



Memoria  
Impacto  
2018

## NUESTRO PROPÓSITO

Acompañar a las personas en su proceso de envejecimiento para mejorar su bienestar, generando conocimiento y servicios personalizados que promuevan su autonomía y dignidad.

**HEMOS MEJORADO el BIENESTAR de 24.811 PERSONAS\***

## NUESTRA META

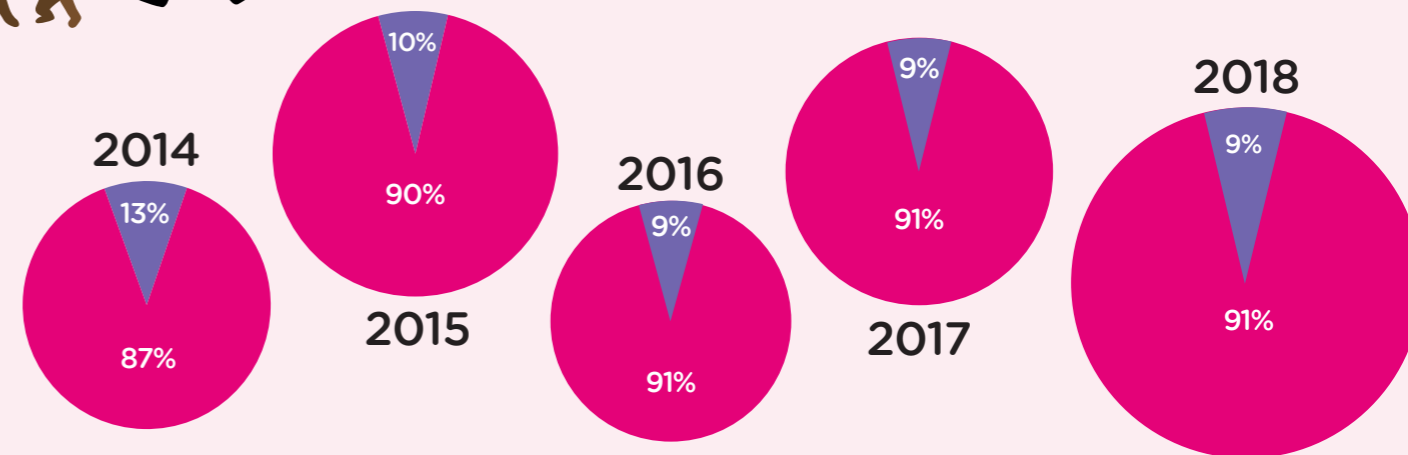
Ser un agente de transformación social, que de forma sostenible, dé respuesta experta y centrada en las personas, en el ámbito del envejecimiento y la discapacidad.

**Matia Fundazioa** es una Fundación sin ánimo de lucro, declarada de interés general, con más de 130 años de experiencia en la prestación de servicios sociosanitarios en Gipuzkoa.

El patronato está compuesto por 14 personas destacadas de diferentes ámbitos profesionales que participan de forma independiente y voluntaria en su gobernanza.

Para medir el impacto de nuestro propósito hemos utilizado la **METODOLOGÍA ACUMEN\***. Esta metodología nos permite identificar cómo se está produciendo el impacto final de los servicios en las personas. Metodología sencilla que permite la obtención de indicadores de impacto medibles, a la vez que ayuda a realizar una profunda reflexión sobre la actividad de la organización.

**CON EL COMPROMISO DE 1.298 PERSONAS**



DISTRIBUCIÓN DE LAS PERSONAS ● Atención directa ● Servicios Generales, Apoyo e I+D

# CONTINUIDAD de CUIDADOS

## Atención psicosocial a personas con enfermedades avanzadas y en duelo

- 1011 personas atendidas (pacientes y sus familias durante la enfermedad y el duelo).
- 22 acciones formativas en atención al final de la vida.

7 personas trabajadoras  
1011 personas atendidas

## Servicio de evaluación para valoración de dependencia y discapacidad

- 21269 valoraciones realizadas.
- 7 sedes en Gipuzkoa.

40 personas trabajadoras  
18659 personas atendidas

## Matia en casa

- 13883 horas prestadas.
- 32 personas con apoyo continuado.
- 75 personas con apoyos puntuales.
- 82% de familiares opinan que el servicios es determinante para que la persona pueda seguir viviendo en casa.
- 100% de las personas usuarias y familias recomendarían el servicio.
- Índice de satisfacción: 9.

