

matia
fundazioa

Memoria
Impacto
2020

NUESTRO PROPÓSITO

Acompañar a las personas en su proceso de envejecimiento para mejorar su bienestar, generando conocimiento y servicios personalizados que promuevan su autonomía y dignidad.

HEMOS CONTRIBUIDO al BIENESTAR de 26.089 PERSONAS*

NUESTRA META

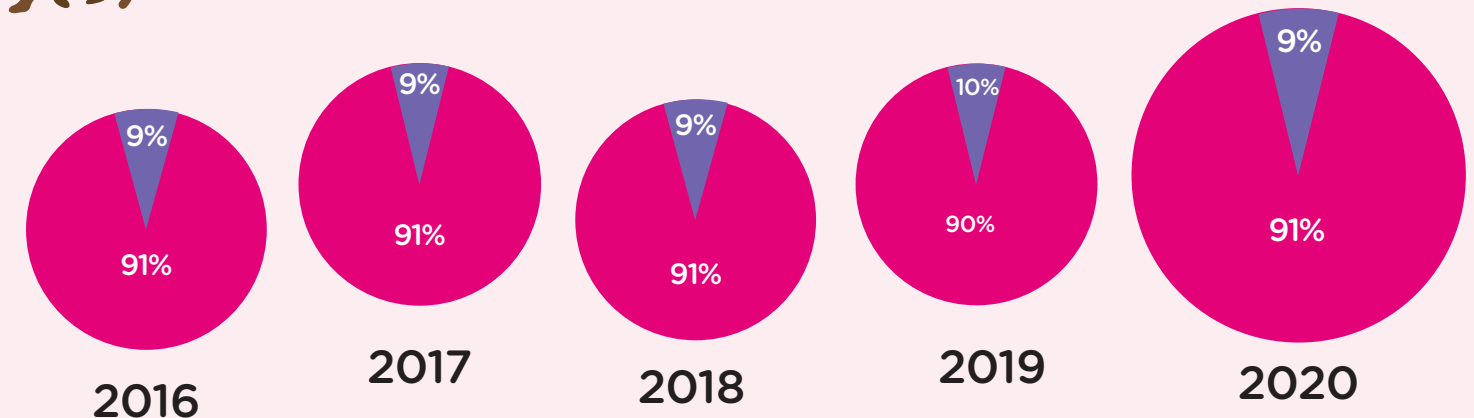
Ser un agente de transformación social que, de forma sostenible, dé respuesta experta y centrada en las personas en el ámbito del envejecimiento y la discapacidad.

Matia Fundazioa es una Fundación sin ánimo de lucro, declarada de interés general, con más de 130 años de experiencia en la prestación de servicios socio-sanitarios en Gipuzkoa.

El patronato está compuesto por 7 personas destacadas, de diferentes ámbitos profesionales, que participan de forma independiente y voluntaria en su gobernanza.

Para medir el impacto de nuestro propósito hemos utilizado la **METODOLOGÍA ACUMEN***. Esta metodología nos permite identificar cómo se está produciendo el impacto final de los servicios en las personas. Metodología sencilla que permite la obtención de indicadores de impacto medibles, a la vez que ayuda a realizar una profunda reflexión sobre la actividad de la organización.

CON EL COMPROMISO DE 1.343 PERSONAS



DISTRIBUCIÓN DE LAS PERSONAS ● Atención directa ● Servicios de Apoyo e I+D

CONTINUIDAD de CUIDADOS

Grupos de apoyo y formación para las personas cuidadoras (PECE)

- 61 cursos organizados.
- Cursos de 16 horas, divididos en 8 sesiones de 2 horas
- Índice de satisfacción: 9,1.

Sendian

- 19 grupos de apoyo.
- 18 municipios.
- 148 personas participantes en grupos.
- 1260 sesiones de apoyo psicológico individual.
- 236 cuidadores en sesiones apoyo individual
- Índice de satisfacción: 8,8.

Atención psicosocial a personas con enfermedades avanzadas y en duelo

- 1.010 personas atendidas (pacientes y sus familias durante la enfermedad y el duelo).
- 176 personas nuevas que acuden al duelo.
- 12 acciones formativas en atención al final de la vida.
- Índice de satisfacción: 9,37.

Servicio de evaluación para valoración de dependencia y discapacidad

- 19.292 valoraciones realizadas:
 - 13.871 valoraciones en dependencia.
 - 5.421 valoraciones en discapacidad.
- 7 sedes en Gipuzkoa.

Matia en casa

- 9.438 horas prestadas.
- 88 personas con apoyo continuado.
- 88 personas con apoyos puntuales.
- 82% de familiares opinan que el servicios es determinante para que la persona pueda seguir viviendo en casa.
- 100% de las personas usuarias y familias recomendarían el servicio.
- Índice de satisfacción: 9.

Matia Orienta

- 99,88% de consultas resueltas con éxito.
- Tiempo medio de resolución de consultas de 24h.
- 98,6% de personas recomendarían el servicio.
- Índice de satisfacción: 8,11.

