

2025

Memoria
Impacto
matia

matia

2025, un año de impacto

El ejercicio 2025 se ha desarrollado en Matia con un sentido de continuidad y, al mismo tiempo, de profundización en el camino emprendido. Si el año anterior venía marcado por la reformulación de nuestro propósito, en este ejercicio hemos avanzado en su concreción práctica, trasladándolo con mayor nitidez a la vida cotidiana de las personas y a la forma en la que la organización se ordena para hacerlo posible. No se trata, por tanto, de un cambio declarativo, sino de una consolidación progresiva que encuentra su expresión en decisiones, estructuras y prácticas que buscan garantizar, de manera efectiva, la dignidad de cada persona.

En este contexto, el despliegue del proyecto **Sustraiak** ha supuesto un avance significativo en la evolución desde la **Atención Centrada en la Persona** hacia una **participación centrada en la persona**. Este matiz no es menor. Supone reconocer que no basta con organizar los apoyos en torno a la persona, sino que es preciso generar las condiciones para que cada una pueda participar **activamente en las decisiones que afectan a su vida**. Sustraiak ha permitido sistematizar esta mirada, dotando de mayor coherencia a los procesos de planificación, incorporando la voz de las personas de manera estructurada y reforzando la corresponsabilidad entre quienes acompañan y quienes son acompañados. **De este modo, se consolida un modelo que no solo acompaña, sino que reconoce, legitima y activa la capacidad de decisión de las personas.**

MARIA CARMEN
GARMENDIA

Presidenta Patronato
Matia Fundazioa

Este avance se ha visto reforzado por la consolidación del **Comité de Derechos Humanos de Matia**, que durante 2025 ha seguido afianzándose como una estructura clave para hacer efectiva la participación de las personas en las decisiones que afectan a su vida. **Lejos de configurarse como un órgano formal o meramente consultivo, el Comité forma parte del propio modelo de atención, conectando la vida cotidiana en las viviendas con los espacios donde se analizan y orientan decisiones organizativas.** A través de un sistema que articula asambleas, representación y deliberación, la voz de las personas encuentra cauces reales para trasladarse, ser escuchada y tener impacto. Su contribución ha sido especialmente relevante en la revisión de situaciones vinculadas al ejercicio de derechos y en la propuesta de alternativas que refuercen la autonomía y la capacidad de elección. **En este sentido, su consolidación no solo refuerza la coherencia del modelo, sino que convierte la participación en una práctica tangible que transforma la manera en la que se viven los cuidados.**

Junto a ello, 2025 ha sido también un año de consolidación en el ámbito de la formación y la generación de conocimiento aplicado como palanca de transformación. La actividad desarrollada por Matia Instituto ha reforzado su orientación hacia la generación de conocimiento aplicado, estrechamente vinculado a la práctica y a los retos reales del sistema de cuidados. La puesta en marcha y desarrollo de nuevas propuestas formativas, así como la consolidación de itinerarios ya iniciados, han contribuido a capacitar a profesionales y a otros agentes del sistema, favoreciendo la incorporación de enfoques centrados en la persona, la comunidad y los derechos.

La relación con las administraciones públicas ha seguido asentándose como un espacio de colaboración en torno a la transformación del sistema de cuidados. Desde la experiencia que aporta la práctica, Matia comparte conocimiento, aprendizajes y marcos de trabajo que ayudan

a orientar y acompañar estos procesos, facilitando su aterrizaje en la realidad. Es en ese diálogo continuo donde se construyen avances que trascienden a cada organización, y donde las políticas públicas juegan un papel determinante para hacerlos posibles. En este sentido, la combinación entre conocimiento aplicado, formación y acompañamiento configura un eje de trabajo orientado a contribuir, desde la práctica y la colaboración, a la mejora del conjunto del sistema.

Matia, fiel a su trayectoria y a su vocación como **fundación sin ánimo de lucro por el interés general**, sigue entendiendo su labor desde la colaboración con las instituciones públicas y con el conjunto de agentes sociales. Esta forma de entender la acción no responde únicamente a una lógica operativa, sino a una convicción profunda: la de que la garantía de la dignidad de las personas es una responsabilidad compartida que exige alianzas, coherencia y visión de largo plazo.

El año 2025, en definitiva, ha sido **un año de consolidación de un propósito que se hace práctica, de un modelo que se profundiza desde la participación, de unos espacios que refuerzan los derechos y de una apuesta por el conocimiento como motor de transformación.** Formamos parte de una trayectoria que viene de lejos y que continúa avanzando, asumiendo la responsabilidad de seguir generando entornos en los que cada persona pueda desarrollar su vida con sentido.

ÍNDICE

01

Quiénes somos

02

Impacto en el entorno

03

¿Cómo generamos impacto?

04

Equipo Matia

05

Voluntariado

06

Impacto de la investigación

07

Impacto económico

08

Transparencia y buen
gobierno

01 Quiénes somos

La fundación

Matia es una Fundación Privada sin Ánimo de Lucro, declarada de interés general, con más de 140 años de experiencia en la prestación de servicios sociosanitarios en Gipuzkoa cuyo Patronato está compuesto por 10 personas destacadas de diferentes ámbitos profesionales quienes participan de forma independiente y voluntaria en su gobernanza.

El patronato se rige por la *LEY 9/2016, del 2 de junio, de Fundaciones del País Vasco.*



Nuestro posicionamiento

Dignidad:

La dignidad es el valor que todas las personas tenemos por el hecho de existir. Supone reconocer que todas merecemos ser tratadas con respeto, independientemente de nuestra situación, edad o necesidad de apoyos.

En Matia entendemos que cuidar implica garantizar ese trato digno a través del reconocimiento de los derechos, las libertades y las decisiones de cada persona, articulando los apoyos necesarios para que pueda desarrollar una vida plena y con sentido.

Entornos:

El entorno es el conjunto de personas, espacios, objetos y circunstancias que nos rodean. Incluye dimensiones físicas, sociales, culturales, digitales, económicas o políticas, y condiciona nuestras oportunidades de participación y el desarrollo de nuestro proyecto de vida.

Desde Matia promovemos entornos amigables, inclusivos, accesibles y facilitadores, acompañando a personas, administraciones e instituciones en la construcción de modelos de sociedad que favorezcan la autonomía, la participación y la dignidad.

Participación:

La participación es un derecho relacionado con la autonomía y con la posibilidad de formar parte activa de la comunidad. Significa poder decidir, influir y participar en aquello que afecta a la propia vida y al entorno en el que se vive. En Matia queremos garantizar este derecho promoviendo espacios, apoyos y oportunidades que permitan a cada persona expresar sus preferencias, tomar decisiones y participar desde el reconocimiento de su diversidad, sus necesidades y sus ritmos.

Autonomía:

La autonomía es la capacidad de decidir cómo queremos vivir nuestra vida y de participar activamente en las decisiones que nos afectan. Todas las personas tenemos derecho a ejercerla, independientemente de las necesidades de apoyo que podamos tener o del lugar donde vivamos.

En Matia entendemos que la autonomía no depende únicamente de la persona, sino también del entorno y de las relaciones que la rodean. Por eso trabajamos para generar contextos y apoyos que faciliten que cada persona pueda mantener el mayor control posible sobre su propia vida.

¿Qué entendemos por...?

Acompañar:

En Matia entendemos el acompañamiento como una manera de apoyar a personas, grupos u organizaciones desde una relación de igual a igual, basada en la presencia, la disponibilidad y la apertura. Supone reconocer el conocimiento, los valores y las creencias de cada persona dentro de un marco de interdependencia.

Acompañar significa generar las condiciones para que cada persona pueda liderar su propio proceso de vida y de cambio. Este acompañamiento está presente tanto en el apoyo directo a las personas en sus procesos de envejecimiento como en las iniciativas orientadas a acompañar a organizaciones y comunidades en la transformación de los cuidados.

Interdependencia:

En Matia partimos de la idea de que todas las personas somos interdependientes. Reconocerlo permite dejar de situar a las personas en posiciones pasivas y entenderlas como sujetos de derechos, con capacidades, historia y posibilidad de contribuir, incluso cuando necesitan apoyos importantes.

La interdependencia supone entender las relaciones desde la reciprocidad y la horizontalidad. Implica revisar cómo se toman las decisiones, cómo participan las personas en aquello que afecta a su vida y cómo se construyen relaciones de cuidado basadas en el vínculo, la escucha y el respeto. También supone mirar más allá de la organización, tejiendo alianzas con la comunidad y evitando situaciones de aislamiento o exclusión.

Planificación Centrada en las Personas:

La planificación centrada en la persona es una forma de organizar apoyos y cuidados poniendo a cada persona en el centro de las decisiones. Parte del reconocimiento de sus derechos, preferencias, expectativas y necesidades, adaptando los apoyos a cada situación y momento vital.

Este enfoque requiere escucha activa, participación y flexibilidad, porque las necesidades y preferencias cambian con el tiempo. También implica revisar los roles profesionales, incorporar herramientas que ayuden a conocer mejor a las personas y generar entornos físicos y relacionales que favorezcan la dignidad, el bienestar, la participación y el control sobre la propia vida.

Gestión del caso: facilitación de planes de vida:

La gestión del caso es una metodología de acompañamiento orientada a ofrecer una atención integral y continuada desde un enfoque centrado en la persona y la comunidad. Parte de una comprensión global de las necesidades, capacidades y entornos de cada persona, situándola como protagonista de su propio plan de vida.

No se limita a resolver demandas concretas, sino que coordina apoyos, facilita el acceso a recursos y promueve procesos basados en el vínculo, la escucha y la participación activa. Este enfoque incorpora una mirada integral, personalizada y flexible, apoyada en el trabajo en red, la evaluación continua y la conexión con la comunidad y los apoyos naturales existentes.