19 personas trabajadoras  
107 personas atendidas

## Matia Orienta

- 98% de consultas resueltas con éxito.
- 100% de consultas resueltas en menos de 24h.
- 99% de personas recomendarían el servicio.
- Índice de satisfacción: 8,3.

2 personas trabajadoras  
1081 personas atendidas

## Hospital y consultas externas

- 1360 ingresos hospitalarios:
  - 216 psicogeriatría.
  - 493 rehabilitación.
  - 250 convalecencia.
  - 365 cuidados paliativos.
  - 36 larga estancia.
  - 25 días de estancia media.
- 3457 consultas externas.
  - 78% de personas con apoyo social al alta.
  - 91% de cumplimiento de objetivos asistenciales.
  - 188 cuidadores y familiares formados.
  - 100% de cumplimiento estándares del Departamento de Salud del Gobierno Vasco.
  - Índice de satisfacción: 9,08.

198 personas trabajadoras  
3320 personas atendidas

83 personas trabajadoras  
7669 personas atendidas

## Centros de rehabilitación

- 76% de las personas mejoran en su patología.
- 100% de cumplimiento de estándares del Departamento de Salud del Gobierno Vasco.
- Estancia media 29 sesiones.
- Índice de satisfacción: 8,8.

## Centros residenciales

- 52% de personas con dependencia funcional.
- 74% de personas con deterioro cognitivo.
- 5 centros con uso de sujeciones inferior al 5%.
- 92% personas con valoración de hábitos, preferencias y expectativas.
- 3,02 años de estancia media de las altas de 2018.
- El 97% de las familias tienen presencia habitual en el centro.
- Índice de satisfacción: 8,09.

52 personas trabajadoras  
264 personas atendidas

784 personas trabajadoras  
1341 personas atendidas

## Centros de día

- 17% de personas con dependencia funcional.
- 77% de personas con deterioro cognitivo.
- 81% de personas con valoración de hábitos, preferencias y expectativas.
- 1,6 años de estancia media.
- Índice de satisfacción: 8,46.

● Servicios sociales  
● Servicios sanitarios

# NUESTROS VALORES

Nos relacionamos y acompañamos

COMUNICACIÓN FLUIDA Y ABIERTA

ACTITUD POSITIVA

PERSONALIZACIÓN

Adaptamos la atención a los deseos, preferencias y circunstancias de cada persona.