Centros de día

- 20% de personas con dependencia funcional.
- 71% de personas con deterioro cognitivo.
- 2,15 años de estancia media.
- Índice de satisfacción: 8,58.

Centros de rehabilitación

- 14.117 consultas y revisiones de rehabilitación.
- 74% de las personas mejoran en su patología.
- 100% de cumplimiento de estándares del Departamento de Salud del Gobierno Vasco.
- Estancia media 27 sesiones.
- Índice de satisfacción: 8,84.

Centros residenciales

- 46 unidades de convivencia en centros residenciales.
- 53% de personas que viven en Unidades de convivencia < de 18 personas.
- Índice de satisfacción: 8,15.
- El 97% de las familias tienen presencia habitual en el centro.
- 4 centros con uso de sujeciones inferior al 5%.
- 48% de personas con dependencia funcional.
- 74% de personas con deterioro cognitivo.
- 2,96 años de estancia media de las altas de 2020.

Hospital

- 1.355 ingresos hospitalarios:
 - 217 psicogeriatría.
 - 412 rehabilitación.
 - 191 convalecencia.
 - 320 cuidados paliativos.
 - 35 larga estancia.
 - 180 en COVID
- 22 días de estancia media.
- 72% de personas con apoyo social al alta.
- 68 cuidadores y familiares formados.
- 91% de cumplimiento de objetivos asistenciales.
- 100% de cumplimiento estándares del Departamento de Salud del Gobierno Vasco.
- Índice de satisfacción: 9.

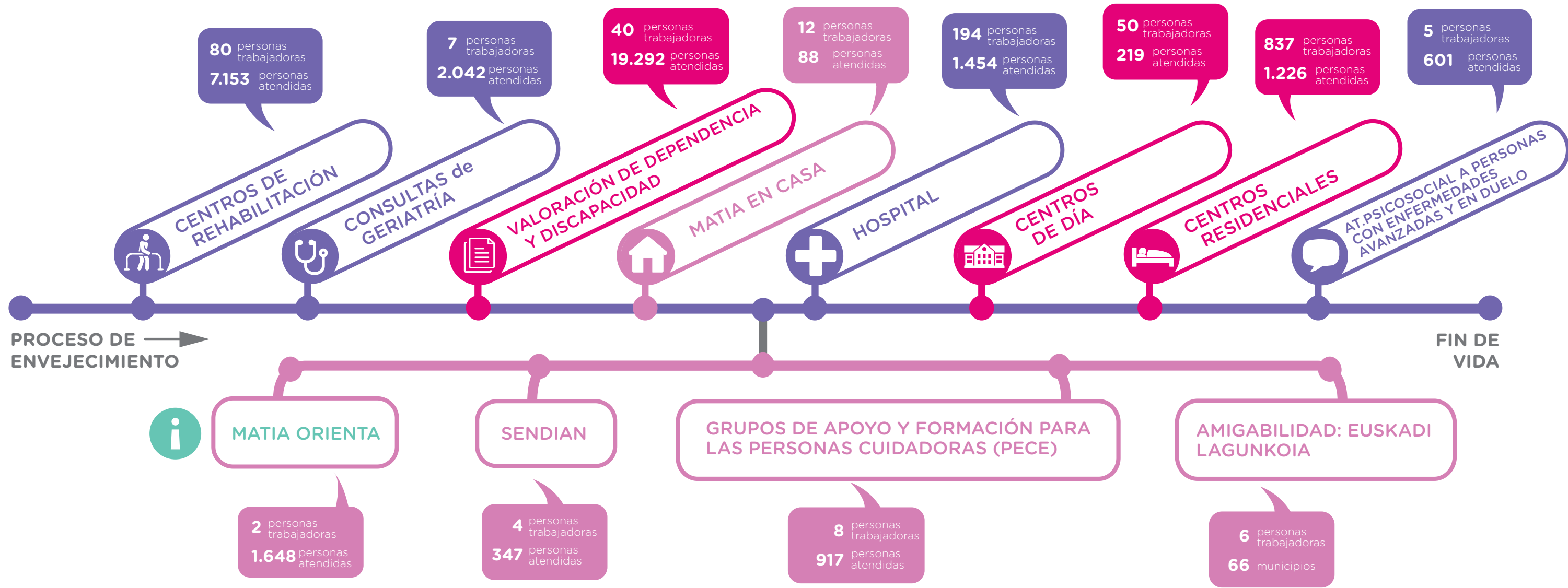
Consultas externas y de geriatría

- 3.302 consultas externas.
- 100% de cumplimiento estándares del Departamento de Salud del Gobierno Vasco.
- Índice de satisfacción: 8,86.

● Servicios sanitarios ● Servicios sociales ● Servicios en el ámbito comunitario

CONTINUIDAD de CUIDADOS

● Servicios sanitarios ● Servicios sociales
● Servicios en el ámbito comunitario



Contribuimos al bienestar de la persona y al de su entorno sociofamiliar a lo largo del proceso de envejecimiento a través de nuestros servicios sanitarios, en el entorno y ámbito comunitario y con cuidados de larga duración (Servicios Sociales).

