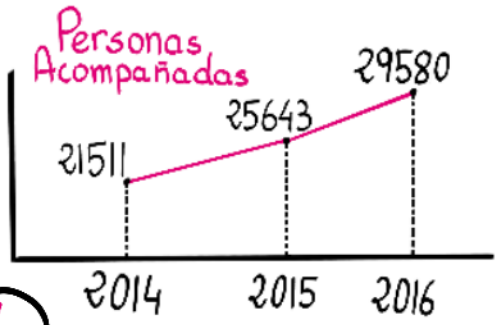
MATIA
FUNDAZIOA

Memoria Impacto
2016

1

Matia Fundazioa es una Fundación Privada sin ánimo de lucro, declarada de interés general, con más de 130 años de experiencia en la prestación de servicios sociosanitarios en Gipuzkoa.



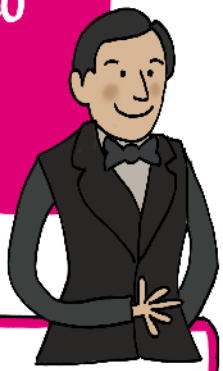
2

NUESTRO PROPÓSITO:

Acompañar a las personas en su proceso de envejecimiento para mejorar su bienestar, generando conocimiento y servicios personalizados que promuevan su autonomía y dignidad.

4

HEMOS M
EL BIE
DE 29580



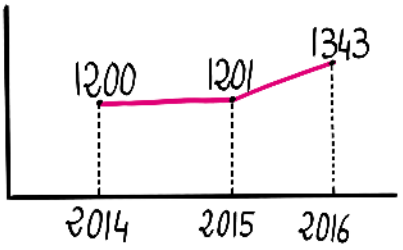
3

El Patronato está compuesto por 20 personas destacadas de diferentes ámbitos profesionales que participan de forma independiente y voluntaria en su gobernanza.

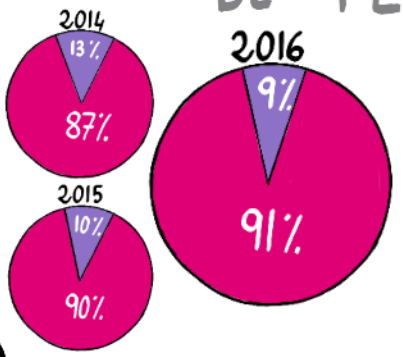
5

Para medir el impacto de nuest
la METODOLOGÍA ACUMEN. Esta
cómo se está produciendo el impact
personas. Metodología sencilla
indicadores de impacto medibles
una profunda reflexión sobre la

6 con el COMPROMISO de + de 1300 personas



DISTRIBUCIÓN DE PERSONAS



- Servicios Generales, Apoyo e I+D
- Atención Directa

MEJORADO BIENESTAR PERSONAS

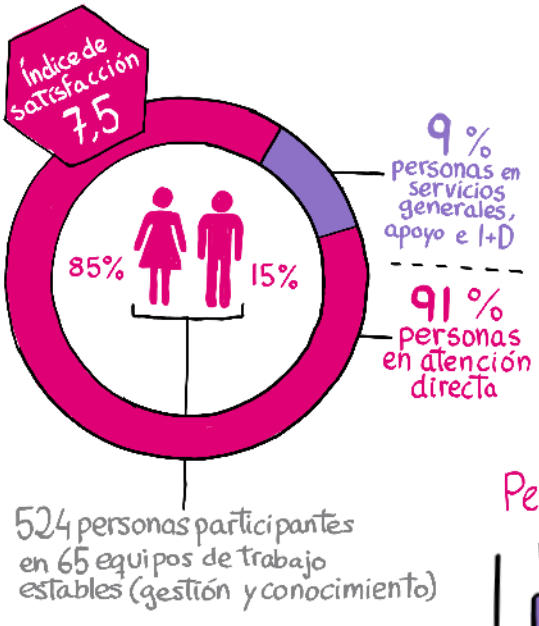
ro propósito, hemos utilizado
metodología nos permite identificar
o final de los servicios en las
que permite la obtención de
a la vez que ayuda a realizar
actividad de la organización.

