

MATIA
FUNDAZIOA

Memoria
Impacto
2019

NUESTRO PROPÓSITO

Acompañar a las personas en su proceso de envejecimiento para mejorar su bienestar, generando conocimiento y servicios personalizados que promuevan su autonomía y dignidad.

HEMOS CONTRIBUIDO al BIENESTAR de 28.405 PERSONAS*

NUESTRA META

Ser un agente de transformación social que, de forma sostenible, dé respuesta experta y centrada en las personas en el ámbito del envejecimiento y la discapacidad.

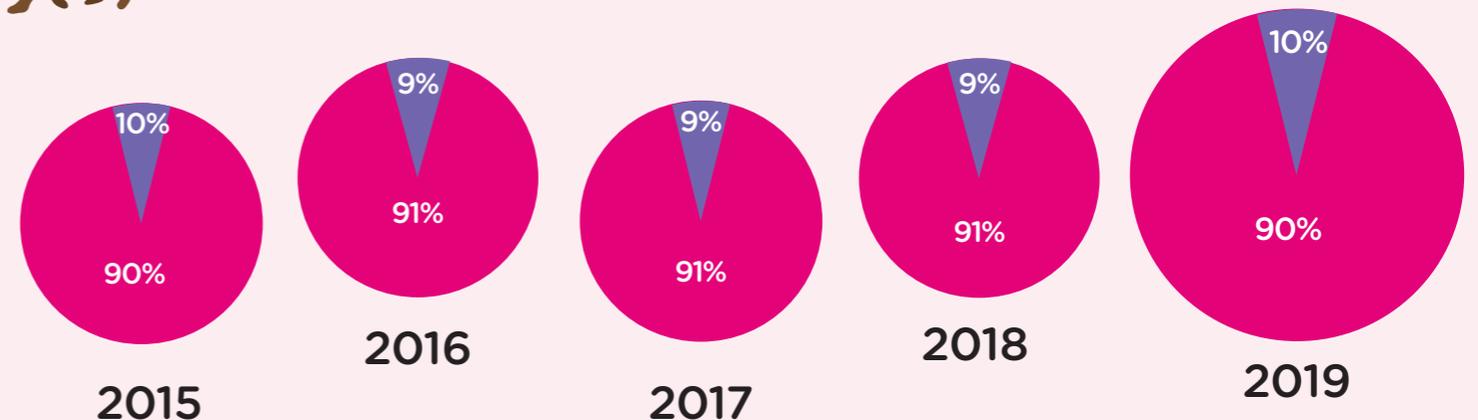
Matia Fundazioa es una Fundación sin ánimo de lucro, declarada de interés general, con más de 130 años de experiencia en la prestación de servicios socio-sanitarios en Gipuzkoa.

El patronato está compuesto por 13 personas destacadas, de diferentes ámbitos profesionales, que participan de forma independiente y voluntaria en su gobernanza.

Para medir el impacto de nuestro propósito hemos utilizado la **METODOLOGÍA ACUMEN***. Esta metodología nos permite identificar cómo se está produciendo el impacto final de los servicios en las personas. Metodología sencilla que permite la obtención de indicadores de impacto medibles, a la vez que ayuda a realizar una profunda reflexión sobre la actividad de la organización.



CON EL COMPROMISO DE 1.315 PERSONAS



DISTRIBUCIÓN DE LAS PERSONAS ● Atención directa ● Servicios de Apoyo e I+D

CONTINUIDAD de CUIDADOS

8 personas trabajadoras
2.002 personas atendidas

Grupos de apoyo y formación para las personas cuidadoras (PECE)

- 141 cursos organizados.
- Cursos de 16 horas, divididos en 8 sesiones de 2 horas
- Índice de satisfacción: 8,5.

Sendian

- 20 grupos de apoyo.
- 19 municipios.
- 210 personas participantes en grupos.
- 974 sesiones de apoyo psicológico individual.
- 219 cuidadores en sesiones apoyo individual
- Índice de satisfacción: 9,3.

4 personas trabajadoras
377 personas atendidas

187 personas trabajadoras
1.455 personas atendidas

Hospital

- 1.357 ingresos hospitalarios:
 - 215 psicogeriatría.
 - 476 rehabilitación.
 - 198 convalecencia.
 - 406 cuidados paliativos.
 - 62 larga estancia.
- 24 días de estancia media.
- 79% de personas con apoyo social al alta.
- 164 cuidadores y familiares formados.
- 93% de cumplimiento de objetivos asistenciales.
- 100% de cumplimiento estándares del Departamento de Salud del Gobierno Vasco.
- Índice de satisfacción: 9,05.