NUESTROS VALORES

Nos relacionamos y acompañamos

COMUNICACIÓN FLUIDA Y ABIERTA

ACTITUD POSITIVA

PERSONALIZACIÓN
Adaptamos la atención a los deseos, preferencias y circunstancias de cada persona.

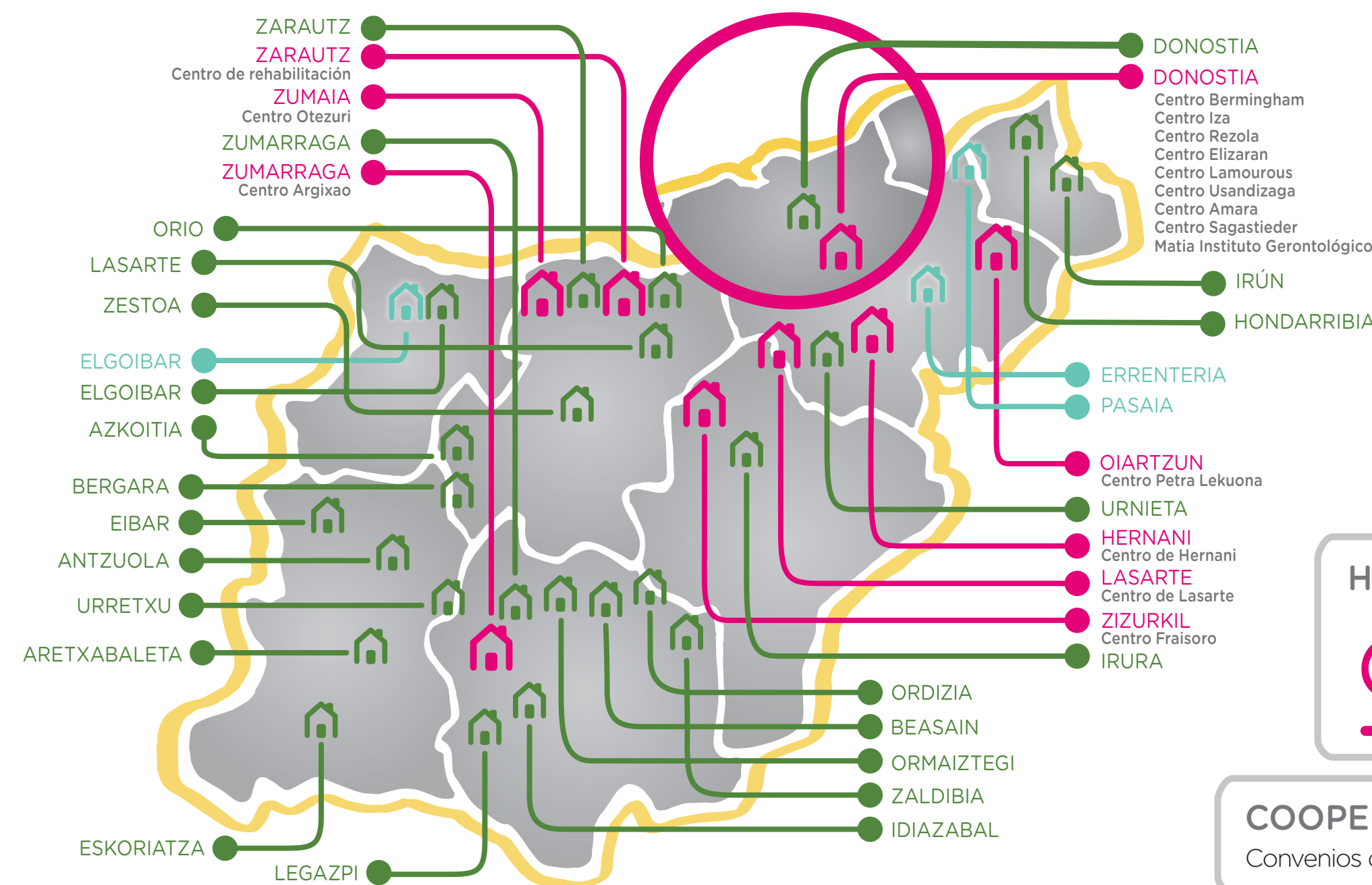
CONFIANZA

RECONOCIMIENTO

COLABORACIÓN

AUTONOMÍA
Respetamos que la persona tiene derecho a decidir y a mantener el control sobre su propia vida.

DIGNIDAD
Reconocemos el valor de cada persona y velamos para que sus derechos sean respetados.



IMPACTO en el ENTORNO

HUELLA DE CARBONO

2,64 toneladas por centro residencial

COOPERACIÓN

Convenios de colaboración firmados: 4

ETXEAN BIZI

Dentro de Pasaia Herri Lab, junto con los proyectos (AGASE, HAUSKOR, entre Hurkoa y Adinkide y OK en casa) y el Ayuntamiento de Pasaia como impulsor, Etxean Bizi es una pieza fundamental en la generación de las condiciones necesarias, para que las personas mayores que precisan de apoyos y decidan seguir viviendo en casa, lo puedan hacer manteniendo una vida plena.

