. **Segurtasuna eta osasuna kudeatzeko ikuspegia**
   Matiaren politikaren barruan, gure lehentasunezko helburuetako bat da langile eta laguntzaile guztien segurtasuna, osasuna eta ongizatea bermatzea, lanarekin zerikusia duten alderdi guztietan, laneko istripuen eta gaixotasunen arriskuak saihesteko. Horretarako, prebentzioa bere jarduera eta erabaki guztietan integratu du Matiak, bai prozesu teknikoetan, lanaren antolamenduan eta hura emateko baldintzetan, bai erakundearen ildo hierarkikoan, baita erakundearen maila guztietan ere (*GRI 103: kudeaketa ikuspegia*).

2024ko urtarrilaren 1etik, Goxara guztiz integratu da erakundearen arriskuen prebentzioan, eta prebentzio zerbitzu mankomunatuko partaide da.

Matiak berariaz adierazten du laneko arriskuen prebentzio sistema mantentzeko eta hobetzeko konpromisoa duela, indarrean dagoen legeria une oro beteko dela bermatzeko.

Matiak, langileen segurtasuna, osasuna eta ongizatea sustatzeko eta bermatzeko, beharrezko informazioa ematen du, bai lanean hasten direnean, bai aldian behin, haien lanpostuaren arrisku orokorrei eta espezifikoei buruz, arrisku horiei aurre egiteko hartu diren babes eta prebentzio neurriei buruz eta prebentzioaren arloan egiten diren ekintzei buruz, bai eta larrialdien, suteen aurkako borrokaren eta ebakuazioaren arloan hartutako neurriei buruz ere.

Era berean, Matian aukera ematen dugu gure langileek prebentzioari buruz prestakuntza nahikoa eta egokia jaso dezaten, bai kontratazioaren hasieran, bai betetzen dituzten eginkizunetan edo lantaldeetan aldaketak gertatzen direnean. Prestakuntza horrek langile bakoitzaren lanpostuari edo eginkizunari erreparatzen dio bereziki, eta arriskuen ebaluaziora eta agertzen diren arrisku berrietara egokitzen da. Prestakuntza hori aldian behin errepikatzen da, beharrezkoa denean.

Langileei arrisku bereziei buruz helarazitako informazio kopurua*	2020	2021	2022	2023	2024
Matia Fundazioa	110	146	189	229	153
Gerozerlan	47	111	76	48	110
Matia Institutua	4	3	5	1	2
Goxara	-	86	121	30	53
Zaintzatari Matia	-	-	8	48	3
Matia Enea	-	-	-	-	-
Zaintzenea	-	-	-	-	-

**Datu horietan agertzen dira Matia Fundazioko langileei prebentzioaren alorrean eman zaien informazio guztia (langile berriei emandakoa eta birziklatutakoa).*

Langileei 19. artikuluari buruz emandako prestakuntzen kopurua*	2020	2021	2022	2023	2024
Matia Fundazioa	63	675	478	229	153
Gerozerlan	11	375	494	48	110
Matia Institutua	0	6	5	1	2
Goxara	-	-	38	30	53
Zaintzatari Matia	-	-	-	48	3
Matia Enea	--	-	-	-	-
Zaintzenea	-	-	-	-	-

**Matia Fundazioko langileei 31/1995 Legearen 19. artikuluaren inguruan eman zaien prestakuntza kopurua jasotzen dute datu horiek.*

Oro har, **Matia osatzen duten erakundeetan egoera desberdina ikusten da 2024an emandako prestakuntzari eta informazioari dagokionez**. 2024an, horrelako prestakuntzarik gabeko langile gutxiago dagoenez, prestakuntza ekintza gutxiago egin dira. Zaintzatarik 2022an hasi zuen bere jarduera Fundazioan, eta, beraz, laneko

arriskuen prebentzioari buruzko prestakuntza egin da 2023an. Langileei arriskuei buruzko informazioa emateko baliatu da egindako prestakuntza.

Gure langileen osasunari dagokionez, **osasunaren zaintza** kanpoko prebentzio-zerbitzu baten bidez (**IMQ Prevención**) kontratatuta dugu erakunde guztientzat. Fundazio osoan, langile guztiei urtero zaintza eskaintzeaz gain, estu-estu lan egiten da laneko mediku taldearekin, gure langileen segurtasuna eta osasuna hobetzeko eta sustatzeko. Horretarako hainbat jarduera egiten dira: lanpostuen egokitzapena, azterketa espezifikoak aurretik definitutako protokoloetan oinarrituta, proba osagarriak eskatzea prozesu medikoak arintzeko, aholkularitza medikoa eta abar. Estu-estu egiten dugu lan kontratatuta dauzkagun kanpoko prebentzio zerbitzuekin, osasuna zaintzeko eta langileei ahalik eta arretarik onena emateko.

Luzaroan lanik egin gabe egon diren eta sartu berriak diren langileentzako kontsulta informatua indartu dugu Matian, eta ildo horri eutsi behar diogulakoan gaude, erakundean aritzen garen pertsona guztien ongizatea zaintzen jarraitzeko.

	Osasun azterketen kopurua						
	MATIA	GEROZERLAN	INSTITUTUA	ZAINTZATARI	GOXARA	MATIA ENEA	ZAINTZENEA
2020	45	80	0	-	-	-	-
2021	271	180	9	-	53	-	-
2022	172	109	0	3	59	-	-
2023	416	112	22	28	86	-	-
2024	406	112	19	21	86	1	-

2024an aurreko urteko partaidetza tasari eutsi zaio, gutxi gorabehera.

Gure jardueraren zatirik handiena egoitza zentroetan egiten dugunez, larrialdiko jardueren arloko prestakuntza eta esparru horri lotutako dokumentazio guztia oso garrantzitsua da eta aldian-aldian berrikusi egiten dugu. Ildo horretan, urtean behin gutxienez, larrialdi simulakroak egiten dira, eta langile guztiei informazioa eta prestakuntza ematen zaie Autobabes Planari buruz, izan daitezkeen larrialdi motak, larrialdietan jarduteko prozedurak eta aginduak, eta haien lan eremuan dauden autobabeserako baliabideen erabilera ezagutu ditzaten. Gainera, langile guztiei prestakuntza teoriko eta praktikoa eskaintzen zaie urtero, suteei, su klaseei eta horiek itzaltzeko moduari buruzkoa, Gipuzkoako Suhiltzaileen Zerbitzuaren eskutik. Prestakuntza suhiltzaileek berek ematen dute, benetako sua simulatzen duten instalazioetan. Prestakuntza hori egoitza zentroetako langileei eskaintzen zaie bereziki, zentroen ezaugarriak direla eta.

2023	MATIA FUNDAZIOA	GEROZERLAN	MATIA INSTITUTUA	ZAINTZATARI MATIA	GOXARA	MATIA ENEA	ZAINTZENEA
SIMULAKROAK	442	96	3	5	-	-	-
SUTEA ITZALTZEA	34	3	0	0	-	-	-

Pinu Bidea, 35 | 20018 DONOSTIA - SAN SEBASTIÁN | (+34) 943 31 71 00 | info@matia.eus | www.matiafundazioa.eus

2024	MATIA FUNDAZIOA	GEROZERLAN	MATIA INSTITUTUA	ZAINTZATARI MATIA	GOXARA	MATIA ENEA	ZAINTZENEA
SIMULAKROAK	269	110	2	3	53	0	-
SUTEA ITZALTZEA	32	4	0	0	0	0	-

2. Langileen ordezkaritza langileen eta enpresaren arteko segurtasun eta osasun batzorde formaletan

Matia Fundazioan hainbat segurtasun eta osasun batzorde daude, erakundearen eta integrazioaren ezaugarrien arabera:

- Matia Fundazioko Segurtasun eta Osasun Batzordea
- Lamourouseko Segurtasun eta Osasun Batzordea
- Gerozerlaneko Segurtasun eta Osasun Batzordea
- Petra Lekuonako Segurtasun eta Osasun Batzordea
- Goxarako Segurtasun eta Osasun Batzordea

Matiako Segurtasun eta Osasun Batzordean prebentzioko 4 ordezkari eta erakundearen 4 ordezkari daude. Segurtasuneko eta osasuneko 2 teknikarik ere hartzen dute parte, hitzarekin baina botorik gabe.

Gerozerlaneko Osasun eta Segurtasun Batzordean prebentzioko 5 ordezkari daude (erakundeko zentro bakoitza ordezkatzen dute), bai eta erakundearen 5 ordezkari ere. Batzorde horretan prebentzioko teknikariek ere hartzen dute parte, hitzarekin baina botorik gabe.

Lamourousek eta Petra Lekuonak beren segurtasun eta osasun batzordea dute. Lamourousekoa prebentzioko 3 delegatuz eta erakundearen 3 ordezkariz osatuta dago. Petra Lekuonako Segurtasun eta Osasun Batzordea prebentzioko 2 delegatuk eta erakundearen 2 ordezkarik osatzen dute. Segurtasuneko eta osasuneko 2 teknikarik ere hartzen dute parte, hitzarekin baina botorik gabe.

Goxarako Segurtasun eta Osasun Batzordea prebentzioko 2 delegatuk eta erakundeko 2 ordezkarik osatzen dute. Era berean, maila teknikoan, prebentzio jarduerak garatzeko kanpoko prebentzio zerbitzu itunduak esleitutako laneko arriskuen prebentzioko teknikariak parte hartzen du, hitzarekin baina botorik gabe.