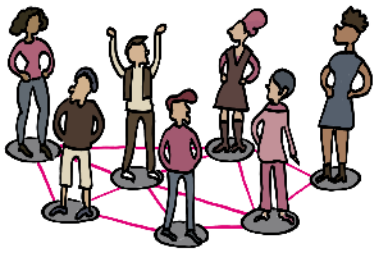
7 NUESTRA META:

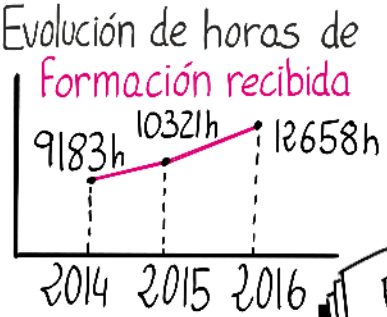
Ser un agente de transformación social que de forma sostenible dé respuesta experta, y centrada en las personas, en el ámbito del envejecimiento y la discapacidad.

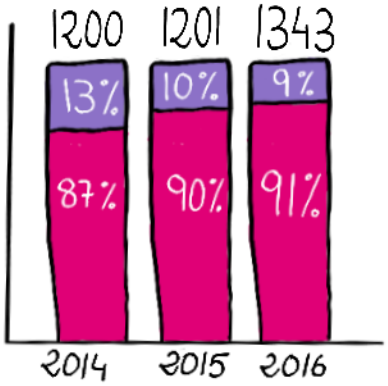
IMPACTO en el EQUIPO MATIA

+ de 1300 PROFESIONALES









IMPACTO en las PERSONAS

HEMOS MEJORADO el BIENESTAR de 29580 PERSONAS*

*Metodología ACUMEN= Personas atendidas + familia y entorno

Índice de satisfacción 9,4

SERVICIOS SANITARIOS

13199
Personas ATendidas

9306
Familia y entorno

76% | 24%

Índice de satisfacción 8,15

SERVICIOS SOCIALES

3129
Personas ATendidas

3946
Familia y entorno

2015	familia y entorno 10600	personas atendidas 15043
2016	familia y entorno 13252	personas atendidas 16328

En nuestro **hospital** la estancia media hasta el alta es de **27 DÍAS**

En nuestras **residencias** las personas viven una media de **2,94 AÑOS**

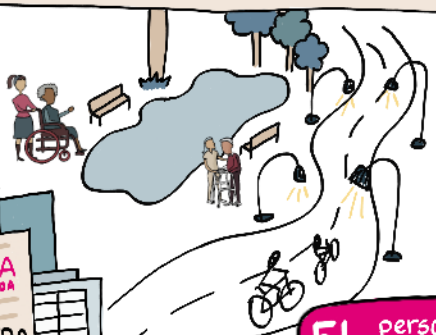
CONTINUIDAD de CUIDADOS

HOSPITAL Y CONSULTAS EXTERNAS

183 personas Trabajadoras
4653 personas atendidas

ATENCIÓN PSICOSOCIAL A PERSONAS CON ENFERMEDADES AVANZADAS Y EN DUELO

6 personas Trabajadoras
1031 personas atendidas



CENTROS DE REHABILITACIÓN

82 personas Trabajadoras
7515 personas atendidas

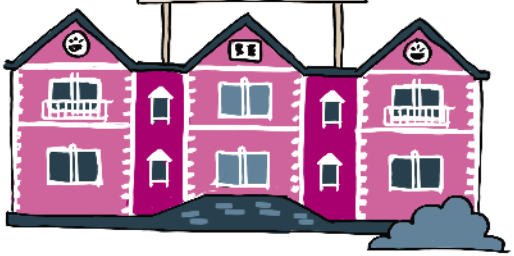
39 personas Trabajadoras
17850 personas valoradas