Comunidad:

La comunidad es el conjunto de personas vinculadas por elementos comunes como el territorio, las actividades, los valores, la cultura o los intereses compartidos. En ella se generan relaciones cotidianas, personales, institucionales y sociales que evolucionan constantemente.

En Matia entendemos la comunidad como un espacio fundamental para la participación, la inclusión y el desarrollo de las personas. Los cuidados no ocurren de manera aislada, sino conectados con la vida comunitaria y con las redes y relaciones que forman parte de ella.

Transformación social:

La transformación social implica cambios profundos en la forma en que se organiza y funciona una sociedad. Estos cambios pueden venir impulsados por factores tecnológicos, económicos, climáticos, demográficos o culturales, y afectan a la manera en que vivimos, trabajamos y nos relacionamos.

En el ámbito de los cuidados, la transformación social supone avanzar hacia nuevas formas de entender y organizar los apoyos, desde modelos más personalizados, comunitarios y centrados en los derechos y la dignidad de las personas.

Amigabilidad:

La amigabilidad hace referencia a la capacidad de un entorno para facilitar que las personas puedan envejecer de manera activa, participativa y con significado. Un entorno amigable reconoce las capacidades y preferencias de las personas, respeta su diversidad y favorece su participación en la vida comunitaria.

En el ámbito de los cuidados, la amigabilidad implica generar contextos accesibles, inclusivos y participativos tanto para las personas que reciben apoyos como para quienes forman parte de esos cuidados: profesionales, familias, voluntariado o comunidad. También supone garantizar espacios y canales que permitan ejercer el derecho a participar.

Innovación social:

La innovación social tiene un papel fundamental en el propósito de Matia. Consiste en desarrollar nuevas ideas, prácticas, servicios o modelos que respondan de manera más eficaz, sostenible y justa a los desafíos relacionados con el envejecimiento y los cuidados.

Este enfoque combina investigación aplicada, transferencia de conocimiento y desarrollo de soluciones centradas en las personas. También impulsa procesos de colaboración y co-creación entre distintos agentes, buscando generar mejoras reales en la calidad de vida de las personas y promover cambios sociales sostenibles a largo plazo.

Sostenibilidad:

La sostenibilidad implica actuar hoy de manera responsable para no comprometer las posibilidades y necesidades futuras. En Matia entendemos que esto requiere equilibrar el desarrollo económico, el compromiso social y la protección del medioambiente.

Desde el punto de vista económico, los proyectos y servicios deben ser viables y garantizar recursos para el futuro. En el plano social, debemos desarrollar nuestra actividad de forma que las personas y equipos puedan sostenerla en el tiempo. Y en el ámbito ambiental, nuestras acciones deben respetar y preservar los recursos naturales necesarios para las próximas generaciones.

Envejecimiento activo, saludable y significativo:

En Matia entendemos el envejecimiento como un proceso natural y diverso, influido por la identidad, las experiencias y las circunstancias de cada persona. Por eso acompañamos este proceso desde el reconocimiento de la biografía, las relaciones y el significado que cada persona da a su vida.

Hablamos de envejecimiento saludable cuando las personas mantienen capacidades que les permiten hacer aquello que consideran importante; de envejecimiento activo cuando participan en actividades significativas y conectadas con su entorno; y de envejecimiento significativo cuando las experiencias, creencias y trayectorias vitales permiten mantener una vida con sentido.

Alojamientos y cuidados:

En las últimas décadas, los modelos de cuidados han evolucionado desde enfoques más institucionales y homogéneos hacia fórmulas más diversas que priorizan la vida independiente, la participación social, la inclusión en la comunidad y un mayor control de la propia vida por parte de las personas.

En Matia desarrollamos diferentes alternativas que buscan responder a distintas situaciones y necesidades. Nuestros centros residenciales avanzan hacia modelos organizados en unidades de convivencia, más cercanas y personalizadas, y en los últimos años hemos impulsado nuevas opciones como Egurtzegi o los apartamentos de Lugaritz, orientadas a favorecer una mayor autonomía, integración comunitaria y capacidad de decisión.



Impacto directo:

33.795
personas

Impacto indirecto:

546.358
personas

Contribuimos a que

580.153
personas

puedan desarrollar sus proyectos de vida mediante entornos, cuidados, apoyos y conocimiento orientados a promover su autonomía y participación y garantizar su dignidad.



Impacto

En Matia entendemos el impacto como los cambios que contribuimos a generar en las personas y en los entornos en los que operamos, explicarlo de manera comprensible y diferenciarlo entre impacto directo e impacto indirecto.

Propósito

Acompañar a las personas en su proceso de envejecimiento para garantizar su dignidad generando conocimiento, servicios personalizados y ambientes y entornos que promuevan su autonomía de manera sostenible.

Meta

Ser un agente de transformación social que, de forma sostenible dé respuesta experta, y centrada en las personas, en el ámbito del envejecimiento y la discapacidad.

o como el conjunto de
er en la vida de las
s que viven. Para poder
le, diferenciamos
o indirecto. (ver .03)



Reto

1 millón

El Reto 1 Millón representa la aspiración de Matia de contribuir, junto a otros agentes públicos, sociales y comunitarios, a transformar el modelo de cuidados y apoyos y la manera de entender la longevidad, para generar un impacto positivo en el bienestar de un millón de personas en 2060.

No se trata únicamente de crecer en servicios, sino de impulsar una nueva manera de entender los cuidados y apoyos: más integrada, comunitaria, personalizada y conectada con los proyectos de vida de cada persona.

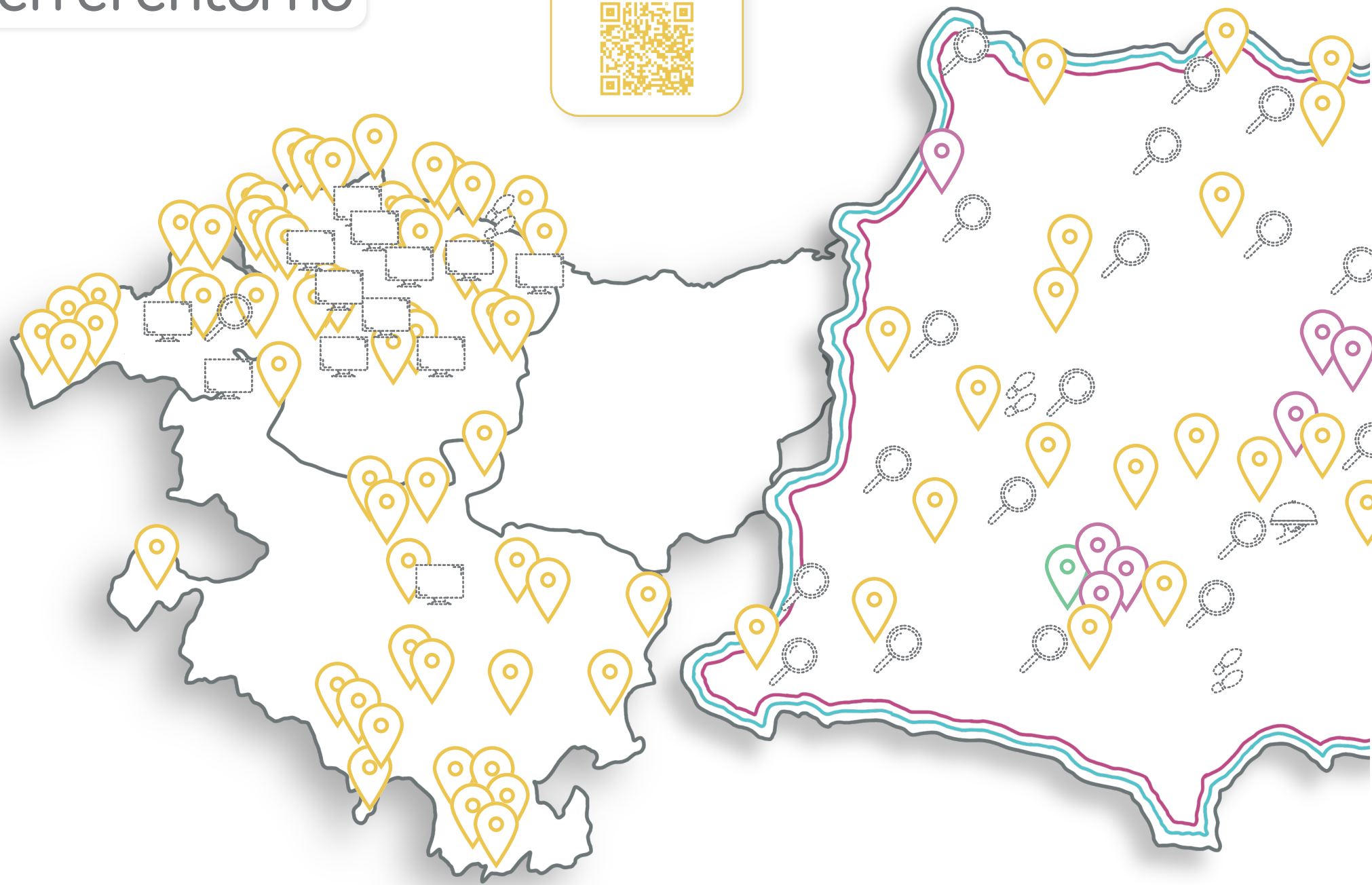
El reto plantea evolucionar desde una lógica centrada en los recursos hacia una mirada ecosistémica, donde el conocimiento, la innovación, la participación y la colaboración permitan construir contextos, entornos y apoyos que favorezcan la autonomía, la dignidad y una vida con sentido.