Laneko segurtasun eta osasun batzorde horiek kide anitzeko partaidetza organo parekideak dira, laneko arriskuen prebentzioaren arloan gure zentroek egiten dituzten jardueren inguruan aldiro-aldiro kontsultak egiteko. Horrela, prebentzio ordezkarien bidez ordezkatuta daude langile guztiak; izan ere, hauteskunde sindikalen bidez langile guztien artean hautatutako langileen ordezkariek izendatzen dituzte prebentzio ordezkari horiek, eta berariazko eginkizunak dituzte lan arriskuen prebentzioaren arloan.

2024an, segurtasun eta osasun batzordeekiko bilera gehienak egin dira: denak, Petra Lekuonako bat izan ezik.

3. Istripu motak eta istripuen maiztasun tasak, gaixotasun profesionalak, galdutako egunak, absentismoa eta lan istripuagatiko edo gaixotasun profesionalagatiko heriotzen kopurua

Hurrengo tauletan agerraraziko ditugu 2020-2024 aldian erakundean izandako istripu motak, istripu arinak nahiz larriak zenbatuta.

Matiak Gipuzkoan egiten du jardunik gehiena eta, beraz, istripu gehienak lurralde horretan gertatu dira.

__Istripu motak__

2020	MATIA FUNDAZIOA		GEROZERLAN		MATIA INSTITUTUA		PETRA LEKUONA	
	EMAKU-MEAK	GIZONAK	EMAKU-MEAK	GIZONAK	EMAKU-MEAK	GIZONAK	EMAKU-MEAK	GIZONAK
BAJA ERAGIN DUTEN ISTRIPUAK	23*	5	16	2	0	0	4	0
BAJARIK GABEKO ISTRIPUAK	98	10	178	17	0	0	43**	4
INTZIDENTEAK	24	0	30	4	0	0	-	1
GAIXOTASUN PROFESIONALAK	0	0	0	0	0	0	0	0

**Ez da kontabilizatu 2020an gertatu zen istripu bati lotutako birgaixotze bat.*
***Petra Lekuonako langile batek Gerozerlanen Otezuri egoitzan izan zuen bajarik gabeko bi istripu kontabilizatu dira.*

2021	MATIA FUNDAZIOA		GEROZERLAN		MATIA INSTITUTUA		PETRA LEKUONA		GOXARA	
	E	G	E	G	E	G	E	G	E	G
BAJA ERAGIN DUTEN ISTRIPUAK	22*	1	19	3	0	0	5	0	2	0
BAJARIK GABEKO ISTRIPUAK	94	7	104	15	0	0	33	1	2	0
INTZIDENTEAK	9	0	3	0	0	0	0	0	0	0
GAIXOTASUN PROFESIONALAK	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0

**Ez da kontabilizatu 2021ean gertatu zen istripu bati lotutako birgaixotze bat.*

2022	MATIA FUNDAZIOA		GEROZERLAN		MATIA INSTITUTUA		ZAINTZATARI MATIA		GOXARA	
	E	G	E	G	E	G	E	G	E	G
BAJA ERAGIN DUTEN ISTRIPUAK	37*	0	8	0	0	0	0	0	3	0
BAJARIK GABEKO ISTRIPUAK	159	17	52	4	2	0	5	0	1	0

INTZIDENTEAK	4	1	3	0	0	0	4	0	0	0
GAIXOTASUN PROFESIONALAK	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0

*Ez da kontabilizatu 2022an gertatu zen istripu bati lotutako birgaixotze bat.

2023	MATIA FUNDAZIOA		GEROZERLAN		MATIA INSTITUTUA		ZAINTZATARI MATIA		GOXARA	
	E	G	E	G	E	G	E	G	E	G
BAJA ERAGIN DUTEN ISTRIPUAK	28*	6	20	0	0	0	0	0	7	0
BAJARIK GABEKO ISTRIPUAK	212	22	83	4	4	0	3	0	4	0
INTZIDENTEAK	10	1	7	0	0	0	2	0	0	0
GAIXOTASUN PROFESIONALAK	1**	0	0	0	0	0	0	0	0	0

*Ez da kontabilizatu 2023an gertatu zen istripu bati lotutako birgaixotze bat.

**Mutualitateak langile baten gaixotasun profesionala identifikatu du, baina pertsona horrek 3 baja tarte ditu kontingentzia beragatik, eta artxiboan 3 aldiz agertzen da erregistratuta.

2024	MATIA FUNDAZIOA		GEROZERLAN		MATIA INSTITUTUA		ZAINTZATARI MATIA		GOXARA		MATIA ENEA		ZAINTZENEA	
	E	G	E	G	E	G	E	G	E	G	E	G	E	G
BAJA ERAGIN DUTEN ISTRIPUAK	35	8	10	1	0	0	2	0	10	0	0	0	-	-
BAJARIK GABEKO ISTRIPUAK	221	20	61	3	1	0	0	0	6	0	0	0	-	-
INTZIDENTEAK	11	0	5	0	0	0	1	0	0	0	0	0	-	-
GAIXOTASUN PROFESIONALAK	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	-	-

Tauletan ikusten diren datuak Matia osatzen duten errealitate desberdinen isla dira: langile kopuru handiagoa, jarduera baten barruan zenbait zerbitzu egotea eta abar. Baja eragin duten istripuetan gehien errepikatzen den arriskua aztertzen badugu, ohikoena hauxe da: «Karga fisikoa: kargak manipulatzea, jarrera behartuak eta mugimendu errepikakorrak». Egiten dugun lana dela eta, gure langileek eguneroko oinarrizko jarduerak egiten laguntzen diete pertsonei, hala nola janzten, garbitzen, jaikitzen eta oheratzen eta abar. Horrek guztiak esan nahi du mendekotasun maila desberdinak dituzten pertsonak mugitzen lagundu behar dutela, baita larriak dituztenak ere, eta horrek gehiegizko esfortzuak eta kargak manipulatzea ekar dezake. Erakundeak

langileentzako lan baldintza seguruak bermatzearen alde lan egiten duen arren, langileei beren lana egiteko baliabide tekniko eta osagarriak emanez (oinarrizko prestakuntzaz eta informazioaz gain), beharrezkotzat jotzen dugu langileen segurtasuna hobetzen lagunduko duten beste prebentzio neurri batzuk aztertzea. 2021etik, zentroetan prestakuntza espezifikoa egitearen aldeko apustua egin da. Prestakuntza hori etxeko profesionalek ematen dute, eta zentroetan bizi diren pertsonekin sortzen diren egoerak aztertu eta lantzen dituzte. Arduradunek positibotzat jo zuten prestakuntza hori, eta bide horretatik jarraitzen dute lanean, langileei beren buruari eta etxean bizi diren pertsonei kalterik ez egiten laguntzeko.

Oraindik ez da gorabehera nabarmenik agertu, ahaleginak istripuen komunikazioan zentratzen ari direlako, eta, behin helburu hori lortuta, langileak kontzientziatzen saiatuko gara, partaide diren gertakarien berri ere eman dezaten.

Istripuen maiztasun tasa:

Argitu beharra dago 2024an erakundean ez dugula heriotzarik izan lan istripuen ondorioz. Aitzitik, langile baten gaixotasun profesionala deklaratu da.

Oro har, maiztasun eta larritasun indizeak gainditzen ditugu Matia Fundazioan, Gerozerlanen eta Goxaran, haien jarduera sektorearekin alderatuta, eta azpitik gaude Matia Institutuan eta Zaintzatarin, haien jarduera sektorearekin alderatuta.

Jardueraren araberako indizeen erreferentziazko datuak Laneko eta Gizarte Segurantzako Ministerioak urtero argitaratzen duen Estatistiken Urtekarian jasotzen dira, EJSN-09 Jarduera Ekonomikoen Sailkapen Nazionala kontuan hartuta.

MAIZTASUN INDIZEA*	MATIA FUNDAZIOA		Jarduera: EJSN 86, osasun jarduerak	GEROZERLAN		Jarduera: EJSN 87, egoitza establezimenduetako laguntza	MATIA INSTITUTUA		Jarduera: EJSN 72, ikerketa eta garapena	ZAINTZATARI MATIA		Jarduera: EJSN 87, egoitza establezimenduetako laguntza
	EMAKU-MEAK	GIZONAK		EMAKU-MEAK	GIZONAK		EMAKU-MEAK	GIZONAK		EMAKU-MEAK	GIZONAK	
2020	35.25	39.24	19.6	51,15	45.43	19.6	0	0	3,40			
2021	31.82	7.02	23.5	61.62	68.2	23.5	0	0	3			
2022	39.64	0	30.2	35.73	0	30.2	0	0	3	0	0	30.2
2023	28.70	31.74	29.4	87.33	0	29.4	0	0	3	0	0	29.4
2024	36.16	41.93	29.4	42.39	29,76	29.4	0	0	3	35,74	0	29.4

MAIZTASUN INDIZEA*	GOXARA		Jarduera: EJSN 8811, ostaturik gabeko gizarte zerbitzuen jarduerak	MATIA ENEA		Jarduera: EJSN 8811, ostaturik gabeko gizarte zerbitzuen jarduerak	ZAINTZENEA		Jarduera: EJSN 829, enpresen laguntzarako beste jarduera batzuk
	EMAKUME-AK	GIZONAK		EMAKU-MEAK	GIZONAK		EMAKU-MEAK	GIZONAK	
2020	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2021	52.56	0	19.6	-	-	-	-	-	-
2022	20.03	0	19.6	-	-	-	-	-	-