Consultas externas y de geriatría

- 3.518 consultas externas.
- 100% de cumplimiento estándares del Departamento de Salud del Gobierno Vasco.
- Índice de satisfacción: 8,86.

7 personas trabajadoras
2.024 personas atendidas

90 personas trabajadoras
7.835 personas atendidas

Atención psicosocial a personas con enfermedades avanzadas y en duelo

- 1.155 personas atendidas (pacientes y sus familias durante la enfermedad y el duelo).
- 176 personas nuevas que acuden a sesiones duelo.
- 12 acciones formativas en atención al final de la vida.

6 personas trabajadoras
1.155 personas atendidas

Servicio de evaluación para valoración de dependencia y discapacidad

- 22.692 valoraciones realizadas:
 - 15.896 valoraciones en dependencia.
 - 6.796 valoraciones en discapacidad.
- 7 sedes en Gipuzkoa.

46 personas trabajadoras
19.910 personas atendidas

Matia Orienta

- 99,1% de consultas resueltas con éxito.
- Tiempo medio de resolución de consultas 100% en <24h.
- 98,6% de personas recomendarían el servicio.
- Índice de satisfacción: 8,11.

2 personas trabajadoras
1.552 personas atendidas

Centros de rehabilitación

- 83% de las personas mejoran en su patología.
- 100% de cumplimiento de estándares del Departamento de Salud del Gobierno Vasco.
- Estancia media 31 sesiones.
- Índice de satisfacción: 8,6.

Centros residenciales

- 46 unidades de convivencia en centros residenciales.
- 53% de personas que viven en Unidades de convivencia < de 18 personas.
- Índice de satisfacción: 8,24.
- 86% personas con valoración de hábitos, preferencias y expectativas.
- El 97% de las familias tienen presencia habitual en el centro.
- 6 centros con uso de sujeciones inferior al 5%.
- 50% de personas con dependencia funcional.
- 74% de personas con deterioro cognitivo.
- 2,96 años de estancia media de las altas de 2019.

49 personas trabajadoras
257 personas atendidas

787 personas trabajadoras
1.116 personas atendidas

Matia en casa

- 9.444 horas de apoyo en domicilio.
- 60 personas con apoyo continuado.
- 40 personas con apoyos puntuales.
- 82% de familiares opinan que el servicio es determinante para que la persona pueda seguir viviendo en casa.
- 100% de las personas usuarias y familias recomendarían el servicio.
- Índice de satisfacción: 9.