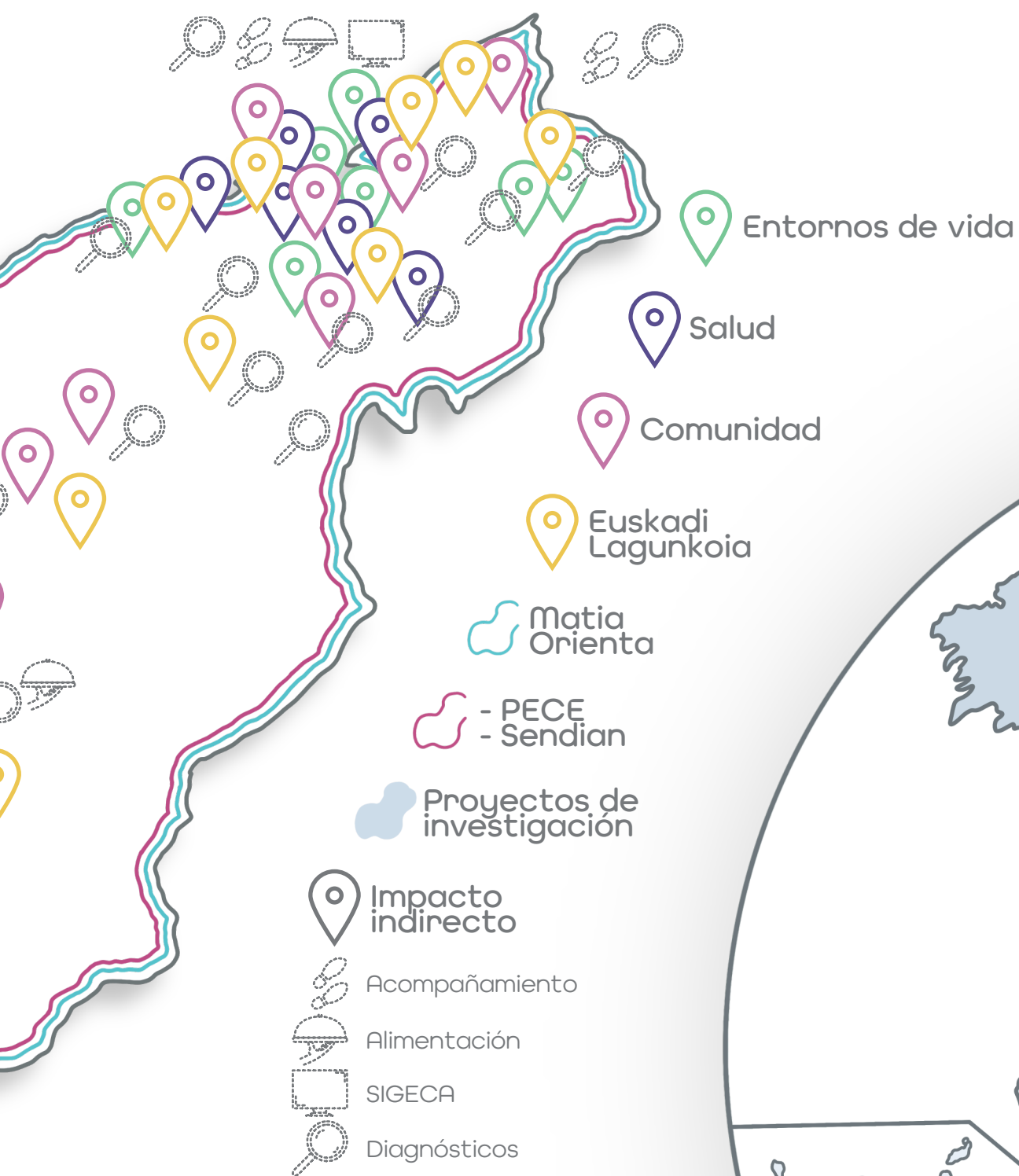
A continuación presentamos el despliegue de nuestro propósito a través de los indicadores de actividad.