La clave de Etxean Bizi (ya validada y con sus bondades evidenciadas en la primera experiencia), está en la Coordinación de toda las atenciones y servicios desde la metodología de la gestión del caso de una única profesional en este caso la Trabajadora Social de Base. También en la integración de los mismos (y nos referimos a todos los que el entorno y comunidad ofrezca: desde lo público, los servicios de proximidad como los comunitarios o de carácter vecinal... nos sirven como ejemplo los movimientos comunitarios creados con la llegada de la covid19) y en el marco teórico de la Atención Centrada en la Persona.

Se plantea como un proyecto de Investigación Acción Participativa, de continua construcción entre los actores y agentes implicados, para la implementación de Etxean Bizi, en un contexto de gobernanza colaborativa, en este caso en el municipio de Pasaia.

En esta construcción, participan las propias personas, sus familias y profesionales del cuidado, la administración (tato del ámbito social como de la salud), los servicios de proximidad y el movimiento asociativo-comunitario. En definitiva toda la sociedad, vinculada al ámbito de los cuidados.

El motor del proyecto se encuentra en las Gestoras de Caso del propio Ayuntamiento, que coordinan desde una mirada ecosistémica cada caso. Matia Instituto acompaña desde el ámbito investigador (desde metodologías tanto cuantitativas como cualitativas y en la obtención de evidencias y conocimiento, para su evaluación). Como en el acompañamiento en la implementación desde metodologías participativas.

En definitiva generar todo el conocimiento necesario y las herramientas para poder escalar lo construido y evidenciado en Pasaia, a otros municipios de Gipuzkoa para su futura generalización.

ADINBERRI
OSAKUNTZA
SASERATUTIA
ESTRATEGIA

PASAIKO UDALA

Osakuntza
Pasaia Herri Lab
Etxean Bizi
Etxean Bizi
Etxean Bizi

GRUPOS DE APOYO Y FORMACIÓN PARA LAS PERSONAS CUIDADORAS (PECE)

Índice de satisfacción
9,1

Cursos de apoyo y formación dirigidos a personas cuidadoras no profesionales prestadoras de cuidados a personas en situación de dependencia en el domicilio habitual de la persona dependiente que perciben la prestación y que figuran como persona cuidadora en el ámbito de esta prestación.

SENDIAN

Índice de satisfacción
8,8

Es un programa de apoyo a las familias cuidadoras de personas de edad avanzada que se encuentran en situación de dependencia y viven en su domicilio. En el marco de este proyecto se ofertan sesiones de apoyo psicológico individual y grupos de apoyo, con la finalidad de acompañar y orientar a las personas cuidadoras para lograr un mejor equilibrio entre la prestación de cuidados y su propio bienestar.

Osakuntza
Pasaia Herri Lab
Etxean Bizi
Etxean Bizi
Etxean Bizi

EUSKADI LAGUNKOIA

66 Municipios adheridos a la Red Euskadi Lagunkoia

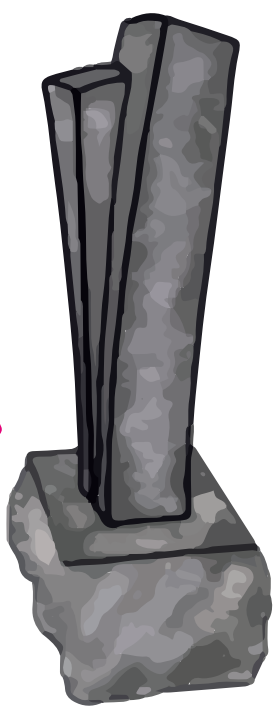
24 Municipios en Gipuzkoa

Euskadi Lagunkoia es un proyecto puesto en marcha por el Departamento de Empleo de Políticas del Gobierno Vasco en colaboración con Matia Instituto, que promueve la participación ciudadana y el sector público, privado y social para desarrollar un proyecto de amigabilidad en el País Vasco en el fomento de entornos de vida facilitadores o para las personas que envejecen. Se basa en la iniciativa "Age Friendly Environment Programme" promovida por la Organización Mundial de la Salud.

Los municipios incorporados en 2020 fue Leza.