SERVICIO DE EVALUACIÓN PARA VALORACIÓN DE DEPENDENCIA Y DISCAPACIDAD

812 personas Trabajadoras
1585 personas atendidas

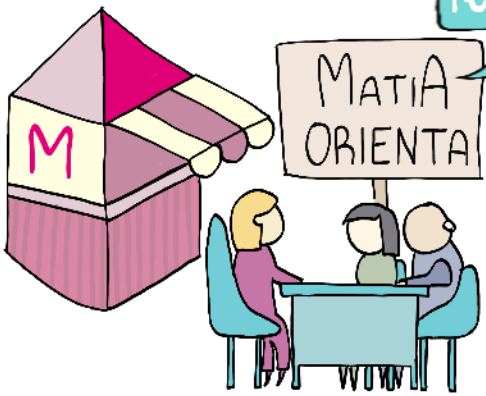
51 personas Trabajadoras
290 personas atendidas

CENTRO DE DÍA



2 personas Trabajadoras
1233 personas atendidas

MATIA ORIENTA



MATIA EN CASA

43 personas Trabajadoras
121 personas atendidas

Nº jornadas equivalentes en Servicios Sociales : 605

Nº jornadas equivalentes en Servicios Sanitarios : 186

Otros indicadores

Matia Orienta

- 1233 consultas atendidas.
- 97% de consultas resueltas con éxito.
- 98% de personas recomendarían el servicio.
- Índice de satisfacción 8,2.

SERVICIOS SANITARIOS
Centros de rehabilitación

- 70% de personas con mejora en su patología.
- 100% cumplimiento de estándares del Departamento de Salud del Gobierno Vasco.
- Estancia media 32 sesiones.
- Índice de satisfacción 9,5.

Hospital y consultas externas

- 1159 ingresos hospitalarios:
  - 154 psicogeriatría.
  - 432 rehabilitación.
  - 279 convalecencia.
  - 260 cuidados paliativos.
  - 34 larga estancia.
- 3237 consultas externas.
- 77% de personas con apoyo social.
- 90% de las personas cumplen objetivos asistenciales.
- 96% cumplimiento estándares del Departamento de Salud del Gobierno Vasco.
- 297 cuidadores y familiares formados.
- Índice de satisfacción 9,4.

Atención psicosocial a personas con enfermedades avanzadas

- 1031 personas atendidas (pacientes y sus familias durante la enfermedad y en el duelo).
- El 90% de las personas que acuden a la Terapia de duelo manifiestan que el apoyo psicológico les ha ayudado a afrontar la situación de pérdida.
- 35 acciones formativas externas sobre atención psicosocial al final de la vida con más de 1140 asistentes.

SERVICIOS SOCIALES
Servicio de evaluación para la valoración de la dependencia y la discapacidad

- 19133 valoraciones realizadas.
- 7 sedes en Gipuzkoa.

Matia en casa

- 15128 horas prestadas.
- 40 nuevos casos en 2016.
- 80% de familiares opinan que el servicio es determinante para que la persona pueda seguir viviendo en casa.
- 100% de las personas usuarias y familias recomendarían el servicio.
- Índice de satisfacción 9.

Centros de día

- 22% personas con dependencia funcional.
- 72% personas con deterioro cognitivo.
- 86% de personas con valoración de hábitos, preferencias y expectativas.
- 2,6 años de estancia media.
- Índice de satisfacción 8,46.

Centros Residenciales

- 50% personas con dependencia funcional.
- 72% personas con deterioro cognitivo.
- 5 centros con % uso de sujeciones inferior al 5%
- 86% personas con valoración de hábitos, preferencias y expectativas.
- El 86% de las familias tienen presencia habitual en el centro.
- Índice de Satisfacción 8,08.