02 Impacto en el entorno

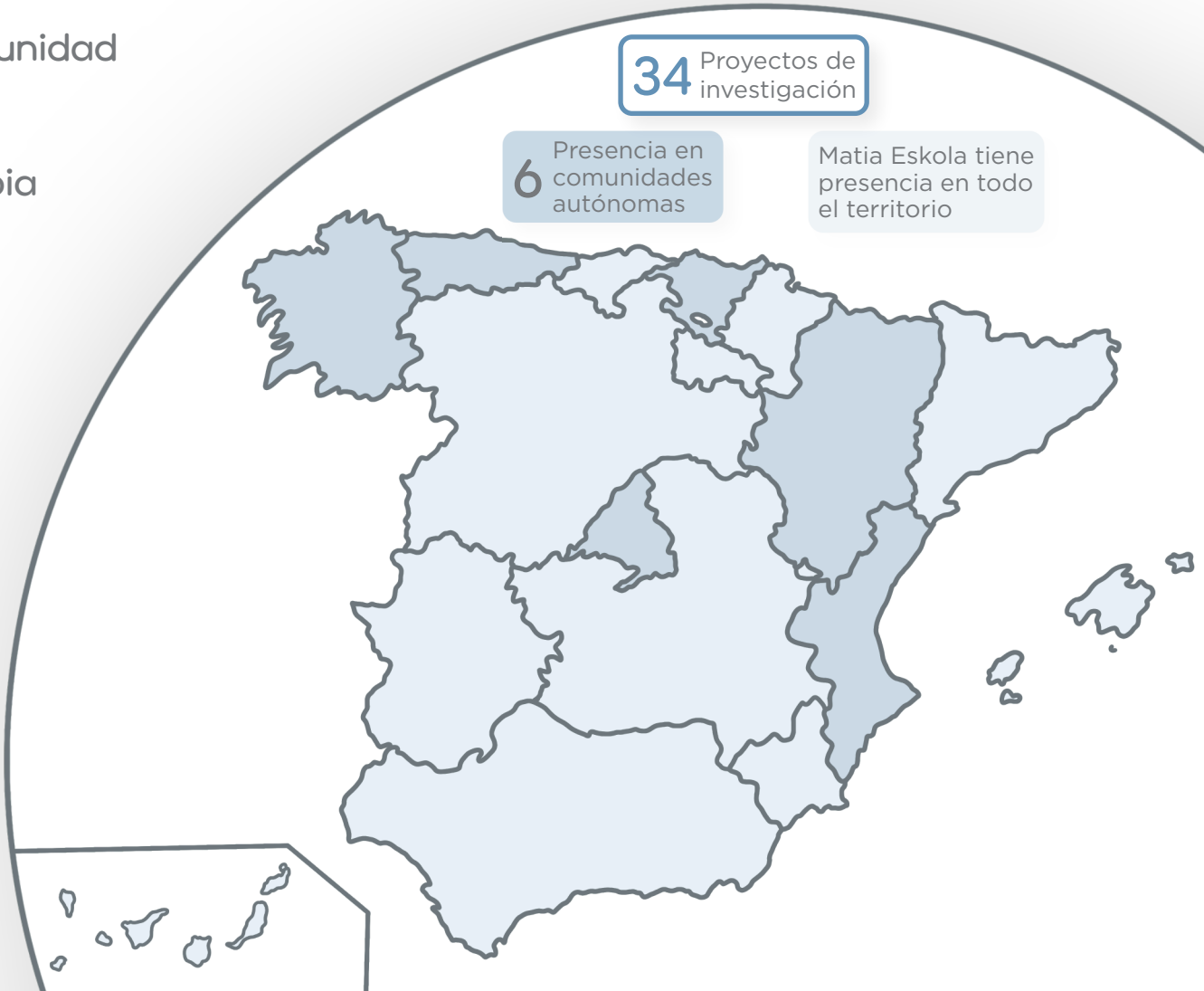
Comité de ética





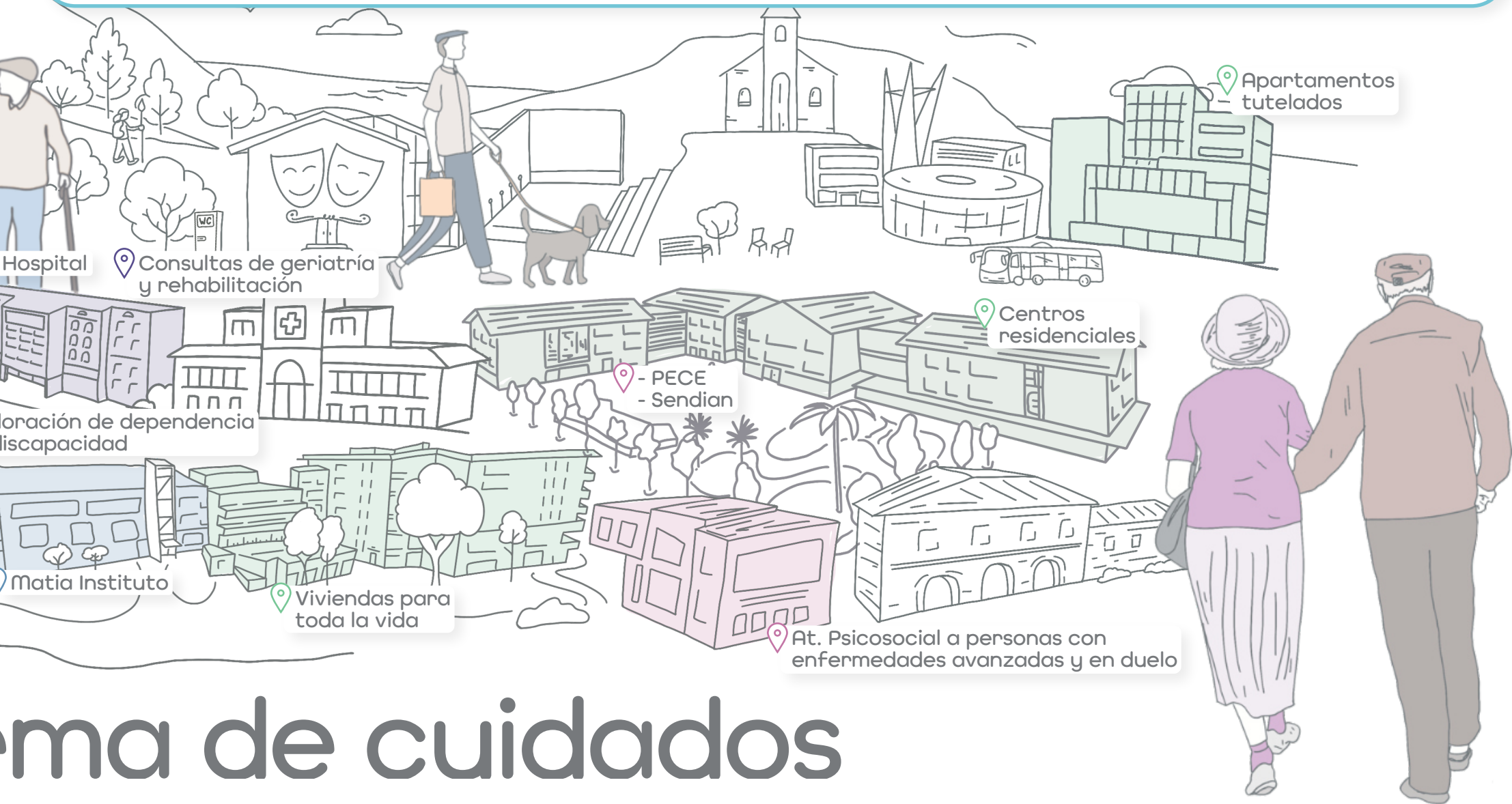
Desde Matia, trabajamos con un firme compromiso en la transformación del modelo de cuidado de larga duración. Nuestro impacto se refleja en el bienestar de las personas y en la colaboración activa con agentes sociales, sanitarios y comunitarios.

Este compromiso también se traduce en un impacto positivo en nuestro entorno a través de la generación de empleo en la comunidad y el fortalecimiento del tejido social local.



Desde esta mirada, generar impacto significa contribuir a que las personas puedan mantener el mayor control posible sobre su propia vida, seguir participando en su entorno y continuar formando parte activa de la comunidad, incluso cuando necesitan cuidados y apoyos cotidianos. Significa también transformar la manera en que se organizan los cuidados y apoyos, promoviendo entornos más accesibles, relaciones más horizontales y modelos más conectados con la vida real de las personas.

En este ecosistema, Matia es un agente más. Acompañamos directamente a personas, pero también trabajamos junto a otros agentes sociales, sanitarios y comunitarios para construir respuestas más integradas, humanas y sostenibles. Nuestro papel consiste en contribuir, junto a otros, a construir contextos donde las personas puedan seguir desarrollando proyectos de vida con sentido, desde la dignidad, la autonomía y la participación. Porque entendemos que cuidar y apoyar no es solo prestar un servicio, sino generar las condiciones necesarias para que cada persona pueda vivir de la manera más elegida posible.



ma de cuidados

Hemos impactado positivamente en el proyecto de vida de

580.153
personas



En Matia entendemos el **impacto** como el conjunto de cambios que contribuimos a generar en la vida de las personas y en los entornos en los que viven. Para poder explicarlo de manera comprensible, diferenciamos entre **impacto directo** e **impacto indirecto**.

Esta distinción nos permite ofrecer una visión más completa de nuestra actividad: por un lado, el acompañamiento directo a las personas en su vida cotidiana y, por otro, la capacidad de influir en el entorno, desde lo comunitario y desde el respeto a la dignidad y los derechos de cada persona.

Impacto directo

El **impacto directo** hace referencia a aquellas situaciones en las que acompañamos de manera continuada a las personas, asumiendo una responsabilidad directa sobre los apoyos y cuidados que reciben. Incluye a las personas que viven en nuestros centros, en viviendas para toda la vida, las que son atendidas en el ámbito domiciliario o en el hospital, así como aquellas vinculadas a servicios cuya gestión asumimos de forma directa o integrada. En estos casos, existe una relación clara entre la intervención y el cambio generado.

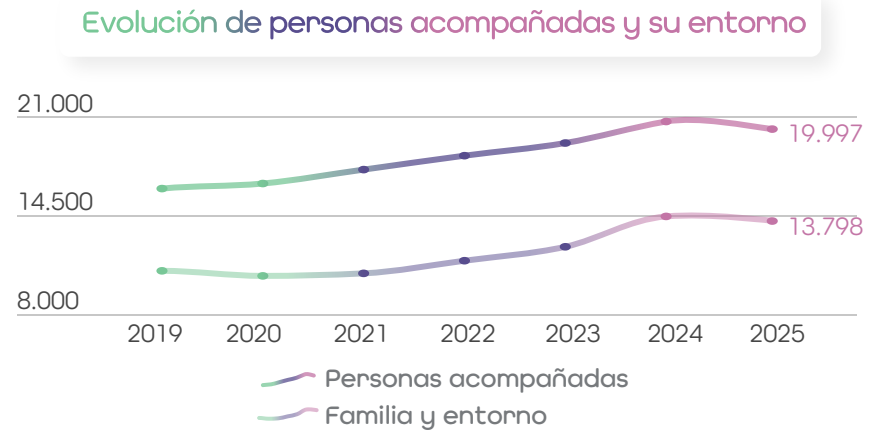
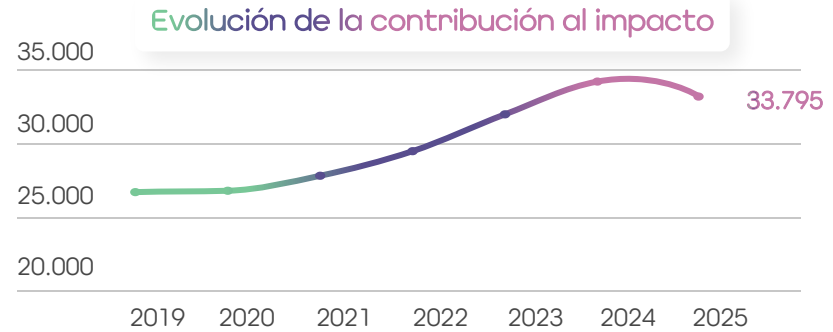
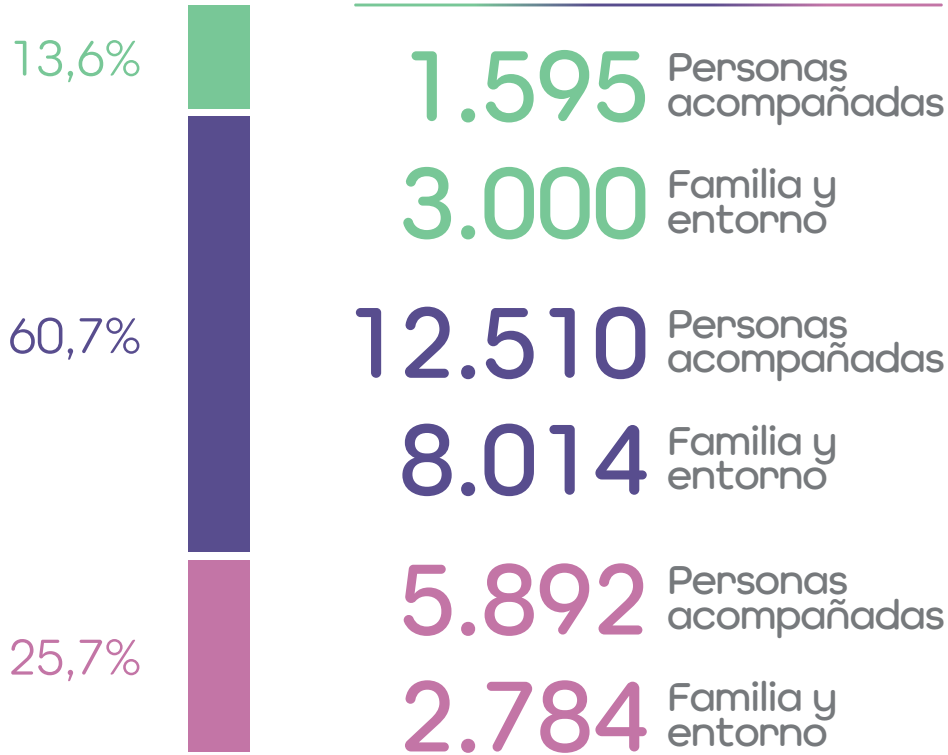
33.795 Personas