CONFIANZA

RECONOCIMIENTO

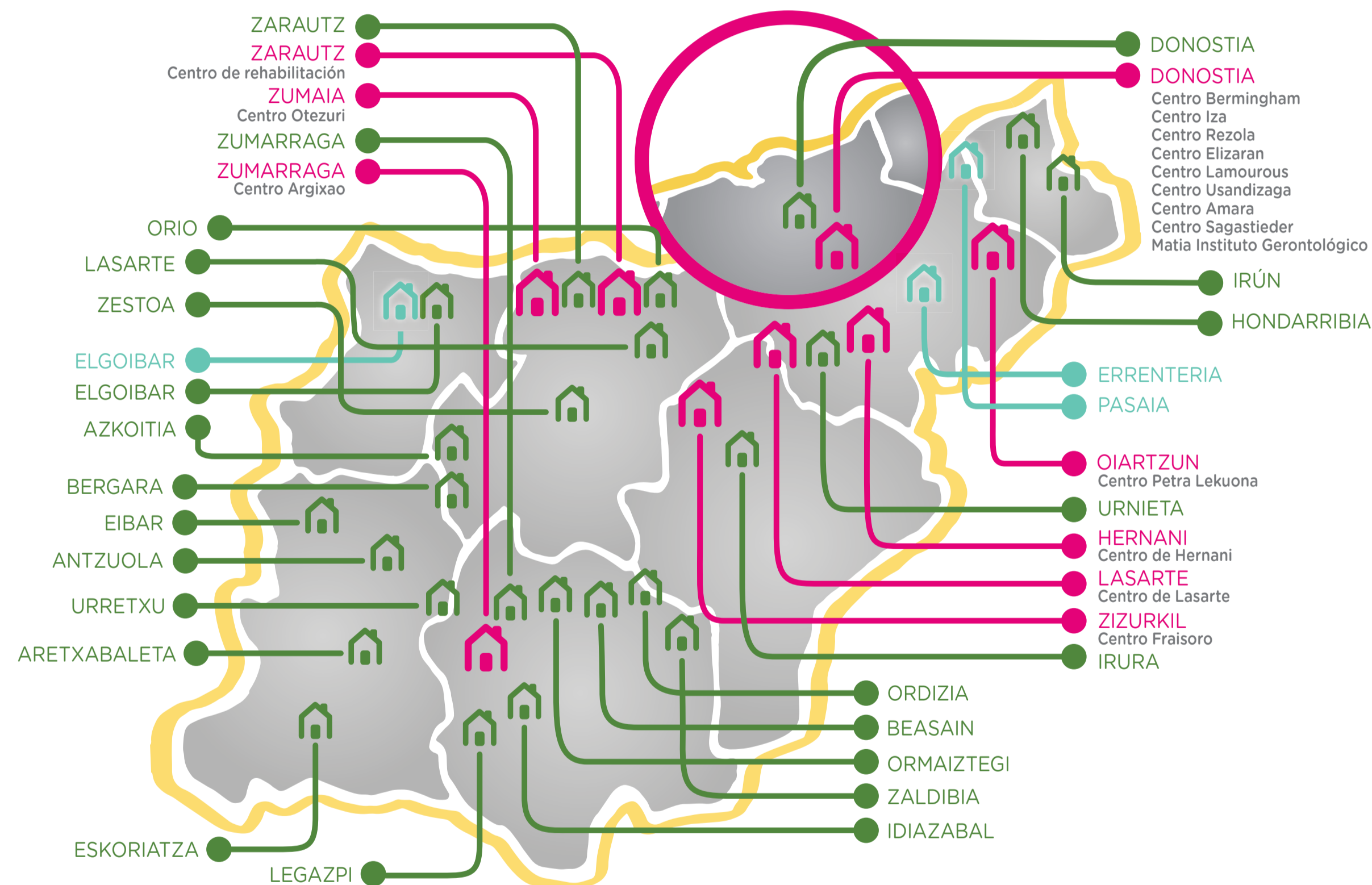
COLABORACIÓN

AUTONOMÍA  
Respetamos que la persona tiene derecho a decidir y a mantener el control sobre su propia vida.

DIGNIDAD

Reconocemos el valor de cada persona y velamos para que sus derechos sean respetados.

## IMPACTO en el ENTORNO



### PRESTACIÓN ECONÓMICA PARA CUIDADOS EN EL ENTORNO FAMILIAR (PECE)

Cursos de apoyo y formación dirigidos a personas cuidadoras no profesionales prestadoras de cuidados a personas en situación de dependencia en el domicilio habitual de la persona dependiente que perciben la prestación y que figuran como persona cuidadora en el ámbito de esta prestación. Los cursos de apoyo y formación tienen una duración de 16 horas, dividido en 8 sesiones de 2 horas de duración. Durante el 2018 se han formado más de 1.000 personas.

### SENDIAN

Es un programa de apoyo a las familias cuidadoras de personas de edad avanzada que se encuentran en situación de dependencia y viven en su domicilio. En el marco de este proyecto se ofertan sesiones de apoyo psicológico individual y grupos de apoyo, la finalidad es acompañar y orientar a las personas cuidadoras para lograr un mejor equilibrio entre la prestación de cuidados y su propio bienestar. Durante el 2018 se han llevado a cabo 941 sesiones de apoyo psicológico individual (210 cuidadores). Respecto a los grupos de apoyo en Gipuzkoa ha habido 22 grupos (en 21 municipios), con un total de 260 personas.

### ETXEAN BIZI

En 2017 Matia Fundazioa empieza a desarrollar ETXEAN BIZI, proyecto de investigación dentro del programa Etorikizuna Eraikiz de Diputación Foral de Gipuzkoa. El proyecto está dirigido a la reformulación del modelo de apoyos y atenciones a las personas en situación de fragilidad y/o dependencia que desean seguir viviendo en su entorno.

### PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS

- 2ª edición Premios Nutrisenior Madrid "Menú de buenas prácticas".
- 60 Congreso nacional de la Sociedad Española de Geriatría y Gerontología premio "Mejor investigadora joven en el área de ciencias sociales y del comportamiento".
- PREMIO BELTRAN BAGUENA mejor artículo ciencias sociales y del comportamiento publicado en la REGG: "Estudio de la implicación/engagement en un grupo de personas con demencia con atención tradicional y un grupo con atención centrada en la persona".