2023* **	42.74	0	9.9	-	-	-	-	-	-
2024	43,51	0	9.9				-	-	

LARRITASUN INDIZEA**	MATIA FUNDAZIOA		Jarduera: EJSN 86, osasun jarduerak	GEROZERLAN		Jarduera: EJSN 87, egoitza establezimenduetako laguntza	MATIA INSTITUTUA		Jarduera: EJSN 72, ikerketa eta garapena	ZAINTZATARI MATIA		Jarduera: EJSN 87, egoitza establezimenduetako laguntza
	EMAKUMEAK	GIZONAK		EMAKUMEAK	GIZONAK		EMAKUMEAK	GIZONAK		EMAKUMEAK	GIZONAK	
2020	0,86	1,07	0,67	1,63	3,91	0,67	0	0	0,13			
2021	0.95	0.37	0.75	1.71	1.23	0.75	0	0	0.11			
2022	0.92	0	0.7	0.80	0	0.7	0	0	0.11	0	0	0.7
2023	1.02	0.74	0.7	1.51	0	0.7	0	0	0.11	0	0	0.7
2024	1.70	1.14		0.86	0.47		0	0		9.54	0	

LARRITASUN INDIZEA**	GOXARA		Jarduera: EJSN 8811, ostaturik gabeko gizarte zerbitzuen jarduerak	MATIA ENEA		Jarduera: EJSN 6820, ondasun higiezinen alokairua norberaren kontura	ZAINTZENEA		Jarduera: EJSN 829, enpresen laguntzarako beste jarduera batzuk
	EMAKUMEAK	GIZONAK		EMAKUMEAK	GIZONAK		EMAKUMEAK	GIZONAK	
2020	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2021	2.46	-	0.67	-	-	-	-	-	-
2022	1.36	0	0.67	-	-	-	-	-	-
2023* **	2.29	0	0.67	-	-	-	-	-	-
2024	0.89	0		-	-	-	-	-	-

**Maiztasun indizea: (baja eragin duten lanaldiko istripuen kopuru osoa / lan egindako ordu errealen kopuru osoa) * 1.000.000. In itinere izandako istripuak ere zenbatzen dira.*

***Larritasun indizea: (aldian izandako lanaldiko istripuen ondoriozko baja egunen kopuru osoa / lan egindako ordu errealen kopuru osoa) * 1.000. Baja eragin duten birgaixotzeak eta gaixotasun profesionalak ere zenbatzen dira.*

****EJSN 8811 jardueraren maiztasun indizea eta larritasun indizea 2023koak dira, 2024koak ez baitira argitaratu.*

Gure erakundeetako batez besteko plantilla:

	MATIA FUNDAZIOA		GEROZERLAN		MATIA INSTITUTUA		ZAINTZATARI MATIA		GOXARA	
	EMAKU-MEAK	GIZONAK	EMAKU-MEAK	GIZONAK	EMAKU-MEAK	GIZONAK	EMAKU-MEAK	GIZONAK	EMAKU-MEAK	GIZONAK
2020	477.82	89.42	238.52	33.57	14.8	1.15				
2021	493,73	101,75	241,35	32,71	16,23	1,15			84	0
2022	673.65	130.52	158.63	19.65	21.46	1.99	33.49	5.83	81.02	0.72
2023	694.83	133.32	164.63	22.24	26.3	2	38.05	6.36	168.62	6.03
2024	757.28	149.23	172.55	24.58	25,49	2	38,89	5,86	182,64	7,32

**Taulan agertzen diren epealdietan kontratatutako ordu kopuruetan oinarritu gara batez besteko plantilla zehazteko.*

	MATIA ENEA		ZAINTZENEA	
	EMAKU-MEAK	GIZONAK	EMAKU-MEAK	GIZONAK
2020	-	-	-	-
2021	-	-	-	-
2022	-	-	-	-
2023	0,96	1,36	-	-
2024	1,18	1,53	1	-

Benetan lan egindako orduak:

	MATIA FUNDAZIOA		GEROZERLAN		MATIA INSTITUTUA		ZAINTZATARI MATIA		GOXARA	
	EMAKU-MEAK	GIZONAK	EMAKU-MEAK	GIZONAK	EMAKU-MEAK	GIZONAK	EMAKU-MEAK	GIZONAK	EMAKU-MEAK	GIZONAK
2020	680.800	127.406	312.828	44.028	23.724	1.843	91.636	7.046		
2021	691.341	142.475	324.562	43.988	26.017	1.843	95.365	11.094	76.110	0
2022	933.355,03	180.837,97	223.866,90	27.731,10	31.164,32	3.168,08	11.609,92	2.021,08	80.892,29	132,5
2023	975.494	189.003	229.004	28.368	41.870	3.184	53.854	9.375	163.752,08	5.855,92
2024	967.970	19.751	235.902	33.600	40.587	3.184	55.953	8.437	229808.41	9.211,59

** Benetako lan egindako orduak kalkulatzeko, langileentzat zehaztutako lanorduak zenbatu dira, eta absentismo orduak (baimenak, absentziak, bajak…) kendu zaizkio emaitzari.*

	MATIA ENEA		ZAINTZENEA	
	EMAKU-MEAK	GIZONAK	EMAKU-MEAK	GIZONAK
2020	-	-	-	-
2021	-	-	-	-
2022	-	-	-	-
2023	1,528,32	2.165,12	-	-
2024	1.878.56	2.435,76	-	-

Lan istripuen eta gaixotasun profesionalen ondorioz galdutako egunak:

	MATIA FUNDAZIOA		GEROZERLAN		MATIA INSTITUTUA		ZAINTZATARI MATIA		GOXARA	
	EMAKU-MEAK	GIZONAK	EMAKU-MEAK	GIZONAK	EMAKU-MEAK	GIZONAK	EMAKU-MEAK	GIZONAK	EMAKU-MEAK	GIZONAK
2020	583	136	510	172	0	0	132	0		
2021	656	52	554	54	0	0	80	0	205	0
2022	859	0	180	0	0	0	0	0	198	0
2023	1004	141	348	0	0	0	0	0	375	0
2024	1651	218	205	16	0	0	534	0	205	0

**Bajetako egun naturalak zenbatzen dira. Egun horietan sartu dira, gainera, beste enpresa batean istripua izan duten erakundeko langileak. Halaber, lan istripu bati lotutako birgaixotzeek eragindako baja egunak ere hartu dira kontuan.*

	MATIA ENEA		ZAINTZENEA	
	EMAKU-MEAK	GIZONAK	EMAKU-MEAK	GIZONAK
2020	-	-	-	-
2021	-	-	-	-
2022	-	-	-	-
2023	-	-	-	-
2024	0	0	-	-

Estatuko laneko legeria eta laneko arriskuak prebenitzeko 31/1995 Legea aintzat hartuta, gertatzen diren lan istripuen % 100 jakinarazten du Matiak: bai baja eragiten duten istripuak bai bajarik gabeko istripuak. Guri dagokigunez, horretarako gaitu den DELTA aplikazioa erabiltzen dugu Gizarte Segurantzako Institutu Nazionalari istripuen berri emateko. Laneko gaixotasunen kasuan, guztiak mutualitatearen bidez deklaratzen dira, eskatzen den bezala.

4. **Jarduerari lotutako gaixotasunen intzidentzia handia edo arrisku handia duten langileak**

Gaixotasun profesionalei dagokienez, erakundeko bi langileren gaixotasun profesionala deklaratu da 2024an; biak ala biak etxez etxeko laguntzaileak dira. Egiten dituzten zereginekin zerikusia duen lesioa da, eta, beraz, kasuen jarraipena egiten da eta prebentzio neurriak ezartzen dira lesio hori jasateko arriskua txikiagotzeko.

- 2023an, garbitzaile batek jasaten duen lesioari lotutako gaixotasun profesionala deklaratu da.
- 2022an, bi gaixotasun profesional deklaratu ziren. Kasu batean, agerraldi baten ondorioz zentroan gertatutako kutsapena izan zen. Bidezko protokoloa abian jarri eta agerraldia desagerrarazi zen. 2022an, zentroen garbiketa pixkanaka gure gain hartzen hasi ginen. Laguntzaile batek lesioa izan zuen lanpostuari lotutako zereginak egitean, eta lesio hori gaixotasun profesionaltzat hartzen da. Beraz, kasuaren jarraipena egiten da eta

neurriak ezartzen dira gaixotasun hori jasateko arriskua desagerrarazi eta txikiagotzeko.

- 2021ean Gerozerlaneko sukaldeko langile baten gaixotasun profesionala deklaratu zen.
- 2020an, ez da lanbide gaixotasunik deklaratu erakundean.

Orain arte egon diren kasu guztietan, langileak babesteko neurri egokiak hartu dira, eta sukaldearen kasuan, hobekuntza ergonomiko eta antolamenduzkoak egin dira karga muskulueskeletikoaren arriskua txikitzeko.

Amaitzeko, azpimarratu behar da Matian ez dugula jarduerari lotutako gaixotasunen arrisku handirik edo intzidentzia handirik.

5. Sindikatuekiko akordio formaletan aztertutako osasun eta segurtasun gaiak

Matiak lan hitzarmen bat du indarrean, eta bertan Lan Arriskuen Prebentzioari buruzko 31/1995 Legea betetzeko konpromisoa jasotzen da.

17. Giza eskubideak

Matia Gipuzkoan aritzen da; tokiko erakundea gara. Europar Batasunaren eremuan dihardugunez, Nazio Batuen giza eskubideen gutunean jasotako giza eskubideak beteko ditugula berma dezakegu.

Pertsona guztien (langileen, boluntarioen, erabiltzaileen eta beraien senitartekoen) eskubideak eta betebeharrak zehazten dituen bizikidetza gidaliburua landu dugu. Gizarte Zerbitzuei buruzko abenduaren 5eko 12/2008 Legean eta Euskadiko gizarte zerbitzuen erabiltzaileen eta profesionalen betebehar eta eskubideen gutuna onartzen duen apirilaren 6ko 64/2004 Dekretuan jasotako eskubideak hartu ditugu eskuliburua idazteko oinarri gisa; hau da:

- Duintasunerako eskubidea: inolako diskriminaziorik ez jasateko eta tratu duina jasotzeko oinarrizko eskubideak bermatzeaz gain, arreta pertsonalizatua ere gehitu dugu atal honetan. Erabiltzailearen arreta eta bizitza plana prestatzen dugu horretarako, aldian-aldian berrikusten dena.
- Pribatutasun eskubidea.
- Autodeterminazio eskubidea.
- Autonomia funtzionalerako eskubidea.
- Aukeratzeko eskubidea.
- Gogobetetzeko eta pertsona gisa errealizatzeko eskubidea.
- Norberaren eskubideak ezagutu eta defendatzeko eskubidea.

