

Proyecto LUGARITZ LIVING LAB

Línea de trabajo en Ictus.

Resumen de necesidades detectadas

(2021-2022)

Equipo investigador

Cristina Buiza	Laura Fernández
Miren Iturburu	Heitor Lantarón
Sara Marsillas	Elisa Pozo

LUGARITZ LIVING LAB

Living Lab: entorno de **innovación centrado en el usuario**, construido sobre un contexto real y de investigación, en el que todas las partes interesadas participan en los procesos abiertos, con el objetivo de generar valores sostenibles para todos.

Ictus: problema de Salud Pública de primera magnitud

- Elevada prevalencia
- Muy desconocido a nivel de recuperación integral y funcional
- Impacto sanitario y social

Detección de necesidades

AÑOS 2021-2022

Indagación en las necesidades que surgen tras la aparición de un ictus en la persona y en el entorno que interviene en el itinerario.

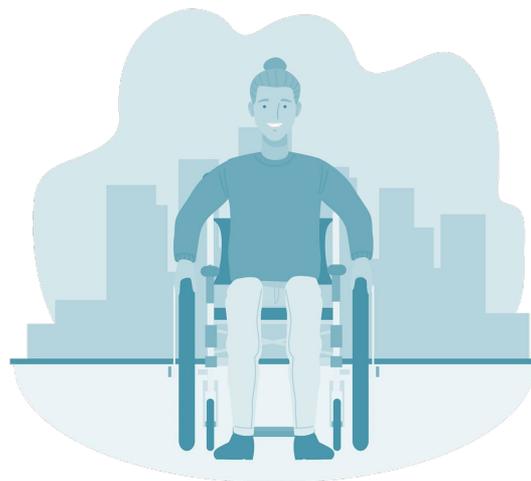
Análisis cualitativo

13 Entrevistas

11 personas que habían tenido un ictus

2 familiares

2 Grupos de discusión profesionales



El punto de vista de las personas

Resultado de las entrevistas: **NECESIDADES** de las personas



De información

¿Qué me ha pasado?
¿Qué es un Ictus?



De orientación

Ahora...
¿a qué recursos
puedo acceder?



De un seguimiento médico mayor

Tras el alta en
Rehabilitación
Ajustes en
medicación.



De apoyo ante la vuelta a casa

¿Quién me
puede ayudar?

¿Qué derecho tengo
a subvenciones o
ayudas si necesito
reformular mi casa?



De apoyo psicológico

No se ofrece.
Se cubre con
apoyo familiar.



De apoyo social

La sociedad no sabe
lo que es el Ictus.

Resultado de las entrevistas:

FORTALEZAS para las personas



Código Ictus

Se valora la rapidez.
Importante para evitar
secuelas mayores.



Rehabilitación

**Valoración muy positiva
de las sesiones
semanales de
rehabilitación.**

Fundamentales para
mejorar.



Apoyo Familiar

Se reconoce como el
principal apoyo para las
personas que tienen un
Ictus.

Cubren las necesidades
de ayuda o cuidado en
personas con secuelas
tras el Ictus.



Buen trato por parte de profesionales

Se reconoce como
positivo en la
hospitalización y en la
rehabilitación.

En algunos casos, se
vincula la implicación de
profesionales con la
mejoría.



Apoyo entre iguales

Es muy valioso hablar
con personas que están
pasando por lo mismo.
Más cómodos que con
otras personas.

Resultado de las entrevistas: **DESEOS** de las personas



De información

Clara y accesible.
Sobre todo, en los primeros momentos.



De conocimiento de recursos

Vías de acceso más fáciles.
Guía de recursos disponibles.
Que se tenga en cuenta sus necesidades.



De un seguimiento médico mayor

Chequeos médicos periódicos.
Revisión de la medicación.



De apoyo psicológico

Más información para acceder a ese apoyo.
Importante para acompañar ante los cambios.



De apoyo entre iguales

Fortalecimiento de las asociaciones.
Más posibilidades de compartir con quién está pasando por lo mismo.
Deseo también de las familias.



El punto de vista de los profesionales

Resultado de las entrevistas:

NECESIDADES desde profesionales



De información

Ámbito sociocomunitario:
Tipología de afectaciones, tras el ictus

Ámbito salud:
Formación en comunicación y gestión emocional

Coordinación entre ámbitos



De orientación

Ámbito sociocomunitario:
reconocen que las familias sienten falta de orientación para acceder a recursos



Rehabilitación

Falta de implicación de familiares

Necesidad de presencia durante las sesiones para facilitar vuelta a casa

Necesidad de rehabilitación cognitiva desde el hospital hasta rehab. ambulatoria

Más tiempo para atender a las personas

Ajuste entre las necesidades concretas y la atención prestada



De apoyo ante la vuelta a casa

Limbo entre la llegada al domicilio y el inicio de la rehabilitación (profesionales de SAD).

Mayor apoyo para preparar el domicilio ante la nueva situación



De apoyo psicológico

Se detecta la necesidad en las personas y familiares

Cobertura insuficiente

Necesidad también en profesionales (grupos de apoyo)



De seguimiento

Ámbito sanitario:
falta de implicación de familia tras el alta en rehabilitación

Ámbito sociocomunitario:
necesidad de mayor seguimiento tras alta de rehab. ambulatoria

Chequeos, revisiones, etc.

Resultado de las entrevistas:

FORTALEZAS desde profesionales



Código Ictus

Fase aguda y superaguda del ictus

Importante para evitar secuelas mayores.



Rehabilitación

Valoración muy positiva de las sesiones semanales de rehabilitación.

Fundamentales para mejorar.



Apoyo Familiar

Se reconoce como el principal apoyo para las personas que tienen un ictus.

Cubren las necesidades de ayuda o cuidado en personas con secuelas tras el ictus.



Buen trato por parte de profesionales

Se reconoce como positivo en la hospitalización y en la rehabilitación.



Apoyo entre iguales

Es muy valioso hablar con personas que están pasando por lo mismo.

Resultado de las entrevistas: **DESEOS** de profesionales



De información

Mejora de la comunicación y la coordinación entre distintos ámbitos de intervención.

Agilidad y fluidez



De conocimiento de recursos

Mejora de la información facilitada desde los servicios sociales.

Mejora del proceso



Rehabilitación

Posibilidad de ajustar las necesidades de las personas y la atención.



De apoyo psicológico

Aumento de los recursos disponibles.
Para todas las partes: personas, familiares y profesionales



Seguimiento

Posibilidad de reforzarlo
En todos los ámbitos: necesidades de salud, sociales, de recursos disponibles, etc

Puntos de consenso



De información

Necesidad de información sobre ictus vs. formación en comunicación



Rehabilitación

Finalización independientemente de mejoría
vs.

Falta de implicación de familiares y tiempo para atender a personas



De apoyo ante la vuelta a casa

Vuelta a casa "a ciegas" + limbo hasta rehabilitación
vs.

Ausencia de mención por profesionales



De apoyo psicológico

Necesario para todas las partes



De seguimiento

Falta de apoyo del sistema y necesidad de búsqueda propia
vs.

falta de implicación familiar

2023: La nueva fase del proyecto





NECESIDAD DE PENSAR **POSIBLES**
SOLUCIONES EN CONJUNTO

SESIONES DE **CO-CREACIÓN**

¿Con quién lo hacemos?



Profesionales de la salud

Profesionales del sector social

Personas que investigan

Estudiantes

Personas que han tenido un Ictus

Familiares

Eskerrik asko



¡Gracias!