### COOPERACIÓN

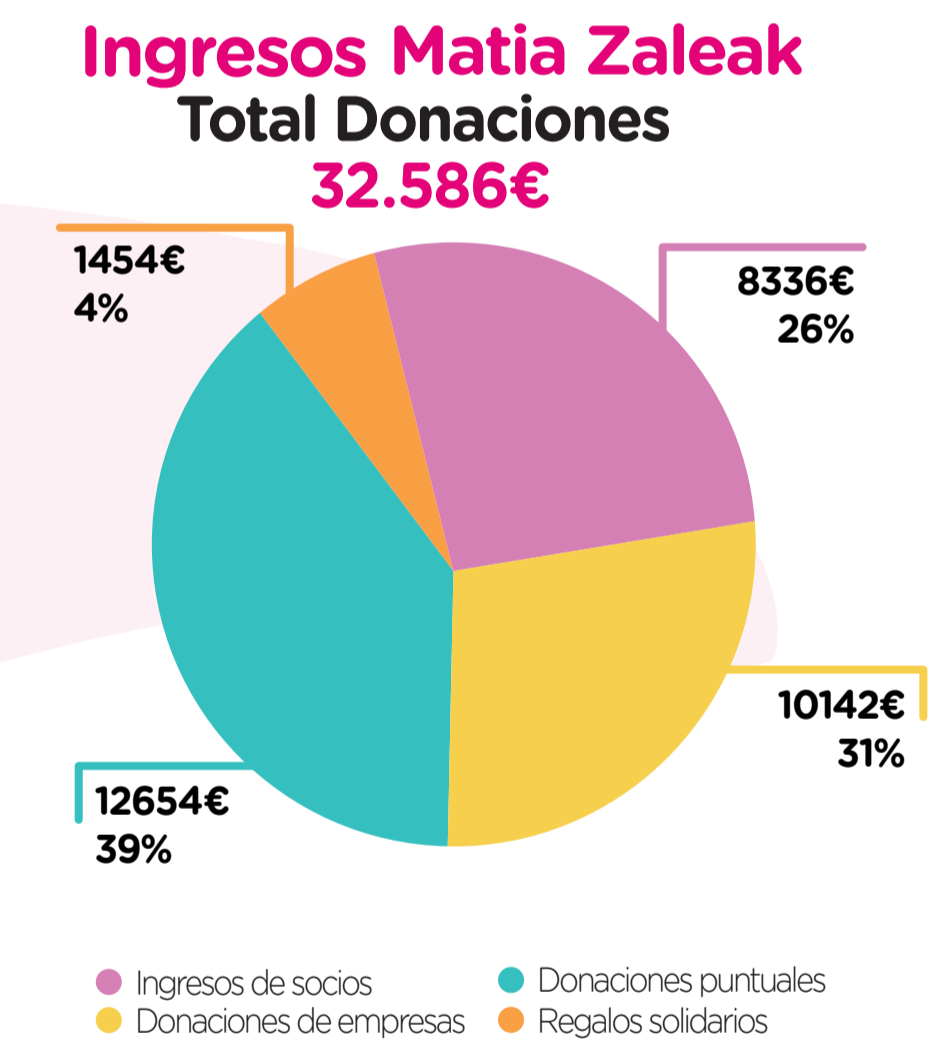