18 personas trabajadoras
101 personas atendidas

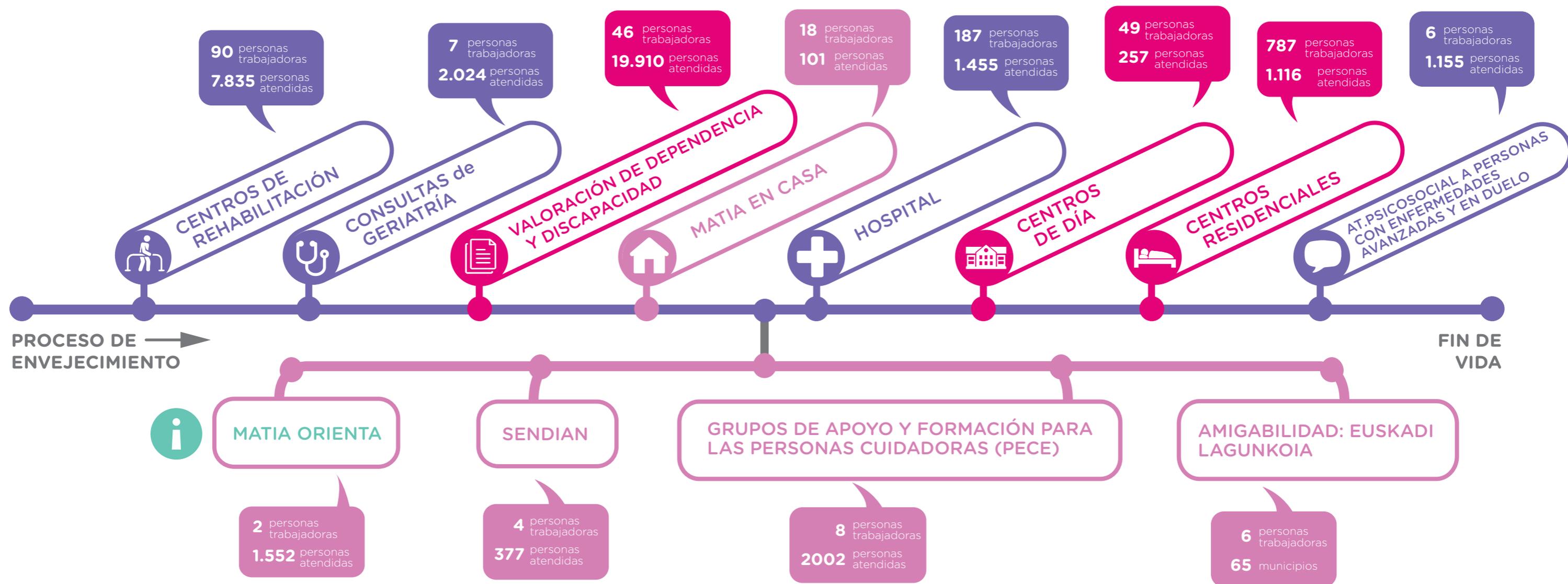
Centros de día

- 19% de personas con dependencia funcional.
- 73% de personas con deterioro cognitivo.
- 100% de personas con valoración de hábitos, preferencias y expectativas.
- 2,18 años de estancia media.
- Índice de satisfacción: 8,65.

● Servicios sanitarios ● Servicios sociales ● Servicios en el ámbito comunitario

CONTINUIDAD de CUIDADOS

● Servicios sanitarios ● Servicios sociales
● Servicios en el ámbito comunitario



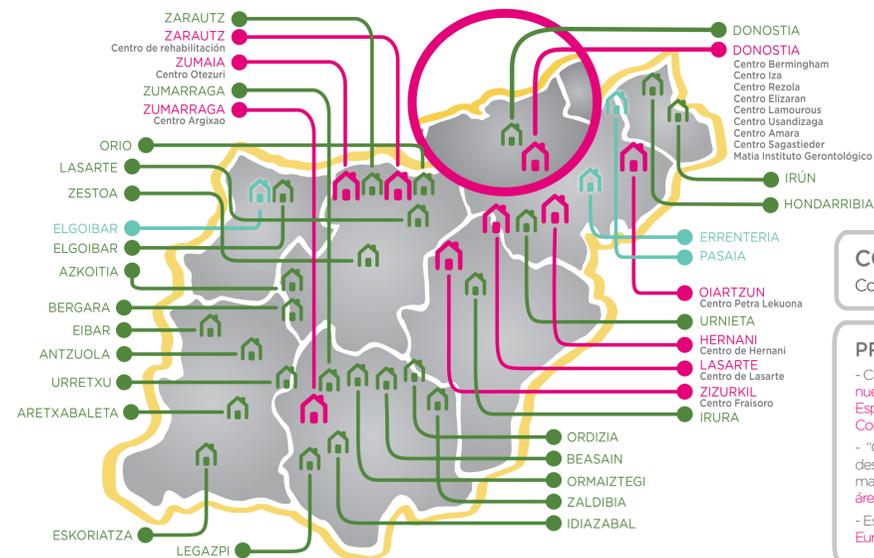
Contribuimos al bienestar de la persona y al de su entorno sociofamiliar a lo largo del proceso de envejecimiento a través de nuestros servicios sanitarios, en el entorno y ámbito comunitario y con cuidados de larga duración (Servicios Sociales).

NUESTROS VALORES

Nos relacionamos y acompañamos



IMPACTO en el ENTORNO



HUELLA DE CARBONO

3,03 toneladas por centro residencial

COOPERACIÓN

Convenios de colaboración firmados: 3

PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS

- Campaña de sensibilización "Soy mayor". Premio a la nueva imagen del Envejecimiento de la Sociedad Española de Geriátría y Gerontología (SEGG). 61 Congreso SEGG.
- "Construcción de una herramienta de bienestar laboral desde la perspectiva de las personas trabajadoras en el marco de la ACP". Premio a la mejor comunicación del área psicosocial. XVIII Congreso Zahartzaroa.
- Escala LIBE. Finalistas a la 1ª edición de los premios European Social Services Awards.

ETXEAN BIZI

En 2017 Matia Fundazioa empieza a desarrollar ETXEAN BIZI, proyecto de investigación dentro del programa Etorikizuna Eraikiz de DFG. Etxean Bizi se orienta a reformular el modelo actual de Atención en el domicilio por un modelo de Atención Centrada en las Personas, que permita que las personas que necesitan apoyos y así lo desean, puedan seguir viviendo en casa. En 2019, finaliza con la intervención e investigación de Etxean Bizi en su primera fase, generando conocimiento y lecciones aprendidas para la definición de su futura implementación. En esta fase del proyecto han participado 182 personas mayores, 182 personas cuidadoras y 15 Profesionales de Servicios Sociales y Sanitarios.

