

**MATIA**  
FUNDAZIOA

Memoria Actividad  
Impacto 2015



## NUESTRA MISIÓN:

Acompañar a la persona en su proceso de envejecimiento para mejorar su bienestar, generando conocimiento y servicios personalizados que promuevan su autonomía y dignidad.

**Matia Fundazioa** es una Fundación Privada sin ánimo de lucro, declarada de interés general, con más de 130 años de experiencia en la prestación de servicios sociosanitarios en Gipuzkoa y cuyo Patronato está compuesto por 20 personas destacadas de diferentes ámbitos profesionales que participan de forma independiente y voluntaria en su gobernanza.

Con una clara vocación de aportación a la sociedad, destaca en **Matia Fundazioa** la búsqueda, desarrollo y aplicación permanente de conocimiento e innovación junto con su difusión en la sociedad (I+D+i) a través de **Matia Instituto Gerontológico**, en funcionamiento desde el año 2003.

La prestación de servicios se realiza en diferentes niveles asistenciales tanto en el ámbito de la salud como en el de servicios sociales y discapacidad, bajo un modelo integral y centrado en la persona basado en los principios de autonomía, dignidad y personalización.

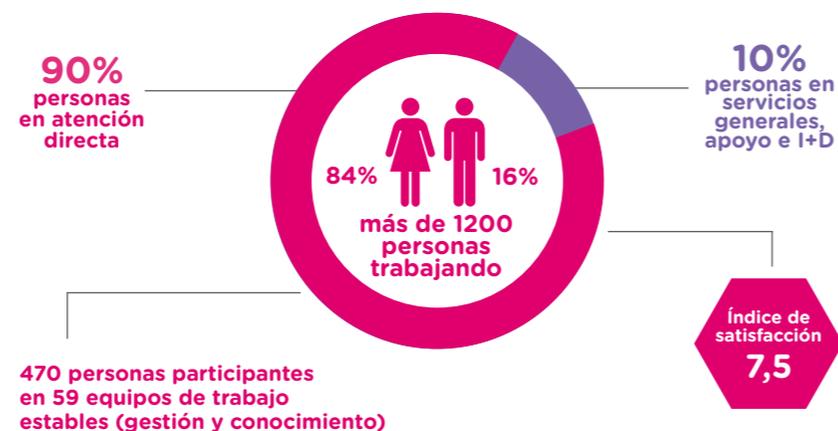
MODELO  MATIA®

Principios de atención:

DIGNIDAD  
AUTONOMÍA  
PERSONALIZACIÓN

# 1. Impacto en las **personas**

Para **Matia Fundazioa** las personas son el motor para el cambio. Somos personas trabajando para y con personas. Trabajamos con rigor desde el conocimiento y la competencia, siendo la PROFESIONALIDAD para nosotros un valor indispensable que se traduce en buen trato, mejora continua, calidad, experiencia, formación, innovación e interdisciplinariedad.



## Formación

Capacitación y especialización de las personas trabajadoras:

- 10.321 horas de formación recibida
- 4.065 horas impartidas por formadores internos
- 111 alumnos en prácticas de 38 programas formativos (pregrado, grado y posgrado)

Índice de satisfacción 8,92

# 2. Impacto de los **servicios**

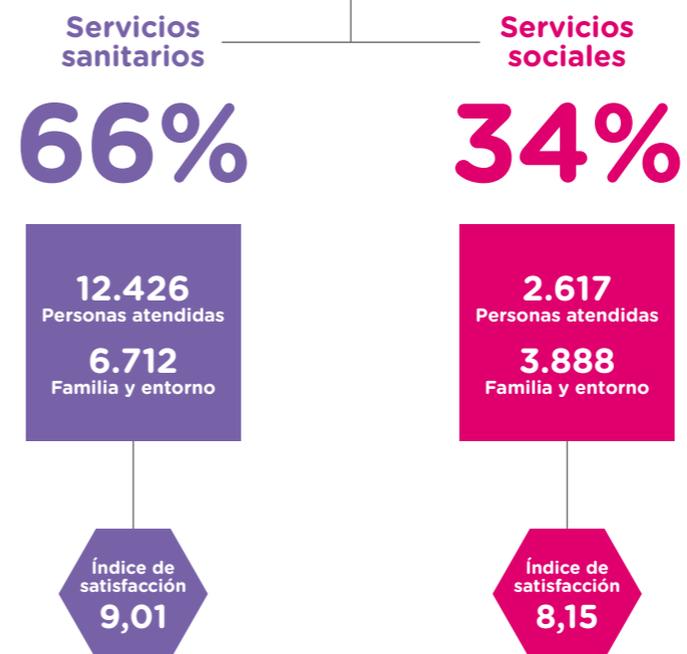
La actividad de **Matia Fundazioa** se basa en la prestación de servicios sociosanitarios a personas mayores y personas con discapacidad que se encuentran en una situación de fragilidad y/o dependencia.