Betebeharrak ere jasotzen ditu gidaliburuak:

- Bizikidetza arauak betetzea.
- Pertsonak eta instalazioak errespetatzea.
- Anomaliak eta irregulartasunak jakinaraztea.

Alabaina, urrats bat gehiago ere egin dugu, erakunde gisa, adinekoen ongizatean jartzen baitugu indarra. Eta ikuspegia zabaldu eta langileen ongizatea ere hartzen dugu aintzat, erabiltzaileei tratu ona eman nahi izatekotan, ezinbestekoa baita langileon ongizatea ere bermatzea.

Gogoeta horren ondorioz, lan egiteko eta harremanetan jartzeko modua egokitzeko aukera emango digun kultura aldaketa jorratu dugu, pertsonarengan ardaztutako arreta ereduaren bitartez.

- **Langileei laguntzeko neurriak**

Matiak erakundean ari diren langileei laguntzeko ahalegina egiten du, beraien egunerokoa ahalik eta errazena izan dadin.

Lan hitzarmenean jasota dauden laguntza neurriak erabiltzen dira.

Matian lan egiten duten pertsonen egunerokoari eragiten dioten gizarte onurak dira.

- **Haurren lana eta nahitaezko lana arbuiatzea**

Matiako langile guztiak Gipuzkoan aritzen dira; bertako legeriak argi eta garbi zedarritzen dituenez enplegagarritasunaren mugak, zorrotz zigortzen du muga horiek haustea. Gaur egun, Matian lan egiten duten pertsona guztiak 18 urtetik gorakoak dira.

- **Jazarpena**

Langileren batek beste langile baten aldetik indarkeria edo jazarpena jasaten badu, protokolo zehatz bat jartzen da abian: kasuaren berri duen pertsonak edo kaltetutako pertsonak Segurtasun eta Osasun Batzordeari ematen dio gertatuaren berri, dela prebentzioko ordezkarien bidez, dela langileen ordezkarien bidez.

Horretarako, ordea, jazarpenak 6 hilabetez iraun behar du, gutxienez, eta pertsona baten kontra behin eta berriro egin behar da.

Susmoa dagoen gehienetan, arduradunaren edo taldearen esku hartzearekin konpontzen dira zerbitzuan bertan. Kaltetuek, langileen ordezkariek edo prebentzioko ordezkariek (sindikatuak) har dezakete parte bileran.

2024an, 5 aldiz aktibatu da jazarmen susmoari dagokion protokoloa. Kasu horietako bitan arrazagatiko jazarpenaren ebidentzia zegoela ondorioztatu zen, eta diziplina neurriak hartu ziren. Gainerako hiruretan ez zen jazarpen ebidentziarik ondorioztatu, langileen arteko arazoak baizik, haien arteko harremanetan eta informazioaren transmisioan.

19. artikuluko prestakuntzetan azaltzen da nola antolatzen den prebentzioa Matian, eta zer ordezkaritza organo dauden: segurtasun eta osasun batzordeak, prebentzioko delegatuak, langileen ordezkariak (sindikalak), baita zentro eta zerbitzuetako arduradunak ere, Prebentzio Zerbitzu Mankomunatuaz gain.

Jazarpen protokoloa dagoela eta beharrezkoa ikusiz gero erabili egin daitekeela ere azaltzen da.

PROTOKOLOA. Lanean debekatuta dauden portaerak, jazarpen morala direlako

- **Agintekeria**
  - Langilea etengabe jardunik gabe edo inkomunikatuta uztea, horretarako inolako arrazoirik egon gabe.
  - Langileari esleitu zaizkion bitartekoekin bete ezin diren aginduak ematea.
  - Alferrikako lanak, balio produktiborik ez dutenak, eginaraztea.
  - Enpresaren aurkako kexak, salaketak edo eskariak aurkeztu dituzten langileen edo lagundu dietenen aurkako errepresaliak.

- **Tratu iraingarria**
  - Langilea behin eta berriro iraintzea edo gutxiestea.
  - Beste batzuen aurrean behin eta berriro errieta egitea.
  - Lanari edo bizitza pribatuari buruzko zurrumurru faltsuak zabaltzea.

- **Jazarpen diskriminatzailea (TRLISOSen 8.13 bis artikulua), honako hauen ondorioz:**
  - Biktimaren sinesmen politiko edo erlijiosoen ondorioz.
  - Arrazoi sindikalen ondorioz.
  - Sexuaren edo sexu orientazioaren ondorioz.
  - Emakumeak haurdun egotearen edo ama izatearen ondorioz.
  - Adinaren edo egoera zibilaren ondorioz.
  - Jatorriaren, etniaren edo nazionalitatearen ondorioz.
  - Desgaitasunaren ondorioz.

- **Jazarpen moralak ez direnak (baina bestelako arau hausteak izan daitezkeenak)**
  - Lan baldintzak nabarmen aldatzea, arrazoirik gabe eta legez ezarritako prozedurari jarraitu gabe.
  - Aldian behingo ekintza diskriminatzaileak (TRLISOSen 8.12 artikulua).
  - Lanaldia luzatzeko edo lan jakin batzuk egiteko presioak.
  - Langile batzuen kontrako bereizkuntzarik gabeko portaerak.
  - Gatazkak grebetan, protestetan eta abarretan.
  - Pertsona batzuek elkarren artean koordinatu gabe egindako irainak.
  - Lana ondo ez egiteagatik, deskalifikatu gabe kargu hartzea.
  - Gatazka pertsonal eta sindikalak.

Berdintasun Plana

2022an onartu ziren Matiako eta Gerozerlaneko Berdintasun Planak. 2023an, bi erakundeetako enpresa batzordeekin batera, 2023-2026 aldirako ibilbide orria jarri genuen martxan, guztion lanaren bidez emakumeen eta gizonen arteko aukera berdintasun handiagoa lortzeko. Indarrean dagoen berdintasun planean honako neurri hauek hartu ziren:

- **Lanaldiaren iraupena eta hura egokitzeko neurriak:** adingabeak zaintzeko lanaldia murriztea eskatzen dutenei urteko egutegia murrizteko aukera ematea, familia bizitzaren premiak aurretiaz planifikatu ahal izateko.
- **Trebakuntza neurriak:** emakume eta gizonen arteko berdintasunari buruzko prestakuntza berezia ematea langileen kudeaketaren alorrean ari diren pertsona guztiei; eszedentzian dauden pertsonei prestakuntzarako bidea erraztea; familia kontziliazioari lotutako egoeretan jardunaldia murrizteko aukera eskaintzea; hizkera egokia erabiltzeko kultura sustatzea eta lanpostu zehatz bat genero jakin batekin lotzea dakarten izen guztiak baztertzea eta hizkera inklusibo batera jotzea.
- **Sustapenari eta ordainsariari lotutako neurriak:** lan hitzarmen propioa ezarriko dela bermatzea, generoagatiko, arrazagatiko edo erlijioagatiko diskriminazio guztiak baztertuta; gizon edo emakumeak gutxi ordezkatuta dauden taldeetan (hala arreta zuzenekoetan nola administraziokoetan) lanbide sustapenerako deialdietara aurkez daitezen bultzatzea; zerbitzu guztietan generoaren araberako osaera orekatua egoteko neurriak ezartzea eta, langile berriak hautatu behar direnean, meritu eta kualifikazio berdina egonez gero, zerbitzuan presentzia txikiena duen sexua lehenesteko irizpidea erabiltzea.
- **Pertsonen bizitza pertsonala eta familia bateragarri egiteko neurriak:** lan hitzarmen propioa eta bertan zehaztutako gizarte hobekuntzak ezarriko direla bermatzea; alegia:
    - Ezkontzeagatiko edo izatezko bikotea egiteagatiko baimena.
    - Bikotekidea erditzeagatiko baimena.
    - Bikotekidearen, seme-alaben, gurasoen, neba-arreben, biloben eta aitona-amonen gaixotasun larriagatiko baimena.
    - Ezkontide/bikotekidearen, seme-alaben, gurasoen eta neba-arreben heriotzagatiko baimena.
    - Neba-arreben eta seme-alaben ezkontzagatiko baimena.
    - Ohiko etxebizitza aldatzeagatiko baimena.
    - Gizarte Segurantzako espezialistarengana joateko behar den denborarako baimena.
    - Norberaren eginbeharretarako baimena.

- Edoskitze aldian, ordubeteko edo horren pareko atsedenaldia lanaldi bakoitzean, haurrak urtebete izan arte. Baimen hori amak nahiz aitak erabil dezake, biak ala biak lanean ari badira.
- Semea edo alaba zaintzeko eszedentzia, adingabeak 3 urte bete arte —lanpostua gordeko da eszedentziaren indarraldi osoan—.
- Azterketak egiteko lanaldirako baimena.
- 1 eta 5 hilabete arteko soldatarik gabeko baimena.
- 5 urtera arteko borondatezko eszedentzia, lehenengo 3 urteetan lanpostua erreserbatuta.
- Lanaldia adostutako portzentajean murrizteko eskubidea, jatorrizko lan kontratua aldatu gabe.
- «Urte sabatikoaren zikloa» ezartzeko aukera, honakoaren arabera: 5 urteko epean soldataren % 80 jasoko du langileak, lehenengo 4 urteetan lanaldiaren % 100 eginda eta 5. urtean lanetik libre geratuta.
- Hala eskatzen duten 55 urtetik gorako langileek lehentasuna izango dute gaueko txandarik gabeko lanpostu hutsak betetzeko.