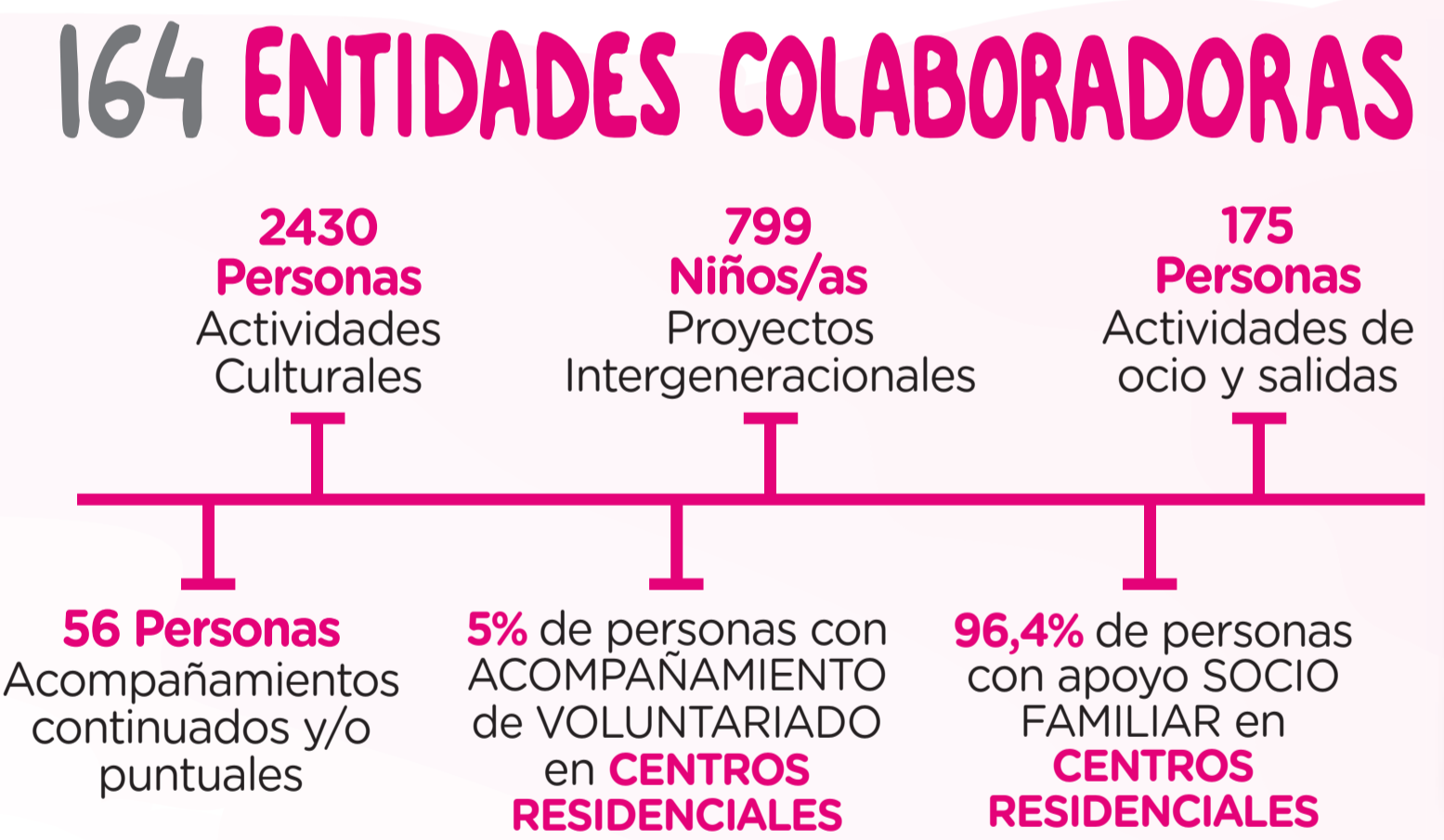
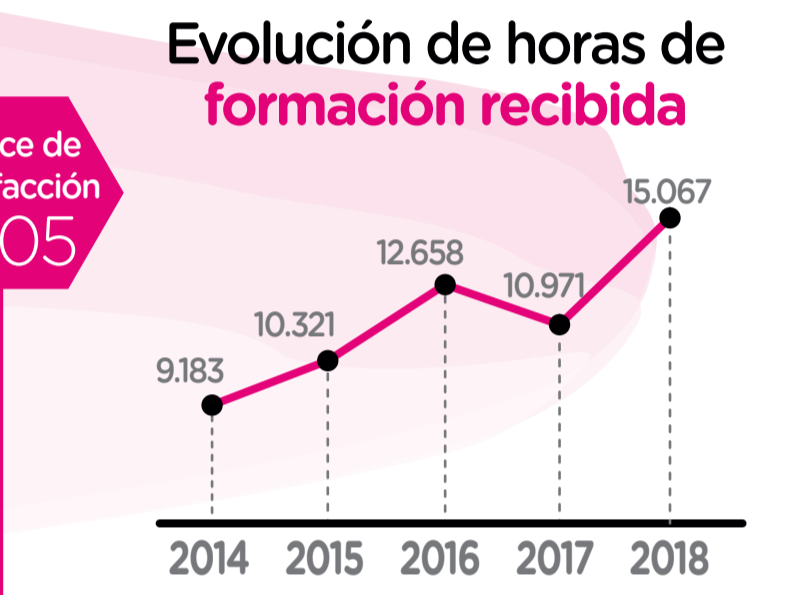