Hemos acompañado a

# 25.643

personas

De las cuales



## 2. Impacto de los **servicios**



Nº de jornadas equivalentes en Servicios Sociales: 562  
Nº de jornadas equivalentes en Servicios Sanitarios: 187

## Continuidad de cuidados



# Otros indicadores

## Matia Orienta

- 100% de personas recomendarían el servicio.
- 100% de consultas resueltas.
- Índice de satisfacción 4,7 sobre 5.

## SERVICIOS SANITARIOS

### Centros de rehabilitación

- 89% de personas con mejora en su patología.
- 100% cumplimiento de estándares del Departamento de Salud del Gobierno Vasco.
- Índice de satisfacción 8,83.

### Hospital y consultas externas

- 1.272 ingresos hospitalarios:
  - 148 psicogeriatría.
  - 398 rehabilitación.
  - 392 convalecencia.
  - 288 cuidados paliativos.
  - 46 larga estancia.
- 1.986 consultas externas.
- 80% de personas con apoyo social.
- 88% de las personas cumplen objetivos asistenciales.
- 97,5% cumplimiento estándares del Departamento de Salud del Gobierno Vasco.
- 111 cuidadores y familiares formados.
- Índice de satisfacción 9,2.

### Atención psicosocial a personas con enfermedades avanzadas

- 1.099 personas atendidas (pacientes y sus familias durante la enfermedad y en el duelo).
- El 90% de las personas que acuden a la terapia de duelo manifiestan que el apoyo psicológico les ha ayudado a afrontar la situación de pérdida.
- 35 acciones formativas externas sobre atención psicosocial al final de la vida con más de 500 asistentes.

## SERVICIOS SOCIALES

### Servicio de evaluación para la valoración de la dependencia y la discapacidad:

- 15.308 valoraciones realizadas.
- El 01-08-2015 se incorpora a la actividad del servicio la valoración de las solicitudes de discapacidad.

### Matia en casa

- 8.855 horas prestadas.
- 100% de las personas usuarias y familias lo recomendarían.
- Gestión del caso en el 100% de las personas atendidas.
- Índice de satisfacción con la personalización del servicio 9.

### Centros de día

- 24% personas con dependencia funcional.
- 77% personas con deterioro cognitivo.
- 93% de personas con valoración de hábitos, preferencias y expectativas.
- 2,13 años de estancia media.
- 96,8% de familias recomendarían el servicio.
- Índice de satisfacción 9,2.

### Residencial

- 47% personas con dependencia funcional.
- 83% personas con deterioro cognitivo.
- 4 centros con % uso de sujeciones inferior al 5%.
- 94% personas con valoración de hábitos, preferencias y expectativas.
- El 95% de las familias tienen presencia habitual en el centro.
- 53 personas usuarias y familiares participan en comisiones.
- 96% de familias recomendarían el servicio.
- Índice de satisfacción 8,8.

# 3. Impacto del voluntariado

En la vida diaria de **Matia Fundazioa** el papel del voluntariado es muy importante porque contribuye a mejorar la calidad asistencial y la calidad de vida de las personas. Es por ello que desde **Matia Fundazioa** entendemos la colaboración con asociaciones y personas voluntarias como agente clave y complemento importante a la labor profesional de nuestros equipos siempre desde el altruismo y la solidaridad.