- **Sexua dela eta lanean egiten den jazarpenaren aurkako prebentzio neurriak:** «Jazarpen kasuetan jarduteko prozedura», «Arrisku psikosozialak saihesteko prozedura: gatazken kudeaketa portaera erasokorren aurrean», eta «Balorazio zerbitzuan indarkeria eta erasoak prebenitzeko eta halakoak gertatzen direnean jarduteko neurriak» bete egingo direla bermatzea, Laneko Segurtasun eta Osasun Batzordearen bitartez.

Langileei laguntzeko neurriak

Matiak erakundean ari diren langileei laguntzeko ahalegina egiten du, beraien egunerokoa ahalik eta errazena izan dadin. Lan hitzarmenean jasota dauden laguntza neurriak erabiltzen dira.

Matian lan egiten duten pertsonen egunerokoari eragiten dioten gizarte hobekuntzak dira.

- Ezkontzeagatik.
- Emaztea/bikotekidea erditzeagatik.
- Ezkontidearen/bikotekidearen, seme-alaben, gurasoen, anai-arreben, biloben edo aitona-amonen gaixotasun larriagatik.
- Ezkontide/bikotekidearen, seme-alaben, gurasoen eta neba-arreben heriotzagatik.
- Neba-arreben, seme-alaben edo aitaren/amaren ezkontzagatik.
- Ohiko etxebizitzaz aldatzeagatik: egutegiko 1 egun.
- Langileak Gizarte Segurantzako espezialisten mediku kontsultara joateko behar duen denbora gehienez 16 ordukoa izango da urtean. Ezkontideari edo ezkontza ahaidetasunezko lehen mailako ahaideei laguntzea sartzen da.

- Norberaren eginbeharretarako.
- Edoskitzea: 1 orduko atsedenaldia lanaldi bakoitzean, edo horren proportzionala lehenengo 12 hilabeteetan.
- Adingabea zaintzeko eszedentzia.
- Matian garatzen dituzten lanbide jardueretako berezko ikasketetarako ikastetxe ofizialetan azterketak egiteko baimena.
- Soldatarik gabeko baimena eskatzen duten langileentzat, 1-5 hilabeteko aldirako.
- Langileak lanaldia murrizteko eskubidea izango du, adostutako ehunekoan, jatorrizko lan kontratua aldatu gabe.
- Borondatez, eskatzen duen langileari «urte sabatikoaren zikloa» aplikatuko zaio.
- Hala eskatzen duten 55 urtetik gorako langileek lehentasuna izango dute gaueko txandarik gabeko lanpostu hutsak betetzeko.

Lanbide garapenaren eredua

2003. urteaz geroztik, jarduera eta garapen profesionala gaitasunen arabera ebaluatzeko eredua dauka Matia Fundazioak, azken urteetan eguneratuz joan dena. Azken eguneraketa 2014an egin zen, ebaluazio sistema errazagoa eta bizkorragoa zehazteko.

- **Dibertsitatea eta integrazioa**

Matiak hasiera-hasieratik izan du desgaitasuna duten pertsonekiko sentiberatasuna. 2024. urtearen amaieran, 46 dira Matia Fundazioan, Gerozerlanen edo Zaintzatarin desgaitasun edo minusbaliotasunen batekin kontratatuta egon diren pertsonak.

50 langile baino gehiago dituzten erakunde guztietan bezala, desgaitasuna duten pertsonek langileen % 2 izan behar dute, gutxienez, Matia Fundazioan, Gerozerlanen, Goxaran eta Zaintzatarin. Lau erakunde horiei dagozkien txostenak aurkeztu dira Lanbiden.

Desgaitasuna duten pertsonen plantilla, taldearen arabera, 2024an:

		Emakumeak			Gizonak			
		< 30 urte	30-49 urte	> 50 urte	< 30 urte	30-49 urte	> 50 urte	**Globala 2024**
Matia Fundazioa	**CEMI**	-	-	-	-	-	-	**0**
	Arduradunen foroa	-	-	-	-	-	-	**0**
	Gainerako pertsonak	-	6	12	-	1	7	**26**
Gerozerlan	**CEMI**	-	-	-	-	-	-	**0**
	Arduradunen foroa	-	-	-	-	-	-	**0**
	Gainerako pertsonak	0	3	3	-	1	1	**8**
Matia Goxara	**CEMI**	-	-	-	-	-	-	**0**
	Arduradunen foroa	-	-	-	-	-	-	**0**
	Gainerako pertsonak	0	1	9	-	0	0	**10**
Zaintzatari	**CEMI**	-	-	-	-	-	-	**0**
	Arduradunen foroa	-	-	-	-	-	-	**0**
	Gainerako pertsonak	0	0	1	-	1	0	**2**

* 2024ko plantilla eta desgaitasun kuotaren kalkulua.

- **Deskonexio digitaleko politika**

Gaur egun, Matiako Pertsonak Kudeatzeko taldea deskonexio digitaleko politika bat ari da lantzen, deskonexio horretarako eskubidea bermatzeko, atseden egunetan, baimenetan zein oporretan.

Politika hori langileen ordezkariek onartu behar badute ere, dagoeneko lantzen ari garen deskonexio digitaleko politikaren zirriborroa erantsi dugu.

Azken hamarkadetan gertatutako aldaketa teknologikoek beste aldaketa batzuk eragin dituzte lan harremanen esparruan.

Ordenagailuak, telefono mugikorrak, tabletak eta abar gure lan bizitzaren parte dira, eta eragina dute enpresen eta langileen arteko lan harremanetan. Behar bezala erabiltzen ez badira, arazoak sor ditzakete langileen osasunean (neke informatikoa, *burnout* sindromea, estresa eta abar).

Hori dela eta, garrantzitsua da lan harremanetan esku hartzen duten elementu horien guztien kudeaketa egokia ezartzea.

Testuinguru horretan, deskonexio digitalerako eskubidea lanaldiari eta langileen betebeharrei muga batzuk ezartzeko beharraren ondorioz sortu da, atsedena ahalbidetzeko helburuarekin. Gainera, beharrezkoa da bizitza pertsonalaren eta lanaren kontziliazioa bideragarria izan dadin. Era horretan, indartu egingo dira arlo horretan araututako neurriak.

Matiako Zuzendaritza sentsibilizatuta dago egoera horiekin. Horregatik, deskonexio digitalerako protokoloa onartzea erabaki dugu, langileen legezko ordezkariei kontsulta egin ondoren. Protokolo horrek langileek deskonexio digitalerako eta lanaldia amaitu ondorengo atsedenaldirako duten eskubidea bermatuko du.

Matia osatzen duten sozietateetako langileek deskonexio digitalerako eskubidea izango dute, enpresan legez edo hitzarmen bidez ezarritako lan ordutegitik kanpo haien atsedenaldia, baimenak edo oporrak (baita norberaren edo familiaren intimitatea ere) errespetatzen direla bermatzeko.

1. Lege esparrua

Datu Pertsonalak Babesteko eta Eskubide Digitalak Bermatzeko abenduaren 5eko 3/2018 Lege Organikoa indarrean jartzean, beste lege xedapen batzuen artean, Langileen Estatutuaren Testu Bategina aldatzen da, artikulu berria (20 bis artikulua) txertatzearen bidez. Horren ondorioz, langileen eskubide berri bat arautu da.

Datu Pertsonalak Babesteko eta Eskubide Digitalak Bermatzeko Lege Organikoaren 88. artikuluak lan esparruko deskonexio digitalerako eskubidea bermatzen du.

- **Deskonexio digitalerako eskubidea lan esparruan**

    a. Langileek eta enplegatu publikoek deskonexio digitalerako eskubidea izango dute, legez edo hitzarmen bidez ezarritako lanaldiaz kanpo haien atsedenaldia, baimenak eta oporrak errespeta daitezen, bai eta norberaren eta familiaren intimitatea errespeta dadin ere.
    b. Eskubide hau egikaritzeko modalitateak lan harremanen nolakotasunaren eta xedearen araberakoak izango dira; familia, lana eta bizitza pertsonala bateragarri egiteko eskubidea indartuko dute, eta negoziazio kolektiboan ezarritakoaren mendean egongo dira edo, halakorik ezean, enpresaren eta langileen ordezkarien artean adostutakoaren mendean.

CERTIFICACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DNV ISO 9001 · ISO 45001

Pinu Bidea, 35 | 20018 DONOSTIA - SAN SEBASTIÁN | (+34) 943 31 71 00 | info@matia.eus | www.matiafundazioa.eus

c. Enplegatzaileak, aldez aurretik langileen ordezkariei entzunda, langileei –baita zuzendaritza postuetan daudenei ere– zuzendutako barne politika bat landuko du, zeinetan definituko diren deskonexio eskubidea egikaritzeko modalitateak, batetik, eta neke informatiboko arriskua ekiditeko tresna teknologikoak zentzuz erabiltzeko prestakuntza eta sentsibilizaziorako ekintzak, bestetik. Bereziki zainduko da deskonexio digitalerako eskubidea, lana oso-osorik edo partez urrutitik egiten den kasuetan, baita tresna teknologikoak laneko helburuekin bere bizitokian darabiltzan enplegatuaren kasuan ere.

- **Protokoloaren aplikazio esparrua**

Protokolo honetan jasotako neurrien hartzaileak MATIA osatzen duten sozietateetako langile guztiak izango dira, talde eta kategoria profesionala edozein izanik ere, akordio bidez lana osorik edo zati batean urrunetik egitea ezarrita duten pertsonak eta erakundearen barruan zuzendaritza postuak dituzten pertsonak barne hartuta.