Impacto indirecto

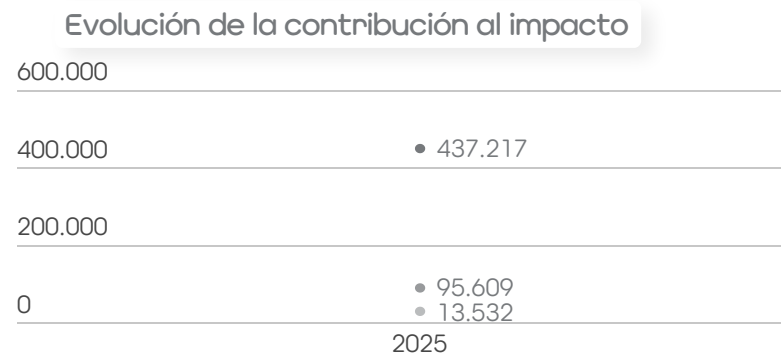
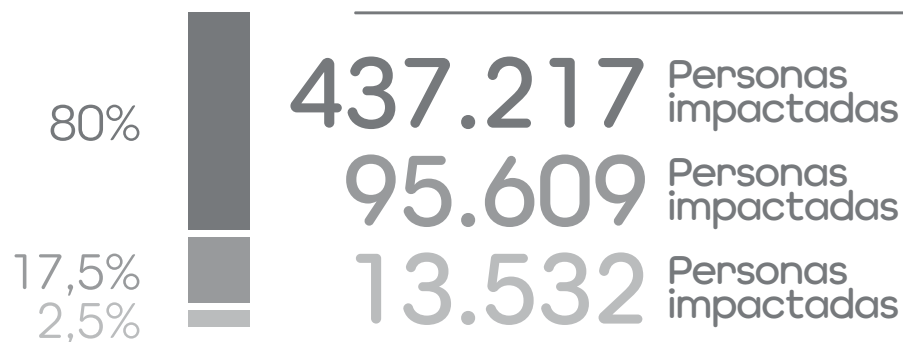
El **impacto indirecto**, por su parte, recoge los cambios que contribuimos a generar más allá de la atención directa, a través de la transferencia de conocimiento, el acompañamiento a otras organizaciones, la colaboración con administraciones públicas y el impulso de iniciativas comunitarias. También incluye el impacto derivado de la investigación, la formación o los proyectos de innovación que promueven nuevas formas de entender y organizar los cuidados. En estos casos, el cambio se produce a través de otros agentes pero forma parte de nuestro propósito.

546.358 Personas

Impacto directo



Impacto indirecto



3.1 Entornos de vida

1.595
Personas
acompañadas

3.000
Familia y
entorno

1.143
Personas 
trabajadoras

En Matia entendemos los entornos de vida como espacios donde las personas puedan seguir desarrollando su vida de acuerdo con su historia, sus relaciones, sus decisiones y aquello que da sentido a su día a día. Son lugares para vivir, convivir y mantener proyectos de vida, no solo para recibir cuidados o apoyos.

Estos entornos buscan adaptarse a las personas que los habitan, favoreciendo la autonomía, la participación, las relaciones significativas y el bienestar cotidiano. Para ello, requieren una forma diferente de entender los cuidados y la organización, más cercana, personalizada y conectada con la comunidad, donde el acompañamiento se construya desde el vínculo, la escucha y el respeto a cada persona.



-  Personas mayores
-  Personas con diversidad funcional

 Residencias y viviendas cuidados para personas

1.065 Personas acompañadas | **8**
2.130 Familia y entorno | **7,58**



 Unidad Sociosanitaria:

75 Personas acompañadas
7,35 Índice de Bienestar
150 Familia y entorno

 Re di
118
7,2

con
s mayores:

Centros
residenciales

Índice de Bienestar



residencias y unidades de
versidad funcional:

3 Personas
acompañadas

236 Familia y
entorno

Índice de Bienestar

Gestión integrada:

San Martín Egoitza

222 Personas
acompañadas

444 Familia y
entorno

Apartamentos tutelados:

10 Personas
acompañadas

8,6 Índice de Bienestar

Viviendas para
toda la vida:

66 Personas
acompañadas

UCAS:
(Unidades Convivenciales)

19 Personas
acompañadas

URTMS:
(Unidad Residencial de Trastorno Mental Severo)

20 Personas
acompañadas

7,8 Índice de Bienestar

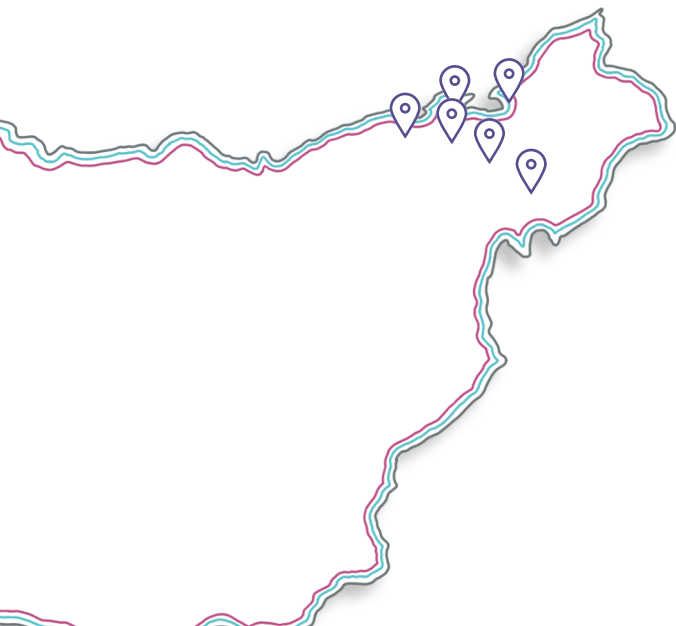
3.2

Salud

Matia sigue su camino de transformación hacia un modelo de Atención Centrada en la Persona (ACP) donde la participación de la persona en su plan de vida y en la toma de decisiones es esencial.

12.510 Personas acompañadas

8.014 Familia y entorno



Hospital Matia

1.525 Personas acompañadas

9,1 Índice de Bienestar 

3.050 Familia y entorno

1.525 Ingresos hospitalarios

- 191 psicogeriatría
- 503 rehabilitación
- 183 cuidados paliativos
- 367 convalecencia
- 49 larga estancia

187 Personas  trabajadoras

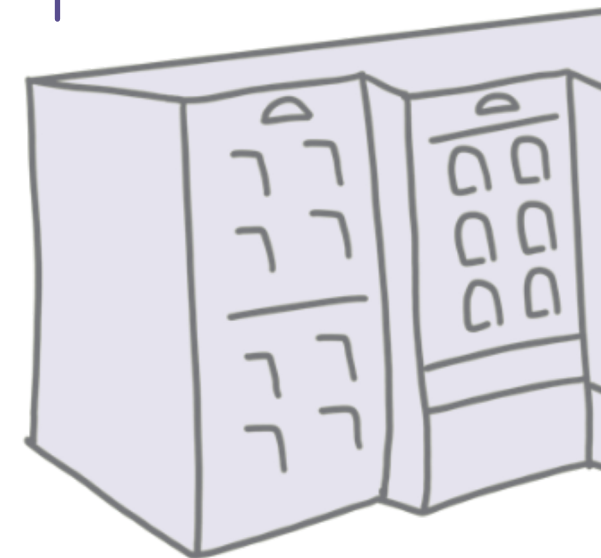
22 Días de estancia media



Consultas

2.48

4.96



tas de geriatría

32 Personas acompañadas

4 Familia y entorno

4 Personas  trabajadoras

3.563
Consultas

 1.550
Presenciales

 2.013
Telefónicas

100%

de cumplimiento de estándares del Departamento de Salud del Gobierno Vasco

Rehabilitación ambulatoria

8.503 Personas acompañadas

7.566 rehabilitación

937 logopedia

82%
de las personas mejoran su patología

67 Personas  trabajadoras

16.380
Consultas y revisiones

23,58

días de estancia media en rehabilitación

35,38

días de estancia media en sesiones de logopedia



3.3

Comunidad

5.892

Personas acompañadas

2.784

Familia y entorno

Matia acompaña a personas y familias en sus propios entornos de vida, promoviendo cuidados y apoyos más personalizados, coordinados y conectados con la comunidad.

Estos apoyos contribuyen a que las personas puedan seguir desarrollando sus proyectos de vida en sus hogares y entornos cotidianos, favoreciendo su autonomía, participación y bienestar, y reforzando al mismo tiempo las redes comunitarias y de cuidados y apoyos que forman parte de su vida diaria.



Atención domiciliaria

986 Personas acompañadas

9,28 Índice de Bienestar

1.972 Familia y entorno

280 Personas trabajadoras

182.845 h Prestadas a domicilio

157.561 h prestadas (SAD)

25.284 h prestadas (ASF)



Matia Orienta

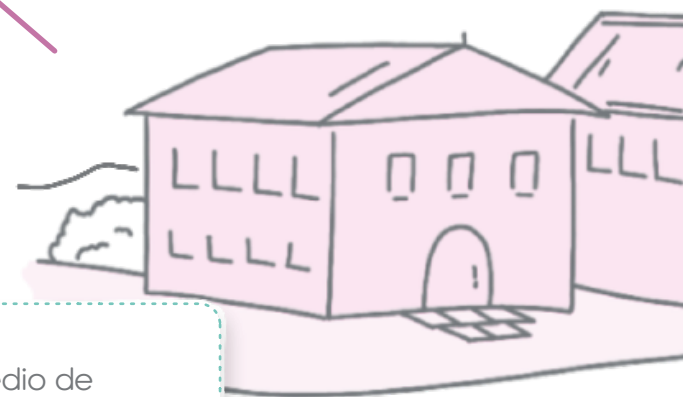
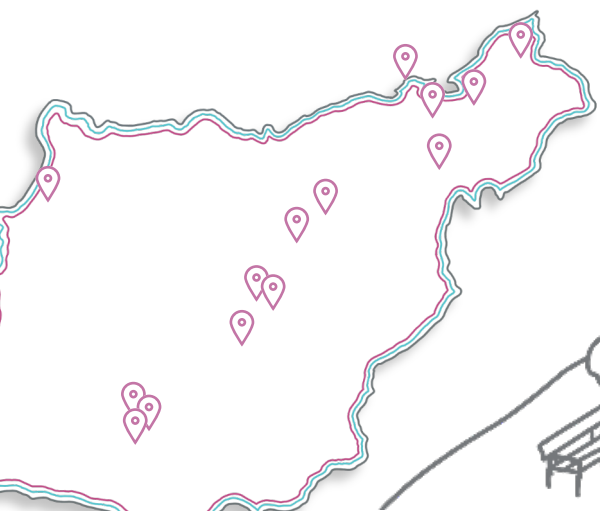
1.558 Personas acompañadas