**1.395**  
personas  
voluntarias



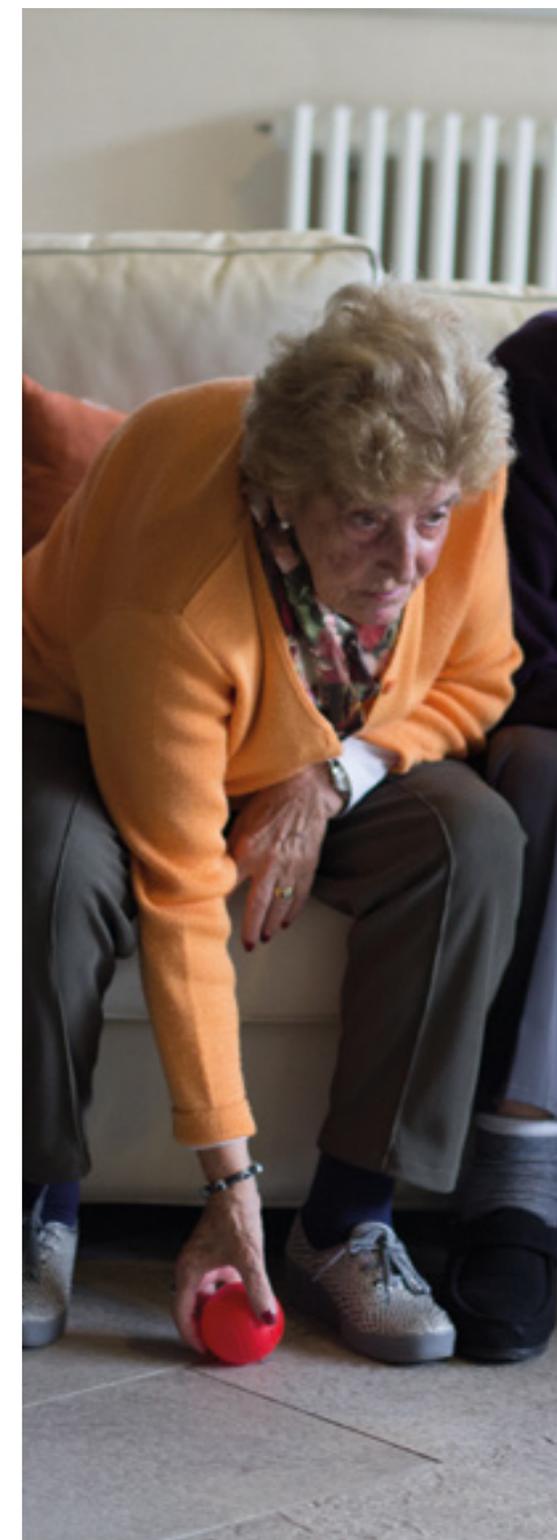
más de  
**28.000**  
horas aportadas

**98%**  
de personas con  
apoyo socio familiar  
en unidades  
residenciales



**12%**  
de personas con  
acompañamiento de  
voluntariado en  
unidades residenciales

**74**  
entidades  
colaboradoras  
(voluntariado y  
actividades  
socioculturales)



## 4. Impacto de la investigación

**Matia Instituto Gerontológico** es la unidad dedicada a la generación de conocimiento aplicable y a su difusión en la sociedad (I+D+i). Es, por tanto, el vehículo a través del cual **Matia Fundazioa** transfiere y aplica este conocimiento en sus centros y servicios.

**MATIA**  
INSTITUTO GERONTOLÓGICO

Único instituto privado de investigación gerontológica en el Estado.

Áreas de especialización  
equipo de 13 personas

Amigabilidad y Envejecimiento activo

Planificación gerontológica y modelos de atención

Deterioro cognitivo y demencia

### Impacto Interno

Uno de los objetivos principales de **Matia Instituto Gerontológico** es la generación de conocimiento aplicado para la mejora continua de los servicios de Matia Fundazioa.



ACP: Atención Centrada en la Persona

### Impacto Externo

Colaboramos con otros agentes privados e instituciones en la difusión de conocimiento especializado y en el desarrollo de nuevas políticas, productos y servicios orientados a conseguir el mayor bienestar durante el envejecimiento.



# 5. Impacto económico

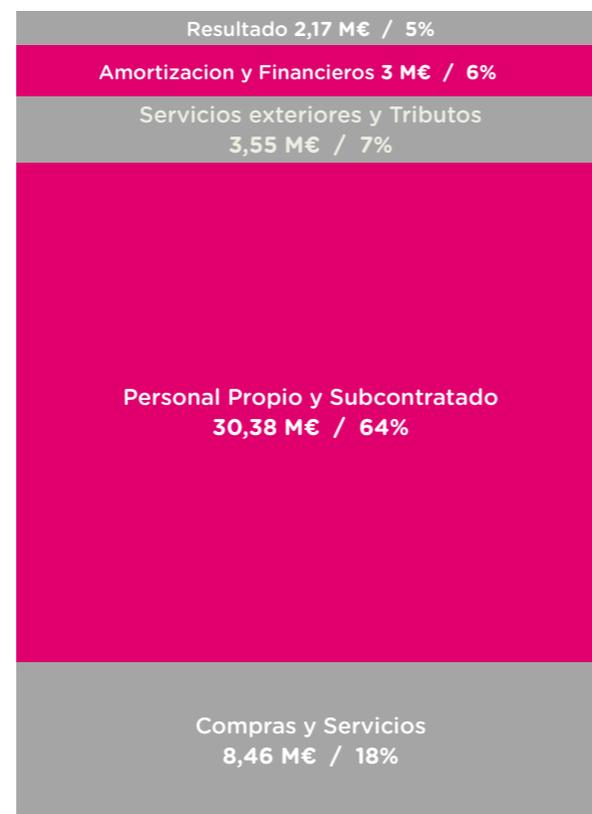
**Matia Fundazioa** somos una Fundación Privada sin ánimo de lucro por el interés general. Prestamos más del 85% de nuestra actividad de forma concertada o por adjudicación de proyectos con la Administración Pública.