- **Neurriak**

Eskubide hori betetzen dela bermatzeko eta salbuespenak arautzeko, neurri hauek erabaki dira:

a. Langileek lanalditik kanpo eta atsedenaldietan, baimenetan, lizentzietan edo oporretan gailu digitalei ez erantzuteko duten eskubidea aitortzen da, hurrengo c) puntuan ezarritako premiazko arrazoi justifikatuak daudenean izan ezik.
b. Oro har, gai profesionalei buruzko komunikazioak lanaldiaren barruan egingo dira. Hortaz, c) puntuan ezarritako larrialdi egoeren kasuan izan ezik, ez da telefono deirik egingo eta ez da mezu elektronikorik edo beste edozein motatako mezurik bidaliko lanalditik kanpo.
c. Langileek ezein komunikaziori ez erantzuteko eskubidea dute eguneko lanaldia amaitu ondoren, salbuespen hauekin:
    i. Justifikatutako salbuespenezko inguruabarrak daudenean, edota pertsonei arrisku larria edo enpresei kalte handia eragin diezaieketen kasuak direnean eta haien premia dela eta neurri bereziak hartu edo berehalako erantzunak eman behar direnean.
    ii. Guardiak egiten dituzten langileak.
    iii. Enpresaren hitzarmenean aurreikusitakoaren araberako prestasun bat itunduta duten pertsonak, lan errekerimendua jakinarazi ahal izateko, aldizkako langile finkoei deitzen zaien bezala.
d. Era berean, lan denbora hobeto kudeatzeko, neurri hauek hartuko dira:

i. Absentzia aldietan erantzun automatikoak programatzea, noiz ez den egongo adierazita eta absentzia horretan zereginak esleitu zaizkion pertsonaren helbidea edo harremanetarako datuak jakinarazita.
ii. Langile bakoitzaren lanalditik kanpoko prestakuntza deialdiak, bilerak, bideokonferentziak, aurkezpenak, informazioa eta abar saihestea.
iii. Aurreko paragrafoan adierazitako saioetarako deialdiak behar besteko aurrerapenaz egitea, pertsonek beren lanaldia planifikatu ahal izan dezaten.
iv. Deialdietan hasierako eta amaierako ordua eta aztertu beharreko dokumentazio guztia adieraziko dira, landu beharreko gaiak aldez aurretik ikusi eta aztertu ahal izateko eta bilerak ezarritakoa baino gehiago ez luzatzeko.

Deskonexio digitalerako eta lan deskonexiorako eskubidea eraginkorra izan dadin, eskubide hori baliatzen duten pertsonei inolako zehapenik ezarriko ez zaiela eta jardunaren ebaluazioetan eta mailaz igotzeko aukeretan kalterik eragingo ez zaiela bermatuko da.

Neurri horien osagarri gisa, eskubide hori zabaldu, garatu eta/edo hobetuko duten jarduteko protokoloak ezarri ahal izango dira enpresaren esparruan.

18. Ustelkeria eta eroskeria

Gure sektorean pertsonekin harremanetan egiten dugu lan, maila guztietan; horregatik, oso garrantzitsua da erabiltzaileei eta beraien familiei eragin liezaiekeen iruzurrezko portaerarik ez egotea. Ustelkeriaren eta eroskeriaren harira hiru talde garrantzitsu bereizten ditugu:

- Egunero erabiltzaileekin lan egiten duten langile eta boluntarioak. Talde horretan, portaera txarrek egoera ahulean dauden pertsonei eragingo liekete zuzenean. Kontuan izan behar dugu egoitzetako eta ospitaleko egoiliarrak adinekoak izaten direla eta mendekotasun maila altua izaten dutela. Baten batzuek dementzia dute eta ezin dute bereizi langilearen edo boluntarioaren aldetik portaera desegokirik jasotzen duten. Prebentzio gisa, pertsona guztien (langileen, boluntarioen, erabiltzaileen eta beraien senitartekoen) eskubideak eta betebeharrak zehazten dituen bizikidetza gidaliburua landu dugu. Gizarte Zerbitzuei buruzko abenduaren 5eko 12/2008 Legean eta Euskadiko gizarte zerbitzuen erabiltzaileen eta profesionalen betebehar eta eskubideen gutuna onartzen duen apirilaren 6ko 64/2004 Dekretuan jasotako eskubideak hartu ditugu gidaliburu horren oinarri gisa.

- Erakundearen administrazio kudeaketaz arduratzen diren langileak: kontabilitatea, erosketak, azpiegiturak, giza baliabideak, informatika eta abar. Talde horrek bereziki sentikorrak diren datuak eta gaizki erabil daitekeen informazioa lantzen ditu. Esparru horretan lege hausterik gertatzeko arriskuak gutxitzeko barneko lan politikak jorratu ditugu. Neurri horietako asko zigor penalak prebenitzeko eskuliburuan edo kontrol mekanismo gisa jasota daude. Aipagarriak dira, besteak beste, hornitzaileen kudeaketa integralerako prozedura, erabaki garrantzitsuak hartzeko pertsona askoren onarpena eskatzen duen botere sistema zorrotza, kanpoko auditoretzak eta kanpoko aholkularitza, zerga gaietarako. Auditorien eta Izendapenen Batzordea arduratzen da horretaz guztiaz; izan ere, erakundearen jardunari lotutako ikuskaritza lana, informazio lana eta proposamenak egiteko lana betetzen du.

- Erakundeko zuzendaritza organoa eta hura ikuskatzen duen Patronatua. Talde horrentzat (eta gainerako bientzat ere bai), arrisku penalak prebenitzeko eskuliburua prestatu du Fundazioak.

Zigor arloko eskuliburuaren helburua da delituak eraginkortasunez prebenitzea, eta, bertan, delituen aurka borrokatzeko neurriak zehazten dira, **kapitalak zuritzea** barne.

Hartara, langileei eta erakundeetako kideei delituak prebenitzen laguntzen dien mekanismo gisa aritzen den plan bat dugu aurrean; izan ere, legez zigor daitezkeen jokabideak eta prozedurak (norberarenak nahiz hirugarrenenak, erakundean edo jardunean gertatzen direnak) identifikatuko dituen mekanismoa eskaintzen die.

Era berean, arrisku penala dakarren egoera baten aurrean nola jokatu zehazten laguntzen die erakundeei, legeria eta egoera prozesala aintzat hartuta, beren interesen defentsa bermatzeko.

Eta, azkenik, indarrean dagoen legeria benetan edo beraien ustez urratu egin dela antzematen dutenean, egoera horiek guztiak ebazteko eta tramitatzeko kanal egokia ere eskaintzen die.

Eskuliburua egiteko, erakundean gerta litezkeen arrisku penalak identifikatzeko aukera eman duen metodoa erabili da. Horretarako, Fundazioaren ohiko funtzionamendu normala aztertu da: ohiko jokabideak, eguneroko jarduna betetzeko prozedurak eta barne araudia eta legeak erakundeen jardun eremuan agintzen dituen arauak betetzeko protokoloak. Hartara, definitu eta zehaztu egin dira, besteak beste, erakundeen jarduera eta antolamendu ereduan erabiltzen diren prozedurak.

Behin erabiltzen diren prozedurak zehaztu ondoren, erakunde bakoitzean dauden arrisku penalak identifikatu dira, eta gertatzeko aukeraren arabera sailkatu. Hala, erakunde bakoitzari egokitutako arrisku mapa lortu dugu. Identifikazioa egiteko ikuspegi bikoitza erabili dugu: edozein erakundek berezkoak dituen arriskuak batetik, eta sektoreari eta jarduera ereduari lotutako arriskuak bestetik. Fundazioak ibilbide sendoa du gizarte erantzukizunean eta enpresako eta laneko etikan; hartara, onartutako erantzukizun korporatiboari buruzko dokumentazioa eta informazioa ez ezik, laneko arriskuen planean, ingurumen konpromisoetan eta ISO ziurtagirietan zehaztutako informazioa ere bildu da. Izan ere, erakundeetan dagoeneko txertatuta dauden ekintza mekanismoak dira, baina errefortzu neurriak ezarri zaizkie, prebentzio eredua eraginkorragoa izan dadin.

Ildo beretik, pertsona juridikoei beraiengan eragin lezaketen lege urraketak jakinarazteko salaketa bide bat gaitu da, beharrezko egiaztapenak edo ikerketak egin eta neurri egokiak har ditzaten.

Hona hemen gertatzeko arriskurik handiena duten delitu penalak:

- Sekretuak jakinaraztea eta informazio informatikoa bidegabe erabiltzea.
- Ogasunaren eta Gizarte Segurantzaren aurkako delituak.
- Langileen eskubideen aurkako delituak.

Orain arte ez da ustelkeria kasurik egon erakundean eta, beraz, ez da inoiz langilerik kaleratu ustelkeria dela eta. Era berean, kanpoko eragile batek ere ez du inoiz erakundea salatu ustelkeria kasuengatik.

Fundazioak delituak egitea saihesteko mekanismoak ditu indarrean:

- Segurtasun agiriaren erabiltzaileen eginkizunei eta betebeharrei buruzko dosierra.
- Etika eta jokabide kodea.
- Lan arriskuen prebentzio plana.
- Erakundeen kontuen auditoretza.
- Datuen babeserako segurtasun eskuliburua.
- Aldian aldiko auditoretzak zentro guztietan.
- Gobernu korporatiboaren urteko txostena.