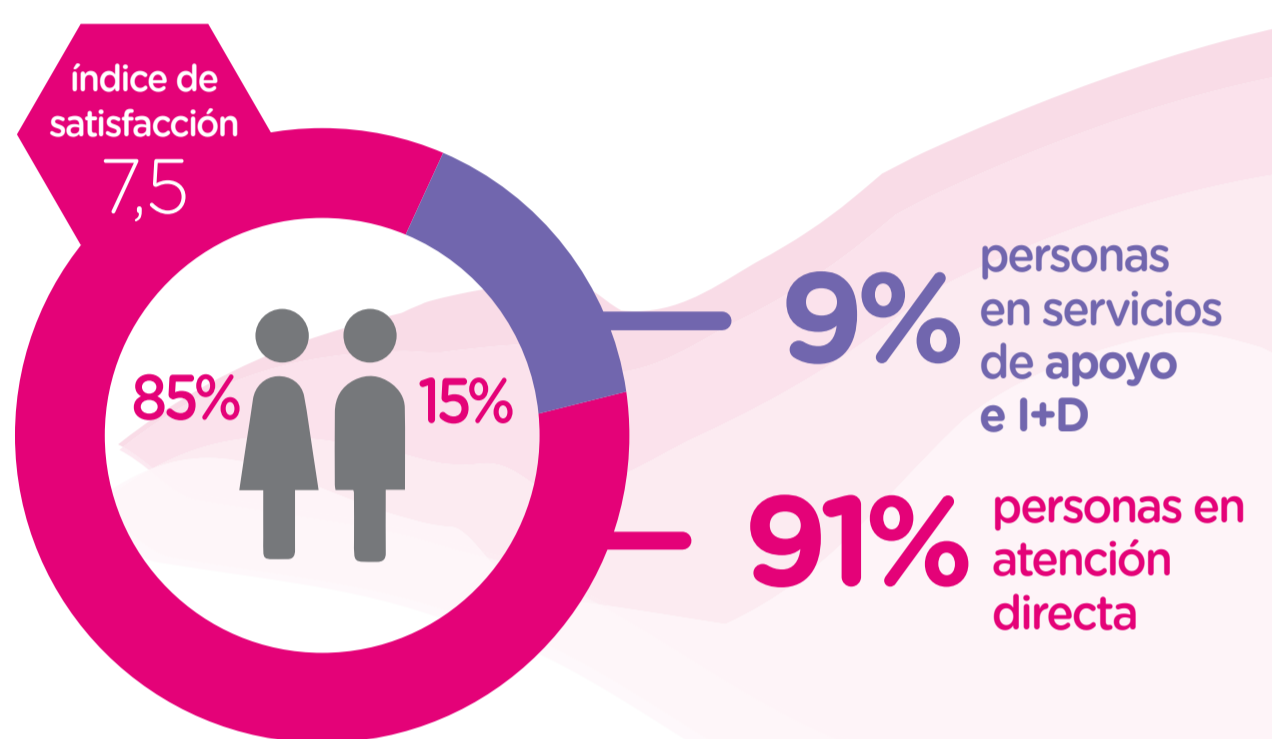
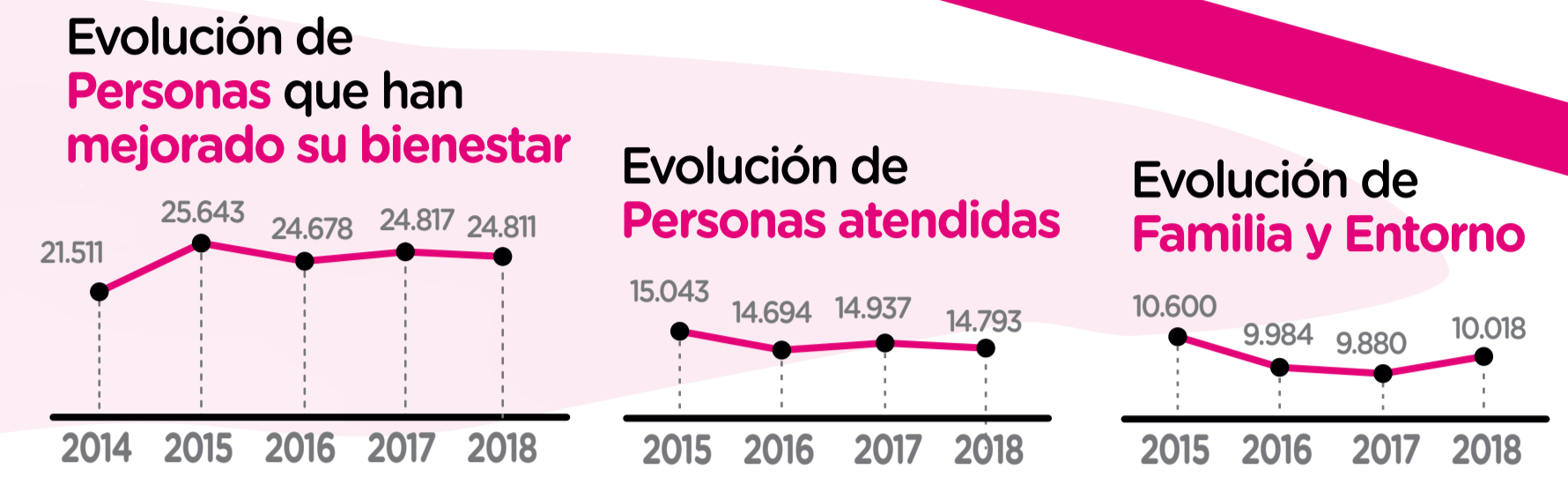
