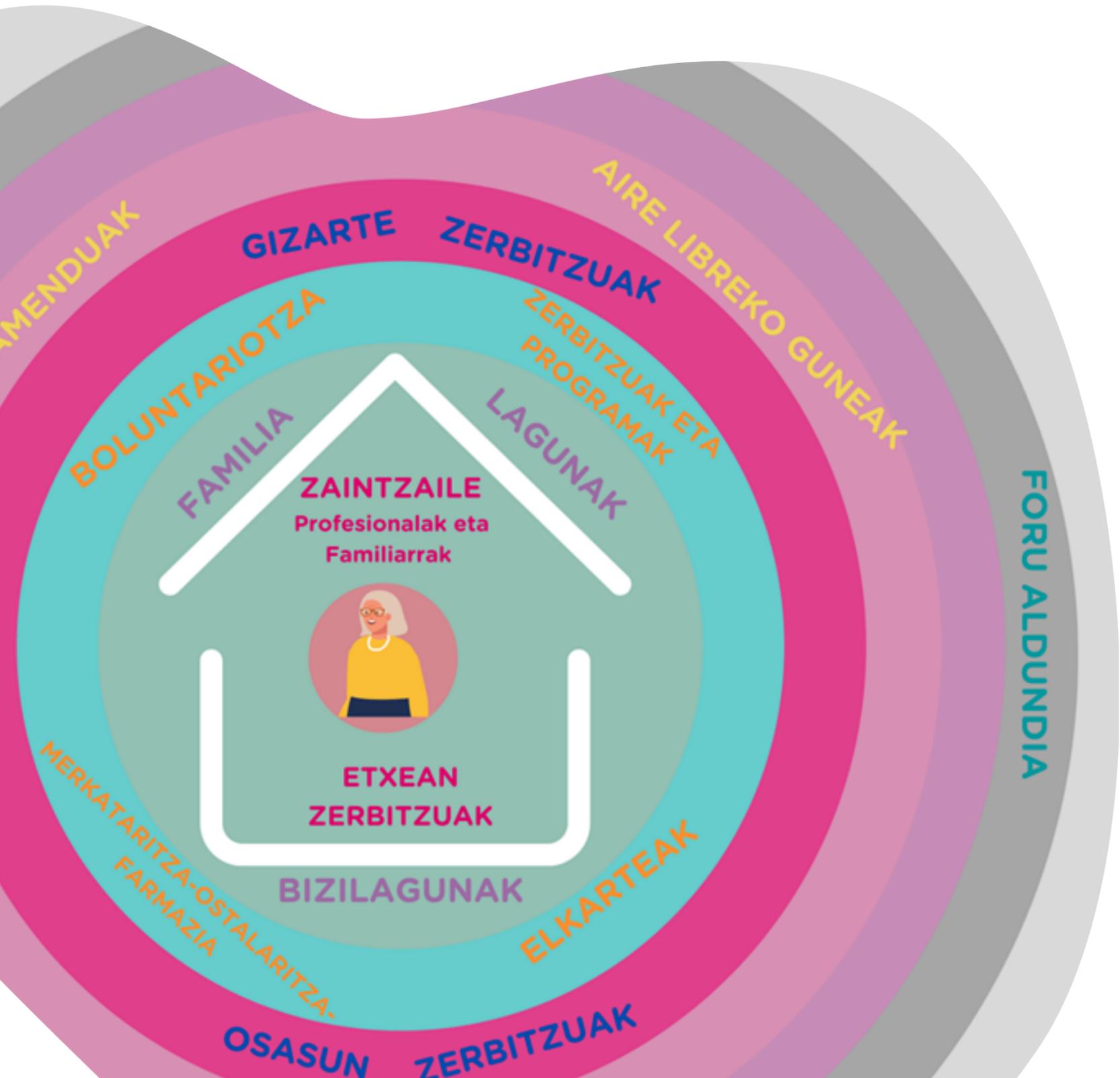


# Ecosistema de cuidados de Usurbil

EN EL CAMINO DEL CAMBIO: JUNIO





## BOLETIN MENSUAL

El Ayuntamiento de Usurbil inició en marzo de 2021 un proceso participativo que tiene como **eje el cuidado**. Hoy, siguiendo ese proceso, el pueblo está en plena **transformación**. Dividido en diferentes Grupos de Trabajo Operativos que vertebran los cuidados, paso a paso y con la colaboración de Matia Instituto, se continúa trabajando en **la definición y construcción colectiva del Ecosistema de Cuidados de Usurbil**. El boletín que tenéis entre manos está creado para recoger el **testimonio del proceso**. Allí encontraréis los nudos trabajados, los pasos dados y los obstáculos y éxitos encontrados.