Legearen arabera beharrezkoa denez arriskuak eta eskuliburuaren urraketak jakinaraztea, salaketa kanal bat sortu dugu, eskuliburuaren edukia nahiz indarrean dagoen araudia urratu dela uste edo antzeman duen edonork salaketa jar dezan. Era berean, eskuliburuari eta haren betetzeari edo interpretazioari buruzko zalantzak eta iradokizunak aurkezteko ere erabili ahal izango da kanala.

Langileen eta hirugarrenen arteko lankidetza errazte aldera, salaketa kanalaren erabilgarritasuna izango da oinarrizko printzipioa. Halatan, erabiltzeko aukera bat baino gehiago ahalbidetu da eta salaketa jartzen duten pertsonen konfidentzialtasuna bermatuko da betiere. Langileek bestelako komunikazio bide informalagoak ere badituzte eskura, hala nola hierarkia edota giza baliabideen departamentuaren edo osasun eta segurtasun batzordearen aurrean aurkezteko aukera.

Azken urteetan eta orain arte ez da inolako salaketarik jaso. Gaiak duen garrantzia kontuan hartuta, horren inguruan sentsibilizatzeko eta ezagutzera emateko kanpaina jarriko dugu abian.

Prestakuntza hori talde hauentzat egin zen:

1. Zerbitzu zentraletako langileak: bilera bat egin genuen eskuliburuaren oinarrizko ezaugarriak eta puntu garrantzitsuenak azaltzeko. Gure jarduerak berrikusi genituen, ikusteko non zeuden arriskurik handienak eta nola antzeman eta salatu.
2. Patronatua eta zuzendaritza taldea: eskuliburua bidali, irakurri eta baliozkotzea. Patronatuaren bileretako batean, gaiari buruzko monografiko txiki bat egin zen, zalantzak edo ekarpenak egon zitezkeelakoan.

Sartu berri diren langileen kasuan, prestakuntza Matia Eskola hezkuntza plataformaren bidez egin da.

Jardunean zeuden gainerako langileen kasuan, berriz, prestakuntza 2024an edo 2025ean emango da, Matia Eskola hezkuntza plataformaren bidez eta dagokien arduradunak jasotako informazioaren bidez.

- **Gizartean Esku Hartzeko Etika Batzordea**

Gizartean Esku Hartzeko Etika Batzordea («Matia Fundazioko, Matia Institutuko, Hurkoa Fundazioko, Hurkoa-Zainduz Fundazioko eta Gerozerlaneko GEHEB») Gipuzkoako Foru Aldundiak 2008ko ekainaren 30az geroztik egiaztatutako organoa da (ekainaren 12ko 46/2007 Foru Dekretuari jarraikiz).

Hainbat erakundetako 12 profesionalez, boluntarioz eta hainbat diziplinatako pertsonaz osatuta dago. Diziplina horien artean, medikuntza, psikologia, zuzenbidea, terapia okupazionala, administrazioa, gizarte lana, erizaintza, klinikako laguntzailea eta ikerketa aipa daitezke.

Batzordea aholku emailea, independentea eta akonfesionala da. Hauek dira haren funtzio nagusiak:

Laguntza prozesuan inplikatutako profesionalen, erabiltzaileen eta esparru soziosanitarioko erakundeen arteko gatazka etikoak sortzen dituzten egoeretan hartu beharreko erabakiak aztertu, aholkatu eta erraztea.

1. Laguntza prozesuan inplikatutako profesionalen, erabiltzaileen eta esparru soziosanitarioko erakundeen arteko gatazka etikoak sortzen dituzten egoeretan hartu beharreko erabakiak aztertu, aholkatu eta erraztea.
2. Eztabaida metodoan oinarritutako jarduera protokoloak lantzea eta berrikustea, gatazka etikoak sortzen diren egoerak tratatzeko.
3. Erakundeei eta zentro soziosanitarioei gatazka etikoak sortzen diren egoeretan laguntzea.
4. Batzordeak ordezkatzen dituen erakundeetako profesionalen bioetikako prestakuntzan eta beste erakunde batzuek eskatutako prestakuntzetan laguntzea.
5. Kideen bioetikako prestakuntza jarraitua.
6. Bioetikarekin zerikusia duten mota orotako jarduerak egitea, esparru soziosanitarioko profesionalen artean zein erabiltzaileen eta erakundeen artean hedatzeko.
7. Kideei bioetikaren inguruan antolatzen diren eta interesa izan dezaketen jarduera guztien berri ematea.
8. Gizarte ikerketako proiektuak aztertzea, aholkularitza ematea eta, dagokionean, onartzea.

Harremanetan jartzea eta eskaerak izapidetzea

Gizartean Esku Hartzeko Etika Batzordeari kontsultak egin ahal izango dizkiote Gipuzkoako zerbitzu soziosanitarioetako profesionalek, erabiltzaileek, haien senideek, legezko ordezkariek, kasuan interes legitimoa egiaztatzen duten beste batzuek eta Gipuzkoako zerbitzu soziosanitarioetako zuzendaritza organoek, bide hauen bidez:

- Helbide elektronikoa: CEIS@matia.eus.
- Edozein kide; telefonoak: 943 224 643 / 620 436 059.
- Presentziala: Pinu bidea 35, Donostia.
- Izapideak Matiaren webguneko atal baten bitartez egiteko aukera dago.

Eskaera jaso ondoren, Etika Batzordeak kasua baloratu eta aztertuko du, eta deliberazioan eta bere aholkularitza funtzioan laguntzeko jarraitu beharreko prozedura ezarriko du.

Kasua premiazkoa bada, Batzordeko pertsona bat eskatzailearen arduradun eta solaskide izendatuko da, harekin harremanetan jarriko da eta jarraitu beharreko prozedura behar bezala programatuko du.

Gizartean Esku Hartzeko Etika Batzordeak, bere esku hartzea amaitu ondoren eta bidezkoa denean, gomendioei buruzko txosten bat egingo du eta eskatzaileari baino ez dio emango. Prozedura eta txostenak konfidentzialak izango dira.

2024ko jarduera

Bilera kopurua	**10**
Eskaera kopurua	**1**
Eztabaidatutako etika kasuen kopurua	**2**
Berrikusitako ikerketa proiektuen kopurua	**8**
Materialen kopurua	**1 (UEPrako gida)**

Jasotako prestakuntza	
Ordu kopurua	**45**
Batzordeko kideen kopurua	**5**

Emandako prestakuntza	
Ordu kopurua	**22**
Parte hartzaileen kopurua	**25**
Ikastaro kopurua	**1**
Batzordeko kide diren prestatzaileen kopurua	**2**

Nabarmentzekoa da «Arretaren eta zaintzen plangintza partekatua komunitatean» gaiari buruz 2024ko urriaren 25ean egindako jardunaldia. Matia Gunea - Lugaritzeko Lugaritz aretoan izan zen, Etika Batzordeak antolatuta, eta 60 lagun bertaratu ziren. Gainera, urtean zehar hainbat forotan hartu dugu parte (blogetan, podcastetan eta irratian).

Pinu Bidea, 35 | 20018 DONOSTIA - SAN SEBASTIÁN | (+34) 943 31 71 00 | info@matia.eus | www.matiafundazioa.eus

19. Ingurumenari lotutako gaiak

Kudeaketa politika integratuak zehazten du Matia Fundazioak ingurumenaren alde duen konpromisoa. Izan ere, klimaren aldeko ekintzari lotutako garapen jasangarrirako helburua lortzeko, eta, ildo horretan, ingurumena zaintzeko neurri eta sistema egokiak indartzeko eta gure jarduerak sortzen dituen edo sor litzakeen ingurumen inpaktuak murrizteko konpromisoa hartu du erakundeak. Gainera, ingurumeneko arduraduna den teknikari bat dugu, eta pertsonak motibatzeko apustua egiten dugu, kalitatea, arriskuen prebentzioa eta ingurumena sustatzeko tresna egokia delakoan.

Gure jardueraren ondorioz sortzen diren ingurumen alderdiak (zuzenak eta zeharkakoak, egoera normalen, egoera anormalen eta larrialdi egoeren ondoriozkoak) kategoria hauetan sailka ditzakegu:

- Kontsumo energetikoak eta lehengaienak, baliabideen izaeraren arabera.
- Atmosferara egindako isurketak, isurtze fokuaren arabera (biomasa eta ibilgailuak).
- Hondakin uren isurketak, kolektorera isurtzeko puntuaren arabera.
- Sortutako hondakinak (geldoak, hiri hondakin solidoak eta arriskutsuak).
- Ingurumen zarata edo kutsadura akustikoa: ingurunean pertsonei enbarazu, arrisku edo kalte egiten dieten zaratak edo bibrazioak egotea.
- Zerbitzu hornitzaileen ingurumen portaera.

Duten izaera dela eta, gure jarduerek ez dakarte ingurumen arrisku larririk, eta **gure zentroak ez daude eremu babestuetan kokatuta**, baina arriskutzat har daitezkeen intzidentziak identifikatu eta kontrolatu egiten dira. Aipaturiko aldian ez dugu inolako isunik jaso ingurumenari lotutako legeak edo araudia urratzeagatik. Era berean, ez dugu hirugarrenen erreklamaziorik jaso kutsaduragatik. Horretarako, Fundazioak erantzukizun zibila estaltzen duen bermea du (150.000 €-ra bitartekoa), indarrean dagoen legeriari jarraikiz, kutsadura dela eta hirugarrenei nahigabe eragindako gorputz kalteengatik, kalte materialengatik eta ondoriozko galerengatik, hau da, materia edo substantziak lurrean, uretan edo airean sartzeagatik edo sakabanatzeagatik, betiere haien kalitaterako arriskutsua edo kaltegarria den narriadura eragiten badute.