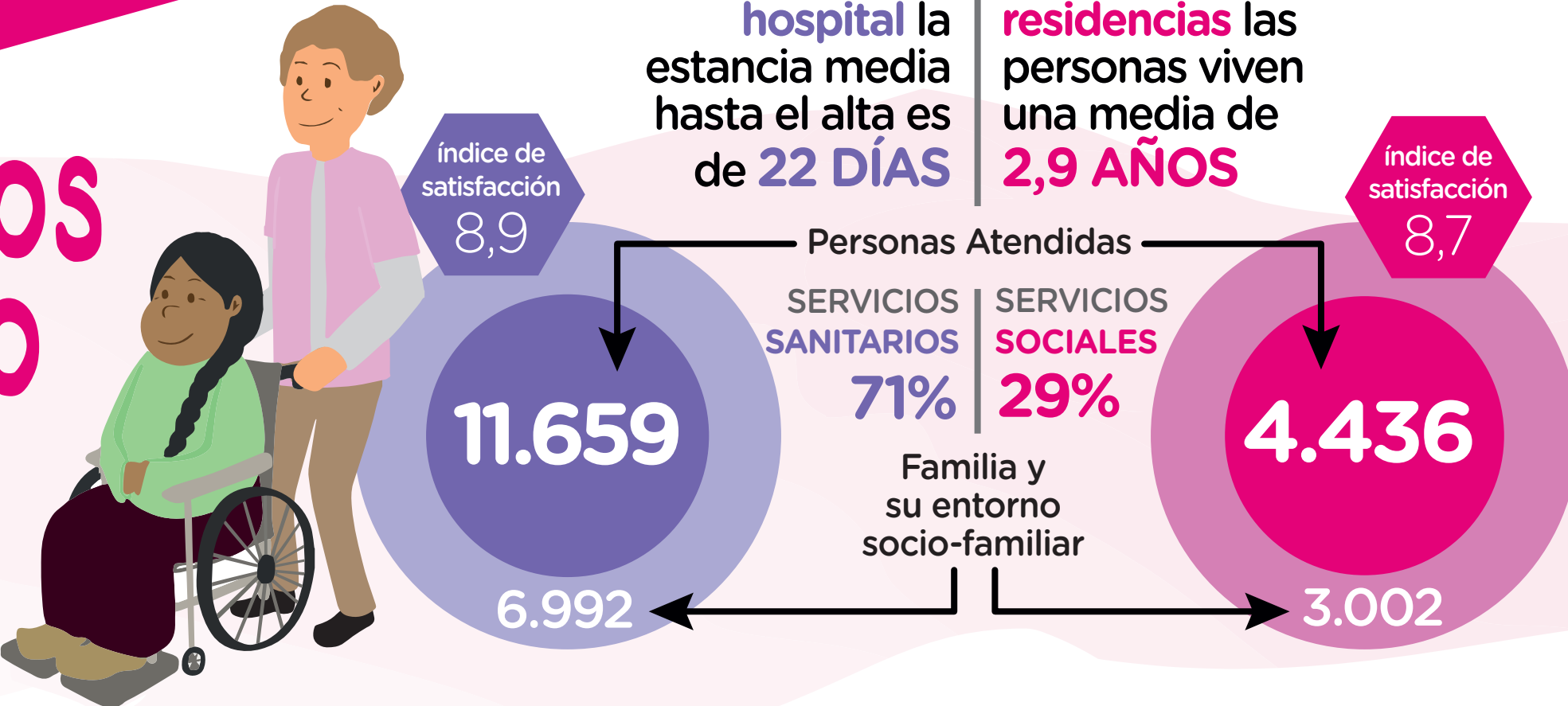
EUSKO JAURLARITZA
OSAKUNTZA

GOBIERNO VASCO
DEPARTAMENTO DE SALUD

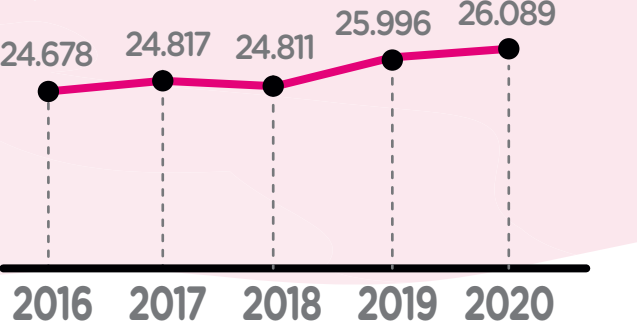


HEMOS CONTRIBUIDO al BIENESTAR de 26.089 PERSONAS*

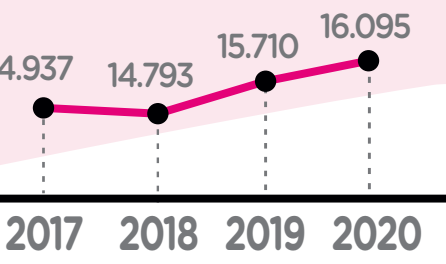
*Metodología ACUMEN = Personas atendidas + Familia y su entorno socio-familiar



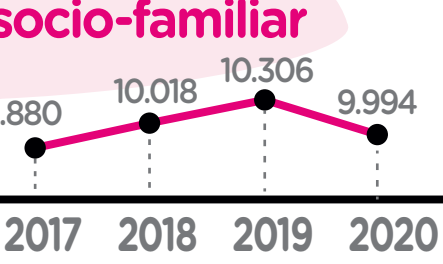
Número de Personas a las que hemos contribuido en su bienestar*