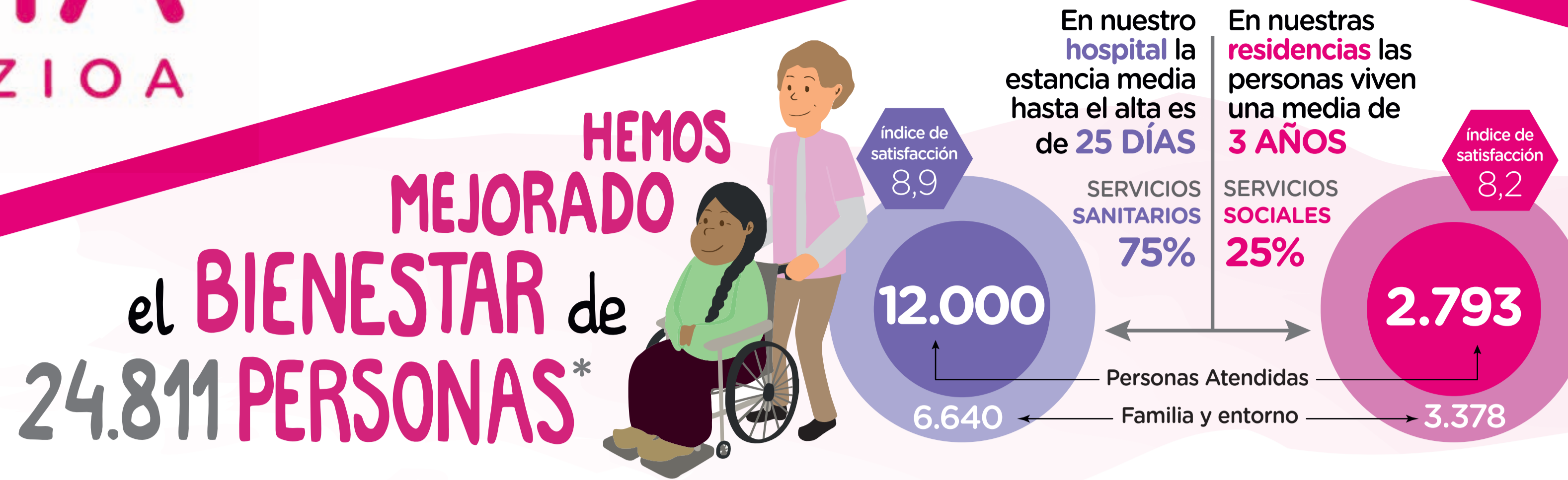
Convenios de colaboración firmados: 2