Datozen urteetarako klima aldaketa arintzeko helburu gisa, Fundazioaren bi zentro berri ireki dira, biomasaren eta gasaren kontsumo hibridoko galdarekin. Halaber, beste zentro batzuetako galdarak ordeztu dira galdara efizienteago batzuekin, berotegi efektuko gasen emisioak murrizteko. Kontsumoa ere murriztu da, eta autokontsumorako plaka fotovoltaikoak ipini dira. Hori guztia datozen urteetan nabaritu beharko litzateke.

Gainera, egoitzen liburu berdea sortzen parte hartu dugu beste egoitza batzuekin eta Aldundiarekin batera, 2030-2050 aldiko helburuei begira ingurumen jardunbide egokiak garatzeko.

Erakundearen kontsumoak egoitza plazen araberakoak dira (891 plaza)*, eta, beraz, Matia Fundazioa, Gerozerlan eta Petra Lekuona hartzen dira kontuan, Institutuak eta Goxarak ez baitute egoitza plazarik eta, beraz, ez dute beren kontsumoen jarraipenik

egiten, paper kontsumoarena izan ezik, eta azken hori murriztu egin da, zero papererako joera dela eta. Gainera, erabilitako paper oro birziklatua da.

Ondoren, kontsumoek aurreko urteekin alderatuta izan duten bilakaerari buruzko datuak aurkeztuko ditugu, kontuan hartuta 2023ko datuak osatu gabe zeudela* (urte horretan bi zentro berri ireki ziren eta ez dugu kontsumoen datu errealik). 2024tik aurrera, instalazio guztiak martxan direla, datuak osatuta daude.

- Argindar kontsumoa kWh-tan

	MATIA	GEROZERLAN	INSTITUTUA	ZAINTZATARI	GOXARA	MATIA ENEA	GUZTIRA
2020	-	-	-	-	-	-	3.526.990
2021	-	-	-	-	-	-	3.575.378
2022	-	-	-	-	-	-	3.514.581
2023	2.623.641	757.225	-	-	-	-	3.380.866
2024	2.380.213	726.051	-	-	-	-	3.106.263

- Ur kontsumoa m3-tan

	MATIA	GEROZERLAN	INSTITUTUA	ZAINTZATARI	GOXARA	MATIA ENEA	GUZTIRA
2020	-	-	-	-	-	-	86.607
2021	-	-	-	-	-	-	86.185
2022	-	-	-	-	-	-	90.248
2023	85.479	19.717	-	-	-	-	105.196
2024	86.826	28.899	-	-	-	-	115.725

- Gas kontsumoa kWh-tan

	MATIA	GEROZERLAN	INSTITUTUA	ZAINTZATARI	GOXARA	MATIA ENEA	GUZTIRA
2020	-	-	-	-	-	-	5.961.761
2021	-	-	-	-	-	-	5.327.580
2022	-	-	-	-	-	-	5.393.770
2023	2.620.690	541.870	-	-	-	-	3.162.560 *
2024	2.956.588	945.440					3.902.028

- Biomasa kontsumoa kWh-tan

	MATIA	GEROZERLAN	INSTITUTUA	ZAINTZATARI	GOXARA	MATIA ENEA	GUZTIRA
2020	430.659	-	-	-	-	-	430.659
2021	501.547	-	-	-	-	-	501.547
2022	347.028	-	-	-	-	-	347.028
2023	347.028	-	-	-	-	-	347.028*
2024	491.960	96.632	-	-	-	-	588.592

Ikus dezakegunez, kontsumoek behera egin dute zentro berriaren daturik ez dagoelako, baina uraren kontsumoak gora egiten jarraitzen du, eta baliteke egoitza unitateetan garbigailu eta ontzi garbigailu gehiago jartzeagatik izatea (PCP ereduari begira); arropa asko jada ez da garbitegira bidaltzen.

Isurketen, zaborren eta hondakinen kudeaketa egokia[1]

Gure erakundearen **CO2 isurketa zenbatetsiak** (erabilitako datuak erakunde osoaren datu orokorrak baitira) karbono aztarna kalkulatzeko Eusko Jaurlaritzaren tresnaren (2020) bidez zehazten dira, eta erabilitako erregai eta energia motak eragindakoak dira gehienak. Fundazioan erregaien erabilera arduratsua sustatu dugu, 2024ko datuetan hiru irismenak barne hartuta (zuzeneko emisioak, energia bidezko zeharkako emisioak eta zeharkako beste emisio batzuk).

Fundazioaren egoitzako eta ospitaleko plaza bakoitzeko **1,53 tona CO2** kalkulatu dira. Kalkulu tresnaren arabera, **1.456 tona CO2** isuri dira guztira, hau da, aurreko urtean baino zerbait gehiago, baina oso aldaketa txikiarekin; izan ere, gainditu egin da hasierako datuak 2030erako % 10eko proportzioan murrizteko helburua, eta orain mantentzen saiatu beharra dago.

	2020	2021	2022	2023	2024
Tonak plazako	2,64	2,36	2,35	1,46	**1,53**
Tonak, guztira	2249	1990	1985	1286	**1456**

Argi artifizialaren bidezko **argi kutsadura** ere kontrolatzen da, ingurumenari eta biodibertsitateari dagokienez, inguruko espezieen ugalketa modua ez eragozteko. Hona hemen argi kutsadura kontrolatzeko jardunbide egoki batzuk:

- Benetan behar duguna soilik argitzea.
- Benetan behar dugunean soilik erabiltzea.
- Horizontaletik gorako argi fluxua saihestea.
- Argi intrusioa (argitu nahi dugun eremutik kanpo doan argitasuna) saihestea.
- Behar dugun argitasun maila soilik erabiltzea; hala, piztu eta itzaltzeko denbora ez ezik (2. puntua), argiaren intentsitatea bera ere kontrolatzea.

Kutsadura akustikoari dagokionez, gure zentrorik gehienak bizitegi eremuetan daudenez, zaratarik handiena ibilgailuen zirkulaziotik eta karga eta deskargetatik dator. Eremu horietan eraginik ez izateko, hondakinak biltzeko eta materialak kargatzeko eta deskargatzeko ordutegiak hartzen ditugu kontuan, eta saiatzen gara jarduera horiek merkataritza orduetan egiten, ahalik eta inpakturik txikiena eragiteko, bai gure erabiltzaileengan, bai gure ingurunean. Gure zentroen barruan ere jardunbide egokiak

[1] Guztizko plazetan ospitale plazak ere hartu dira kontuan aurten.

sustatzen ditugu, zarata fokuak saihesten baititugu otordu eta siesta orduetan, gure erabiltzaileen eta langileen ongizatea hobetzeko. Gainera, zarata txikiagoa sortzen duten zoru porotsuak ditugu.

Gure jardueraren ondorioz **sortutako hondakinik** gehienak etxeko hondakinak eta hondakin sanitarioak dira, baina baita hondakin arriskutsuak ere. Horretarako, Kudeaketa Integratuko Eskuliburuan jasotako hondakin arriskutsu eta sanitarioak kudeatzeko sistema bat dugu, dagozkion prozedurekin.

Erakundean sortutako hondakinak hondakin motaren arabera bereizten dira, eta gehienak erabat errebalorizatzen dira edo suntsitzeko baimena duten enpresek kudeatzen dituzte.

Janaria alferrik galtzeari dagokionez, ahalik eta gehien murriztu da produkzio eremuan, eta ez da iristen guztizkoaren % 2ra. Eskaerak beharrezkoa denera mugatu dira. Prestatu beharreko menu kopuruaren arabera errezeta bakoitzean erabili beharreko osagaien kopuru zehatza kalkulatzen duen aplikazio bat erabiltzen hasi gara, eskaerak eta alferrik galdutako janaria ahal den neurrian doitzeko.

2024an honako hauek izan dira, plaza kopuruaren arabera haztatuta:

HIRI HONDAKINAK, KILOTAN	2020	2021	2022	2023	**2024**	**KUDEATZAILEA**
Hondakin organikoen kiloak	413,6	370,7	371,6	321,57	404,09	% 100 errebalorizatuta
Errefus kiloak	1254,8	998,04	1009,7	1278,18	1255,09	% 100 kudeatzaile mankomunatuaren esku
Paper eta kartoi kiloak	727,3	82,65	356,01	155,52	145,47	% 100 errebalorizatuta
Ontzi kiloak	564,2	302,8	214,84	278,64	328,93	% 100 errebalorizatuta
Beira kiloak	16079	15780	15916	3475**	329	% 100 errebalorizatuta

**Beira asko murriztu da; izan ere, sukaldean kontsumitzen zen batez ere, eta hornitzaile berriak plastikozko botilak edo brikak bidaltzen ditu orain.

Pinu Bidea, 35 | 20018 DONOSTIA - SAN SEBASTIÁN | (+34) 943 31 71 00 | info@matia.eus | www.matiafundazioa.eus

BESTE HONDAKIN BATZUK, KILOTAN		2020	2021	2022	2023	2024	KUDEATZAILEA
Guztira sortutako hondakin arriskutsuak, kilotan (aerosolak, ontzi kutsatuak, bateriak, parafina)		1723	895	476	1017	937	Hondakin
Kudeatutako hondakin geldoak eta tamaina handikoak, kilotan		1980	7820	3990	8180	7660	San Marcos
60 l-ko pila bidoia		1	1	1	0	0	Ekopilas
Erabilitako landare olioak, kilotan		1140	1950	1110	860	710	Ekograss
Hondakin sanitarioak, kilotan	**Sanitarioak**	37466,3	13864,2	18078,3	982,2	537,7	Elirecon
	Ebakitzaileak edo zorrotzak	115,6	100,1	45,3	32,45	45,9	
	Zitostatikoak	71,55	22,85	16,95	6,85	16,4	
	Iraungitakoak eta hondakinak	338	358	355	539	781	

matia

gogoz bizi

CERTIFICACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DNV ISO 9001 · ISO 45001