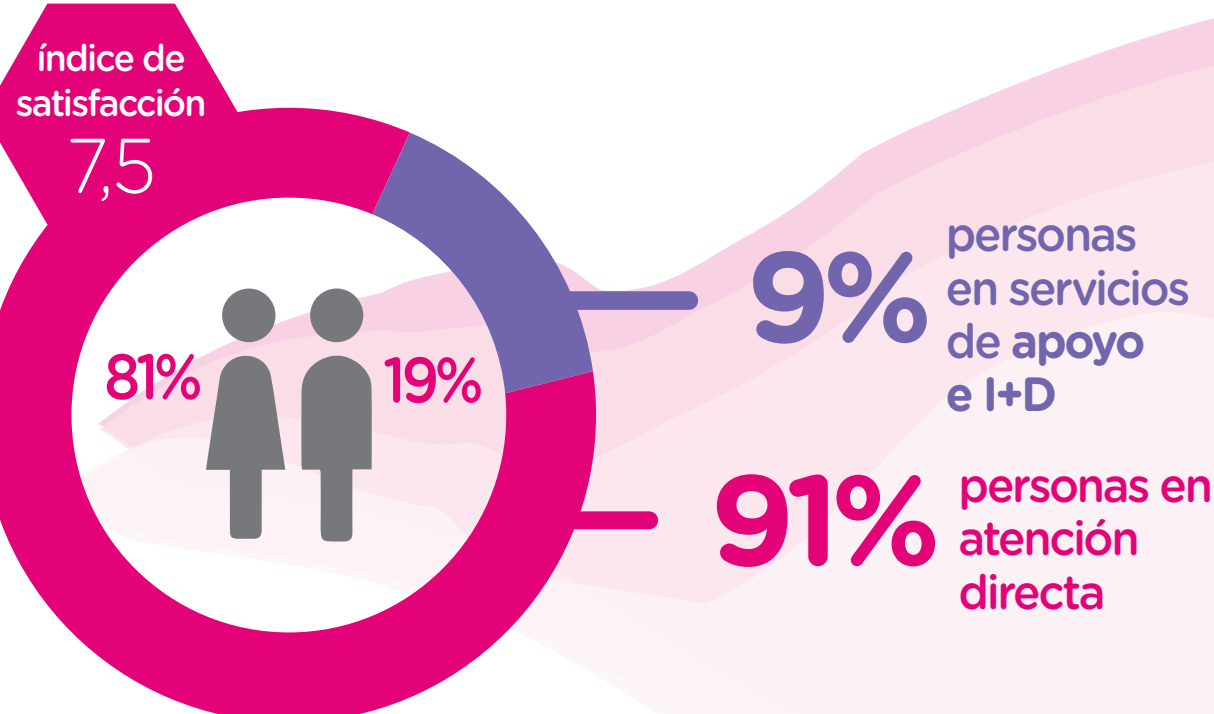
Evolución de Personas atendidas



Evolución de Familia y su entorno socio-familiar



*Desde 2019 se ha incorporado al cálculo las personas atendidas en los programas PECE y SENDIAN

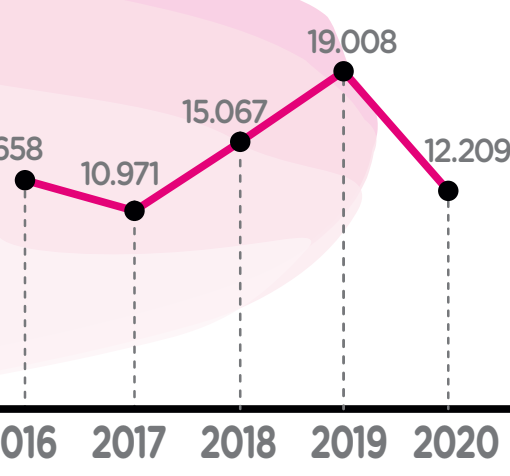


EL EQUIPO MATIA lo componen 1.343 PROFESIONALES

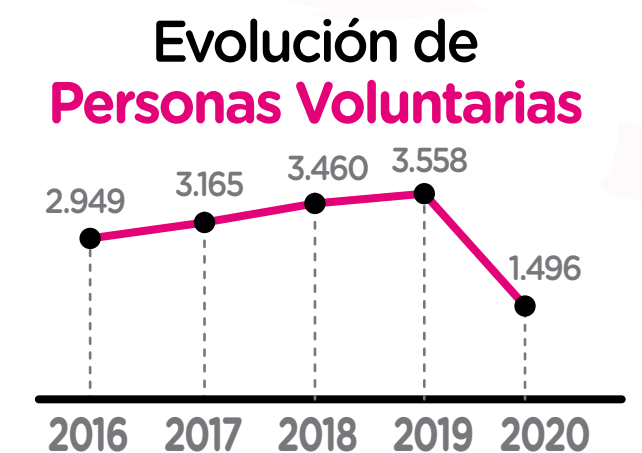
CAPACITACIÓN, ESPECIALIZACIÓN y DESARROLLO

Formación recibida = 12.209 h	Alumnado en prácticas = 357
Formación impartida por formadores internos = 6.780 h	Entidades formativas colaboradoras = 90
Unidad docente: nº de personas en formación sanitaria especializada = 9	