# Grupos de Trabajo Operativos

Para llevar a cabo la transformación se ha creado un Grupo de Trabajo Operativo por cada una de las columnas que caracterizan el ecosistema de cuidados, con un total de siete grupos de trabajo:

1. Grupo operativo de **Servicios**
2. Grupo operativo del **Tejido Comunitario**
3. Grupo operativo de **Personas Usuarias**
4. Grupo operativo de **Cuidadores Afectivos**
5. Grupo Operativo de **Servicios Sociales**
6. Grupo **estratégico**
7. Grupo **motor**







# Grupo Operativo de Servicios

El objetivo de la segunda sesión fue reflexionar sobre los **servicios** y **recursos** del pueblo. A través de un caso práctico se pudo reflexionar sobre todo el proceso por parte de los nueve participantes de los servicios, ocho mujeres y un hombre. Durante la sesión se reflexionó a nivel compartido sobre las relaciones, las necesidades de los familiares y las necesidades de atención psicológica a este tipo de procesos de cuidado.

En cuanto a las **relaciones**, se reflexionó sobre los cambios que suponía el acceso a una residencia para el modelo de vida de la persona "a veces se pierde la relación cuando una persona entra en una residencia, muchas veces parece que va a un mundo paralelo" (Z2, 2022).



# Grupo Operativo de Servicios

Reflexionando sobre las **necesidades de los familiares**, se habló sobre los procedimientos e instrumentos para evitar la desatención de necesidades, planteando para ello la estrategia de aumentar la coordinación entre servicios "si no se puede responder desde un servicio, hay que buscar otro" (Z2, 2022)

Por último, se abrió un debate grupal para **valorar la situación emocional y psicológica** de familiares, personas usuarias y trabajadoras. Poner medios y vías para responder a esto reflexionando y debatiendo sobre a quién correspondían y si era necesario poner recursos.

# Grupo Operativo de Servicios Sociales

A lo largo de la segunda sesión se ha optado por trabajar y reflexionar sobre los conceptos del Modelo de Atención Centrado en la Persona. Con la participación de cinco mujeres, se concluye que han surgido oportunidades de consulta interna, haciendo reflexiones que no se pueden hacer en el día a día de cada uno. Puesto que la sesión ha tenido como objetivo servir de escenario a la reflexión interna, no cabe otra

cosa que traer una pequeña muestra del debate que ha existido, con el fin de respetar las intimidades del proceso interno. Entre otras, las dudas surgidas han sido las siguientes:

- ¿Qué se produce cuando la persona mayor cree que tiene más capacidad de la que tiene? (GZ2, 2022)
- Muchas veces tendemos a proteger al niño más de lo que necesita... nos puede pasar lo mismo con las personas mayores. (GZ2, 2022)





# Grupo Operativo de Personas Usuarías

Para abordar la segunda sesión de personas usuarias, en esta ocasión se ha preferido saltar a los espacios cotidianos de las personas. De esta forma, el servicio de atención diurna sirvió de entorno para la realización de entrevistas. En él se ha visto que, empezando por sus propias realidades, se podía aumentar la naturalidad y cercanía para abordar el debate. Gracias al paso, hubo nueve participantes, seis mujeres y tres hombres. El objetivo de la sesión fue reflexionar sobre la **responsabilidad y participación de los diferentes sujetos presentes en el ecosistema de cuidados**. Así, se debatió colectivamente sobre el papel de los familiares, los servicios sociales, los vecinos, los agentes del sector rural... en el cuidado.