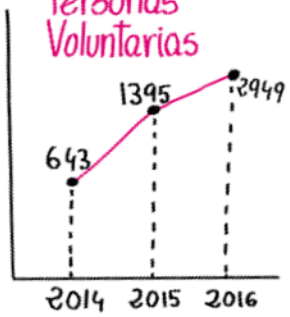
Acompañamientos continuados y/o puntuales
74 personas

Actividades culturales
1685 personas

Actividades de ocio y salidas
192 personas

Proyectos Intergeneracionales
976 niños/as

2949 PERSONAS VOLUNTARIAS



6% de personas con ACOMPAÑAMIENTO de VOLUNTARIADO en CENTROS RESIDENCIALES

97% de personas con apoyo SOCIO FAMILIAR en CENTROS RESIDENCIALES

ENTIDADES COLABORADORAS
132

HURKOA
ORIXE
JESUSEN BIHOTZA
LARRAMENDI
CRUZ ROJA
GAINZURIZ
PLUS 55
CARITAS

IMPACTO del VOLUNTARIADO

IMPACTO de la INVESTIGACIÓN

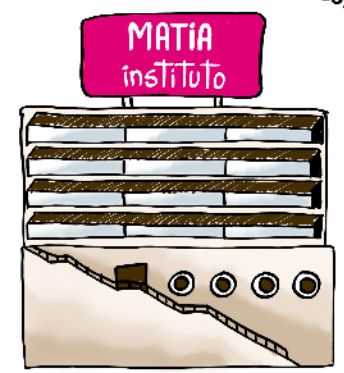
Formados y acompañados por MATIA Instituto en la implantación del modelo Atención Centrada en la Persona

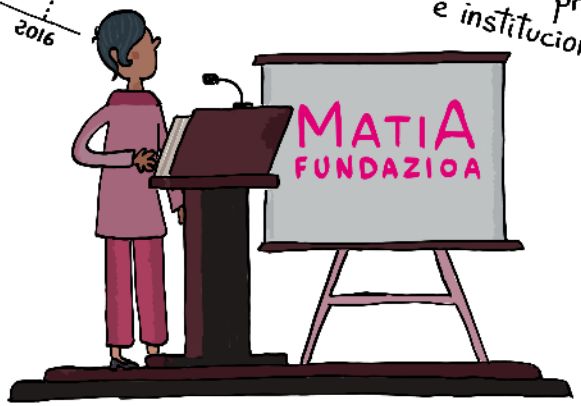
IMPACTO INTERNO

Único Instituto privado de investigación gerontológica en el Estado

IMPACTO EXTERNO

- **10** Centros Residenciales
- **6** Centros de Día
- **355** Personas en Unidades de convivencia modelo ACP
- **402** Personas en ambientes mejorados en modelo ACP
- **19** publicaciones
- **27** foros sectoriales — Participación activa
- **23** visitas de entidades y asociaciones
- **28** comunicaciones y posters
- **64** ponencias y conferencias — 6000 oyentes
- **28** acciones formativas y centros asesorados con modelo ACP
- **470** profesionales externos formados en modelo ACP
- **24** proyectos de colaboración con agentes privados e instituciones