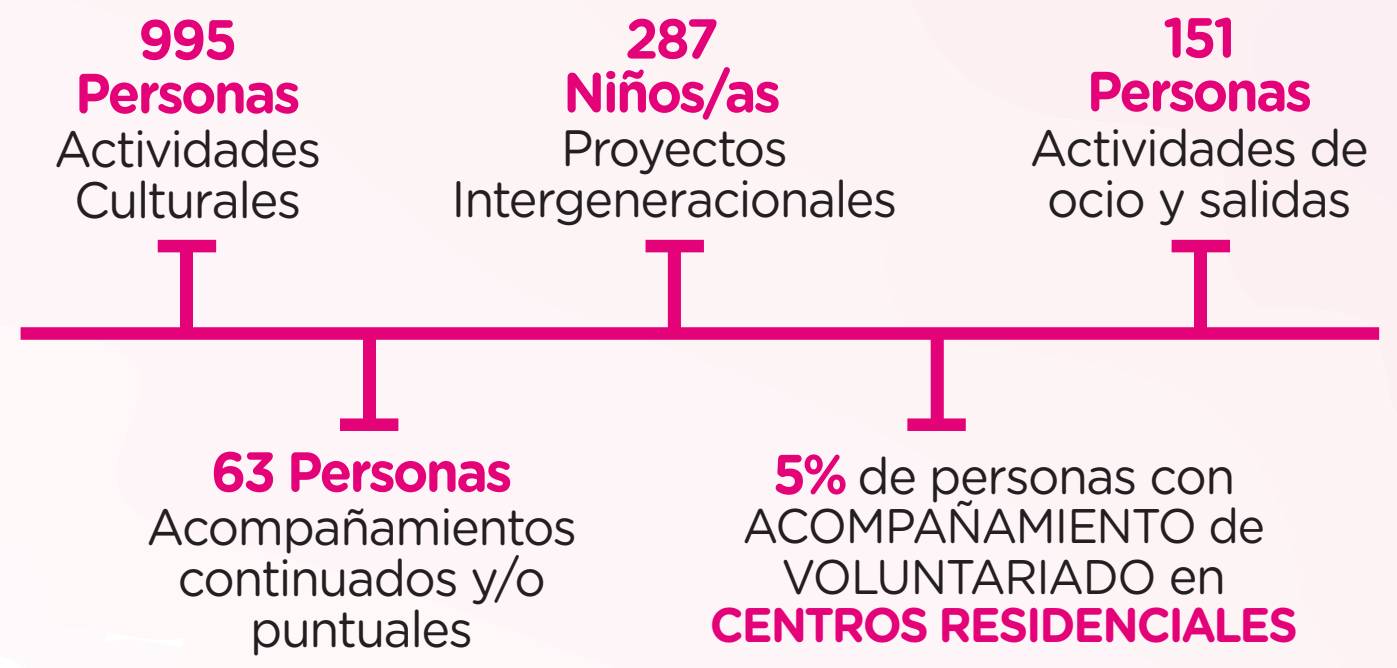
Evolución de horas de formación recibida