8,46 Índice de Bienestar

1 Personas trabajadoras

1.558 consultas

24 h tiempo medio de resolución de consultas





Centros de día

406 Personas acompañadas

8,9 Índice de Bienestar

812 Familia y entorno

44 Personas  trabajadoras

65 Centros



Valoración de dependencia y discapacidad

 **GIPUZKOA**
Ekin. Zaindu. Bizi.

Servicio prestado hasta el 1 de septiembre de 2025 - Impacto Indirecto

5.968 Domicilios

47 Personas  trabajadoras

5 Sedes en Gipuzkoa

9.077 Valoraciones realizadas

398 Centros asistenciales o sanitarios

6.514
Valoraciones en dependencia

5.269 Verificaciones técnicas realizadas

2.563
Valoraciones en discapacidad

yuda

)



3.3

Comunidad



EAPS

Atención psicosocial a personas con enfermedades avanzadas y en duelo

 Fundación "la Caixa"

1.086 Personas acompañadas

5 Personas  trabajadoras



SENDIAN



SENDIAN es un programa impulsado por la Diputación Foral de Gipuzkoa para apoyar a familias cuidadoras de personas mayores en situación de dependencia.

Ofrece formación, apoyo psicológico y grupos de ayuda mutua para mejorar el bienestar de las personas cuidadoras. Su objetivo es favorecer una convivencia equilibrada en el hogar y garantizar una atención adecuada a la persona dependiente.

728 Personas acompañadas

8 Personas  trabajadoras

7,6  Índice de Bienestar

16 Municipios





Grupos de Apoyo y Formación para las personas cuidadoras PECEF



Los Grupos de Apoyo y Formación para personas cuidadoras, impulsados por la Diputación Foral de Gipuzkoa, están dirigidos a quienes cuidan de personas en situación de dependencia en el entorno familiar.

Ofrecen formación básica sobre cuidados, apoyo emocional y herramientas prácticas para afrontar el día a día.

Su objetivo es mejorar el bienestar de las personas cuidadoras y garantizar una atención de calidad en el hogar.

19 grupos de apoyo

232 personas participantes en grupos

1.901 sesiones de apoyo psicológico individual

613 cuidadores en sesiones apoyo individual

1.128 Personas acompañadas

8,97 Índice de Bienestar

7 Personas trabajadoras

82 Cursos organizados



3.4

Impacto Indirecto

Prestación de servicio:

Transferencia de conocimiento (Matia Eskola)

2.361 Personas formadas

10.488h De formación impartidas

39 Píldoras relacionadas con la transformación del cuidado abiertos a la comunidad

17 Comunidades y ciudades autónomas donde hemos formado personas

43 Países



Acompañamiento

81 Formaciones realizadas

162 Personas formadas



Diagnósticos

36 Diagnósticos realizados

3.000 Personas acompañadas

3.098 Personas trabajadoras



SIGECA

1.801 Personas acompañadas

768 Profesionales

3 Organizaciones acompañadas



Alimentación

240 Personas acompañadas

3 Organizaciones acompañadas

Euskadi Lagunkoia (Conoce los detalles en la sección .06)

Euskadi Lagunkoia es un proyecto de investigación comunitaria relevante a nivel Euskadi que tiene como objetivo promover entornos más amigables con las personas mayores en los municipios de Euskadi.

Euskadi Lagunkoia es una iniciativa comunitaria impulsada por el Gobierno Vasco y desarrollada por Matia Instituto.



437.217 Personas

90 Municipios adheridos



Difusión, sensibilización y transferencia social en el ámbito digital

La actividad digital de Matia forma parte de su impacto indirecto, contribuyendo a ampliar la conversación social sobre envejecimiento, autonomía, dignidad, participación y nuevos modelos de cuidados y apoyos centrados en las personas.

Más allá de los datos cuantitativos, estas cifras reflejan nuestra capacidad para sensibilizar, compartir conocimiento, trasladar nuevas miradas sobre los cuidados y apoyos y conectar con personas, profesionales, organizaciones e instituciones interesadas en avanzar hacia modelos más humanos, comunitarios y centrados en la dignidad, la autonomía y la vida en comunidad.

Durante 2025, la comunidad digital de Matia alcanzó:

 37.479 Personas seguidoras

 58.130 Visitantes únicos

 871.000 Impresiones generadas

 35.300 Interacciones



04 Equipo Matia

El Equipo Matia lo componen:

1.652 Personas

2,91/4

Índice de satisfacción

% de personas por sexo:

♂ **13,2%** Hombres

♀ **86,6%** Mujeres

% de personas por servicios:

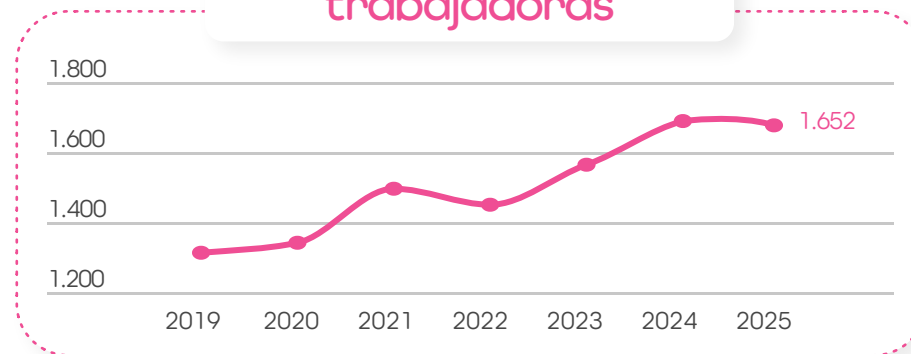
93%

Personas en
ámbitos de
atención directa

7%

Ámbitos de:
- Gestión
- Personas
- Investigación
- Tecnología y comunicación

Evolución de personas trabajadoras



En 2025:

359 Personas contratadas

80,5% de estabilidad laboral sobre la plantilla



Formación interna:

16.275 h Formación recibida

6.858 h Formación impartida por formadores internos

219 

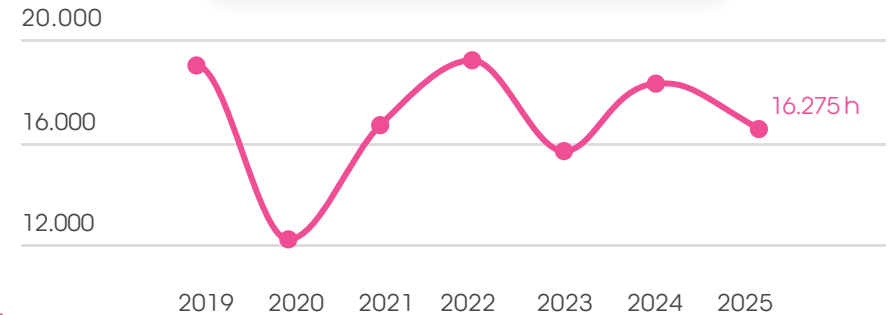
Alumnado en prácticas

52 entidades formativas colaboradoras

11 personas en formación sanitaria especializada

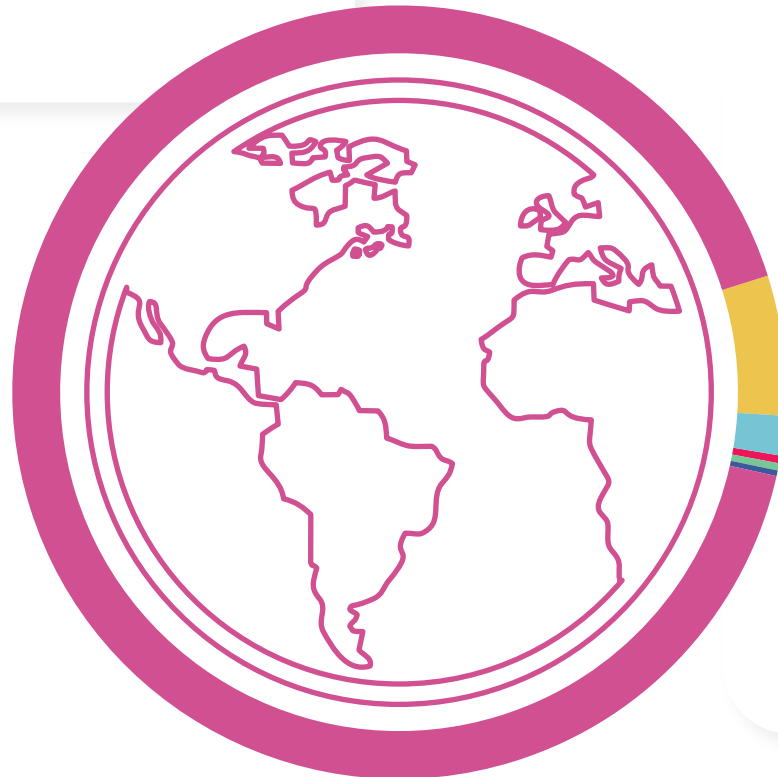
65 visitas

Evolución de horas de formación recibida



País de origen de las personas trabajadoras:

-  España **83,1%**
-  Nicaragua **3,8%**
-  Honduras **1,9%**
-  Colombia **1,8%**
-  Marruecos **1,2%**
-  Resto de nacionalidades **8,2%**



05 Voluntariado

Desde Matia, trabajamos con un firme compromiso en la transformación del modelo de cuidado de larga duración. Nuestro impacto se refleja en el bienestar de las personas y en la colaboración activa con agentes sociales, sanitarios y comunitarios. Este compromiso también se traduce en un impacto positivo en nuestro entorno a través de la generación de empleo en la comunidad y el fortalecimiento del tejido social local.