El estudio trata de comparar los resultados entre la atención tradicional a personas en situación de dependencia que parte de los Servicios Sociales municipales, con una atención más personalizada (también desde los SS.SS.) basada en la coordinación y optimización de los recursos existentes, incorporando los apoyos públicos, servicios de proximidad y derivados de la acción comunitaria desde la metodología de la gestión del caso. La nueva metodología de atención ha tenido el siguiente impacto sobre las personas participantes:

- o Se reducen los ingresos en plaza residencial. Se valora excepcionalmente el trato cercano de la gestora.
- o Se resaltan positivamente: las visitas al domicilio, la continuidad en el contacto, y la realización de gestiones personalizadas, por parte de la gestora siendo un referente de confianza. Desaparece la institución y aparece la persona que conoce la persona y entorno en profundidad, escucha, acompaña y propone soluciones.
- o Se han generado servicios personalizados adaptando y complementando los percibidos: desde lo público, de servicios de proximidad y ámbito comunitario.



GRUPOS DE APOYO Y FORMACIÓN PARA LAS PERSONAS CUIDADORAS (PECE)

Índice de satisfacción: 8,5

Cursos de apoyo y formación dirigidos a personas cuidadoras no profesionales prestadoras de cuidados a personas en situación de dependencia en el domicilio habitual de la persona dependiente que perciben la prestación y que figuran como persona cuidadora en el ámbito de esta prestación.

SENDIAN

Índice de satisfacción: 9,3

Es un programa de apoyo a las familias cuidadoras de personas de edad avanzada que se encuentran en situación de dependencia y viven en su domicilio. En el marco de este proyecto se ofertan sesiones de apoyo psicológico individual y grupos de apoyo, con la finalidad de acompañar y orientar a las personas cuidadoras para lograr un mejor equilibrio entre la prestación de cuidados y su propio bienestar.



EUSKADI LAGUNKOIA

65 Municipios adheridos a la Red Euskadi Lagunkoia
24 Municipios en Gipuzkoa

Euskadi Lagunkoia es un proyecto puesto en marcha por el Departamento de Empleo de Políticas del Gobierno Vasco en colaboración con Matia Instituto, que promueve la participación ciudadana y el sector público, privado y social para desarrollar un proyecto de amigabilidad en el País Vasco en el fomento de entornos de vida facilitadores o para las personas que envejecen. Se basa en la iniciativa "Age Friendly Environment Programme" promovida por la Organización Mundial de la Salud.

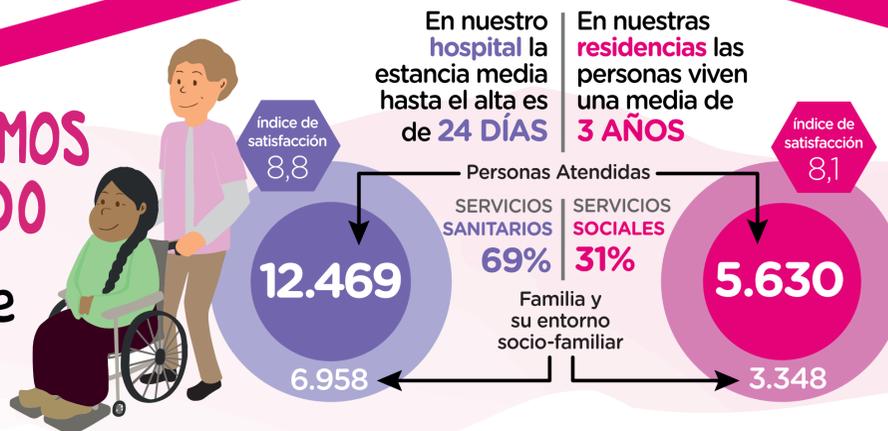
Los municipios incorporados en 2019 fueron Alegría-Dulantzi, Barakaldo, Munitibar, Guizaburuaga y Amoroto.