1.496 PERSONAS VOLUNTARIAS



160 ENTIDADES COLABORADORAS



953 MATIA ZALES

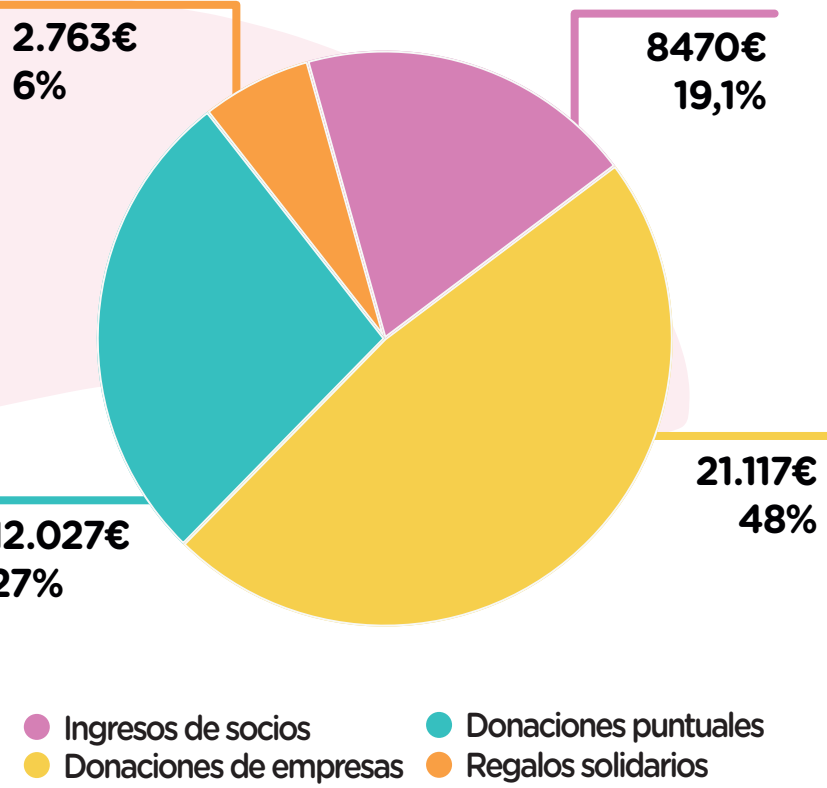
67 SOCIOS y 168 DONANTES

52 ENTIDADES y 39 EMPRESAS

INICIATIVAS LOGRADAS



Ingresos Matia Zaleak Total Donaciones 44.378€



INICIATIVAS ABIERTAS



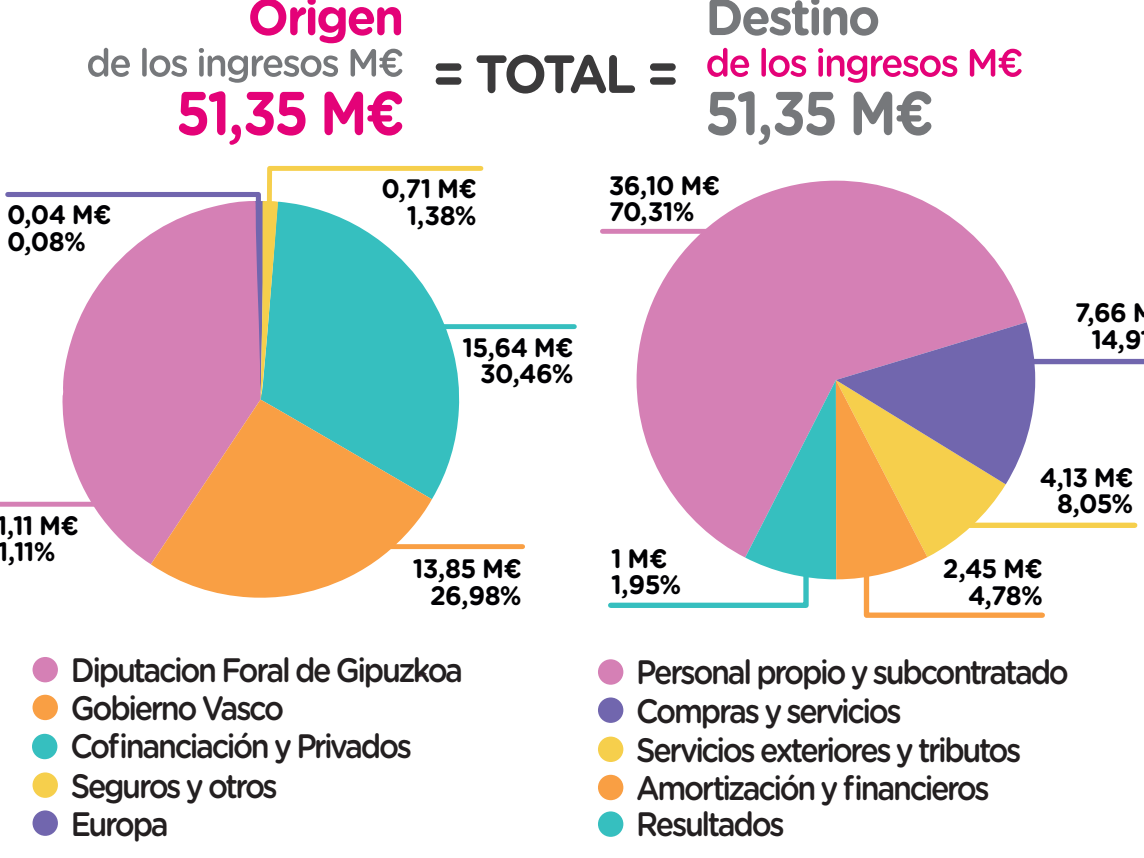
ÚNICO INSTITUTO PRIVADO DE INVESTIGACIÓN GERONTOLÓGICA EN EL ESTADO

Todos los profesionales de Matia son formados y acompañados por MATIA INSTITUTO en la implantación de la ATENCIÓN CENTRADA en la PERSONA

Detalle en el Origen de Ingresos

- Concentración de servicios con DFG	21,11 M€
- Concierto con Osakidetza	13,14 M€
- Cofinanciación de personas usuarias en social	10,12 M€
- Servicios privados en social y sanitario	5,52 M€
- Entidades aseguradoras y otros	0,71 M€
- Financiación Pública Competitiva (G. Vasco y UE)	0,19 M€
- Convenio G. Vasco	0,36 M€
TOTAL	51,35 M€

IMPACTO ECONÓMICO



Facturación por Servicios

- Residencial	31,37 M€
- Hospital y consultas externas	8,88 M€
- Rehabilitación	3,34 M€
- Centro de día	2,78 M€
- Valoración	2,04 M€
- Instituto	1,15 M€
- Atención Psicosocial (La Caixa)	0,21 M€
- Matia en Casa	0,17 M€
- Otros	1,42 M€
TOTAL	51,35 M€

matia
vivir con sentido



matia
orienta

**Servicio de Orientación e Información en el ámbito
del envejecimiento y la discapacidad**

(+34) 943 31 71 23 • matia.orienta@matiafundazioa.eus

www.matiafundazioa.eus



Síguenos