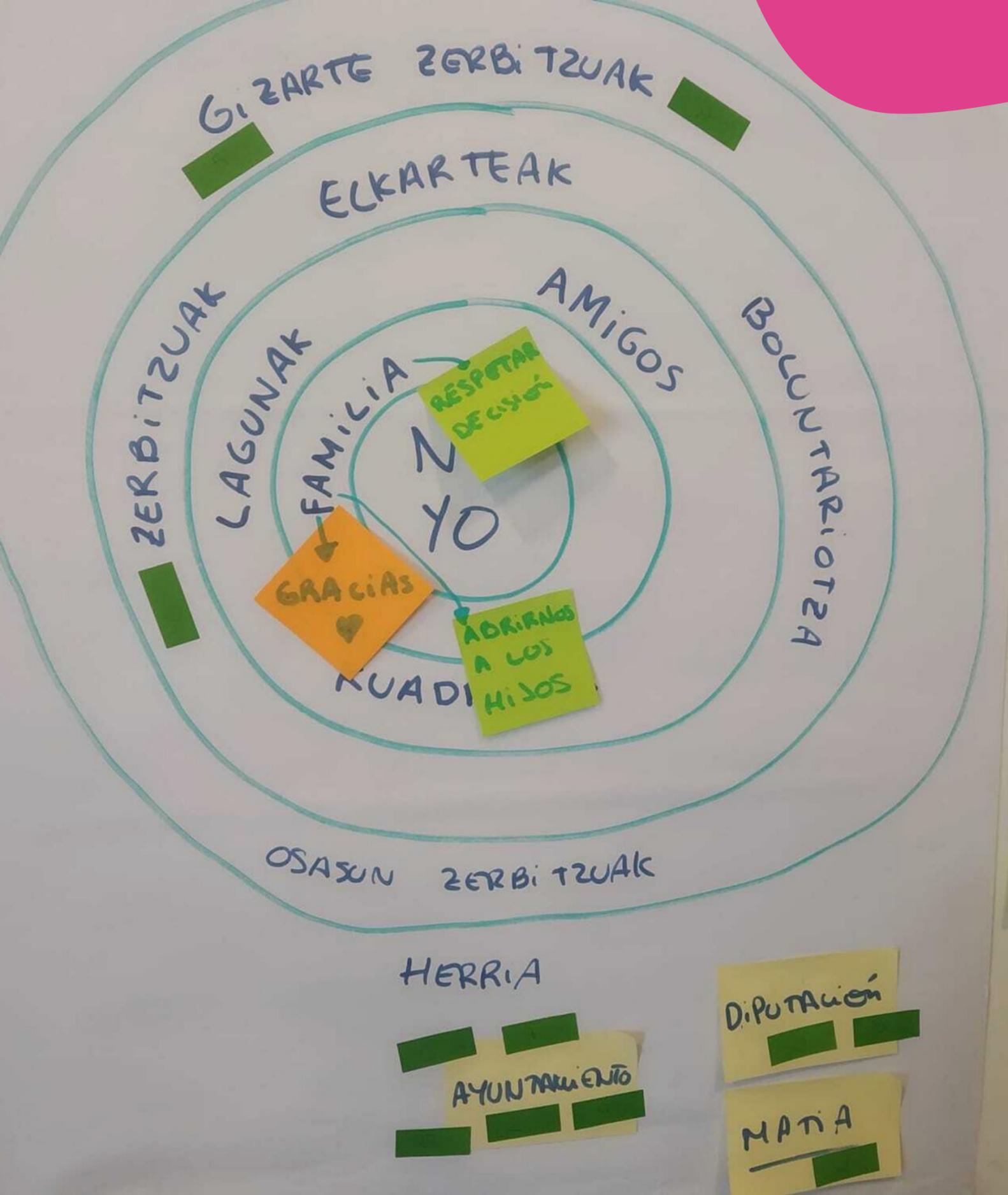
Entre las reflexiones recogidas se ha hablado de los **cambios evidentes de los modelos de familia** en los últimos años. Dicen que el hilo de esos nudos de cambio es el extremo en la conciliación. Hoy en día "sienten que todo es más cerrado y más difícil" y que eso se hace difícil para el modo de cuidado de sus hijos.

# Grupo Operativo de Personas Usuarías

En la localidad les gustaría contar con un servicio de residencia periódico al que poder acudir los días que la familia no pueda atender, con el fin de flexibilizar la barrera de la conciliación entre familiares.