## Origen de los ingresos M€



TOTAL: 47,56 M€

## Destino de los ingresos M€



TOTAL 47,56 M€

El 100% del resultado se reinvierte en Matia Fundazioa

## Detalle en el origen los ingresos

• Concertación de servicios residenciales y de centro de día con la Diputación Foral de Gipuzkoa	18,98 M€
• Concierto con Departamento de Salud del Gobierno Vasco	12,45 M€
• Cofinanciación de personas usuarias en servicios sociales concertados	9,42 M€
• Servicios privados en la actividad social y sanitaria	5,31 M€
• Entidades aseguradoras y otros	0,59 M€
• Financiación pública competitiva (Gobierno Vasco y Comunidad Europea)	0,61 M€
• Convenio con el Departamento de Empleo y Políticas Sociales del Gobierno Vasco	0,20 M€
<b>Total</b>	<b>47,56 M€</b>

## Facturación por servicios

• Residencial	28,46 M€
• Hospital y Consultas Externas	8,69 M€
• Rehabilitación Ambulatoria	4,05 M€
• Centros de Día	2,83 M€
• Servicio de obtención de información para la valoración de la dependencia y discapacidad	1,52 M€
• Matia Instituto Gerontológico	1,23 M€
• Atención psicosocial a personas con enfermedades avanzadas	0,17 M€
• Matia en Casa	0,15 M€
• Otros	0,46 M€
<b>Total</b>	<b>47,56 M€</b>

## Reconocimientos externos 2015

- **Premio Más Salud Gipuzkoa** por el desarrollo de una unidad asistencial innovadora en la atención de las personas mayores con demencia. *Diario Vasco y Sesosgi (Servicios Socio-Sanitarios Gipuzkoa)*.
- **Premio Beltrán Báguena** al mejor artículo publicado en la Revista Española de Geriátría y Gerontología en el año 2015, en el área ciencias sociales y del comportamiento. *Sociedad Española de Geriátría y Gerontología*.
- **Premio Humanizando la Sanidad** a la iniciativa "Vivir como en casa". *Asociación TEVA Foro Social*.
- **Premio ACRA a la innovación al proyecto** "¿Estamos mejorando en la atención? Efectos de intervenciones relativas al modelo de atención centrado en la persona en un grupo residencial". *Associació Catalana de Recursos Assitencials (ACRA)*.
- **Reconocimiento Bikain de Plata para los Centros Otezuri e Iza**, otorgado por Gobierno Vasco. Acredita un nivel determinado de uso, presencia y gestión del euskera en el Centro.

### Premios obtenidos en Congresos:

- **Premio Salgado Alba 2015** (área clínica) a la mejor comunicación en forma de póster presentada en el 57º Congreso Nacional de la Sociedad Española de Geriátría y Gerontología.
- **Premio Salgado Alba 2015** (área ciencias sociales y del comportamiento) a la mejor comunicación en forma de póster en el 57º Congreso Nacional de la Sociedad Española de Geriátría y Gerontología.
- **Premio al mejor póster del área clínica** en el XIV Congreso de la Sociedad Vasca de Geriátría y Gerontología - Zahartzaroa.

## NUESTRA VISIÓN:

Ser un agente de transformación social que de forma sostenible dé respuesta experta, y centrada en las personas, en el ámbito del envejecimiento y la discapacidad.



**Metodología utilizada.** Para la medición de impacto de **Matia Fundazioa** hemos utilizado la **metodología Acumen**. Basada en la teoría del cambio, la metodología Acumen's building blocks for impact analysis nos permite identificar cómo se está produciendo el impacto final (outcome/impact) de los servicios en las personas. Metodología sencilla y pragmática permite la obtención de indicadores de impacto medibles a la vez que ayuda a realizar una profunda reflexión sobre la actividad de la organización. Este trabajo lo hemos realizado con el apoyo de Sinnple. Consultores de Innovación Social.

**MATIA**  
FUNDAZIOA

*Avanzamos por un bienestar mayor*

**i SERVICIO MATIA ORIENTA**

Servicio gratuito

(+34) 943 31 71 23

[info@matiafundazioa.net](mailto:info@matiafundazioa.net)

Síguenos en