3.383
Personas voluntarias



17.368 h
Aportadas en acciones de voluntariado



225
Entidades colaboradoras



Siguen en re

- Comité D
- Memorias
- Teníamos
estar en l
nuestro m



Realización:

DHH Matia
s con historia
ganas de
a liga, ¡y llega
momento!

Realizadas en 2025:

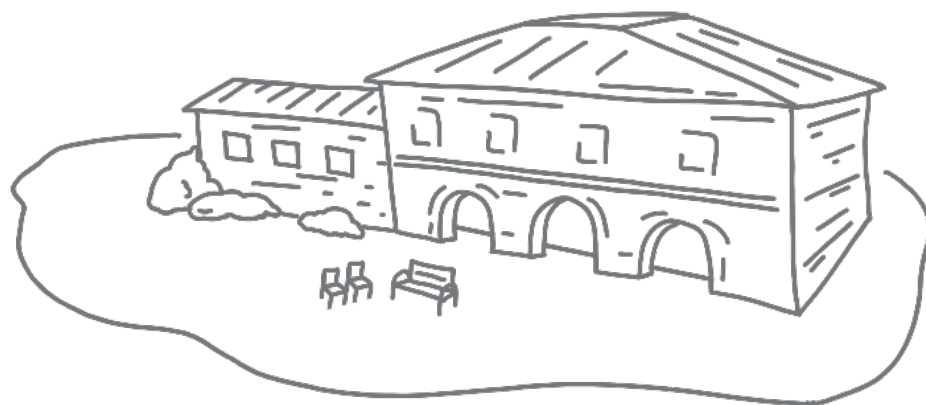
- Banco compartido
- #100FLUENCERS
- Con la música a todas partes
- KantuKLIK

De continuidad:

- Tamborrada
- Encuentros de altura

9

Iniciativas llevadas a cabo en 2025



Red Matia Zaleak

1.001 MatiaZales

56 Socios

18 Escuelas

48 Entidades

41 Empresas

2.186 Personas
en actividades
culturales

436 Niños y Niñas
en proyectos
intergeneracionales

703 Personas
en actividades
de ocio y salidas

58 Personas
en acompañamiento
continuado

06 Impacto en la investigación

A través de Matia Instituto generamos y transferimos conocimiento mediante proyectos de investigación aplicada e innovación social y sanitaria que responden a los principales retos del envejecimiento.

Nuestro propósito es que ese conocimiento se convierta en soluciones que permitan a todas las personas envejecer con dignidad, siendo la investigación una de las principales herramientas para transformar los cuidados de larga duración.



Matia Instituto

En el año 2025 hemos llevado a cabo:

34 proyectos

2 Proyectos internacionales

Europa El Salvador

32 Acompañamientos a instituciones y organizaciones

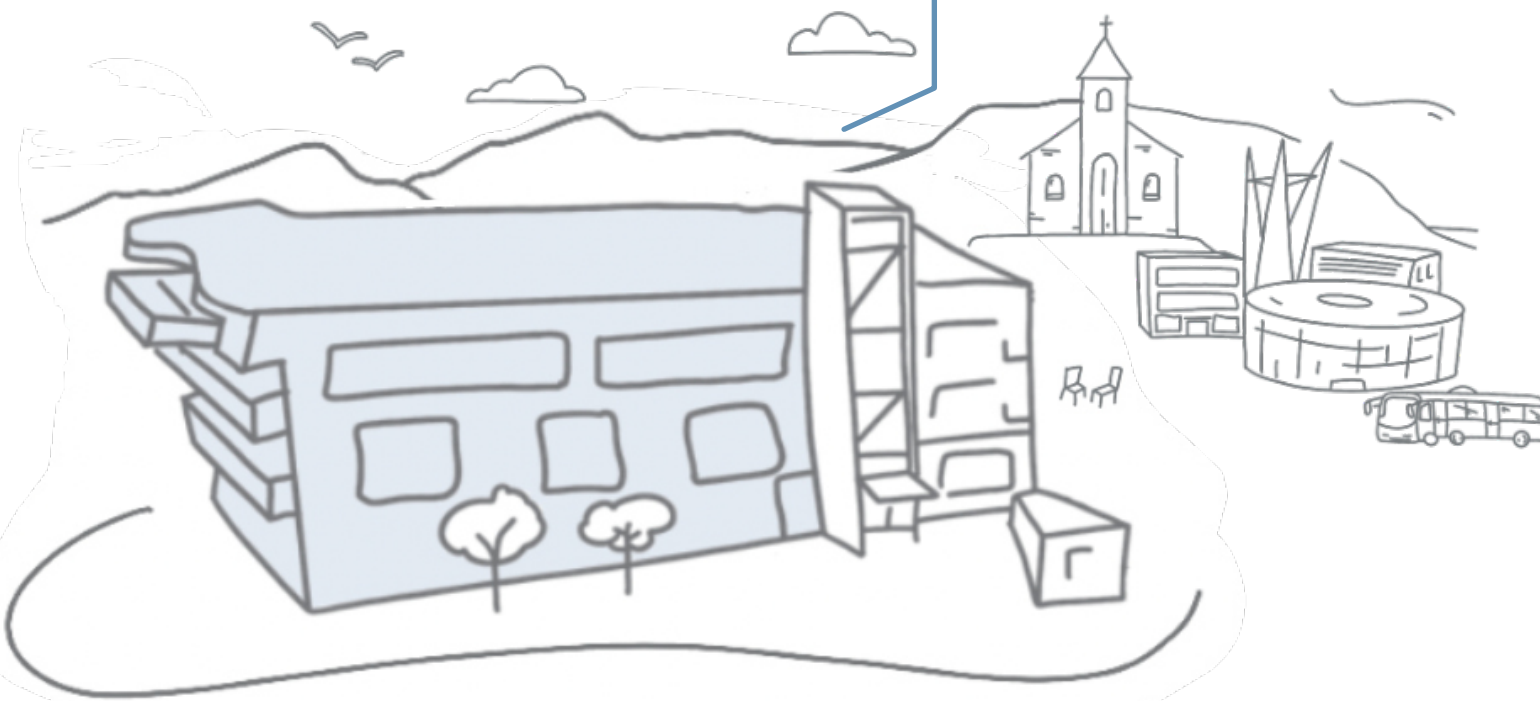
6 Comunidades autónomas

- 25 Euskadi
- 1 Aragón
- 1 Asturias
- 1 Galicia
- 1 Madrid
- 1 Comunidad Valenciana

2 Nivel estatal (Ministerio)

10 Publicaciones

34 Ponencias y conferencias



Proyecto relevante de impacto comunitario:

Euskadi Lagunkoia

437.217

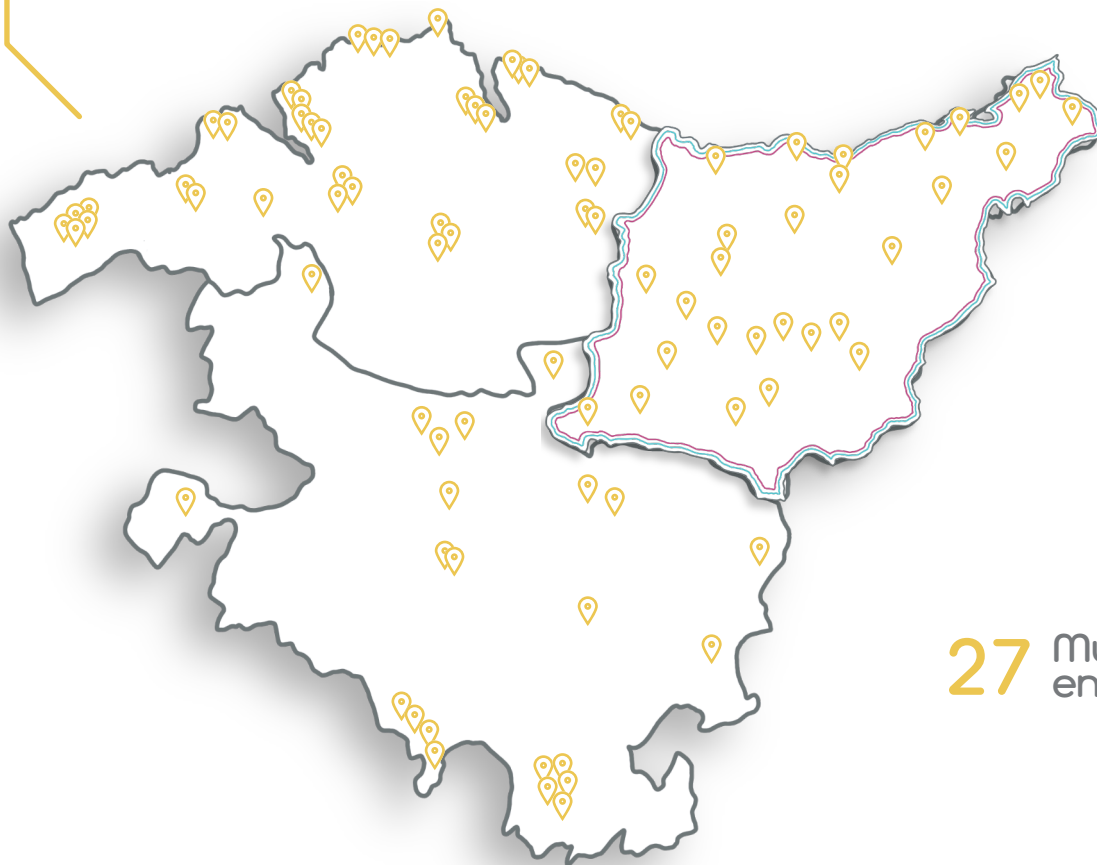
Personas impactadas
con el proyecto

90

Municipios adheridos
a la red Euskadi
Lagunkoia

6

Personas 
Trabajadoras



Euskadi Lagunkoia es una iniciativa comunitaria impulsada por el Gobierno Vasco y desarrollada por Matia Instituto que tiene como objetivo promover entornos más amigables con las personas mayores en los municipios de Euskadi. El proyecto busca acompañar a las personas mayores de 65 años para que puedan seguir desarrollando su vida con autonomía y participación en sus propios entornos, fortaleciendo al mismo tiempo las redes comunitarias y la implicación de la ciudadanía.