HEMOS CONTRIBUIDO al BIENESTAR de 28.405 PERSONAS*

*Metodología ACUMEN
= Personas atendidas + Familia y su entorno socio-familiar



Número de Personas a las que hemos contribuido en su bienestar*



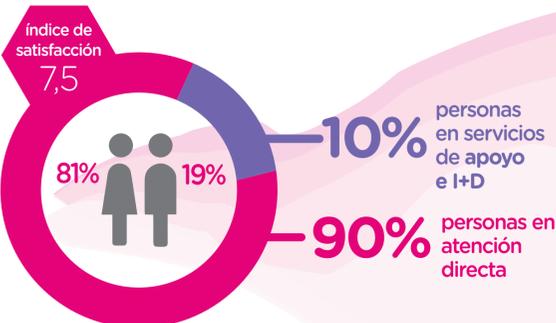
Evolución de Personas atendidas



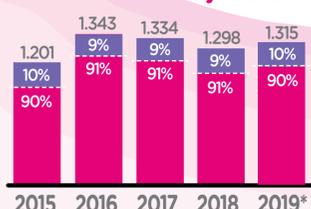
Evolución de Familia y su entorno socio-familiar



*En 2019 se ha incorporado al cálculo las personas atendidas en los programas PECE y SENDIAN



Evolución de Personas Trabajadoras



*197 NUEVAS CONTRATACIONES

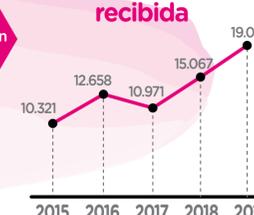
EL EQUIPO MATIA lo componen 1.315 PROFESIONALES

CAPACITACIÓN, ESPECIALIZACIÓN y DESARROLLO

Formación recibida	= 19.008 h	Alumnado en prácticas	= 250
Formación impartida por formadores internos	= 7.142 h	Entidades formativas colaboradoras	= 55
Unidad docente: n° de personas en formación sanitaria especializada	= 13		

Índice de satisfacción: **9,1**

Evolución de horas de formación recibida



3.558 PERSONAS VOLUNTARIAS



204 ENTIDADES COLABORADORAS



917 MATIA ZALES

69 SOCIOS y 164 DONANTES

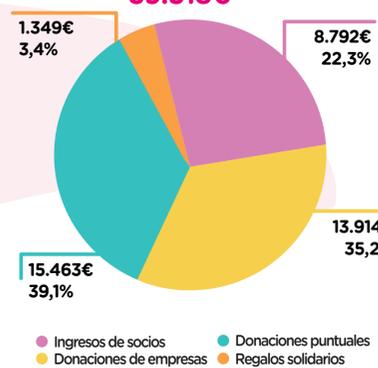
45 ENTIDADES y 37 EMPRESAS

INICIATIVAS LOGRADAS



INICIATIVAS ABIERTAS

Ingresos Matia Zaleak Total Donaciones 39.518€



IMPACTO en el ENTORNO



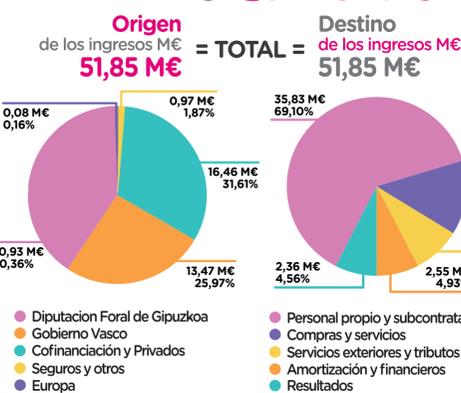
ÚNICO INSTITUTO PRIVADO DE INVESTIGACIÓN GERONTOLÓGICA EN EL ESTADO

Todos los profesionales de Matia son formados y acompañados por MATIA INSTITUTO en la implantación de la ATENCIÓN CENTRADA en la PERSONA

Detalle en el Origen de Ingresos

- Concentración de servicios con DFG	20,93 M€
- Concierto con Osakidetza	13,13 M€
- Cofinanciación de personas usuarias en social	10,56 M€
- Servicios privados en social y sanitario	5,87 M€
- Entidades aseguradoras y otros	0,97 M€
- Financiación Pública Competitiva (G. Vasco y UE)	0,20 M€
- Convenio G.Vasco	0,20 M€
TOTAL	51,85 M€

IMPACTO ECONÓMICO



Facturación por Servicios

- Residencial	31,37 M€
- Hospital y consultas externas	8,88 M€
- Rehabilitación	3,34 M€
- Centro de día	2,78 M€
- Valoración	2,04 M€
- Instituto	1,09 M€
- Atención Psicosocial (La Caixa)	0,21 M€
- Matia en Casa	0,17 M€
- Otros	1,98 M€
TOTAL	51,85 M€

MATIA ORIENTA

**Servicio de Orientación e Información en el ámbito
del envejecimiento y la discapacidad**

(+34) 943 31 71 23 • matia.orienta@matiafundazioa.eus

www.matiafundazioa.eus



Síguenos