Por otro lado, la preocupación también se centra en la **soledad** que viven las personas adultas en Usurbil. En respuesta a esto, reflexionan sobre la posible existencia de una **red de voluntarios** para aquellas personas que quieran compañía. Pero, principalmente, se considera que la clave del cambio radica en **mejorar la comunicación y la accesibilidad entre los barrios**. "Mejorar las aceras de las calles para que las personas puedan salir a la calle y moverse mejor" (PE 2, 2022).

Por último, también se ha reflexionado sobre la **accesibilidad de la información**. La realización de dinámicas de socialización de la información sobre los servicios de cuidados más allá del trabajo oral entre familiares y de los servicios sociales en el municipio se ha considerado imprescindible para superar la estigmatización de los servicios y colectivizar su uso.





# Grupo Operativo de Tejido Comunitario

La reflexión de esta sesión ha permitido definir las líneas de trabajo para poner el tejido comunitario de Usurbil de cara al cuidado y comenzar a implicarse en él. Se han reunido seis participantes femeninas y en ellas se ha querido profundizar en la elaboración de diferentes ámbitos. **Sensibilización** para que la ciudadanía tome conciencia de que necesitamos cuidados, de nuestro derecho colectivo a ser atendidos, a ser conscientes de las responsabilidades que debemos asumir como ciudadanos... Para sensibilizar, se ha hecho hincapié en la necesidad de acercarse al público, realizando trabajos en los espacios naturales que confluyen, por ejemplo, a nivel educativo, transmitiendo mensajes a las personas y a los grupos. Para llevar a cabo esta sensibilización se han elaborado propuestas concretas.

- Gaito-ak apurtu
- Haurrekin eragileko prozesua
- Egunerokotasunarekin lotuta
- Zaintza berraztertzea
- Trukeak bisibilizatu
- Eluskuarekin papera
- Dukera auzitza
- Hemia eluditu
- Hermitaneri galdetu
- ↳ "Zer zara zure prest?"
- ↳ "Zer zara zure prest?"
- ↳ "Zer zara zure prest?"



# Grupo Operativo de Tejido Comunitario

El otro nudo identificado es que "en el pueblo todos nos llevamos bien pero no sabemos pedir ayuda. Desde que se cerraron las puertas de las casas cuesta pedir ayuda" (ek2, 2022). Por ello, junto con la socialización, **los vecinos y las asociaciones de vecinos** han sido entendidos como otras claves de esta transformación. Sabiendo que en el futuro habrá que trabajar para reducir las diferencias y desigualdades entre los barrios, se quiere abordar la potencialidad de los barrios de cara a la vigilancia. Construyendo y transformando el Ecosistema de Cuidados tanto in situ como local.

# Grupo Operativo de Tejido Comunitario

**Las asociaciones locales / asociaciones de vecinos / redes de voluntarios** también han sido consideradas marco estratégico. Se propone invitar a las asociaciones a reflexionar sobre qué pueden hacer desde su ámbito. Ofreciendo el tema e impulsando con ellos la reflexión para construir entre todos aquel nuevo sistema que está por crear. Pero en estos pasos hay un equilibrio que puede ser complejo. Se considera que el compromiso de la comunidad debe ser estable, pero también

que los miembros de la comunidad individualmente no pueden garantizar esa estabilidad, ya que, en definitiva, los voluntarios de trabajo necesitan modelos que sean capaces de conciliar los horarios y otras tareas de la vida de una actividad laboral. Por lo tanto, el trabajo voluntario debe ser un complemento.

Por último, se ha reflexionado sobre las participaciones de otros como Comercio, Hostelería y Farmacia. Con estas el trabajo debería ser el doble. Por un lado, ¿cómo hacer para mantener vivo el pequeño comercio y, por otro, abrir el tema también a los tenderos, dedicarles labores de observación, recursos y plantear qué pueden hacer desde su ámbito?





En el camino  
del cambio...



[www.usurbil.eus](http://www.usurbil.eus)



[@usurbiludala](https://www.instagram.com/usurbiludala)



Potxoenea



Usurbilgo Udala

matia