Este proyecto forma parte de la estrategia del Gobierno Vasco para promover el envejecimiento activo, la participación social y la construcción de comunidades cuidadoras que favorezcan una mejor calidad de vida a medida que las personas envejecen.

27 Municipios
en Gipuzkoa

40 Municipios
en Bizkaia

23 Municipios
en Álava

07 Impacto económico

Cuentas auditadas



Detalle en el Origen de Ingresos

Total 79.930.562€

Concentración de servicios con DFG	28.844.487€
Convenio con Dpto. de Salud de G. Vasco	17.387.373€
Cofinanciación de personas usuarias en el ámbito residencial y en los centros de día	15.020.104€
Servicios privados en ámbito social y sanitario	8.847.091€
Entidades aseguradoras y otros	2.170.484€
Financiación Pública competitiva (GV, DFG y EU)	284.444€
Convenio con Dpto. de Bienestar, Juventud y Reto Demográfico de G. Vasco	615.356€
Ministerio derechos sociales	49.627€
Proyecto Gobierno de Aragón	293.400€
Contratos con ayuntamientos servicio a domicilio y centros de día	6.372.849€
Normativa Gobierno Central	45.348€

Facturación por Servicios

Total 79.930.562€

Residencial	41.786.384€
Hospital y consultas externas	12.424.479€
Servicio a domicilio y ASP	6.433.175€
Centros de Día	5.143.544€
Rehabilitación y logopedia	4.598.236€
Proyectos de Investigación	2.357.263€
Valoraciones	1.845.964€
Otros	3.219.196€
Consultoría (Diagnóstico, acompañamiento y gestión integrada)	743.098€
Apartamentos Lugaritz	805.967€
La Caixa	303.703€
Consultoría (proyectos de inversión)	269.554€

Origen de Ingresos

Diputación Foral de Gipuzkoa

28,82M€ - 36,06%

Cofinanciación y servicios privados

23,87M€ - 29,86%

Gobierno Vasco

18M€ - 22,52%

Ayuntamientos

6,64M€ - 8,31%

Gobierno central

0,05M€ - 0,06%

Aseguradoras y otros

2,14M€ - 2,68%

Otros gobiernos autonómicos

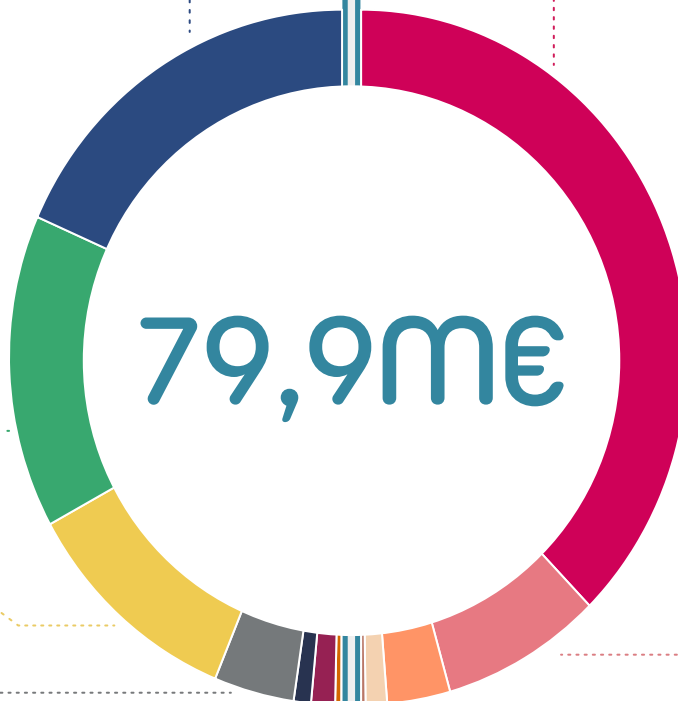
0,29M€ - 0,37%

Ministerio derechos sociales

0,05M€ - 0,06%

Unión Europea

0,07M€ - 0,09%



Destino de Ingresos

Personal propio
y personal externo

61,31M€ - 76,71%

Compras y contratación
de servicios externos

12,23M€ - 15,30%

Amortización y financieros

5,26M€ - 6,58%

Resultado

0,69M€ - 0,86%

Tributos

0,44M€ - 0,55%

08 Transparencia y buen gobierno



Conoce en detalle nuestra estructura organizativa



En Matia entendemos que la transparencia y el buen gobierno son principios fundamentales que guían nuestra forma de actuar.

Por ello, asumimos con responsabilidad el cumplimiento de la *Ley 19/2013, de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Buen Gobierno*, que tiene como objetivo garantizar que la ciudadanía pueda conocer y entender cómo se gestionan los recursos públicos y cómo se toman las decisiones que les afectan.

Además promovemos una cultura organizativa de buen gobierno basada en la responsabilidad, la integridad y una profunda vocación de servicio centrado en la persona.

En los siguientes enlaces puedes consultar información actualizada de aspectos relevantes como:

Conoce nuestro patronato



Presupuesto anual



Cuentas



Subvenciones



Contratos con administración pública



Convenios de colaboración



Canal de denuncias



Plan de igualdad

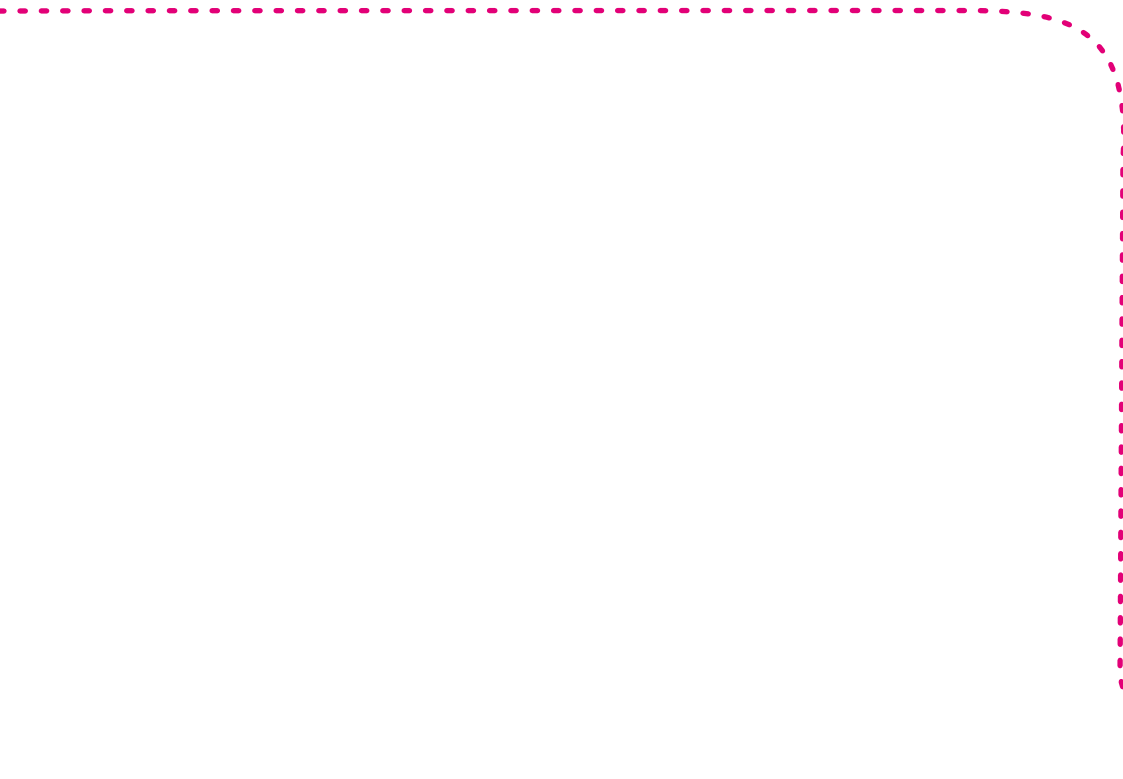


Plan de euskera



Memorias





Acompañar a las pers
envejecimiento para g
generando conocimiento,
y ambientes y entorn
autonomía de ma

Personas en su proceso de
garantizar su dignidad
servicios personalizados
que promuevan su
manera sostenible.

matia

orienta

Servicio de Orientación e Información en el ámbito
del envejecimiento y la discapacidad

matia.orienta@matia.eus
(+34) 943 31 71 23

www.matia.eus



Síguenos