### EUSKADI LAGUNKOIA

60 Municipios adheridos a la Red Euskadi Lagunkoia  
24 Municipios en Gipuzkoa

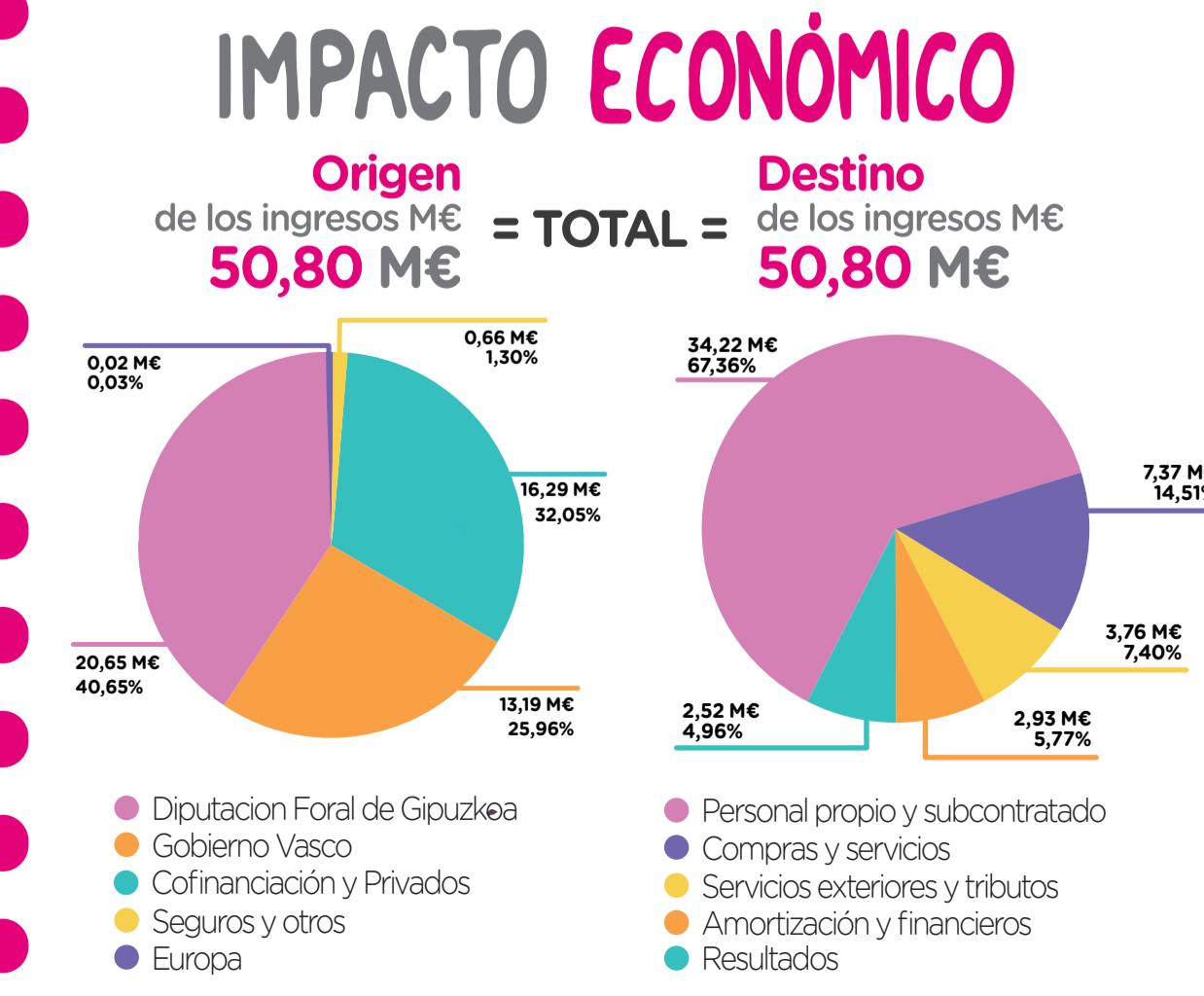
Euskadi Lagunkoia es un proyecto puesto en marcha por el Departamento de Empleo de Políticas del Gobierno Vasco en colaboración con Matia Instituto, que promueve la participación ciudadana y el sector público, privado y social para desarrollar un proyecto de amigabilidad en el País Vasco en el fomento de entornos de vida facilitadores o para las personas que envejecen.

Se basa en la iniciativa "Age Friendly Environment Programme" promovida por la Organización Mundial de la Salud.



**ÚNICO INSTITUTO PRIVADO DE INVESTIGACIÓN GERONTOLÓGICA EN EL ESTADO**

Todos los profesionales de Matia son formados y acompañados por **MATIA INSTITUTO** en la implantación de la **ATENCIÓN CENTRADA en la PERSONA**



### Detalle en el Origen de Ingresos

- Concentración de servicios con DFG	20,56 M€
- Concierto con Osakidetza	12,94 M€
- Cofinanciación de personas usuarias en social	10,00 M€
- Servicios privados en social y sanitario	6,28 M€
- Entidades aseguradoras y otros	0,66 M€
- Financiación Pública Competitiva (G. Vasco y UE)	0,15 M€
- Convenio G.Vasco	0,20 M€
<b>TOTAL</b>	<b>50,80 M€</b>

### Facturación por Servicios

- Residencial	30,39 M€
- Hospital y consultas externas	8,61 M€
- Rehabilitación	3,44 M€
- Centro de día	2,84 M€
- Valoración	1,92 M€
- Instituto	1,08 M€
- La Caixa (EAPS)	0,20 M€
- Matia en Casa	0,25 M€
- Otros	2,09 M€
<b>TOTAL</b>	<b>50,80 M€</b>

## **MATIA ORIENTA**

**Servicio de Orientación e Información en el ámbito  
del envejecimiento y la discapacidad**

(+34) 943 31 71 23 • [matia.orienta@matiafundazioa.eus](mailto:matia.orienta@matiafundazioa.eus)

[www.matiafundazioa.eus](http://www.matiafundazioa.eus)



**Síguenos**