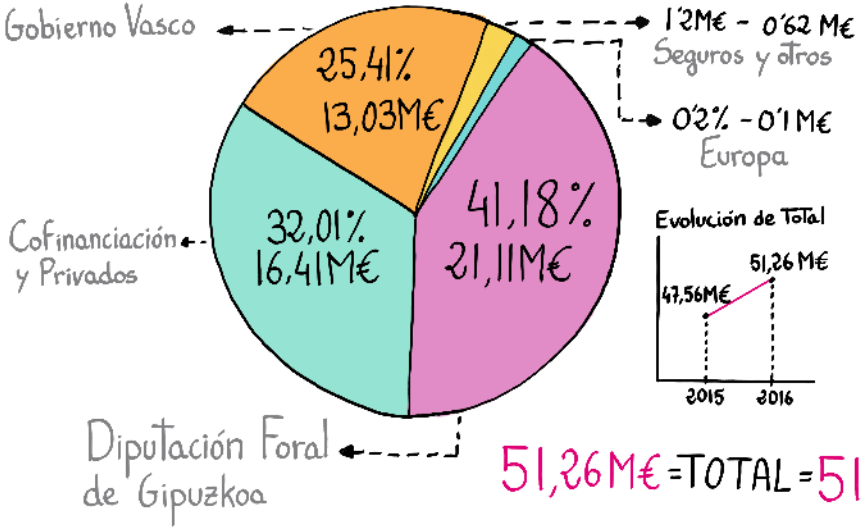
Evolución de ponencias y conferencias

Matia Instituto Gerontológico es la unidad dedicada a la generación de conocimiento aplicable y a su difusión en la sociedad (I+D+i). Es, por tanto, el vehículo a través del cual Matia Fundazioa transfiere y aplica este conocimiento en sus centros y servicios.

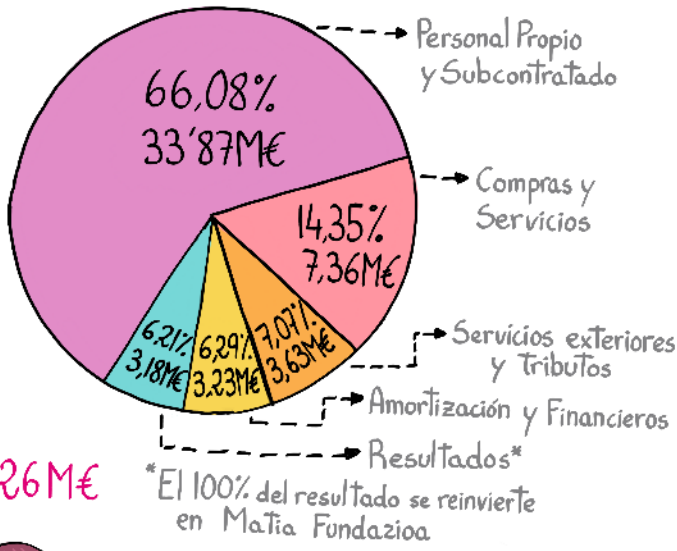
IMPACTO EC

Matia Fundazioa somos una Fundación Privada sin ánimo de lucro por el interés general. Prestamos más

Origen de los Ingresos M€



Destino de los Ingresos M€



51,26 M€ = TOTAL = 51,26 M€

PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS:

2016 Bikain
euskararen kalitate ziurtagiria
certificado de calidad en la gestión lingüística

CONÓMICO

s del 85% de nuestra actividad de forma concertada o por adjudicación de proyectos con la Administración Pública.

Detalle en el Origen de Ingresos

• Concertación de servicios con DFG	21,13 M€
• Concierto con Osakidetza	12,6 M€
• Cofinanciación de personas usuarias en social	10,18 M€
• Servicios privados en social y sanitario	6,22 M€
• Entidades aseguradoras y otros	0'62 M€
• Financiación Pública Competitiva (G.Vasco y EU)	0'38 M€
• Convenio G.Vasco	0'15 M€
TOTAL	51,26 M€

Facturación por Servicios

• Residencial	31,13 M€
• Hospital y consultas externas	9,16 M€
• Rehabilitación	3,58 M€
• Centros de día	2,84 M€
• Valoración	1,96 M€
• Instituto	1,22 M€
• La Caixa	0,20 M€
• Matia en Casa	0,25 M€
• OTros	0'92 M€
TOTAL	51,26 M€

FOROS de EXPERTOS liderados por MATIA:

- I Jornada de Atención Psicosocial en Cuidados Paliativos en Euskadi. Acompañando al final de la vida. Bilbao.
- Curso de Verano UPV-EHU. Los derechos no caducan con la edad ni con el deterioro cognitivo. Donostia.

MATIA
FUNDAZIOA

Avanzamos por un bienestar mayor

MATIA ORIENTA

Servicio gratuito
(+34) 943 31 71 23
matia.orienta@matiafundazioa.eus

Síguenos en

Pinu Bidea, 35 | 20018 DONOSTIA - SAN SEBASTIÁN | (+34) 943 31 71 00 | (+34) 943 31 2 7 01 | ww.matiafundazioa.net